



**Terms and Conditions, Data Protection Notice,  
Revocation Right, Depositor Information Sheet  
Opening of a Sutor Bank Blocked Account**

**List of Content**

- (1) General Terms and Conditions and Data Protection Notice, Fintiba GmbH, Wilhelm-Leuschner-Straße 27-29, 60329 Frankfurt am Main
- (2) General Terms and Conditions and Data Protection Notice, Sutor Bank, Max Heinr. Sutor OHG Hermannstr. 46, 20095 Hamburg
- (3) Revocation Right and Revocation Instructions
- (4) Depositor Information Sheet

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) // General Terms and Conditions (GTC, viz. allgemeine Geschäftsbedingungen "AGB") – Page 1/9

des Portals der Fintiba GmbH („Fintiba“) für die Information zum Studium in Deutschland und der Vermittlung von Versicherungsleistungen oder anderer Dienstleistungen, die in Zusammenhang mit einem Studium und/oder Aufenthalt in Deutschland stehen.

for the portal of Fintiba GmbH ("Fintiba") for information on studying in Germany and insurance brokerage services or other services that are related to a study and / or stay in Germany.

Die vorliegende Übersetzung wird nur als Hilfestellung für den Kunden zur Verfügung gestellt. Der deutsche Text der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist in jeder Hinsicht bindend. Bei Abweichungen zwischen den englischen und deutschen Texten, Bedeutungen oder Interpretationen gilt ausschließlich der deutsche Text und dessen Aufbau, Bedeutung oder Interpretation.

The present translation is furnished for the customer's convenience only. The original German text of the General Business Conditions is binding in all respects. In the event of any divergence between the English and the German texts, constructions, meanings, or interpretations, the German text, construction, meaning or interpretation shall govern exclusively.

| I. Allgemeiner Teil   | I. General Part   |
|---|---|
| 1. Geltungsbereich, Rechtswahl, Sprache   | 1. Scope, Applicable Law, Language  |
| Diese AGB umfassen in dieser Ziff. I. einen allgemeinen Teil und in Ziff. II besondere Regelungen für einzelne Dienstleistungen („besonderer Teil“). Soweit nicht ausdrücklich anders geregelt, gelten die Bestimmungen des allgemeinen Teils ergänzend für die Erbringung der im besonderen Teil geregelten einzelnen Dienstleistungen.  | The terms and conditions included herein consist of Section I, a general part, and Section II, special rules for individual services ("special section"). Unless expressly provided otherwise, the provisions of the general section apply in addition to the provisions of the special part for regulated individual products and services.  |
| Durch die Nutzung des Angebots der Fintiba gelten diese Bedingungen als vereinbart, wenn nicht etwas anderes explizit schriftlich vereinbart oder gesetzlich zwingend angeordnet ist. Es gelten jeweils die aktuell auf der Internetseite <a href="https://www.fintiba.com/documents/Agreement_TermsAndConditions_Fintiba.pdf">www.fintiba.com</a> veröffentlichten AGB, die Sie unter <a href="https://www.fintiba.com/documents/Agreement_TermsAndConditions_Fintiba.pdf">[https://www.fintiba.com/documents/Agreement_TermsAndConditions_Fintiba.pdf]</a> abrufen können. Etwaige von diesen AGB abweichende Bedingungen des Vertragspartners („Nutzer“) gelten nicht. | By using the offerings of Fintiba, one is considered as having consented and agreed to the terms and conditions, unless otherwise explicitly agreed in writing or as required by law. In each case, the currently applicable and published terms and condition can be found on the Internet site <a href="https://www.fintiba.com/documents/Agreement_TermsAndConditions_Fintiba.pdf">www.fintiba.com</a> , and they can be downloaded at <a href="https://www.fintiba.com/documents/Agreement_TermsAndConditions_Fintiba.pdf">[https://www.fintiba.com/documents/Agreement_TermsAndConditions_Fintiba.pdf]</a> . Any other representations, contrary to or departing from the stated terms and conditions of the contractual partner ("users") do not apply. |
| Diese AGB gelten nicht für Vertrags- oder sonstige Rechtsverhältnisse zwischen Nutzern und Dritten, auch wenn diese Vertrags- oder Rechtsverhältnisse über Fintiba zustande gekommen sind.  | These terms and conditions shall not apply to contractual or other legal relationships between users and third parties, even if those contracts or legal relationships have come into existence because of or through Fintiba.  |
| Die vertraglichen Beziehungen der Parteien richten sich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Kollisionsvorschriften des EGBGB.  | The contractual relationship between the parties shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany to the exclusion of the conflict rules of the German international private law (Introductory Act to the German Civil Code, viz. Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche "EGBGB").  |
| Die deutsche Fassung der AGB ist verbindlich. Die englische Fassung wird nur zu informatorischen Zwecken zur Verfügung gestellt.  | The German version of the Terms and Conditions shall be controlling and binding. The English version is provided for informational purposes only, as an aid to understanding.   |

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) //**  
**General Terms and Conditions (GTC, viz. allgemeine Geschäftsbedingungen "AGB")**  
**– Page 2/9**

| <b>2. Leistungsgegenstand</b>   | <b>2. Performance Subject</b>  |
|---|--|
| <p>Die Fintiba bietet den Nutzern ihres Portals unentgeltliche Informationen über das Studium und den Aufenthalt in Deutschland sowie eine Online-Applikation („Banking-App“) zur Verwaltung der von der Max Heinr. Sutor oHG („Sutor“) angebotenen Konten an. Fintiba informiert ferner über (Versicherungs-)Tarife und Preise von Kooperationspartnern und vermittelt Verträge zwischen den Nutzern und diesen Kooperationspartnern, z.B. beim Abschluss des von Sutor angebotenen Sperrkontos. Des Weiteren wird die Fintiba in Bezug auf einzelne Angebote als Versicherungsvertreter im Sinne des Versicherungsvertragsgesetzes tätig. Die einzelnen Leistungsbeschreibungen können dem besonderen Teil der AGB entnommen werden.</p>  | <p>The Fintiba offers users of its portal gratuitous information about the study and stay in Germany, as well as an online application ("Banking App") for the management of the accounts offered by Max Heinr. Sutor oHG ("Sutor"). Fintiba further provides information about (insurance) rates and prices from cooperating partners and mediates contracts between users and these partners; for example, conclusion of the blocked account offered by Sutor. Further, Fintiba acts in relation to individual offers as an insurance agent, within the meaning of the Insurance Contracts Act. The individual service descriptions can be found in the "special section" of the Terms and Conditions.</p>   |
| <b>3. Haftung</b>   | <b>3. (Limitations of) Liability</b>   |
| <p>Bei den von Fintiba unentgeltlich zur Verfügung gestellten Informationen ist Fintiba um ständige Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit bemüht. Allerdings können Änderungen in der Rechtsprechung, in der Gesetzeslage oder auch in den Konditionen der Kooperationspartner dazu führen, dass einzelne Informationen nicht mehr auf dem letzten Stand sind. Fintiba übernimmt daher – mit Ausnahme derjenigen Informationen, die im Rahmen einer etwaigen Beratung nach § 61 VVG erteilt werden – grundsätzlich keine Haftung für Informationen, die im Rahmen des angebotenen Dienstes den Nutzern zur Verfügung gestellt werden. Die Zurverfügungstellung von Informationen durch Fintiba, z.B. zu Visaangelegenheiten, stellt keine Beratung für den Nutzer dar, sondern dient der Erleichterung einer selbständigen Entscheidung und Umsetzung der Anforderungen durch denselben, auf welche die Fintiba keinen Einfluss hat. Keine der Informationen ist als Abgabe einer Garantie oder Zusicherung zu verstehen. Die Leistungen der Fintiba umfassen insbesondere keine Rechts- oder Steuerberatung.</p> | <p>Fintiba constantly strives for timeliness, completeness and accuracy in respect of the gratuitously provided information. However, changes in the law, in the legislation or in the circumstances of the cooperation partners can result in items of information becoming outdated. Fintiba assumes therefore - with the exception of information that is possibly given as part of a consultation according to § 61 VVG ("Versicherungsvertragsgesetz", Insurance Contract Law) - essentially no liability for the information made available as part of the service offered or provided to users. The provision of information by Fintiba, e.g. in visa matters, does not constitute advice for the user, but rather is intended to facilitate an independent decision and implementation of the requirements by the same, over which the Fintiba has no influence. None of the information provided is to be understood as the giving of a guarantee or warranty. The services provided by Fintiba do not include, in particular, any legal or tax advice.</p> |

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) //

## General Terms and Conditions (GTC, viz. allgemeine Geschäftsbedingungen "AGB")

### – Page 3/9

|  |   |
|--|---|
| <p>Fintiba gewährleistet nicht, sämtliche oder auch nur einige am Markt befindlichen Angebote in dem gewählten Leistungssegment in die Darstellung der Angebote einzubeziehen, um somit den Nutzern einen Vergleich von Angeboten zu ermöglichen. Fintiba beschränkt sich auf die Vermittlung von Verträgen von Kooperationspartnern.</p>  | <p>Fintiba does not guarantee the offers found in the market, in whole or in part, in the selected performance range to be included in the presentation of the offers, so as to enable users to compare offers. Fintiba limits or restricts itself to arranging contracts with cooperating partners.</p>  |
| <p>Sofern Fintiba einen Vertrag vermittelt, ist stets der Wortlaut des jeweiligen Vertrags bzw. Versicherungsscheines bindend. Der Nutzer ist dazu verpflichtet, den genauen Inhalt des Vertrags bzw. Versicherungsscheins zu prüfen. Fintiba gibt keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der dargestellten Angebote und übernimmt keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit der dargestellten Leistungen. Verantwortlich dafür ist der jeweilige Kooperationspartner, mit dem der Nutzer einen Vertrag schließt.</p>   | <p>Provided that Fintiba brokers a contract, the wording of a given contract or insurance certificate is always binding. The user is obliged to check the exact contents of the contract or insurance policy. Fintiba makes no representation about the suitability, availability or quality of the offers presented and assumes no liability for the availability of the services listed or indicated. This is responsibility of the respective cooperating partner, with which the user enters into a contract.</p>   |
| <p>Fintiba haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie unabhängig vom Verschuldensgrad für Schäden aus der Verletzung einer Pflicht aus § 60 oder § 61 VVG sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Fintiba beruhen. Die Haftung für die leichtfahrlässige Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten – das sind Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf – ist auf den typischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung von Fintiba für leichtfahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen.</p> | <p>Fintiba is liable only for intentional and gross negligence, regardless of the extent of any damage, whether caused by the breach of a duty under § 60 or § 61 VVG, as well as for damages resulting from injury to life, limb or health due to a breach of duty by a legal representative or agent of Fintiba. The liability for the negligent breach of material contractual obligations - these being commitments that enable the fulfillment of the proper execution of the contract in the first place and on which the contractual partner routinely relies and may rely - is limited to the typical and foreseeable damage. Moreover, liability of Fintiba is excluded for slightly negligent breach of duty.</p> |

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) //**  
**General Terms and Conditions (GTC, viz. allgemeine Geschäftsbedingungen "AGB")**  
**– Page 4/9**

| <b>4. Pflichten des Nutzers, Verbote der gewerblichen Nutzung</b>  | <b>4. User's Obligations, Prohibition of Commercial Use</b>   |
|--|---|
| <p>Die Eingabe und Übermittlung der persönlichen Daten durch den Nutzer erfolgt über die von Fintiba vorbereiteten Eingabemasken oder über andere ausdrücklich von Fintiba im Einzelfall vorgesehene Übermittlungswege. Für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit sämtlicher vom Nutzer in die Eingabemaske eingegebenen oder sonst übermittelten Daten ist ausschließlich der Nutzer selbst verantwortlich. Sofern der Nutzer falsche, unwahre oder unzureichende Angaben macht, ist Fintiba berechtigt, die Anfrage unbearbeitet zu lassen. Für den Fall der Übermittlung von vorsätzlich falschen oder unwahren persönlichen Daten durch den Nutzer, behält sich die Fintiba vor, ihn von der Inanspruchnahme der angebotenen bzw. zur Verfügung gestellten Leistungen auszuschließen und Ersatz für dadurch eingetretene Schäden zu verlangen.</p> | <p>The input and transmission of personal data by the user takes place through the medium of the input masks prepared by Fintiba or other means of transmission expressly designated by Fintiba in individual cases. The user is exclusively responsible for the accuracy, completeness and correctness of all data entered by the user, whether input via the interface or otherwise transmitted. If the user gives incorrect, false or insufficient information, Fintiba is entitled to leave it as such, unrevised. In the event of the submission of deliberately false or untrue personal data by the user, the Fintiba reserves the right to exclude him/her from the benefit of the offered or provided services and to demand compensation for damages thus incurred.</p> |
| <p>Der Nutzer ist verpflichtet, die zu einem vermittelten Vertrag erhaltenen Vertragsunterlagen unverzüglich auf Korrektheit zu überprüfen.</p>  | <p>The user is required to promptly review and check the contract and any supporting documents for an arranged contract for correctness.</p>  |
| <p>Die Fintiba muss Nutzern, die über Fintiba Bankdienstleistungen, wie z.B. ein (Sperr-)Konto, bei einem Kooperationspartner eröffnen, im Rahmen der Geldwäscheprävention Fragen zu ihrer Person/Gesellschaft/Vereinigung, zu gesetzlichen Vertretern, Bevollmächtigten, der Herkunft der von ihr eingebrachten Vermögenswerte und ggf. zu einzelnen Transaktionen stellen. Die Verpflichtung der Nutzer zur Mitwirkung bezieht sich auf die Offenlegung dieser Informationen, wenn eine neue Geschäftsbeziehung eingegangen wird. Sollten sich zu einem späteren Zeitpunkt bezüglich dieser Daten Änderungen ergeben, muss der Nutzer diese gegenüber Fintiba unverzüglich und unaufgefordert anzeigen.</p>  | <p>The Fintiba must inquire of users who arrange for banking services, such as a (blocked) account, with a cooperating partner, about personal / company / association, legal representatives, agents, the origin of the contribution of its assets and possibly individual transactions in the context of money laundering prevention. The obligation of the user to cooperate also extends to the disclosure of such information when a new business relationship will be discussed or entered into. Should there be changes, at a later date with respect to this information, the user must bring them to the attention of Fintiba immediately and in the absence of any request.</p>   |
| <p>Die Nutzer sind verpflichtet, Fintiba über ihre dauerhafte Ausreise aus Deutschland zu informieren, da dies einen Einfluss auf den Bestand etwaig vermittelter Verträge haben kann.</p>   | <p>The users are obliged to inform Fintiba of their departure from Germany for any extended period of time, as this may have an impact on the status of possibly mediated agreements.</p>   |

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) //**  
**General Terms and Conditions (GTC, viz. allgemeine Geschäftsbedingungen "AGB")**  
**– Page 5/9**

|  |   |
|--|---|
| Die kostenfreie Nutzung der Leistungen von Fintiba ist nur Privatpersonen gestattet. Eine Nutzung der Leistungen von Fintiba zu gewerblichen Zwecken oder im Rahmen einer selbständigen beruflichen Tätigkeit im Bereich der Vermittlung von Leistungsverhältnissen oder der Nutzung der angebotenen Informationen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung der Fintiba gestattet.   | The free use of the services of Fintiba is only permitted for private individuals. Any use of the services of Fintiba for commercial purposes or as part of a self-employed activity in the area of procurement of a performance or beneficial relationship or the use of the information is permitted only with prior written consent from Fintiba.  |
| Für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen das Verbot der gewerblichen bzw. selbständigen beruflichen Nutzung gilt eine Vertragsstrafe in Höhe von Euro 2.500 als vereinbart. Fintiba ist dabei berechtigt, erst nach mehrmaliger Verwirkung der Vertragsstrafe diese im Ganzen zu verlangen. Die Zusammenfassung mehrerer Einzelakte zu einer rechtlichen Einheit ist ausgeschlossen (Ausschluss des Fortsetzungszusammenhangs). Unbeschadet der Vertragsstrafe kann Fintiba weitere Schadensersatzansprüche geltend machen und den Nutzer von der weiteren Inanspruchnahme der angebotenen bzw. zur Verfügung gestellten Leistungen ausschließen. | For each case of culpable violation of the ban on commercial or self-employed use, a penalty in the amount of EUR 2,500 shall be deemed agreed to as contractual damages. Fintiba is entitled, in the event of repeated breach or a continuing violation, to demand this penalty for each and every infraction. Without prejudice to the aforementioned penalty, Fintiba may make further claims for damages and prevent the user from further use of the offered or provided services. |
| Es verbleiben sämtliche Urheber-, Nutzungs- oder Schutzrechte bei der Fintiba.   | All copyrights, rights of use or rights of protection remain in the Fintiba.  |
| <b>5. Datenschutz</b>  | <b>5. Data Protection and Privacy Policy</b>  |
| Zum Thema Datenschutz beachten Sie bitte die aktuelle Datenschutzerklärung, die auf der Internetseite der Fintiba unter <a href="http://www.fintiba.de/documents/Agreement_DataProtectionNotice_Fintiba.pdf">[www.fintiba.de/documents/Agreement_DataProtectionNotice_Fintiba.pdf]</a> abrufbar ist.   | Please refer to the current data protection and privacy policy, which is available on the website of Fintiba under <a href="http://www.fintiba.de/documents/Agreement_DataProtectionNotice_Fintiba.pdf">[www.fintiba.de/documents/Agreement_DataProtectionNotice_Fintiba.pdf]</a> , concerning the topic of data protection.  |
| <b>6. Kündigung</b>  | <b>6. Termination</b>   |
| Nutzer können das Vertragsverhältnis mit Fintiba jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, soweit für einzelne Leistungen weder eine Laufzeit noch eine abweichende Kündigungsregelung vereinbart ist.   | Users can terminate the contractual relationship with Fintiba any time without regard to a notice period, insofar as neither a term limit nor other termination provision has been agreed upon for a particular individual benefits.  |
| Fintiba behält sich vor, das Vertragsverhältnis mit den Nutzern außerordentlich, d.h. ohne die Einhaltung einer Frist zu kündigen, falls ein Nutzer gegen seine Pflichten aus Ziffer 4 dieser AGB verstößt.  | Fintiba reserves the right to terminate the contractual relationship with the users in extraordinary circumstances, that is without giving advance notice to terminate, if a user is violating its obligations under section 4 of these Terms and Conditions.   |

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) //**  
**General Terms and Conditions (GTC, viz. allgemeine Geschäftsbedingungen "AGB")**  
 – Page 6/9

| II. Besonderer Teil  | II. Special Section  |
|--|--|
| <b>1. Banking App</b>  | <b>1. Banking App</b>  |
| <p>Fintiba ist seitens Sutor mit der Kundenbetreuung, Kommunikation und der Zurverfügungstellung einer Banking-App zur Verwaltung der von Sutor angebotenen Konten beauftragt. Fintiba stellt dafür die Banking-App unter <a href="http://www.fintiba.com/app">www.fintiba.com/app</a> zur Verfügung.</p>  | <p>Fintiba is charged on behalf of Sutor with customer service, communication and the provision of a banking app for managing the accounts offered by Sutor. Fintiba is therefore making the banking app under <a href="http://www.fintiba.com/app">www.fintiba.com/app</a> available.</p>   |
| <b>2. Sperrkonto und andere Bankdienstleistungen</b>   | <b>2. Escrow Account and Other Banking Services</b>  |
| <p>Fintiba erstellt für Nutzer unentgeltliche und unverbindliche Auskünfte über Preise und Konditionen von Kooperationspartnern, die Bankdienstleistungen (z.B. ein Sperrkonto der Sutor) anbieten. Die dargestellten Auskünfte stellen kein verbindliches Vertragsangebot von Fintiba oder des jeweiligen Kooperationspartners dar.</p>   | <p>Fintiba gives for users, free of charge and without obligation, information about prices and terms of cooperating partners that offer banking services (for example, a blocked account from Sutor). The information shown does not constitute a binding contract offer of Fintiba or the respective cooperating partner.</p>  |
| <p>Fintiba vermittelt auf der Grundlage eines vom Nutzer über das Portal abgegebenen Angebots zum Abschluss einer Leistungsbeziehung mit der jeweiligen Bank. Fintiba übernimmt keine über die Vermittlung von Verträgen hinausgehenden Verpflichtungen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die im Portal gezeigte Produktübersicht nicht umfassend ist und sich auf Produkte der Kooperationspartner der Fintiba beschränkt. Es können bei Fintiba selbst keine Konten eröffnet werden. Jegliche Informationen über Leistungen und Konditionen oder sonstige Informationen durch Fintiba stellen auch keine Beratungsleistung gegenüber dem Nutzer dar, sondern sollen ausschließlich der Erleichterung einer selbständigen Entscheidung des Nutzers, auf die Fintiba keinen Einfluss hat, dienen.</p> | <p>Fintiba brokers or makes arrangements based on the user via the portal offer to conclude a service relationship with the respective bank. Fintiba accepts no commitment or obligation beyond arranging contracts. It is pointed out expressly that the product summary shown in the portal is not comprehensive and is limited to products of the cooperation partners of Fintiba. No account may be opened at Fintiba itself. Any information about services and conditions or any other information by Fintiba does not constitute consulting services to the user, but are intended solely to facilitate an independent decision by the user, on which the Fintiba has no influence.</p> |



**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) //**  
**General Terms and Conditions (GTC, viz. allgemeine Geschäftsbedingungen "AGB")**  
**– Page 7/9**

|   |  |
|---|--|
| <p>Der Vertrag mit dem Kooperationspartner kommt erst zustande, wenn Fintiba oder der Kooperationspartner den Vertragsschluss ausdrücklich bestätigt. Fintiba gewährleistet daher nicht, dass ein Vertrag zu den in den Vorschlägen genannten Bedingungen zustande kommt. Fintiba haftet auch dann nicht, wenn - etwa wegen fehlerhafter Angaben durch den Nutzer - ein Vertrag nicht oder nicht zu den gewünschten Konditionen zustande kommt. Wird von Fintiba erfolgreich ein Vertrag vermittelt, erhält sie ggf. von dem jeweiligen Kooperationspartner eine Provision.</p>   | <p>The contract with the cooperating partner will only be formed when Fintiba or partners expressly acknowledge and confirm it. Fintiba therefore does not guarantee that an agreement on the terms referred to in the proposals will come about. Fintiba is also not liable if - for example, due to incorrect information by the user - a contract does not come into existence or is not concluded with the desired conditions. If a contract is successfully arranged by Fintiba, it shall receive a commission from the respective cooperating partner.</p>   |
| <p>Vor Eröffnung eines Kontos besteht die gesetzliche Verpflichtung, die Identität des Nutzers zu überprüfen. Folgende Möglichkeiten stehen den Nutzern zur Wahl:</p> <p>Identifizierung mittels Postident-Verfahren durch Mitarbeiter der Deutsche Post AG („Deutsche Post“)</p> <p>Bei der Prüfung der Identität der Nutzer wird Fintiba im Auftrag der Bank technische Unterstützungsleistungen bei der Durchführung der Identifizierung erbringen. Diese Durchführung erfolgt beim Postident-Verfahren, und bei der persönlichen Identifizierung durch die oben näher bezeichneten dritten Unternehmen, die diese als zuverlässige Dritte im Sinne von § 7 GwG erbringen.</p> | <p>Before opening an account there is a legal obligation to verify the identity of the user. The following options are available to users to choose from:</p> <p>Identification by PostIdent by employees of the German Post AG ("German Post")</p> <p>In examining the identity of users, Fintiba will provide technical assistance in carrying out the identification on behalf of the Bank. This procedure is the PostIdent, and the personal identification by the third company, described in detail above, which services they provide as reliable third parties within the meaning of § 7 AMLA (the "Anti Money Laundering Act").</p> |
| <p><b>3. Versicherung</b></p>   | <p><b>3. Insurance</b></p>   |
| <p>In dem Fintiba-Portal können sich Nutzer über den Versicherungsschutz informieren, den Kooperationspartner von Fintiba anbieten. Ein Vertrag kommt gegebenenfalls ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Kooperationspartner zustande. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die im Portal gezeigte Produktübersicht nicht umfassend ist und sich auf Produkte der Kooperationspartner der Fintiba beschränkt. Die Leistungen der Fintiba umfassen keine Rechts- oder Steuerberatung.</p>   | <p>In the Fintiba portal users will be able to inform themselves about insurance coverage, which is offered by the cooperating partner of Fintiba. A contract, where appropriate, is concluded solely between the user and the respective partners. It is pointed out expressly that the product summary shown in the portal is not comprehensive and is limited to products of the cooperating partners of Fintiba. The performance and beneficial services of Fintiba do not constitute legal or tax advice.</p>   |



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) //

## General Terms and Conditions (GTC, viz. allgemeine Geschäftsbedingungen "AGB")

– Page 8/9

|   |   |
|---|---|
| <p>In einzelnen Versicherungssparten wird Fintiba als Versicherungsvertreter im Sinne des Versicherungsvertragsgesetzes und mit einer Erlaubnis nach § 34d GewO tätig. Wird die Fintiba als Versicherungsvertreter tätig, erhält sie von den Versicherungsunternehmen eine Provision, wenn ein Nutzer über sie einen Versicherungsvertrag abgeschlossen hat. Der Vertrag mit dem Kooperationspartner kommt erst zustande, wenn Fintiba oder der Kooperationspartner den Vertragsschluss ausdrücklich bestätigt. Fintiba gewährleistet daher nicht, dass ein Vertrag zu den in den Vorschlägen genannten Bedingungen zustande kommt. Fintiba haftet auch dann nicht, wenn etwa wegen fehlerhafter Angaben durch den Nutzer ein Vertrag nicht oder nicht zu den gewünschten Konditionen zustande kommt.</p> | <p>In individual insurance lines Fintiba acts as an insurance agent within the meaning of the Insurance Contracts Act and acts pursuant to a permit under § 34d GewO ("Gewerbeordnung", German Commercial Code). If the Fintiba acts as an insurance agent, it receives a commission from the insurance company, if a user has concluded an insurance policy. The contract with the cooperating partner will only be formed when Fintiba or partners acknowledge and expressly confirm the contract. Fintiba therefore does not guarantee that an agreement, on the terms referred to in the proposals, will come about. Fintiba shall also not be liable if, for example, due to faulty or insufficient information, a contract is not formed or not concluded per the desired conditions.</p> |
| <p>In den Versicherungssparten, in denen Fintiba nicht als Versicherungsvertreter tätig wird, vermittelt Fintiba keinen Versicherungsvertrag für den Nutzer, sondern wird allenfalls als Bote tätig, wenn der Nutzer sich für den Abschluss einer Versicherung entscheidet. In der Regel wird Fintiba den Nutzer über einen Link lediglich auf die Webseite des jeweiligen Kooperationspartners weiterleiten.</p>   | <p>In the lines of insurance in which Fintiba is not acting as an insurance agent, Fintiba shall arrange no insurance policy for the user, but rather is at most active as a messenger, if the user opts to take out insurance. Usually Fintiba will direct the user through a link only to the website of the respective cooperation partner.</p>  |
| <h3>4. Andere Verträge</h3>   | <h3>4. Other Contracts</h3>   |
| <p>In dem Fintiba-Portal können sich Nutzer über weitere Leistungen informieren, die Kooperationspartner von Fintiba oder sonstige Dritte anbieten. Fintiba bietet keine Marktanalyse an. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die im Portal gezeigte Produktübersicht nicht umfassend ist und sich auf Produkte der Kooperationspartner der Fintiba beschränken kann. Die Leistungen der Fintiba umfassen keine Rechts- oder Steuerberatung.</p>  | <p>In the Fintiba portal, users can obtain information about other services that are offered by the cooperation partners of Fintiba or other third parties. Fintiba does not provide any market analysis. It is pointed out expressly that the product summary shown in the portal is not comprehensive and may be limited to products of the cooperating partners of Fintiba. The benefits of Fintiba do not constitute legal or tax advice.</p>   |

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) //

### General Terms and Conditions (GTC, viz. allgemeine Geschäftsbedingungen "AGB")

– Page 9/9

|   |  |
|---|--|
| <p>Fintiba bietet teilweise dem Nutzer die Möglichkeit, Verträge mit Kooperationspartnern abzuschließen. Fintiba vermittelt dabei auf der Grundlage eines vom Nutzer über das Portal abgegebenen Angebots zum Abschluss einer Leistungsbeziehung mit dem jeweiligen Kooperationspartner. Fintiba übernimmt keine über die Vermittlung von Verträgen hinausgehenden Verpflichtungen. Jegliche Informationen über Leistungen und Konditionen oder sonstige Informationen durch Fintiba stellen keine Beratungsleistung gegenüber dem Nutzer dar, sondern sollen ausschließlich der Erleichterung einer selbständigen Entscheidung des Nutzers, auf die Fintiba keinen Einfluss hat, dienen.</p> | <p>Fintiba in some instances offers users the possibility to enter into agreements with partners. Fintiba acts on the basis of given offers submitted by the user via the portal offer, regarding the conclusion of a relationship for services with the respective partners. Fintiba accepts no obligation or commitment beyond arranging contracts. Any information about services and conditions or any other information by Fintiba does not represent consulting service to the user, but rather is intended solely to facilitate an independent decision of the user, over which the Fintiba has no influence.</p> |
| <p>Der Vertrag mit dem Kooperationspartner kommt erst zustande, wenn Fintiba oder der Kooperationspartner den Vertragsschluss ausdrücklich bestätigt. Fintiba gewährleistet daher nicht, dass ein Vertrag zu den in den Vorschlägen genannten Bedingungen zustande kommt. Fintiba haftet auch dann nicht, wenn etwa wegen fehlerhafter Angaben durch den Nutzer ein Vertrag nicht oder nicht zu den gewünschten Konditionen zustande kommt. Wird von Fintiba erfolgreich ein Vertrag vermittelt, erhält sie ggf. von dem jeweiligen Kooperationspartner eine Provision.</p>   | <p>The contract with the cooperating partner will only be formed when Fintiba or partners acknowledge and expressly confirm the contract. Fintiba therefore does not guarantee that an agreement on the terms referred to in the proposals will come about. Fintiba shall also not be liable if, for example, due to faulty information from the user, a contract is not concluded or not formed according to the desired conditions. If a contract is successfully mediated by Fintiba, it gets a commission from the respective partners as appropriate.</p>   |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

| <b>I. Name und Anschrift des Verantwortlichen</b>   | <b>I. Name and address of the person responsible</b>   |
|---|--|
| <p><i>Fintiba GmbH<br/>Wilhelm-Leuschner-Straße 27-29<br/>60329 Frankfurt am Main<br/>Tel.: +49 69 1200 620 6620<br/>E-Mail: <a href="mailto:privacy@fintiba.com">privacy@fintiba.com</a><br/>Website: <a href="http://www.fintiba.com">www.fintiba.com</a></i></p> <p>Ist der Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze.</p>   | <p><i>Fintiba GmbH<br/>Wilhelm-Leuschner-Straße 27-29<br/>60329 Frankfurt am Main, Germany<br/>Phone: +49 69 1200 620 6620<br/>E-Mail: <a href="mailto:privacy@fintiba.com">privacy@fintiba.com</a><br/>Website: <a href="http://www.fintiba.com">www.fintiba.com</a></i></p> <p>Is the responsible person in terms of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) (German: EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)) and other national data protection laws.</p>    |
| <b>II. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten</b>   | <b>II. Name and address of the data protection officer</b>   |
| <p>Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:</p> <p><i>AGOR AG<br/>Niddastraße 74<br/>60329 Frankfurt am Main<br/>Tel: +49 (0) 69 - 9494 32 410<br/>E-Mail: <a href="mailto:info@agor-ag.com">info@agor-ag.com</a><br/>Website: <a href="http://www.agor-ag.com">www.agor-ag.com</a></i></p>   | <p>The data protection officer is:</p> <p><i>AGOR AG<br/>Niddastraße 74<br/>60329 Frankfurt am Main, Germany<br/>Phone: +49 (0) 69 - 9494 32 410<br/>E-Mail: <a href="mailto:info@agor-ag.com">info@agor-ag.com</a><br/>Website: <a href="http://www.agor-ag.com">www.agor-ag.com</a></i></p>  |
| <b>III. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung</b>  | <b>III. General information on data processing</b>   |
| <p><b>1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten</b></p> <p>Personenbezogene Daten der Nutzer unserer Homepage erheben und verwenden wir grundsätzlich nur, soweit das zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website, unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.</p> <p>Grundsätzlich erfolgen die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer nur nach deren Einwilligung. Eine Ausnahme von diesem Grundsatz gilt in den Fällen, in denen eine Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet oder die Einholung einer vorherigen Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist.</p> | <p><b>1. Scope of the processing of personal data</b></p> <p>We only collect and use personal data of users of our homepage to the extent necessary to provide a functional website, our content and services.</p> <p>In principle, our users' personal data is only collected and used with their consent. An exception to this principle applies in cases where processing of data is permitted by law or where prior consent cannot be obtained for real reasons.</p> |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |   |
|--|---|
| <p><b>2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten</b></p> <p>Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ergeben sich grundsätzlich aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bei Einholung einer Einwilligung der betroffenen Person.</li> <li>• Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei Verarbeitungen, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, dienen. Miterfasst sind hier Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.</li> <li>• Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO bei Verarbeitungen, die zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind.</li> <li>• Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO, falls lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen.</li> <li>• Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist und die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht überwiegen.</li> </ul> | <p><b>2. Legal basis for the processing of personal data</b></p> <p>The legal basis for the processing of personal data basically results from:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 6 para. 1 lit. a GDPR if the data subject obtains consent.</li> <li>• Art. 6 para. 1 lit. b GDPR in the case of processing for the performance of a contract to which the data subject is a party. This includes processing procedures that are required to carry out pre-contractual tasks.</li> <li>• Art. 6 para. 1 lit. c GDPR in the case of processing required to fulfil a legal obligation.</li> <li>• Art. 6 para. 1 lit. d GDPR, if vital interests of the data subject or another natural person require the processing of personal data.</li> <li>• Art. 6 para. 1 lit. f GDPR, if the processing is necessary to safeguard a legitimate interest of our company or a third party and if the interests, fundamental rights and freedoms of the data subject do not outweigh the former interest.</li> </ul> |
| <p><b>3. Datenlöschung und Speicherdauer</b></p> <p>Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine darüber hinaus gehende Speicherung kann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.</p>   | <p><b>3. Data deletion and storage time</b></p> <p>Users' personal data will be deleted or blocked as soon as the purpose of storage ceases to apply. Further storage may take place if this has been provided for by the European or national legislator in EU regulations, laws or other provisions to which the person responsible is subject. The data will also be blocked or deleted if a storage period prescribed by the aforementioned standards expires, unless there is a need for further storage of the data for the conclusion or fulfilment of a contract.</p>   |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

| IV. Nutzung unserer Webseite,<br>Allgemeine Informationen   | IV. Usage of our website, general<br>information   |
|---|--|
| <p><b>1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung</b></p> <p>Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des Nutzers. Dabei werden folgende Information erhoben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version</li> <li>(2) Das Betriebssystem des Nutzers</li> <li>(3) Die IP-Adresse des Nutzers</li> <li>(4) Datum und Uhrzeit des Zugriffs</li> <li>(5) Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt</li> </ul> <p>Die beschriebenen Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Es findet keine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers statt.</p>  | <p><b>1. Description and scope of data processing</b></p> <p>Every time you visit our website, our system automatically collects data and information from the user's computer system. The following information is collected:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Information about the browser type and version used</li> <li>(2) The user's operating system</li> <li>(3) The IP address of the user</li> <li>(4) Date and time of access</li> <li>(5) Websites from which the user's system reaches our website</li> </ul> <p>The described data is stored in the log files of our system. This data is not stored together with other personal data of the user.</p>   |
| <p><b>2. Zweck und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung</b></p> <p>Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch unser System ist erforderlich, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.</p> <p>Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.</p> <p>Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.</p> <p>Die Erfassung ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung unseres Internetauftritts und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Website zwingend erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht.</p> | <p><b>2. Purpose and legal basis for data processing</b></p> <p>The temporary storage of the IP address by our system is necessary to enable the website to be delivered to the user's computer. For this, the IP address of the user must remain stored for the duration of the session.</p> <p>The data is stored in log files to ensure the functionality of the website. In addition, the data serves us to optimize the website and to ensure the security of our information technology systems. An evaluation of the data for marketing purposes does not take place in this context.</p> <p>The legal basis for the temporary storage of data and log files is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.</p> <p>The collection of your personal data for the provision of our website and the storage of the data in log files is absolutely necessary for the operation of the website. There is therefore no possibility for the user to object.</p> |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p><b>3. Dauer der Speicherung</b></p> <p>Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Sofern Ihre Daten erfasst werden, um die Bereitstellung der Website zu gewährleisten, werden die Daten gelöscht, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.</p> <p>Werden Ihre Daten in Logfiles gespeichert, erfolgt die Löschung nach spätestens sieben Tagen. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich, wobei die IP-Adressen der Nutzer in diesem Fall gelöscht oder verfremdet werden. Eine Zuordnung des aufrufenden Clients ist so nicht mehr möglich.</p>  | <p><b>3. Duration of storage</b></p> <p>Your data will be deleted as soon as it is no longer necessary to achieve the purpose for which it was collected. If your data is collected to ensure the provision of the website, the data will be deleted when the respective session has ended.</p> <p>If your data is stored in log files, it will be deleted after seven days at the latest. Further storage is possible, in which case the IP addresses of the users are deleted or alienated. This means that it is no longer possible to assign the calling client.</p>  |
| <p><b>V. Allgemeine Informationen zur Verwendung von Cookies</b></p> <p>Auf unserer Webseite verwenden wir Cookies. Unter Cookies versteht man Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Rufen Sie eine Website auf, so kann ein Cookie auf Ihrem Betriebssystem gespeichert werden. Dieser enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Cookies werden von uns eingesetzt, um unsere Homepage nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Website erfordern, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.</p> <p>Rechtsgrundlage für die Speicherung von Cookies, Geräte-Kennungen und ähnlichen Tracking-Technologien bzw. für die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers und den Zugriff auf diese Informationen sind die europäische ePrivacy-Richtlinie in Verbindung mit dem Gesetz zur Regelung des Datenschutzes und des Schutzes der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei Telemedien (TTDSG).</p> <p>Bitte beachten Sie, dass sich die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten sodann aus der DSGVO (Art. 6 Abs. 1 S.1 DSGVO) ergeben. Die jeweils im konkreten Fall einschlägige Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten finden Sie weiter unten</p> | <p><b>V. General information on the usage of cookies</b></p> <p>We use cookies on our website. Cookies are text files that are stored on the Internet browser or by the Internet browser on the user's computer system. When you visit a website, a cookie may be stored on your operating system. This contains a characteristic character string that allows the browser to be uniquely identified when the website is reopened. We use cookies to make our homepage more user-friendly. Some elements of our website require that the browser can be identified even after a page change.</p> <p>The legal basis for the storage of cookies, device identifiers and similar tracking technologies or for the storage of information in the end user's devices and access to this information is the European ePrivacy Directive in conjunction with the Telecommunications and Telemedia Data Protection Act (TTDPA).</p> <p>Please note that the legal basis for the processing of personal data collected in this context then results from the GDPR (Art. 6 para. 1 p.1 GDPR). The relevant legal basis for the processing of personal data in each specific case can be found below the respective cookie or the respective processing itself.</p> <p>The primary legal basis for the storage of information in the end user's device - consequently in particular for the storage of cookies - is your consent, Section 25 para. 1 p.1 TTDPA. Consent is given when you visit our website - although this does not have to be given, of</p> |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |  |
|--|--|
| <p>am jeweiligen Cookie bzw. an der jeweiligen Verarbeitung selbst.</p> <p>Die primäre Rechtsgrundlage für die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers – mithin insbesondere für die Speicherung von Cookies – ist Ihre Einwilligung, § 25 Abs. 1 S.1 TTDSG. Die Einwilligung wird beim Besuch unserer Webseite erteilt – wobei diese selbstverständlich auch nicht erteilt werden muss – und kann jederzeit in den Cookie-Einstellungen widerrufen werden.</p> <p>Gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG ist eine Einwilligung nicht erforderlich, wenn die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der Zugriff auf bereits in der Endeinrichtung des Endnutzers gespeicherte Informationen unbedingt erforderlich ist, damit der Anbieter eines Telemediendienstes einen vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung stellen kann. Den Cookie-Einstellungen können Sie entnehmen, welche Cookies als unbedingt erforderlich einzustufen sind (oft auch als “technisch notwendige Cookies” bezeichnet), daher unter die Ausnahmeregelung des § 25 Abs. 2 TTDSG fallen und somit keiner Einwilligung bedürfen.</p> <p>Dabei werden folgende Daten gespeichert und übermittelt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Spracheinstellungen</li> <li>(2) Log-In-Informationen</li> <li>(3) Sitzungsauthentifizierungsdaten</li> </ol> <p>Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zweck der Verwendung der technisch notwendigen Cookies ist die Vereinfachung der Nutzung unserer Internetseite.</p> <p>Wir weisen darauf hin, dass vereinzelte Funktionen unserer Website nur unter Einsatz von Cookies angeboten werden können. Dabei handelt es sich um folgende Anwendungen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Übernahme von Spracheinstellungen</li> <li>(2) Sitzungsauthentifizierungsdaten</li> </ol> | <p>course - and can be revoked at any time in the cookie settings.</p> <p>Pursuant to Section 25 (2) No. 2 TTDPa, consent is not required if the storage of information in the end user's device or access to information already stored in the end user's device is absolutely necessary for the provider of a telemedia service to be able to provide a telemedia service expressly requested by the user. You can see from the cookie settings which cookies are to be classified as absolutely necessary (often also referred to as "technically necessary cookies") and therefore fall under the exemption of Section 25 (2) TTDPa and thus do not require consent.</p> <p>The following data is stored and transmitted:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Language settings</li> <li>(2) Log-in information</li> <li>(3) Session authentication data</li> </ol> <p>The legal basis for the processing of personal data using cookies results from Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. The purpose of using the technically necessary cookies is to simplify the usage of our website.</p> <p>Please note that some functions of our website can only be offered using cookies. These are the following applications:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Accepting language settings</li> <li>(2) Session authentication data</li> </ol> <p>We do not use user data collected by technically necessary cookies to create user profiles.</p> <p>Cookies are stored on the user's computer and transmitted to our site. As a user, you therefore have control over the usage of cookies. You can restrict or deactivate the transmission of cookies by making changes to the settings of your Internet browser. Stored cookies can also be deleted there. Please note that if you deactivate cookies, you may no longer be able to use all the functions of our website.</p> |
|--|--|



## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |  |
|--|--|
| <p>Nutzerdaten, die durch technisch notwendige Cookies erhoben werden, verwenden wir nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen.</p> <p>Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Als Nutzer haben Sie folglich die Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Sie können die Übertragung von Cookies einschränken oder deaktivieren, indem Sie Änderungen in den Einstellungen Ihres Internetbrowsers vornehmen. Dort können auch gespeicherte Cookies wieder gelöscht werden. Bitte beachten Sie, dass Sie unter Umständen nicht mehr alle Funktionen unserer Internetseite nutzen können, falls Sie Cookies deaktivieren.</p>  |  |
| <b>VI. Ihre Rechte / Rechte des Betroffenen</b>  | <b>VI. Your rights / rights of the person concerned</b>  |
| <p>Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung haben Sie als Betroffener folgende Rechte:</p> <p><b>1. Auskunftsrecht</b></p> <p>Sie haben das Recht, von uns als Verantwortliche die Information zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeiten.</p> <p>Darüber hinaus könnten Sie über folgende Informationen Auskunft verlangen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Zweck der Datenverarbeitung;</li> <li>(2) die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten;</li> <li>(3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;</li> <li>(4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;</li> <li>(5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;</li> </ol> | <p>Under the EU General Data Protection Regulation, you have the following rights:</p> <p><b>4. Right of information</b></p> <p>You have the right to receive information from us as the person responsible as to whether we process personal data that concerns you.</p> <p>In addition, you may request the following information:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Purpose of data processing;</li> <li>(2) the categories of personal data processed;</li> <li>(3) the recipients or categories of recipients to whom the personal data concerning you have been or are still being disclosed;</li> <li>(4) the planned duration of the storage of the personal data concerning you or, if specific information on this is not possible, criteria for determining the storage period;</li> <li>(5) the existence of a right to rectification or deletion of personal data concerning you, a right to limitation of processing by the controller or a right to object to such processing;</li> <li>(6) the existence of a right of appeal to a supervisory authority;</li> <li>(7) any available information on the origin of the data if the personal data are not collected from the data subject;</li> </ol> |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |  |
|---|--|
| <p>(6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;</p> <p>(7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;</p> <p>(8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.</p> <p>Schließlich haben Sie auch das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Fall können Sie Informationen über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung verlangen.</p> <p>Dieses Auskunftsrecht kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.</p> <p>Ihren Auskunftsanspruch könnten Sie geltend machen unter: <a href="mailto:privacy@fintiba.com">privacy@fintiba.com</a>.</p> | <p>(8) the existence of automated decision-making, including profiling in accordance with Article 22(1) and (4) GDPR and - at least in these cases - meaningful information on the logic involved and the scope and intended effects of such processing for the data subject.</p> <p>Finally, you also have the right to request information as to whether your personal data is transferred to a third country or to an international organisation. In this case you can request information on the appropriate guarantees in accordance with Art. 46 GDPR in connection with the transmission.</p> <p>This right to information may be limited to the extent that it is likely to make it impossible or seriously impair the realisation of research or statistical purposes and the limitation is necessary for the fulfilment of research or statistical purposes.</p> <p>You can assert your right to information at: <a href="mailto:privacy@fintiba.com">privacy@fintiba.com</a>.</p> |
| <p><b>2. Recht auf Berichtigung</b></p> <p>Sollten die von uns verarbeiten und Sie betreffenden personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, haben Sie uns gegenüber ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung. Die Berichtigung wird unverzüglich vorgenommen.</p> <p>Ihr Recht auf Berichtigung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.</p>  | <p><b>5. Right of correction</b></p> <p>If the personal data we process is incorrect or incomplete, you have the right to correct and/or complete it. The correction shall be made immediately.</p> <p>Your right to correction may be limited to the extent that it is likely to render impossible or seriously prejudicial the achievement of the research or statistical purposes and the limitation is necessary for the fulfilment of the research or statistical purposes.</p>   |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p><b>3. Recht auf Einschränkung</b></p> <p>Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten kann in folgenden Fällen geltend gemacht werden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird für eine Dauer bestritten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;</li> <li>(2) die Verarbeitung ist unrechtmäßig und die Löschung der personenbezogenen Daten wird abgelehnt, wobei stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt wird;</li> <li>(3) der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, der Betroffene benötigt diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder</li> <li>(4) der Betroffene hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber den Gründen des Betroffenen überwiegen.</li> </ol> <p>Falls die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt wurde, dürfen diese Daten – abgesehen von ihrer Speicherung– nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.</p> <p>Bei Vorliegen einer Einschränkung der Verarbeitung nach den dargestellten Grundsätzen, werden Sie von uns unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.</p> <p>Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.</p> | <p><b>6. Right of restriction</b></p> <p>The right to restrict the processing of personal data concerning you may be exercised in the following cases:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) the accuracy of the personal data is disputed for a period of time which enables the person responsible to check the accuracy of the personal data;</li> <li>(2) the processing is unlawful, and the deletion of personal data will be refused and instead the restriction of the usage of personal data will be demanded;</li> <li>(3) the data controller no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but the data subject needs them for the assertion, exercise or defence of legal claims, or</li> <li>(4) the data subject has filed an objection to the processing pursuant to Art. 21 para. 1 GDPR and it has not yet been determined whether the legitimate reasons of the data controller outweigh the reasons of the data subject.</li> </ol> <p>If the processing of personal data concerning you has been restricted, apart from its storage, such data may only be processed with your consent or for the purpose of asserting, exercising or defending rights or for the protection of the rights of another natural or legal person or on grounds of an important public interest of the Union or a Member State.</p> <p>In case of a restriction of the processing according to the described principles, you will be informed by us before the restriction is lifted.</p> <p>Your right to limitation of processing may be limited to the extent that it is likely to render impossible or seriously prejudicial the results of research or statistical purposes and the restriction is necessary for the fulfilment of research or statistical purposes.</p> |
|---|---|

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |   |
|--|---|
| <p><b>4. Recht auf Löschung</b></p> <p>Bei Vorliegen der nachfolgend dargestellten Gründe können Sie verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen. Die Gründe sind:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.</li> <li>(2) Die Verarbeitung ist auf eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO geschützt und Sie widerrufen die Einwilligung. Weitere Voraussetzung ist, dass es keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt.</li> <li>(3) Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 Abs. 1 DSGVO) ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor. Eine weitere Möglichkeit ist, dass Sie einen Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO einlegen.</li> <li>(4) Die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten erfolgt unrechtmäßig.</li> <li>(5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.</li> <li>(6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.</li> </ol> <p>Haben wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als Betroffener die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.</p> | <p><b>7. Right of deletion</b></p> <p>If the following reasons are given, you can request that the personal data concerning you be deleted immediately. The person responsible is obliged to delete this data immediately. The reasons are:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) The personal data concerning you are no longer necessary for the purposes for which they were collected or otherwise processed.</li> <li>(2) The processing is protected by a consent pursuant to Art. 6 para. 1 lit. a or Art. 9 para. 2 lit. a GDPR and you revoke the consent. Another condition is that there is no other legal basis for processing.</li> <li>(3) You file an objection to the processing (Art. 21 para. 1 GDPR) and there are no overriding legitimate reasons for the processing. Another possibility is that you file an objection against the processing pursuant to Art. 21 para. 2 GDPR.</li> <li>(4) The processing of personal data concerning you is unlawful.</li> <li>(5) The deletion of personal data concerning you is necessary to fulfil a legal obligation under Union law or the law of the Member States to which the data controller is subject.</li> <li>(6) The personal data concerning you have been collected in relation to information society services offered pursuant to Art. 8 para. 1 GDPR.</li> </ol> <p>If we have made the personal data concerning you public and we are obliged to delete it pursuant to Art. 17 para. 1 GDPR, we will take appropriate measures, including technical measures, taking into account the available technology and the implementation costs, to inform those responsible for data processing who process the personal data that you as the data subject have requested the deletion of all links to this personal data or of copies or replications of this personal data.</p> <p>We point out that the right of deletion does not exist if the processing is necessary</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) to exercise freedom of expression and information;</li> <li>(2) for the performance of a legal obligation required for processing under the law of the Union or of the Member States to which the controller is subject or for the performance</li> </ol> |
|--|---|

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |  |
|---|--|
| <p>Wir weisen darauf hin, dass das Recht auf Löschung nicht besteht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;</li> <li>(2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;</li> <li>(3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;</li> <li>(4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder</li> <li>(5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</li> </ul> | <p>of a task in the public interest or in the exercise of official authority conferred on the controller;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(3) for reasons of public interest in the field of public health pursuant to Art. 9 para. 2 lit. h and i and Art. 9 para. GDPR;</li> <li>(4) for archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes or for statistical purposes pursuant to Art. 89 para. 1 GDPR, insofar as the law referred to under a) is likely to render impossible or seriously impair the attainment of the objectives of such processing, or</li> <li>(5) to assert, exercise or defend legal claims.</li> </ul> |
| <p><b>5. Recht auf Unterrichtung</b></p> <p>Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ferner steht Ihnen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.</p>  | <p><b>8. Right to be informed</b></p> <p>If you have exercised your right to correct, delete or limit the processing, we will be obliged to inform all recipients to whom the personal data concerning you have been disclosed of this correction or deletion of the data or restriction on processing, unless this proves impossible or involves a disproportionate effort. You also have the right to be informed of these recipients.</p>   |
| <p><b>6. Recht auf Datenübertragbarkeit</b></p> <p>Sie haben nach der DSGVO ferner das Recht, die uns bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Weiterhin haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern</p>   | <p><b>9. Right to data transferability</b></p> <p>According to the GDPR, you also have the right to receive the personal data provided to us concerning you in a structured, current and machine-readable format. Furthermore, you have the right to transmit this data to another person in charge without obstruction by the person in charge to whom the personal data was provided, provided that</p>  |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und</li> <li>• die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.</li> </ul> <p>Im Rahmen der Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie schließlich das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist sowie dabei Freiheiten und Rechte anderer Personen nicht beeinträchtigt werden.</p> <p>Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• the processing is based on a consent pursuant to Art. 6 para. 1 lit. a GDPR or Art. 9 para. 2 lit. a GDPR or on a contract pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b GDPR and</li> <li>• processing is carried out using automated methods.</li> </ul> <p>Finally, in exercising the right of data transferability, you have the right to have the personal data concerning you transferred directly from one data controller to another data controller, provided that this is technically feasible and does not impair the freedoms and rights of other persons.</p> <p>The right of transferability shall not apply to the processing of personal data necessary for the performance of a task in the public interest or in the exercise of official authority conferred on the controller.</p> |
| <p><b>7. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung</b></p> <p>Ihnen steht das Recht zu, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Wir weisen darauf hin, dass durch den Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird.</p>   | <p><b>10. Right to revoke the data protection declaration of consent</b></p> <p>You have the right to revoke your data protection declaration of consent at any time. We would like to point out that the revocation of the consent does not affect the legality of the processing carried out on the basis of the consent until revocation.</p>  |
| <p><b>8. Recht auf Widerspruch</b></p> <p>Weiterhin haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Das Widerspruchsrecht gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.</p> <p>Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung</p>  | <p><b>11. Right of objection</b></p> <p>Furthermore, for reasons arising from your particular situation, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you, which is carried out on the basis of Art. 6 para. 1 lit. e or f GDPR. The right of objection also applies to profiling based on these provisions.</p> <p>The data controller no longer processes the personal data concerning you, unless he can prove compelling reasons worthy of protection for the processing, which outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing serves to assert, exercise or defend legal claims.</p>  |



## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |  |
|--|--|
| <p>dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p> <p>Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke der werbliche Zwecke verarbeitet, steht Ihnen das Recht zu, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Bei einem Widerspruch gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.</p> <p>Sie haben ferner die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft (ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG) Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.</p> <p>Sie haben auch das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, bei der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgt, dieser zu widersprechen.</p> <p>Ihr Widerspruchsrecht kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.</p> | <p>If the personal data concerning you are processed for the purpose of this, you have the right to object at any time to the processing of the personal data concerning you for the purpose of such advertising. This also applies to profiling insofar as it is connected with such direct advertising. In the event of an objection to processing for direct marketing purposes, the personal data concerning you will no longer be processed for these purposes.</p> <p>You may also exercise your right of opposition in connection with the usage of Information Society services (notwithstanding Directive 2002/58/EC) by means of automated procedures using technical specifications.</p> <p>You also have the right to object to the processing of personal data concerning you for scientific or historical research purposes or for statistical purposes pursuant to Art. 89 para. 1 GDPR for reasons arising from your particular situation.</p> <p>Your right of objection may be limited to the extent that it is likely to make it impossible or seriously impair the realisation of the research or statistical purposes and the limitation is necessary for the fulfilment of the research or statistical purposes.</p> |
| <p><b>9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling</b></p> <p>Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung steht Ihnen weiterhin das Recht zu, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Eine Ausnahme von diesem Grundsatz besteht allerdings, wenn die Entscheidung</p>   | <p><b>12. Automated decision in individual cases including profiling</b></p> <p>Under the GDPR, you still have the right not to be subject to a decision based exclusively on automated processing - including profiling - that has legal effect on you or significantly affects you in a similar manner. However, there is an exception to this principle if the decision</p> <p>(1) is necessary for the conclusion or performance of a contract between you and the person responsible,</p>   |



## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p>(1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,</p> <p>(2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder</p> <p>(3) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.</p> <p>Erfolgt die Verarbeitung im Rahmen der in (1) und (3) genannten Fälle, so trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren. Hierzu gehört mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.</p> <p>Die Entscheidung nach (1) – (3) dürfen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.</p> | <p>(2) is admissible by law of the Union or of the Member States to which the person responsible is subject and that law contains appropriate measures to safeguard your rights, freedoms and legitimate interests, or</p> <p>(3) with your express consent.</p> <p>If the data are processed in the cases referred to in (1) and (3), the data controller shall take appropriate measures to safeguard your rights, freedoms and legitimate interests. This includes at least the right to obtain the intervention of a person by the person responsible, to state his own position and to challenge the decision.</p> <p>The decision under (1) - (3) may not be based on special categories of personal data under Art. 9 para. 1 GDPR, unless Art. 9 para. 2 lit. a or g applies, and appropriate measures have been taken to protect your rights and freedoms and your legitimate interests.</p> |
| <p><b>10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde</b></p> <p>Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie schließlich das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.</p>   | <p><b>13. Right of appeal to a supervisory authority</b></p> <p>Finally, if you consider that the processing of personal data concerning you infringes the GDPR, you have the right of appeal to a supervisory authority, in particular in the Member State where you are staying, working or suspected of having infringed it.</p>   |
| <p><b>VII. Datenübermittlung außerhalb der EU</b></p> <p>Die DSGVO gewährleistet ein innerhalb der Europäischen Union gleich hohes Datenschutzniveau. Bei der Auswahl unserer Dienstleister setzen wir daher nach Möglichkeit auf europäische Partner, wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen. Nur in Ausnahmefällen werden wir Daten außerhalb der Europäischen Union im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter verarbeiten lassen. Wir lassen eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittland nur zu, wenn die</p>   | <p><b>VII. Data Transmission outside the EU</b></p> <p>The GDPR ensures an equally high level of data protection within the European Union. When selecting our service providers, we therefore rely on European partners wherever possible when your personal data is being processed. Within some exceptions we may process personal data outside the EU through third-party services. This may only be the case where the special requirements in accordance with Art. 44 et. seq. GDPR are fully met. This means that the processing of your data may then only take</p>   |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |  |
|---|--|
| <p>besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Das bedeutet, dass die Verarbeitung Ihrer Daten dann nur auf Grundlage besonderer Garantien erfolgen darf, wie etwa die von der EU-Kommission offiziell anerkannte Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder die Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen, der sogenannten „Standard-Datenschutz-Klauseln“.</p>  | <p>place when the third country has been declared to ensure an adequate level of protection by the European Commission or if the European Standard Contractual Clauses have been signed.</p>   |
| <p><b>VIII. Newsletter</b></p>  | <p><b>VIII. Newsletter</b></p>   |
| <p><b>11. Allgemeines</b></p> <p>Sie können auf unserer Homepage einen kostenfreien Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren. Die beworbenen Waren und Dienstleistungen sind in der Einwilligungserklärung benannt. Die Daten, die Sie im Rahmen der Anmeldung in die Eingabemaske eintragen, werden ans uns übermittelt.</p> <p>Wir erheben dabei auf Grundlage der im Rahmen des Anmeldevorgangs bei Ihnen eingeholten Einwilligung folgende Daten: E-Mail-Adresse, Nachname, Vorname, IP-Adresse des aufrufenden Rechners, Datum und Uhrzeit der Registrierung, User Agent des Browsers.</p> <p>Eine Weitergabe Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern erfolgt nicht. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet.</p> | <p><b>14. General Information</b></p> <p>You can subscribe to a free newsletter on our homepage, with which we inform you about our current interesting offers. The advertised goods and services are named in the declaration of consent. The data that you enter in the input mask during registration will be transmitted to us.</p> <p>We collect the following data on the basis of the consent obtained from you during the registration process: E-mail address, last name, first name, IP address of the calling computer, date and time of registration, browser user agent.</p> <p>A passing on of your data in connection with the data processing for the dispatch of newsletters does not take place. The data will be used exclusively for sending the newsletter.</p> |
| <p><b>12. Double-Opt-In und Protokollierung</b></p> <p>Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann.</p> <p>Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse.</p>   | <p><b>15. Double-Opt-In and logging</b></p> <p>The registration for our newsletter takes place in a so-called double opt-in procedure. After registration you will receive an e-mail asking you to confirm your registration. This confirmation is necessary so that no one can log in with other e-mail addresses.</p> <p>Subscriptions to the newsletter are logged in order to be able to prove the registration process in accordance with legal requirements. This includes the storage of the login and confirmation time, as well as the IP address.</p>  |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |  |
|--|--|
| <p><b>13. Rechtsgrundlage</b></p> <p>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen.</p>   | <p><b>16. Legal basis</b></p> <p>The legal basis for the processing of data is Art. 6 para. 1 lit. a GDPR if the user has given his consent. The collection of the user's e-mail address serves to send the newsletter.</p>  |
| <p><b>14. Löschung, Widerruf und Widerspruch</b></p> <p>Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Ihre E-Mail-Adresse, Nachname und Vorname werden demnach so lange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist. Das Abonnement des Newsletters kann durch Sie jederzeit beendet werden, in dem Sie die Einwilligung widerrufen. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link.</p> <p>Wir weisen Sie ferner darauf hin, dass Sie der künftigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gem. Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen können. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.</p>  | <p><b>17. Deletion, revocation, and objection</b></p> <p>Your data will be deleted as soon as it is no longer necessary to achieve the purpose for which it was collected. Your e-mail address, last name and first name will therefore be stored for as long as the subscription to the newsletter is active. You can cancel your subscription to the newsletter at any time by withdrawing your consent. For this purpose, there is a corresponding link in every newsletter.</p> <p>We would also like to point out that you can object to the future processing of your personal data at any time in accordance with the statutory provisions of Art. 21 GDPR. The objection may be lodged in particular against processing for direct marketing purposes.</p>   |
| <p><b>15. Versanddienstleister</b></p> <p>Der Versand der Newsletter erfolgt mittels „MailJet“, einer Newsletterversandplattform der Mailjet GmbH, Gesellschaftssitz: Rankestr. 21, 10789 Berlin, Deutschland, Büro- und Postadresse Berlin: c/o Mindspace, Friedrichstraße 68, 10117 Berlin, Deutschland.</p> <p>Die E-Mail-Adressen unserer Newsletterempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden in den gesicherten und ausschließlich in der Europäischen Union befindenden Rechenzentren (Google Cloud Platform) in London, Frankfurt und Saint-Ghislain (Belgien) und außerdem bei OVH in Roubaix (Frankreich) von Mailjet gespeichert. Mailjet verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann Mailjet nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. Mailjet nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch</p> | <p><b>18. Newsletter distribution platform</b></p> <p>The newsletter is sent via "MailJet", a newsletter mailing platform of Mailjet GmbH, registered office: Rankestr. 21, 10789 Berlin, Germany, office and postal address Berlin: c/o Mindspace, Friedrichstraße 68, 10117 Berlin, Germany.</p> <p>The e-mail addresses of our newsletter recipients, as well as other data described in this notice, are stored in Mailjet's secure data centers (Google Cloud Platform) located exclusively in the European Union (London, Frankfurt and Saint-Ghislain (Belgium) and also at OVH in Roubaix (France). Mailjet uses this information to send and evaluate the newsletter on our behalf. Furthermore, Mailjet may, according to its own information, use this data to optimise or improve its own services, e.g. to technically optimise the dispatch and presentation of newsletters or for economic purposes, in order to determine which countries the recipients come from. However, Mailjet does not use the data of our newsletter recipients to write them down or pass them on to third parties. All data is hosted on secure servers. The data is backed up daily and immediately written to several data carriers. In the event of an unforeseen event and</p> |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p>nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben. Alle Daten werden auf sicheren Servern gehostet. Die Daten werden täglich gesichert und sofort auf mehrere Datenträger geschrieben. Im Falle eines unvorhergesehenen Events und bei systemweiten Notfällen kann von Mailjet eine vollständige Backup-Wiederherstellung durchgeführt werden. Mailjet stellt zudem sicher, dass alle E-Mails bei Problemen mit ihren Servern über das Queuing versendet werden. Darüber hinaus ist ihre Hardware vollständig redundant, sodass auch beim Ausfall eines Datenträgers oder Servers keine Daten verlorengehen.</p> <p>Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von Mailjet. Mailjet ist DSGVO kompatibel und verpflichtet sich damit die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten. Mailjet bietet das höchste Maß an Datenschutz und Sicherheit (ISO 27001 Zertifizierung). Diese Zertifizierung nach ISO 27001 erfordert, dass Unternehmen nicht nur unternehmensweite Prozesse in Bezug auf Sicherheitsrichtlinien, Datenverarbeitung und Zugriff, sondern auch Infrastrukturänderungen implementieren.</p> <p>Des Weiteren haben wir mit Mailjet ein „Data-Processing-Agreement“ abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich Mailjet dazu verpflichtet, die Daten unserer Nutzer zu schützen, entsprechend dessen Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiterzugeben. Die Datenschutzbestimmungen von Mailjet können Sie <a href="#">hier</a> einsehen.</p> | <p>system-wide emergencies, Mailjet can perform a full backup recovery. Mailjet also ensures that all e-mails with problems with their servers are sent via the queuing. In addition, their hardware is completely redundant, so that no data is lost even if a data carrier or server fails.</p> <p>We trust in the reliability and IT and data security of Mailjet. Mailjet is GDPR compatible and thus commits itself to comply with EU data protection regulations. Mailjet offers the highest level of data protection and security (ISO 27001 certification). This ISO 27001 certification requires companies to implement not only company-wide processes related to security policies, data processing and access, but also infrastructure changes.</p> <p>We have also concluded a data processing agreement with Mailjet. This is a contract in which Mailjet undertakes to protect the data of our users, to process them on our behalf in accordance with their data protection regulations and in particular not to pass them on to third parties. You can view Mailjet's privacy policy <a href="#">here</a>.</p> |
| <p><b>16. Statistische Erhebung</b></p> <p>Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Website gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir die unter Punkt 1 genannten Daten und die Web-Beacons mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID. Auch im Newsletter erhaltene Links enthalten diese ID.</p> <p>Mit den so gewonnen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Dabei</p>   | <p><b>19. Statistical survey</b></p> <p>We would like to point out that we evaluate your user behaviour when sending the newsletter. For this analysis, the e-mails sent contain so-called web beacons or tracking pixels, which represent single-pixel image files stored on our website. For the evaluations we link the data mentioned under point 1 and the web beacons with your e-mail address and an individual ID. Links received in the newsletter also contain this ID.</p> <p>With the data obtained in this way, we create a user profile to tailor the newsletter to your individual interests. We record when you read our newsletters, which links you click on in them and deduce your</p>  |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |   |
|--|---|
| <p>erfassen wir, wann Sie unsere Newsletter lesen, welche Links Sie in diesen anklicken und folgern daraus Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten verknüpfen wir mit von Ihnen auf unserer Website getätigten Handlungen.</p> <p>Sie können diesem Tracking jederzeit widersprechen, indem Sie den gesonderten Link, der in jeder E-Mail bereitgestellt wird, anklicken oder uns über einen anderen Kontaktweg informieren. Die Informationen werden so lange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung speichern wir die Daten rein statistisch und anonym.</p>  | <p>personal interests. We link this data to actions taken by you on our website.</p> <p>You can object to this tracking at any time by clicking on the separate link provided in each e-mail or by informing us of another contact method. The information is stored for as long as you have subscribed to the newsletter. After a cancellation we store the data purely statistically and anonymously.</p>   |
| <b>IX. Elektronische Kontaktaufnahme</b>   | <b>IX. Electronic contact</b>   |
| <p>Falls Sie uns kontaktieren, steht Ihnen auf unserer Homepage ein Kontaktformular zur Verfügung, welches Sie für die elektronische Kontaktaufnahme nutzen können. Die in die Eingabemaske eingegebenen Daten werden dabei an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Vorname</li> <li>• Nachname</li> </ul> <p>Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Die IP-Adresse des Nutzers</li> <li>(2) Datum und Uhrzeit der Registrierung</li> <li>(3) User Agent des Browsers</li> </ol> <p>Ferner besteht die Möglichkeit, uns über die bereitgestellte E-Mail-Adresse zu kontaktieren. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.</p> <p>Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet in diesem Zusammenhang nicht statt, die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Kommunikationsaufnahme verwendet.</p> <p>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche</p> | <p>If you contact us, a contact form is available on our homepage, which you can use for electronic contact. The data entered in the input mask will be transmitted to us and stored. This data is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Email address</li> <li>• First name</li> <li>• Surname</li> </ul> <p>At the time the message is sent, the following data is also stored:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) The IP address of the user</li> <li>(2) Date and time of registration</li> <li>(3) User agent of the browser</li> </ol> <p>Furthermore, it is possible to contact us via the e-mail address provided. In this case, the user's personal data transmitted by e-mail will be stored.</p> <p>Your data will not be passed on to third parties in this context; the data will be used exclusively for processing the communication recording.</p> <p>The legal basis for the processing of data is Art. 6 para. 1 lit. a GDPR if the user has given his consent. The legal basis for the processing of data transmitted in the course of sending an e-mail is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. If the e-mail contact aims at the conclusion of a contract, then additional legal basis for the processing is Art. 6 exp. 1 lit. b GDPR.</p> <p>In this context, the processing of personal data serves solely to process the establishment of contact. In the event of contact by e-mail, this also constitutes the</p> |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.</p> <p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient in diesem Zusammenhang allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.</p> <p>Sollten während des Absendevorgangs weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden, so dienen diese nur dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.</p> <p>Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.</p> <p>Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.</p> <p>Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Auch bei der Kontaktaufnahme per E-Mail-Kontakt können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass in einem solchen Fall die Konversation nicht fortgeführt werden kann.</p> <p>Sie haben jederzeit das Recht die Löschung ihrer nicht mehr benötigten Daten zu verlangen. Schicken Sie hierzu einfach eine Aufforderung per E-Mail an <a href="mailto:privacy@fintiba.com">privacy@fintiba.com</a> oder per Post an unsere Anschrift: Wilhelm-Leuschner-Straße 27-29, 60329 Frankfurt am Main.</p> <p>Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.</p> | <p>necessary legitimate interest in the processing of the data.</p> <p>Should further personal data be processed during the sending process, these serve only to prevent misuse of the contact form and to ensure the security of our information technology systems.</p> <p>Your data will be deleted as soon as it is no longer necessary to achieve the purpose for which it was collected. For the personal data from the input mask of the contact form and those that were sent by e-mail, this is the case when the respective conversation with the user is finished. The conversation is terminated when it can be inferred from the circumstances that the facts in question have been finally clarified.</p> <p>The additional personal data collected during the sending process will be deleted after a period of seven days at the latest.</p> <p>You have the possibility to revoke your consent to the processing of personal data at any time. You can also object to the storage of your personal data at any time by contacting us by e-mail. However, we would like to point out that in such a case the conversation cannot be continued.</p> <p>You have the right to request the deletion of your no longer required data at any time. Simply send a request by email to <a href="mailto:privacy@fintiba.com">privacy@fintiba.com</a> or by post to our address: Wilhelm-Leuschner-Straße 27-29, 60329 Frankfurt am Main.</p> <p>All personal data stored in the course of contacting us will be deleted in this case.</p> |
|---|---|



## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

| <b>X. Produktabschluss</b>  | <b>X. Product Purchase</b>   |
|---|--|
| <p>Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Homepage unter Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben, an uns übermittelt und gespeichert. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und im Falle eines Abschlusses in Verbindung mit den Nutzerdaten gespeichert und – je nach abgeschlossenem Produkt - an unsere Partner Max Heinr. Sutor oHG (Sutor-Bank), Mawista GmbH (Mawista), DAK-Gesundheit übermittelt und ias Internationale Assekuranz-Service GmbH:</p> <p><u>Persönliche Informationen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anrede</li> <li>• Vorname(n) wie im Reisepass angegeben</li> <li>• Nachname wie im Reisepass angegeben</li> <li>• Mädchenname</li> <li>• Geburtsdatum</li> <li>• Geburtsort</li> <li>• Nationalität</li> <li>• Zweite Nationalität (falls vorhanden)</li> <li>• Geburtsland</li> <li>• Familienstand</li> <li>• Geplantes Ankunftsdatum in Deutschland</li> <li>• Wie Sie von Fintiba erfahren haben</li> <li>• Grund des Aufenthaltes</li> <li>• Mobilnummer</li> </ul> <p><u>Anschrift</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Straße</li> <li>• Hausnummer / Hausnummernzusatz</li> <li>• Postleitzahl</li> <li>• Stadt</li> <li>• Land</li> </ul> <p><u>Steuer-Fragebogen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besitz eines US-Einwanderungsvisums (Green Card)</li> <li>• Längerer Aufenthalt in den USA im laufenden Jahr, oder Plan in den USA zu wohnen bei</li> </ul> | <p>You have the possibility to register on our homepage by entering your personal data. The data is entered into an input mask, transmitted to us and saved. The following data is collected during the registration process and stored in connection with the user data in the event of a transaction and - depending on the completed product - transmitted to our partners Max Heinr. Sutor oHG (Sutor-Bank), Mawista GmbH (Mawista), DAK-Gesundheit and ias Internationale Assekuranz-Service GmbH:</p> <p><u>Personal Information</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salutation</li> <li>• First name(s) as stated in passport</li> <li>• Surname as stated in passport</li> <li>• Maiden name</li> <li>• Date of birth</li> <li>• Place of birth</li> <li>• Nationality</li> <li>• Second nationality (if applicable)</li> <li>• Country of birth</li> <li>• Marital status</li> <li>• Planned date of arrival in Germany</li> <li>• How you heard about Fintiba</li> <li>• Reason for stay</li> <li>• Mobile number</li> </ul> <p><u>Address</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Street</li> <li>• House number / house number addition</li> <li>• Postcode</li> <li>• City</li> <li>• Country</li> </ul> <p><u>Tax questionnaire</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Possession of a US immigrant visa (Green Card)</li> <li>• Extended stay in the USA during the current year, or plan to live in the USA while meeting the other requirements of the presence test</li> <li>• Joint taxation with American spouse in the USA</li> <li>• Tax liability in the USA</li> </ul> |



## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |  |
|---|--|
| <p>gleichzeitiger Erfüllung der weiteren Anforderungen des Präsenztests</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gemeinsame Besteuerung mit amerikanischem Ehepartner in den USA</li> <li>Steuerpflicht in den USA</li> </ul> <p><u>Fragen zum Studium</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Geplanter Studienstart</li> <li>Universität</li> <li>Vorbereitungskurs ja/nein</li> <li>Enddatum des Vorbereitungskurses</li> </ul> <p><u>Reisepassdaten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reisepassupload</li> <li>Reisepassnummer</li> <li>Ausstellungsdatum</li> <li>Ablaufdatum</li> <li>Ausstellendes Land/ausstellende Region</li> <li>Hast Du Deinen Reisepass bei Dir?</li> </ul> <p><u>Verpflichtende zusätzliche Daten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visum</li> <li>Startdatum des Visums</li> <li>Kontoinformationen (IBAN)</li> <li>TIN</li> </ul> <p><u>Prozessabhängige Daten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fiktionsbescheinigung</li> <li>Aufenthaltserlaubnis</li> <li>Visumsablehnung</li> <li>Selfie mit Reisepass</li> <li>Nachweis zur Mittelherkunft</li> <li>Daten zum Sender der Mittel</li> </ul> <p><u>Daten für Krankenversicherungsprodukte (Typenabhängig)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zulassungsbescheid der Universität</li> <li>Immatrikulationsbescheinigung</li> <li>Startdatum des Semesters</li> </ul> | <p><u>Questions about studies</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planned start of studies</li> <li>University</li> <li>Preparation course yes/no</li> <li>End date of preparation course</li> </ul> <p><u>Passport Data</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Passport upload</li> <li>Passport number</li> <li>Date of issue</li> <li>Expiry date</li> <li>Issuing country/region</li> <li>Do you currently have your passport?</li> </ul> <p><u>Mandatory additional data</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visa</li> <li>Startdatum des Visums</li> <li>Current account information (IBAN)</li> <li>TIN</li> </ul> <p><u>Process Related Data</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fiktionsbescheinigung</li> <li>Residence Permit</li> <li>Visa rejection letter</li> <li>Passport selfie</li> <li>Source of funds</li> <li>Information about sender of funds</li> </ul> <p><u>Data for Health Insurance Products (Type Dependant)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Admission letter of the university</li> <li>Enrolment certificate</li> <li>Start date of semester</li> <li>Passport photo</li> <li>Employer (Company name)</li> <li>Employer address</li> <li>Contact email address of the employer</li> <li>Start date of working contract</li> <li>Income above or below 450€</li> </ul> |
|---|--|

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passfoto</li> <li>• Arbeitgeber (Firmenname)</li> <li>• Adresse des Arbeitgebers</li> <li>• Kontakt E-Mailadresse des Arbeitgebers</li> <li>• Startdatum des Arbeitsvertrages</li> <li>• Verdienst über oder unter 450€</li> <li>• Gesundheitsfragen für die private Krankenversicherung</li> </ul> <p><u>DAK Krankenversicherung für Arbeitnehmer</u></p> <p>Während des Registrierungsprozesses haben Sie die Möglichkeit, die DAK Krankenversicherung für Arbeitnehmer abzuschließen. Diese unterscheidet sich darin von der zuvor erwähnten DAK Krankenversicherung, dass andere Daten erhoben werden und dass ein Auszug dieser ebenfalls an den Arbeitgeber geschickt werden, um diesen von der abgeschlossenen Krankenversicherung in Kenntnis zu setzen. Folgende Daten werden im Laufe des Registrierungsprozesses abgefragt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anrede</li> <li>• Vorname</li> <li>• Nachname</li> <li>• Geburtsdatum</li> <li>• Geburtsort</li> <li>• Nationalität</li> <li>• Grund des Aufenthalts in Deutschland</li> <li>• E-Mailadresse</li> <li>• Deutsche Adresse</li> <li>• Passbild</li> <li>• Arbeitgeberadresse</li> <li>• Arbeitgeber E-Mailadresse</li> <li>• Arbeitgeberfirma</li> <li>• Start des Arbeitsvertrages</li> <li>• Verdienst über oder unter 450€ pro Monat?</li> </ul> <p><u>Ias Mietkautionsbürgschaft</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anrede des Vermieters</li> <li>• Name des Vermieters</li> <li>• Nachname des Vermieters</li> <li>• Straße des Vermieters</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Health questions for private health insurance</li> </ul> <p><u>DAK Health Insurance for Professionals</u></p> <p>During the registration process you have the possibility to purchase the DAK health insurance for professionals. The difference to the DAK health insurance mentioned earlier is that different data points are requested from the customer and that a part of this data is sent to the employer to inform them about the successful application for health insurance. The following data is requested throughout the registration process:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salutation</li> <li>• First name(s)</li> <li>• Surname</li> <li>• Data of birth</li> <li>• Place of birth</li> <li>• Nationality</li> <li>• Reason for stay in Germany</li> <li>• Email address</li> <li>• German address</li> <li>• Passport Picture</li> <li>• Employer address</li> <li>• Employer email address</li> <li>• Employer company name</li> <li>• Start of employment contract</li> <li>• Monthly income above or below 450€?</li> </ul> <p><u>Ias Rent Deposit Guarantee</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Title of the landlord</li> <li>• Name of the landlord</li> <li>• Surname of the landlord</li> <li>• Street of the landlord</li> <li>• House number of the landlord</li> <li>• City of residence of the landlord</li> <li>• Post code of the landlord</li> <li>• Email address of the landlord</li> <li>• Contact number of the landlord</li> <li>• Landlord firm (optional)</li> <li>• Amount of the rent deposit</li> <li>• Date when rental contract was signed</li> <li>• Start date of rental contract</li> </ul> |
|--|---|

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hausnummer des Vermieters</li> <li>• Wohnort des Vermieters</li> <li>• PLZ des Vermieters</li> <li>• E-Mailadresse des Vermieters</li> <li>• Telefonnummer des Vermieters</li> <li>• Firma des Vermieters (optional)</li> <li>• Höhe der Mietkaution</li> <li>• Datum der Unterzeichnung des Mietvertrages</li> <li>• Beginn des Mietvertrages</li> <li>• Gewünschtes Startdatum der Mietkautionsbürgschaft</li> </ul> <p><u>las Haftpflichtversicherung</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gewünschtes Startdatum der Haftpflichtversicherung</li> </ul> <p><u>Sperrkonto für Migrationskunden der BAM! Bundesweites Anlagenmanagement UG</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BAM! Sperrkonto IBAN</li> <li>• Status der Sperrbestätigung</li> <li>• BAM! Sperrbestätigung (Situationsabhängig)</li> <li>• Status des Auszahlungen</li> <li>• Monat der ersten Auszahlung (Situationsabhängig)</li> <li>• Endmonat der Auszahlungen (Situationsabhängig)</li> </ul> <p><u>Optionale Daten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesse an Magazinabonnement</li> </ul> <p><u>Sperrkonto für Minderjährige</u></p> <p>Sie haben die Möglichkeit, auf unserer Homepage unter Angabe Ihrer personenbezogenen Daten und der Angaben personenbezogener Daten des minderjährigen Schutzbefohlenen einen Produktabschluss für ein Sperrkonto für Minderjährige zu erzielen. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben, an uns übermittelt und gespeichert. Folgende Daten werden neben der Registrierung erhoben und im Falle eines Abschlusses in</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wished start date of rent deposit guarantee</li> </ul> <p><u>las Liability insurance</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wished start date of liability insurance</li> </ul> <p><u>Blocked account for customers migrating from BAM! Bundesweites Anlagenmanagement UG</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BAM! Blocked account IBAN</li> <li>• Status of blocking confirmation</li> <li>• BAM! blocking confirmation (depending on situation)</li> <li>• Payout status</li> <li>• Month of the first received payout (depending on situation)</li> <li>• Month at which the, at that time, last payment was received (depending on situation)</li> </ul> <p><u>Optional Data</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interest on magazine subscription</li> </ul> <p><u>Blocked account for Minors</u></p> <p>On our website, you have the possibility to purchase a blocked account for minors, by entering your personal data, as well as the personal data of the minor for whom you are the legal guardian. The data is entered into an input mask, transmitted to us and saved. The following data is collected during the registration and product process and stored in connection with the user data in the event of a transaction and transmitted to our partner Max Heinr. Sutor oHG (Sutor-Bank). Aside from the data requested during the registration, the following data is collected:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salutation</li> <li>• First name(s)</li> <li>• Surname</li> <li>• Data of birth</li> <li>• Place of birth</li> <li>• Nationality</li> <li>• Passport number</li> </ul> |
|---|---|

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |   |
|--|---|
| <p>Verbindung mit den Nutzerdaten gespeichert und – je nach abgeschlossenem Produkt – an unseren Partner Max Heinr. Sutor oHG (Sutor-Bank) übermittelt:<br/>Neben der Registrierung und während des Produktprozesses werden hierbei die folgenden Daten des Schutzbefohlenen erhoben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anrede</li> <li>• Vorname</li> <li>• Nachname</li> <li>• Geburtsdatum</li> <li>• Geburtsort</li> <li>• Nationalität</li> <li>• Reisepassnummer</li> <li>• Ablaufdatum des Reisepasses</li> <li>• Grund des Aufenthaltes</li> <li>• Geplantes Ankunftsdatum</li> <li>• Start des Visums</li> <li>• Visumupload</li> <li>• Kontoinhaber und IBAN eines Girokontos</li> </ul> <p>Im Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Verwendete App Version</li> <li>(2) Das Betriebssystem des Nutzers</li> <li>(3) Die IP-Adresse des Nutzers</li> <li>(4) Datum und Uhrzeit des Zugriffs</li> <li>(5) Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt</li> </ol> <p>Die Daten die wir während des Registrierungsprozesses erheben, sind für die Erfüllung des Vertrages gem. Art. 6 I 1 lit. b DSGVO notwendig.</p> <p>Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungsprozesses erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf unserer Internetseite aufgehoben oder abgeändert wird.</p> <p>Dies ist für die während des Registrierungsprozesses zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passport expiry date</li> <li>• Reason for stay in Germany</li> <li>• Planned date of arrival</li> <li>• Visa start date</li> <li>• Visa upload</li> <li>• Account holder and IBAN of a current account</li> </ul> <p>At the time of registration, the following data is also stored:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Used app version</li> <li>(2) The user's operating system</li> <li>(3) The IP address of the user</li> <li>(4) Date and time of access</li> <li>(5) Websites from which the user's system reaches our website</li> </ol> <p>During the registration process, we obtain your consent to the processing of these data, whereby the legal basis for the processing of your data is Art. 6 I 1 lit. b GDPR.</p> <p>A registration of the user is necessary for the fulfilment of a contract with the user or for the implementation of pre-contractual measures.</p> <p>Your data will be deleted as soon as it is no longer necessary to achieve the purpose for which it was collected. This is the case for the data collected during the registration process if the registration on our website is cancelled or changed.</p> <p>This is the case for those during the registration process to fulfil a contract or to carry out pre-contractual measures when the data is no longer required for the execution of the contract. Even after conclusion of the contract, it may still be necessary to store personal data of the contractual partner in order to fulfil contractual or legal obligations.</p> <p>Perpetual obligations require the storage of personal data during the term of the contract. In addition, warranty periods must be observed and the storage of data for tax purposes. Which storage periods are to be observed cannot be determined across-the-board, but must be determined on a case-by-case basis for the respective contracts and contractual parties concluded.</p> |
|--|---|

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p>kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.</p> <p>Dauerschuldverhältnisse erfordern die Speicherung der personenbezogenen Daten während der Vertragslaufzeit. Zudem müssen Gewährleistungsfristen beachtet werden und die Speicherung von Daten für steuerliche Zwecke. Welche Speicherfristen hierbei einzuhalten sind, lässt sich nicht pauschal festlegen, sondern muss für die jeweils geschlossenen Verträge und Vertragsparteien im Einzelfall ermittelt werden.</p> <p>Unsere Partner und wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass die Geschäftsbeziehung zum Kunden in der Regel ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf mehrere Jahre angelegt ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden zwecken:</p> <p>Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: zu nennen sind u.a. das Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabenordnung (AO), das Kreditwesengesetz (KWG), das Geldwäschegesetz (GwG) und das Wertpapierhandelsgesetz (WpHG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.</p> <p>Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.</p> <p>Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung auf unserer Homepage anzupassen.</p> <p>Sie haben jederzeit das Recht die Löschung Ihrer nicht mehr benötigten Daten zu verlangen oder Ihr Konto im Einklang mit den rechtlichen Vorgaben zu schließen. Schicken Sie hierzu einfach eine Aufforderung per E-Mail an <a href="mailto:privacy@fintiba.com">privacy@fintiba.com</a> oder per Post an unsere Anschrift: Wilhelm-Leuschner-Straße 27-29, 60329 Frankfurt am Main.</p> | <p>Our partners and we process and store your personal data as long as it is necessary for the fulfilment of contractual and legal obligations. It should be noted that the business relationship with the customer is generally a long-term debt relationship that is planned to run for several years. If the data are no longer required for the fulfilment of contractual or legal obligations, they are regularly deleted, unless their - limited - further processing is necessary for the following purposes:</p> <p>Fulfilment of commercial and tax storage obligations: the German Commercial Code (HGB), the German Fiscal Code (AO), the German Banking Act (KWG), the German Money Laundering Act (GwG) and the German Securities Trading Act (WpHG), among others. The periods for storage and documentation specified there range from two to ten years.</p> <p>According to §§ 195ff. of the German Civil Code (BGB), these periods of limitation can be up to 30 years, whereby the regular period of limitation is three years.</p> <p>You have the possibility to adapt the registration on our homepage at any time.</p> <p>You have the right at any time to request the deletion of your no longer required data or to close your account in accordance with the legal requirements. Simply send a request by email to <a href="mailto:privacy@fintiba.com">privacy@fintiba.com</a> or by post to our address: Wilhelm-Leuschner-Straße 27-29, 60329 Frankfurt am Main.</p> <p>If the data is required to fulfil a contract or to carry out pre-contractual measures, premature deletion of the data is only possible insofar as there are no contractual or statutory obligations to the contrary.</p> |
|---|---|

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |  |
|--|--|
| <p>Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.</p>   |  |
| <p><b>XI. Einsatz von Onfido</b></p> <p>Wir setzen den Dienst der Onfido Limited (Finsbury Avenue 3, EC2M 2PA London, Vereinigtes Königreich) ein, um Ihre Identität zu verifizieren.</p> <p>Hierzu müssen Sie ein Bild Ihres Passdokumentes und Ihres Gesichtes über die Mobile Einbindung von Onfido in unsere App hochladen. Daraufhin werden Ihre Daten und das hochgeladene Bild mit dem Bild auf dem Passdokument abgeglichen und auf Übereinstimmung überprüft. Zusätzlich wird durch Onfido überprüft, ob das hochgeladene Passdokument als gestohlen, gefälscht, verloren oder anderweitig kompromittiert registriert wurde.</p> <p>Diese Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Verifikation der Identität. Die Rechtsgrundlage hierfür sind vorvertragliche Maßnahmen gem. Art. 6 I 1 lit. b DSGVO da eine eindeutige Identifikation für den Produktabschluss notwendig ist.</p> <p>Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Onfido erhalten Sie hier:<br/> <a href="https://onfido.com/privacy/">https://onfido.com/privacy/</a>.</p> | <p><b>XI. Usage of Onfido</b></p> <p>We are using the services of Onfido Limited (Finsbury Avenue 3, EC2M 2PA London, United Kingdom) to verify your identity.</p> <p>For that purpose, you have to upload a picture of your passport or travel document and of your face via the mobile integration of Onfido in our app. Your data and the uploaded facial picture will then be matched with the uploaded document and checked if they align. Additionally, Onfido checks whether the uploaded document has been registered as stolen, counterfeited, lost or compromised in any other way.</p> <p>This processing is done for the purpose of verifying your identity. The legal basis for the processing of your data are pre-contractual measures in accordance with Art. 6 I 1 lit. b GDPR because an unequivocal identification of your person is necessary to provide the services agreed upon in the contract.</p> <p>Additional information about how the data processing through Onfido works can be found here:<br/> <a href="https://onfido.com/privacy/">https://onfido.com/privacy/</a>.</p> |
| <p><b>XII. Einsatz von WebID</b></p> <p>Wir setzen den Dienst der WebID Solutions GmbH (Friedrichstraße 88, 10117 Berlin) ein, um Sie für den Aufenthalt in Deutschland zu Legitimieren.</p> <p>Im Rahmen eines Video-Ident Verfahrens wird mithilfe dieses Dienstleisters ermöglicht, dass Sie sich im Rahmen eines Video-Chats mit Ihrem Ausweisdokument identifizieren.</p> <p>Diese Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Legitimation. Die Rechtsgrundlage hierfür sind vorvertragliche Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO da eine eindeutige Identifikation und Legitimation für den Produktabschluss notwendig sind.</p>   | <p><b>XII. Usage of WebID</b></p> <p>We are using the services of WebID Solutions GmbH (Friedrichstraße 88, 10117 Berlin), to legitimate you for your stay in Germany.</p> <p>The Video-Ident method of this service provider allows you to identify yourself with your identity documents through a video-chat.</p> <p>This processing is done for the purpose of your legitimation. The legal basis for are pre-contractual measures in accordance with Art. 6 I 1 lit. b GDPR because an unequivocal identification of your person and legitimation are necessary to provide the services agreed upon in the contract.</p>  |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |  |
|--|--|
| <p>Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch WebID erhalten Sie hier:<br/> <a href="https://webid-solutions.de/datenschutzbestimmungen/">https://webid-solutions.de/datenschutzbestimmungen/</a>.</p>  | <p>Additional information about the processing of your data through WebID can be found here:<br/> <a href="https://webid-solutions.de/privacy-policy/?lang=en">https://webid-solutions.de/privacy-policy/?lang=en</a>.</p>   |
| <p><b>XIII. Einsatz von Zendesk</b></p> <p>Wir setzen zur Bearbeitung von Customer Service Anfragen den Dienst Zendesk ein. Zendesk ist ein Software-Unternehmen aus den USA (Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102) mit einer Niederlassung in Irland. Kontakt: Zendesk, 1 Grand Parade, Dublin, Ireland. Die deutsche Niederlassung des Unternehmens ist unter der Anschrift Zendesk Inc., Rheinsberger Str. 73, 10115 Berlin erreichbar. Zendesk unterliegt dem TRUSTe's Privacy Seal.</p> <p>Bei an uns gerichteten Anfragen, z.B. durch eine E-Mail, durch einen Anruf unserer Kundenhotline oder durch die Eröffnung eines Chats, wird in Zendesk ein Ticket zu der Kundenanfrage erstellt, um die Bearbeitung durch unseren Kundenservice zu vereinfachen. Um den vollen Umfang der Funktionen nutzen zu können, werden Daten wie E-Mail-Adresse und Name abgefragt. Diese Daten, sowie die IP-Adresse, werden auf Servern unseres Softwarepartners Zendesk gespeichert. Sie können von uns genutzt werden, um mit Besuchern unserer Website in Kontakt zu treten, um Hilfestellungen und Antworten zu liefern. Alle von uns erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzbestimmung. Wir nutzen alle erfassten Informationen ausschließlich zum Zwecke des Customer Support. Zendesk's Datenschutzbestimmungen finden Sie <a href="#">hier</a>. Weiterführende Informationen finden Sie <a href="#">hier</a>.</p> | <p><b>XIII. Usage of Zendesk</b></p> <p>We use the service Zendesk to process customer service requests. Zendesk is a software company from the USA (Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102) with a branch in Ireland. Contact: Zendesk, 1 Grand Parade, Dublin, Ireland. The German branch of the company can be reached at Zendesk Inc. at Rheinsberger Str. 73, 10115 Berlin. Zendesk is subject to the TRUSTe's Privacy Seal.</p> <p>For inquiries addressed to us, e.g. by e-mail, by calling our customer care, or by opening a chat, a ticket to the customer inquiry is created in Zendesk to simplify processing by our customer service. In order to be able to use the full extent of the functions, data such as e-mail address and name are queried. These data, as well as the IP address, are stored on servers of our software partner Zendesk. They can be used by us to contact visitors to our website to provide assistance and answers. All information we collect is subject to this privacy policy. We use all collected information exclusively for the purpose of customer support. Zendesk's privacy policy can be found <a href="#">here</a>. Further information can be found <a href="#">here</a>.</p> |
| <p><b>XIV. Einsatz von Certainly</b></p> <p>Zur Beantwortung gängiger Kundenanfragen verwenden wir den Dienst des dänischen Anbieters Certainly (Certainly ApS, Trelleborggade 5, 2150 Kopenhagen, Dänemark).</p> <p>Bei Besuch unserer Webseite wird Ihnen die Einbindung direkt auf der Webseite als Chat Fenster angezeigt. Sie werden durch die Beantwortung von standardisierten Fragen durch einen Entscheidungsbaum geführt, um entsprechend maßgeschneiderte Antworten für das Problem zu erhalten. Sie haben weiterhin die Möglichkeit, eine</p>  | <p><b>XIV. Usage of Certainly</b></p> <p>We use the services of the Danish provider Certainly (Certainly ApS, Trelleborggade 5, 2150 Copenhagen, Denmark) to answer common customer requests.</p> <p>The integration will be shown to you as a chat window immediately when you visit our website. You are guided through a decision tree by answering standardised questions, to receive tailor-made solutions for your problem. You, furthermore, have the option to forward your request to us in written form. To do that, you have to provide your email address as well as a description of the problem which</p>  |



## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p>schriftliche Anfrage zu eröffnen. Hierzu müssen Sie Ihre E-Mailadresse sowie ihr Anliegen angeben, welches in Form eines Tickets an uns überliefert wird. Zusätzlich werden die von Ihnen gewählten Möglichkeiten des Entscheidungsbaumes gespeichert und an uns übermittelt. Darüber hinaus haben Sie bei anderen Entscheidungswegen die Möglichkeit, über eine Sicherheitsabfrage bestimmte persönliche Daten direkt selbst zu ändern. Die abgefragten Daten unterscheiden sich je nach Anwendungsfall. Ihre folgenden Daten können hierbei potentiell von uns abgefragt und an uns übermittelt werden: Versicherungsdaten, Einreisedatum, Passdaten, E-Mailadresse und Telefonnummer. Alle Daten werden auf den Servern von Certainly in Europa gespeichert.</p> <p>Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Verbesserung der Nutzung, schnelleren Beantwortung von Anfragen und Änderung von Kundendaten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, f DSGVO, je nach individuellem Anwendungsfall von Certainly.</p> <p>Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Certainly erhalten Sie hier:<br/> <a href="https://www.certainly.io/privacy">https://www.certainly.io/privacy</a>.</p> | <p>will then both be transmitted to us. In addition to that will the previously selected answer options be saved and transmitted to us. When choosing different decision paths, you moreover have the possibility to change selected personal data via a security query. The requested data differ based on your individual case. The following may potentially be requested and transmitted to us: Insurance data, date of arrival in Germany, passport data, email address and telephone number. All data is stored on the servers of Certainly in Europe.</p> <p>The data is processed for the purpose of improving of response times to customers, answering customer requests and allowing customers to change data by themselves.</p> <p>The processing of the data is done for the purpose of improving the usage, improving answer times of requests, and changing customer data. The legal basis for the processing of your data is Art. 6 I 1 lit. b GDPR, judged individually for the different application cases of Certainly.</p> <p>Additional information about the processing of your data through Certainly can be found here:<br/> <a href="https://www.certainly.io/privacy">https://www.certainly.io/privacy</a>.</p> |
| <p><b>XV. Zahlungsdienstleister</b></p> <p><b>17. TransferMate</b></p> <p>Es besteht die Möglichkeit die Zahlung mithilfe des Dienstleisters TransferMate (TransferMate, Part of The Taxback Group, 14 St Stephens Green, Dublin 2, Ireland) durchzuführen. Außerdem führt Fintiba Rückzahlungen eingezahlter Beträge in bestimmten Fällen mithilfe des Dienstleisters TransferMate durch.</p> <p>Wenn Sie die Zahlung mittels TransferMate auswählen oder eine Rückzahlung über TransferMate erhalten, werden die von Ihnen angegebenen Daten an den Dienstleister übermittelt. Dabei handelt es sich in der Regel um den zu Überweisenden Betrag, Ansprache des Kunden, Vornamen, Nachnamen, Geburtsdatum, E-Mailadresse, Land des Wohnortes, derzeitiger Wohnort, Adresse, Kundennummer oder andere Daten, die zur Zahlungsabwicklung notwendig sind. Die Übermittlung Ihrer Daten ist zur Zahlungsabwicklung notwendig und bezweckt die Bestätigung Ihrer Identität und die Administration Ihrer Zahlungsanweisung.</p>   | <p><b>XV. Transfer Providers</b></p> <p><b>20. TransferMate</b></p> <p>You have the possibility to carry out your payments through the service provider TransferMate (TransferMate, part of The Taxback Group, 14 St Stephens Green, Dublin 2, Ireland). In addition, Fintiba may process refunds of deposited amounts using the service provider TransferMate in certain cases.</p> <p>Your data will be transmitted to the service provider once you choose to transfer your payment via TransferMate or receive a refund via TransferMate. The data transmitted usually includes amount to transfer, title of customer, first name, last name, date of birth, email address, country of residence, current city, home address and customer ID number. For the processing of your payment, it is necessary that all this data is transmitted and is intended to confirm your identity for administering your payment instruction.</p>   |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |  |
|--|--|
| <p>Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.</p> <p>Weitere Informationen zu der Datenverarbeitung durch TransferMate finden Sie hier: <a href="https://www.transfermate.com/privacy-policy/">https://www.transfermate.com/privacy-policy/</a></p>   | <p>Legal basis for the processing of your data in connection with the fulfilment of a contract or pre-contractual measures is Art. 6 para 1 p. 1 lit. b GDPR.</p> <p>Additional information about the processing of your data through TransferMate can be found here: <a href="https://www.transfermate.com/privacy-policy/">https://www.transfermate.com/privacy-policy/</a></p>  |
| <p><b>18. xCurrency</b></p> <p>Zudem besteht für chinesische Kunden die Möglichkeit die Zahlung mit xCurrency des Dienstleisters Travel Tao Ltd. (Room 311, Art Experience Center, Building 1 No. 100 Renshan Road, Hengqin New District, 519000, Zhuhai, China) durchzuführen.</p> <p>Wenn Sie die Zahlung mittels xCurrency auswählen, werden die von Ihnen angegebenen Daten an den Dienstleister übermittelt. Dabei handelt es sich in der Regel um Vornamen, Nachnamen, Nationalität, Geburtsdatum, Geburtsort, IBAN des Sperrkontos, BIX, Überweisungsbetrag, Währung, Gebühren, (potenziell Informationen dazu, dass Mietkautionsbürgschaft oder Reisekrankenversicherung gekauft wurde), Passdaten: Ausstellungsdatum, Gültigkeitsdatum, Passnummer und die ausstellende Behörde oder andere Daten, die zur Zahlungsabwicklung notwendig sind. Die Übermittlung Ihrer Daten ist zur Zahlungsabwicklung notwendig und bezweckt die Bestätigung Ihrer Identität und die Administration Ihrer Zahlungsanweisung.</p> <p>Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.</p> <p>Weitere Informationen zu der Datenverarbeitung durch Travel Tao Ltd. finden Sie hier: <a href="https://explorer.tratao.com/page/5b1dedd776d2441e9f422c65860aba45">https://explorer.tratao.com/page/5b1dedd776d2441e9f422c65860aba45</a></p> | <p><b>21. xCurrency</b></p> <p>For Chinese customers, there is also the option to transfer the money through xCurrency of the service provider Travel Tao Ltd. (Room 311, Art Experience Center, Building 1 No. 100 Renashan Road, Hengqin New District, 519000, Zhuhai, China).</p> <p>Your data will be transmitted to the service provider once you choose to transfer your payment via xCurrency. The data transmitted usually includes first name, last name, nationality, date of birth, place of birth, IBAN of blocked account, BIC, Amount to transfer, currency, fees, (potentially information that rent deposit guarantee was purchased), passport data: issue date, date of expiry, passport number and issuing authority, title of customer, first name, last name, date of birth, email address, country of residence, current city, home address and customer ID number. For the processing of your payment, it is necessary that all this data is transmitted and is intended to confirm your identity for administering your payment instruction.</p> <p>Legal basis for the processing of your data in connection with the fulfilment of a contract or pre-contractual measures is Art. 6 para 1 p. 1 lit. b GDPR.</p> <p>Additional information about the processing of your data through Travel Tao Ltd. can be found here: <a href="https://explorer.tratao.com/page/5b1dedd776d2441e9f422c65860aba45">https://explorer.tratao.com/page/5b1dedd776d2441e9f422c65860aba45</a></p> |
| <p><b>XVI. Web Analytics</b></p>   | <p><b>XVI. Web Analytics</b></p>   |
| <p><b>19. Einsatz von Google Analytics</b></p> <p>Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google</p>  | <p><b>22. Usage of Google Analytics</b></p> <p>This website uses Google Analytics, web analysis services of Google Inc. ("Google"). Google Analytics</p>   |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p>Analytics Manager verwenden sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.</p> <p>Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.</p> <p>Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:<br/> <a href="http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a>.</p> <p>Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.</p> <p>Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu</p> | <p>uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help the website analyse how users use the site. The information generated by the cookie about your usage of this website is usually transferred to a Google server in the USA and stored there. However, if IP anonymisation is activated on this website, Google will reduce your IP address within Member States of the European Union or in other states party to the Agreement on the European Economic Area beforehand. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the USA and shortened there. On behalf of the operator of this website, Google will use this information to evaluate your usage of the website, to compile reports on website activity and to provide the website operator with further services associated with website and Internet use.</p> <p>The IP address transmitted by your browser in the context of Google Analytics is not merged with other Google data.</p> <p>You may refuse the usage of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however, please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website. You can also prevent Google from collecting the data generated by the cookie and relating to your usage of the website (including your IP address) and from processing this data by Google by downloading and installing the browser plug-in available under the following link:<br/> <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en</a></p> <p>This website uses Google Analytics with the extension "_anonymizeIp()". As a result, IP addresses are further processed in abbreviated form, so that a personal relationship can be ruled out. As far as the data collected about you is personal, it will be excluded immediately, and the personal data will be deleted immediately.</p> <p>We use Google Analytics to analyse and regularly improve the usage of our website. We can improve our offer and make it more interesting for you as a user. The legal basis for the usage of Google is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR.</p> <p>Third Party Information: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.</p> <p>Terms of Service:<br/> <a href="https://policies.google.com/terms">https://policies.google.com/terms</a></p> |
|---|---|

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p>können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.</p> <p>Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzerbedingungen: <a href="http://www.google.com/analytics/terms/de.html">http://www.google.com/analytics/terms/de.html</a>, Übersicht zum Datenschutz: <a href="http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html</a> sowie die Datenschutzerklärung: <a href="http://www.google.de/intl/de/policies/privacy">http://www.google.de/intl/de/policies/privacy</a>.</p>  | <p>Overview of Privacy Policy: <a href="https://policies.google.com/">https://policies.google.com/</a> and Privacy Policy: <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a></p>  |
| <p><b>20. Einsatz von Google Tag Manager</b></p> <p>Diese Website benutzt den Google Tag Manager. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine Cookie-lose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.</p> <p>Rechtsgrundlage für den Einsatz des technisch notwendigen Cookies ist das Berechtigte Interesse des Webseiten-Betreibers gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen des Anbieters unter: <a href="https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html">https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html</a>.</p> | <p><b>23. Usage of Google Tag Manager</b></p> <p>This website uses Google Tag Manager. Google Tag Manager is a solution that allows advertisers to administer Website tags via a user interface. The Tag Manager tool in itself (which implements the tags) is a cookie-free domain, which collects no personal data. The tools triggers other Tags, which, under certain circumstances, collect data. Google Tag Manager does not access this data. If a deactivation has been done on domain or cookie level, it also applies for all tracking tags that have been implemented via the Google Tag Manager.</p> <p>Legal basis for the usage of technical relevant cookies is the legitimate interest of the website operator according to Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f GDPR.</p> <p>Additional information can be found in the terms of use of the provider: <a href="https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html">https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html</a>.</p> |
| <p><b>21. Einsatz von Yandex</b></p> <p>Wir setzen auf unserer Webseite Yandex.Metrica und YandexDirect in Form von Webanalysediensten der Yandex LLC, 16 Lva Tolstogo str., Moskau, 119021, russische Föderation (<a href="http://www.yandex.com">www.yandex.com</a>) ein, um Einblick in die Nutzung der Website zu gewinnen und sie für die Nutzung zu optimieren.</p>   | <p><b>24. Usage of Yandex</b></p> <p>We are using Yandex.Metrica and YandexDirect on our website in form of web analysis services of Yandex LLC, 16 Lva Tolstogo str., Moscow, 119021, Russian federation (<a href="http://www.yandex.com">www.yandex.com</a>), to get insights into the usage of our website and to optimise it for the user.</p>  |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |   |
|--|---|
| <p>Mit Hilfe von Yandex.Metrica werden auf Basis ihrer Einwilligung zur statistischen Analyse des Nutzerverhaltens und zu Optimierungs- und Marketingzwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO pseudonymisierte Besucherdaten verarbeitet, ausgewertet und gespeichert.</p> <p>Aus diesen Daten können zum selben Zweck pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und ausgewertet werden. Yandex.Metrica verwendet sog. Cookies, das sind kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Diese Cookies dienen unter anderem dazu, den Browser wiederzuerkennen, und ermöglichen so eine genauere Ermittlung der Statistikdaten. Die Daten der IP-Adresse des Nutzers werden ebenfalls erhoben, sie werden aber sofort nach Erhebung und vor deren Speicherung pseudonymisiert, um eine Personenbeziehbarkeit auszuschließen.</p> <p>Die durch das Cookie erzeugten Informationen (einschließlich der pseudonymisierten IP-Adresse) werden zur Wahrung der oben genannten Interessen an einen Server von Yandex in die russische Föderation übertragen und dort gespeichert.</p> <p>Die mit den Yandex-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen zu keinem Zeitpunkt dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren, und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.</p> <p>Die Aufzeichnungen werden 1 Jahr aufbewahrt.</p> <p>Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Yandex <a href="https://yandex.com/legal/confidential/?lang=en">https://yandex.com/legal/confidential/?lang=en</a>.</p> <p>Sie können der Datenerhebung durch Yandex für die Zukunft widersprechen, indem Sie ein Opt-Out-Addon setzen, welches Sie von der nachstehenden Website herunterladen können: <a href="https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.xml">https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.xml</a>.</p> | <p>Based on your consent to the statistical analysis of user behaviour for optimisation and marketing purposes, we are collecting, evaluating and saving pseudonymised visitor data with the help of Yandex.Metrica according to Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR.</p> <p>For the same purpose, pseudonymised user profiles can be generated based on this data. Yandex.Metrica is using so-called Cookies. These are small text files that are locally saved on the internet browser of the website visitor. These cookies serve the purpose to recognise the browser and so allow the more exact determination of statistical data. Furthermore, the data of the visitor's IP-address is also collected. After collection it is immediately pseudonymised before being saved, to eliminate the possibility of personal references of that data.</p> <p>The data that is generated through this cookie (including the pseudonymised IP-addresses) are transferred to the servers of Yandex in the Russian federation and are saved there to ensure the above-mentioned interests.</p> <p>The data that is collected via the Yandex-technology is, without the explicit consent of the affected party, at no point in time used to personally identify visitors of this website and is also not used to unite the personal data with the carrier of the pseudonym.</p> <p>The collected data is kept for 1 year.</p> <p>Additional information about the processing of your data can be retrieved from the data protection notice of Yandex <a href="https://yandex.com/legal/confidential/?lang=en">https://yandex.com/legal/confidential/?lang=en</a>.</p> <p>You can object to the processing of your data through Yandex by putting an Opt-Out Addon, which can be downloaded from the following website: <a href="https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.xml">https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.xml</a>.</p> |
| <p><b>22. Einsatz von HubSpot</b></p> <p>Wir setzen für unsere Online-Marketing-Aktivitäten HubSpot ein. Hierbei handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir</p>  | <p><b>25. Usage of HubSpot</b></p> <p>We use HubSpot for our online marketing activities. This is an integrated software solution with which we cover various aspects of our online marketing.</p>  |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |  |
|--|--|
| <p>verschiedene Aspekte unseres Online-Marketings abdecken.</p> <p>Dazu zählen unter anderem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail-Marketing</li> <li>• Kontaktmanagement (z.B. Nutzersegmentierung &amp; CRM)</li> </ul> <p>Alle von uns erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzbestimmung. Wir nutzen alle erfassten Informationen ausschließlich zur Optimierung unseres Marketings.</p> <p>HubSpot ist ein Software-Unternehmen aus den USA mit einer Niederlassung in Irland. Kontakt: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, Telefon: +353 1 5187500.</p> <p>HubSpot's Datenschutzbestimmungen finden sie <a href="#">hier</a>. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von HubSpot sowie weitere Informationen von HubSpot hinsichtlich der EU-Datenschutzbestimmungen finden sie <a href="#">hier</a>. Mehr Informationen zu den von HubSpot verwendeten Cookies finden Sie <a href="#">hier</a> und <a href="#">hier</a>.</p> | <p>These include, among other things:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Email Marketing</li> <li>• Contact management (e.g. user segmentation &amp; CRM)</li> </ul> <p>All information we collect is subject to this privacy policy. We use all collected information exclusively to optimize our marketing.</p> <p>HubSpot is a software company from the USA with a branch in Ireland. Contact: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, phone: +353 1 5187500.</p> <p>For more information on HubSpot's privacy policy and other information from HubSpot regarding the EU privacy policy, please click <a href="#">here</a>. More information about the cookies used by HubSpot can be found <a href="#">here</a> and <a href="#">here</a>.</p>  |
| <p><b>23. Einsatz von Google Optimize (noch nicht in Nutzung)</b></p> <p>Wir setzen den Webanalyse- und Optimierungsdienst "Google Optimize" ein, der von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im Folgenden "Google Optimize") bereitgestellt wird.</p> <p>Wir nutzen Google Optimize, um die Attraktivität, den Inhalt und die Funktionalität unserer Webseite zu erhöhen, indem wir neue Funktionen und Inhalte einem prozentualen Anteil unserer Nutzer ausspielen und die Nutzungsänderung statistisch auswerten.</p> <p>Google Optimize ist ein Unterdienst von Google Analytics.</p> <p>Google Optimize nutzt Cookies, über die eine Optimierung und Analyse der Benutzung unserer Webseite durch Sie ermöglicht wird. Die durch diese Cookies erhobenen Informationen über die Benutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und</p>  | <p><b>26. Usage of Google Optimize (not in use)</b></p> <p>We are using the analysis and optimization service "Google Optimize", which is provided by Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (in the following referred to as "Google Optimize").</p> <p>We are using Google Optimize to increase attractiveness, content and functionality of our website, by showing new functions and contents to a percentage of our user base to statistically evaluate the change of use.</p> <p>Google Optimize is a sub-service of Google Analytics.</p> <p>Google Optimize used cookies that allow for optimization and analysis of the usage of our website. Usually, the data about the users of our website that is collected through these cookies is transferred to a google server in the USA and saved there. We are using Google Optimize with active IP anonymisation, so that your IP-address is shortened. Google will use this information to evaluate the usage of our website,</p> |



## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p>dort gespeichert. Wir verwenden Google Optimize mit aktivierter IP-Anonymisierung, sodass Ihre IP-Adresse gekürzt wird. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Optimierungstests und die zugehörigen Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Rechtsgrundlage hierzu ist die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, die Sie uns bei Besuch unserer Webseite geben.</p> <p>Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Internet-Browsers verhindern.</p> <p>Darüber hinaus können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Webseite bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a>.</p> <p>Weitere Informationen über die Datenerhebung und -verarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google entnehmen, die Sie unter <a href="http://www.google.com/policies/privacy">http://www.google.com/policies/privacy</a> abrufen können.</p> | <p>to compile reports about the optimisation tests and the website activity related to that, and to provide additional services related to the usage of our website and the internet for us. The legal basis for the processing of your data is a consent given, according to Art 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR, which you give upon entering our website.</p> <p>You can prevent that cookies are saved by appropriately setting up your internet browser.</p> <p>Furthermore, you can prevent the that the data about the usage of our website, which was generated through the cookie, is collected by google, as well as the processing of the data through google, by downloading and installing the following browser-plugin:<br/><a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a>.</p> <p>Additional information about data collection and processing through Google can be retrieved from the data protection notice of google, which can be found here: <a href="http://www.google.com/policies/privacy">http://www.google.com/policies/privacy</a>.</p> |
| <p><b>24. Einsatz von Bing Ads</b></p> <p>Auf unserer Webseite setzen wir Technologien von Bing Ads (bingads.microsoft.com) ein, welche von der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA („Microsoft“) bereitgestellt und betrieben werden. Dabei wird von Microsoft ein Cookie auf Ihrem Endgerät gesetzt, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann zu Conversion Seite weitergeleitet wurden. Microsoft erhebt, verarbeitet und nutzt über den Cookie Informationen, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des</p>  | <p><b>27. Usage of Bing Ads</b></p> <p>On our website we use technologies from Bing Ads (bingads.microsoft.com), which are provided and operated by Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ("Microsoft"). Microsoft will set a cookie on your device if you have accessed our website via a Microsoft Bing ad. Microsoft Bing and we can see in this way that someone has clicked on an ad, has been redirected to our website and has reached a previously defined target page (conversion page). We only see the total number of users who clicked on a Bing ad and were then redirected to the conversion page. Microsoft collects, processes and uses information about the cookie from which usage profiles are created using pseudonyms. These usage profiles are used to analyse visitor behaviour and are used to play advertisements. No personal information concerning the identity of the user is processed.</p>   |



## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p>Besucherverhaltens und werden zur Ausspielung von Werbeanzeigen verwendet. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers verarbeitet.</p> <p>Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.</p> <p>Wenn Sie nicht möchten, dass Informationen zu Ihrem Verhalten von Microsoft wie oben erläutert verwendet werden, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Microsoft verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link <a href="http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out">http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out</a> Ihren Widerspruch erklären. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft und Bing Ads finden Sie auf der Website von <a href="https://privacy.microsoft.com/dehttps://privacy.microsoft.com/de-privacystatement.de/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/dehttps://privacy.microsoft.com/de-privacystatement.de/privacystatement</a>.</p> | <p>Legal basis for this processing of data is your consent according to Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR.</p> <p>If you do not want information about your behaviour to be used by Microsoft as described above, you can refuse the setting of a cookie required for this purpose - for example, using a browser setting that generally deactivates the automatic setting of cookies. You may also opt-out of the collection of data generated by the cookie and relating to your usage of the Site and the processing of such data by Microsoft by clicking on the following link: <a href="http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out">http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out</a>. Further information on data protection and the cookies used at Microsoft and Bing Ads can be found on the Microsoft website <a href="https://privacy.microsoft.com/dehttps://privacy.microsoft.com/de-privacystatement.de/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/dehttps://privacy.microsoft.com/de-privacystatement.de/privacystatement</a>.</p>  |
| <p><b>25. Einsatz von Baidu</b></p> <p>Wir setzen auf unserer Webseite die Webanalysedienste der Baidu Inc., Baidu Campus, No 10 Shangdi 10. Straße, Haidian District, 100085 Peking, Volksrepublik China (<a href="http://www.baidu.com">www.baidu.com</a>) ein, um Einblick in die Nutzung der Website zu gewinnen und sie für die Nutzung zu optimieren.</p> <p>Mit Hilfe von Baidu werden auf Basis einer Einwilligung zu statistischen Analysen des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO pseudonymisierte Besucherdaten gesammelt, ausgewertet und gespeichert.</p> <p>Aus diesen Daten können zum selben Zweck pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und ausgewertet werden. Baidu verwendet sog. Cookies, das sind kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Diese Cookies dienen unter anderem dazu, den Browser wiederzuerkennen, und ermöglichen so eine genauere Ermittlung der Statistikdaten. Die Daten der</p>  | <p><b>28. Usage of Baidu</b></p> <p>On our website, we are using the web analysis services of Baidu Inc., Baidu Campus, No. 10 Shangdi, 10<sup>th</sup> Street, Haidian District, 100085 Beijing, People's Republic of China (<a href="http://www.baidu.com">www.baidu.com</a>), to get insights into the usage of our website and to optimise it for the user.</p> <p>Based on your consent to the statistical analysis of user behaviour for optimisation and marketing purposes, we are collecting, evaluating and saving pseudonymised visitor data with the help of Baidu according to Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR.</p> <p>For the same purpose, pseudonymised user profiles can be generated based on this data. Baidu is using so-called Cookies. These are small text files that are locally saved on the internet browser of the website visitor. These cookies serve the purpose to recognise the browser and so allow the more exact determination of statistical data. Furthermore, the data of the visitor's IP-address is also collected. After collection it is immediately pseudonymised before</p> |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |  |
|---|--|
| <p>IP-Adresse des Nutzers werden ebenfalls erhoben, sie werden aber sofort nach Erhebung und vor deren Speicherung pseudonymisiert, um eine Personenbeziehbarkeit auszuschließen.</p> <p>Die durch das Cookie erzeugten Informationen (einschließlich der pseudonymisierten IP-Adresse) werden zur Wahrung der oben genannten Interessen an einen Server von Baidu in die Volksrepublik China übertragen und dort gespeichert.</p> <p>Die mit Baidu erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen zu keinem Zeitpunkt dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren, und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.</p> <p>Die Aufzeichnungen werden 18 Jahre aufbewahrt.</p> <p>Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Baidu <a href="http://ir.baidu.com/baidu-statement-privacy-protection/">http://ir.baidu.com/baidu-statement-privacy-protection/</a>.</p>  | <p>being saved, to eliminate the possibility of personal references of that data.</p> <p>The data that is generated through this cookie (including the pseudonymised IP-addresses) are transferred to the servers of Yandex in the Russian federation and are saved there to ensure the above-mentioned interests.</p> <p>The data that is collected via the Baidu-technology is, without the explicit consent of the affected party, at no point in time used to personally identify visitors of this website and is also not used to unite the personal data with the carrier of the pseudonym.</p> <p>The collected data is kept for 18 years.</p> <p>Additional information about the processing of your data can be retrieved from the data protection notice of Baidu <a href="http://ir.baidu.com/baidu-statement-privacy-protection/">http://ir.baidu.com/baidu-statement-privacy-protection/</a>.</p>   |
| <b>XVII. Social Media</b>   | <b>XVII. Social Media</b>  |
| <p><b>26. Einbindung von YouTube-Videos</b></p> <p>Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf <a href="http://www.YouTube.com">http://www.YouTube.com</a> gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Diese sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d. h., dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die nachfolgend definierten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.</p> <p>Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie</p> | <p><b>29. Integration of YouTube videos</b></p> <p>We have integrated YouTube videos into our online offering, which are stored on <a href="http://www.YouTube.com">http://www.YouTube.com</a> and can be played directly from our website. These are all integrated in the "extended data protection mode", i.e. no data about you as a user will be transmitted to YouTube if you do not play the videos. Only when you play the videos will the data referred to in the following paragraphs be transmitted. We have no influence on this data transmission.</p> <p>By visiting the website, YouTube receives the information that you have accessed the corresponding subpage of our website. This is independent of whether YouTube provides a user account through which you are logged in or whether no user account exists. If you are logged in to Google, your information will be directly associated with your account. If you do not wish to be associated with your profile on YouTube, you must log out before activating the button. YouTube stores your data as user profiles and uses them for purposes of</p> |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p>für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.</p> <p>Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre:<br/> <a href="https://www.google.de/intl/de/policies/privacy">https://www.google.de/intl/de/policies/privacy</a></p>  | <p>advertising, market research and/or demand-oriented design of its website. Such evaluation takes place in particular (even for unlogged-in users) to provide demand-oriented advertising and to inform other users of the social network about your activities on our website. You have the right to object to the creation of these user profiles, whereby you must contact YouTube to exercise this right.</p> <p>For more information on the purpose and scope of data collection and processing by YouTube, please refer to the privacy policy. You can also find out more about your rights and privacy settings there:<br/> <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en&amp;gl=en">https://policies.google.com/privacy?hl=en&amp;gl=en</a> .</p>  |
| <p><b>27. Einbindung von Google Maps</b></p> <p>Auf dieser Webseite nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.</p> <p>Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter <b>Ziffer IV</b> dieser Erklärung genannten Daten an Google übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.</p> | <p><b>30. Integration of Google Maps</b></p> <p>On this website we use the offer of Google Maps. This allows us to display interactive maps directly on the website and enables you to conveniently use the map function.</p> <p>By visiting the website, Google receives the information that you have called up the corresponding subpage of our website. In addition, the data mentioned under <b>item IV</b> of this declaration will be transmitted to Google. This is regardless of whether Google provides a user account that you are logged in with or whether no user account exists. If you are logged in to Google, your information will be directly associated with your account. If you do not wish to be associated with your profile on Google, you must log out before activating the button. Google stores your data as usage profiles and uses them for purposes of advertising, market research and/or demand-oriented design of its website. Such evaluation takes place in particular (even for unlogged-in users) to provide demand-oriented advertising and to inform other users of the social network about your activities on our website. You have the right to object to the creation of these user profiles, whereby you must contact Google to exercise this right.</p> <p>For more information about the purpose and scope of data collection and its processing by the plug-in provider, please refer to the provider's privacy policy.</p> |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |   |
|--|---|
| <p>Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre:<br/> <a href="http://www.google.de/intl/de/policies/privacy">http://www.google.de/intl/de/policies/privacy</a></p>  | <p>You will also find more information about your rights and privacy settings at<br/> <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en&amp;gl=en">https://policies.google.com/privacy?hl=en&amp;gl=en</a>.</p>  |
| <p><b>28. Einsatz von Google Adwords Conversion</b></p> <p>Wir nutzen das Angebot von Google Adwords, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Adwords) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbe-Kosten zu erreichen.</p> <p>Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Adwords ein Cookie in Ihrem PC gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.</p> <p>Diese Cookies ermöglichen Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Webseite eines Adwords-Kunden besucht und das auf seinem Computer gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem Adwords-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Adwords-Kunden</p> | <p><b>31. Usage of Google Adwords Conversion</b></p> <p>We use the offer of Google Adwords to draw attention to our attractive offers with the help of advertising materials (so-called Google Adwords) on external websites. We can determine in relation to the data of the advertising campaigns how successful the individual advertising measures are. We are interested in showing you advertisements that are of interest to you, to make our website more interesting for you and to achieve a fair calculation of advertising costs.</p> <p>These advertising media are delivered by Google via so-called "Ad Servers". For this purpose, we use ad server cookies, through which certain parameters for measuring success, such as the insertion of ads or clicks by users, can be measured. If you access our website via a Google ad, Google Adwords stores a cookie on your PC. These cookies usually expire after 30 days and are not intended to identify you personally. For this cookie, the unique cookie ID, number of ad impressions per placement (frequency), last impression (relevant for post-view conversions) and opt-out information (mark that the user no longer wishes to be addressed) are usually stored as analysis values.</p> <p>These cookies enable Google to recognize your Internet browser. If a user visits certain pages of an Adwords customer's website and the cookie stored on their computer has not expired, Google and the customer can recognize that the user has clicked on the ad and has been redirected to this page. Each Adwords customer is assigned a different cookie. Cookies can therefore not be traced via the websites of Adwords customers. We do not collect and process any personal data in the aforementioned advertising measures. We only receive statistical evaluations from Google. On the basis of these evaluations we can recognize which of the used advertising measures are particularly effective. We do not receive any</p> |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |  |
|---|--|
| <p>nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Uns werden von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.</p> <p>Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von AdWords Conversion erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.</p> <p>Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern:</p> <p>a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten;</p> <p>b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden, <a href="https://www.google.de/settings/ads">https://www.google.de/settings/ads</a>, wobei diese Einstellung gelöscht werden, wenn Sie Ihre Cookies löschen;</p> <p>c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <a href="http://www.aboutads.info/choices">http://www.aboutads.info/choices</a>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;</p> | <p>further data from the usage of advertising material; in particular, we cannot identify users on the basis of this information.</p> <p>Due to the marketing tools used, your browser automatically establishes a direct connection to the Google server. We have no influence on the extent and the further usage of the data which are raised by the usage of this tool by Google and inform you therefore according to our knowledge: By the integration of AdWords conversion Google receives the information that you called the appropriate part of our Internet appearance or clicked an announcement of us. If you are registered with a Google service, Google may associate your visit with your account. Even if you are not registered with Google or have not logged in, it is possible that the provider may obtain and store your IP address.</p> <p>You can prevent participation in this tracking procedure in various ways:</p> <p>a) by adjusting your browser software accordingly, in particular the suppression of third-party cookies means that you will not receive any ads from third-party providers;</p> <p>b) by disabling cookies for conversion tracking, by setting your browser to block cookies from the "www.googleadservices.com" domain, <a href="https://www.google.de/settings/ads">https://www.google.de/settings/ads</a>, which will be deleted when you delete your cookies;</p> <p>c) by deactivating the interest-based ads of providers that are part of the "About Ads" self-regulation campaign via the link <a href="http://www.aboutads.info/choices">http://www.aboutads.info/choices</a>, this setting being deleted if you delete your cookies;</p> <p>d) by permanently deactivating Firefox, Internet Explorer or Google Chrome in your browsers under the link <a href="http://www.google.com/settings/ads/plugin">http://www.google.com/settings/ads/plugin</a>. Please note that in this case you may not be able to use all functions of this offer in full.</p> <p>Legal basis for the processing of your data is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR.</p> <p>Further information on data protection at Google can be found here: <a href="http://www.google.com/intl/de/policies/privacy">http://www.google.com/intl/de/policies/privacy</a> and <a href="https://services.google.com/sitestats/de.html">https://services.google.com/sitestats/de.html</a>.</p> |
|---|--|

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |   |
|--|---|
| <p>d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem <a href="http://www.google.com/settings/ads/plugin">Link <u>http://www.google.com/settings/ads/plugin</u></a>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.</p> <p>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.</p> <p>Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier:<br/> <a href="http://www.google.com/intl/de/policies/privacy">http://www.google.com/intl/de/policies/privacy</a> und<br/> <a href="https://services.google.com/fh/files/misc/site-terms.html">https://services.google.com/fh/files/misc/site-terms.html</a>.<br/> Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter <a href="http://www.networkadvertising.org">http://www.networkadvertising.org</a> besuchen.</p> | <p>Alternatively, you can visit the website of the Network Advertising Initiative (NAI) at <a href="http://www.networkadvertising.org">http://www.networkadvertising.org</a></p>  |
| <p><b>29. Remarketing</b></p> <p>Neben Adwords Conversion nutzen wir die Anwendung Google Remarketing. Hierbei handelt es sich um ein Verfahren, mit dem wir Sie erneut ansprechen möchten. Durch diese Anwendung können Ihnen nach Besuch unserer Website bei Ihrer weiteren Internetnutzung unsere Werbeanzeigen eingeblendet werden. Dies erfolgt mittels in Ihrem Browser gespeicherter Cookies, über die Ihr Nutzungsverhalten bei Besuch verschiedener Websites durch Google erfasst und ausgewertet wird. So kann von Google Ihr vorheriger Besuch unserer Website festgestellt werden. Eine Zusammenführung der im Rahmen des Remarketings erhobenen Daten mit Ihren personenbezogenen Daten, die ggf. von Google gespeichert werden, findet durch Google laut eigenen Aussagen nicht statt. Insbesondere wird laut Google beim Remarketing eine Pseudonymisierung eingesetzt.</p>   | <p><b>32. Remarketing</b></p> <p>Besides Adwords Conversion we use the application Google Remarketing. This is a process we would like to use to contact you again. This application allows you to see our advertisements after visiting our website when you continue to use the Internet. This is done by means of cookies stored in your browser, which are used to record and evaluate your usage behaviour when you visit various websites. This is how Google can determine your previous visit to our website. According to Google's own statements, Google does not merge the data collected in the context of remarketing with your personal data, which may be stored by Google. According to Google, pseudonymisation is used for remarketing in particular.</p> |
| <p><b>30. DoubleClick by Google</b></p> <p>Diese Webseite nutzt weiterhin das Online Marketing Tool DoubleClick by Google. DoubleClick setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden.</p>  | <p><b>33. DoubleClick by Google</b></p> <p>This website continues to use the online marketing tool DoubleClick by Google. DoubleClick uses cookies to serve ads relevant to users, improve campaign performance reports, or to prevent a user from seeing the same ads more than once. Google uses a cookie ID to track which ads are displayed in which browser and to prevent them from being displayed more than once. In addition, DoubleClick may use cookie IDs to collect conversions related to ad</p>  |



## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p>Darüber hinaus kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine DoubleClick-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten DoubleClick-Cookies keine personenbezogenen Informationen.</p> <p>Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von DoubleClick erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.</p> <p>Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern:</p> <p>a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten;</p> <p>b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden, <a href="https://www.google.de/settings/ads">https://www.google.de/settings/ads</a>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;</p> <p>c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <a href="http://www.aboutads.info/choices">http://www.aboutads.info/choices</a>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;</p> <p>d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link</p> | <p>requests. This is the case, for example, when a user sees a DoubleClick ad and later visits the advertiser's website with the same browser and buys something there. According to Google, DoubleClick cookies do not contain any personal information.</p> <p>Due to the marketing tools used, your browser automatically establishes a direct connection to the Google server. We have no influence on the extent and the further usage of the data collected by Google through the usage of this tool and therefore inform you according to our level of knowledge: By integrating DoubleClick, Google receives the information that you have called the corresponding part of our Internet presence or clicked on an advertisement from us. If you are registered with a Google service, Google may associate your visit with your account. Even if you are not registered with Google or have not logged in, it is possible that the provider may obtain and store your IP address.</p> <p>You can prevent participation in this tracking procedure in various ways:</p> <p>a) by adjusting your browser software accordingly, in particular the suppression of third-party cookies means that you will not receive any ads from third party providers;</p> <p>b) by disabling cookies for conversion tracking by setting your browser to block cookies from the "www.googleadservices.com" domain, <a href="https://www.google.de/settings/ads">https://www.google.de/settings/ads</a>, which will be deleted if you delete your cookies;</p> <p>c) by deactivating the interest-based ads of the providers that are part of the "About Ads" self-regulation campaign via the link <a href="http://www.aboutads.info/choices">http://www.aboutads.info/choices</a>, this setting being deleted if you delete your cookies;</p> <p>d) by permanent deactivation in your browsers Firefox, Internet Explorer or Google Chrome under the link <a href="http://www.google.com/settings/ads/plugin">http://www.google.com/settings/ads/plugin</a>. Please note that in this case you may not be able to use all functions of this offer in full.</p> <p>Legal basis for this processing of your data is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR.</p> <p>Further information on DoubleClick by Google can be found at <a href="https://www.google.de/doubleclick">https://www.google.de/doubleclick</a> and <a href="http://support.google.com/adsense/answer/283909">http://support.google.com/adsense/answer/283909</a></p> |
|---|---|



## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|  |  |
|--|--|
| <p><a href="http://www.google.com/settings/ads/plugin">http://www.google.com/settings/ads/plugin</a>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.</p> <p>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.</p> <p>Weitere Informationen zu DoubleClick by Google erhalten Sie unter <a href="https://www.google.de/doubleclick">https://www.google.de/doubleclick</a> und <a href="http://support.google.com/adsense/answer/283909">http://support.google.com/adsense/answer/283909</a>, sowie zum Datenschutz bei Google allgemein: <a href="https://www.google.de/intl/de/policies/privacy">https://www.google.de/intl/de/policies/privacy</a>.</p> <p>Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter <a href="http://www.networkadvertising.org">http://www.networkadvertising.org</a> besuchen.</p>   | <p><a href="#">Q</a>, as well as on data protection at Google in general: <a href="https://www.google.de/intl/en/policies/privacy">https://www.google.de/intl/en/policies/privacy</a>. Alternatively, you can visit the website of the Network Advertising Initiative (NAI) at <a href="http://www.networkadvertising.org">http://www.networkadvertising.org</a></p>   |
| <p><b>31. Facebook Custom Audiences/ Facebook-Pixel</b></p> <p>Weiterhin verwendet die Website die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ der Facebook Inc. („Facebook“). Dadurch können Nutzern der Website im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerkes Facebook oder anderer, das Verfahren ebenfalls nutzende, Websites, interessenbezogene Werbeanzeigen („Facebook-Ads“) dargestellt werden. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, um unsere Website für Sie interessanter zu gestalten.</p> <p>Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Facebook auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Facebook erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von Facebook Custom Audiences erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Webseite unseres Internetauftritts aufgerufen haben, oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Facebook registriert sind, kann Facebook den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Facebook registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und speichert.</p> | <p><b>34. Facebook Custom Audiences/ Facebook-Pixel</b></p> <p>The website also uses the remarketing function "Custom Audiences" of Facebook Inc. ("Facebook"). This allows users of the website to see interest-based advertisements ("Facebook ads") when visiting the social network Facebook or other websites that also use the process. We are interested in showing you advertisements that are of interest to you in order to make our website more interesting for you.</p> <p>Due to the marketing tools used, your browser automatically establishes a direct connection to the Facebook server. We have no influence on the extent and further usage of the data collected by Facebook through the usage of this tool and therefore inform you according to our level of knowledge: By integrating Facebook Custom Audiences, Facebook receives the information that you have called up the corresponding website of our Internet presence, or that you have clicked on an advertisement from us. If you are registered with a Facebook service, Facebook can associate your visit with your account. Even if you are not registered with Facebook or have not logged in, it is possible that the provider may obtain and store your IP address and other identifying information.</p> <p>The process that is used here is Facebook Conversion. IP addresses are collected and transmitted. The data is processed for the purpose of improving targeted advertising control. Please note that tracking</p> |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p>Dabei kommt das Verfahren Facebook Conversion zum Einsatz. Es werden dabei IP-Adressen erhoben bzw. übertragen. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei zum Zweck der Verbesserung zielgenauer Werbeaussteuerung. Bitte beachten Sie, dass Tracking-Verfahren die Identifizierung des Nutzers über zahlreiche Webseiten ermöglichen.</p> <p>Die Deaktivierung der Funktion „Facebook Custom Audiences“ ist für eingeloggte Nutzer unter <a href="https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#">https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#</a> möglich.</p> <p>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.</p> <p>Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook erhalten Sie unter <a href="https://www.facebook.com/about/privacy">https://www.facebook.com/about/privacy</a>.</p> <p>Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten mittels dieses Opt-Out Links jederzeit widersprechen: Opt Out (<a href="https://www.facebook.com/settings?tab=ads">https://www.facebook.com/settings?tab=ads</a>)</p> | <p>procedures enable the identification of the user via numerous websites.</p> <p>The "Facebook Custom Audiences" function can be deactivated for logged in users at <a href="https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#">https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#</a>.</p> <p>The legal basis for the processing of your data is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR.</p> <p>For more information about Facebook's data processing, please visit <a href="https://www.facebook.com/about/privacy">https://www.facebook.com/about/privacy</a>.</p> <p>You can dissent to the processing of your data at any time using this opt-out link: Opt-Out (<a href="https://www.facebook.com/settings?tab=ads">https://www.facebook.com/settings?tab=ads</a>)</p>   |
| <p><b>32. Einsatz von Referral Rock</b></p> <p>Wir verwenden den Dienst von Referral Rock Referral Rock Inc., 950 N Washington, Suite 404, Alexandria, VA 22314, USA, um Ihnen die Möglichkeit zu geben Rabattierungen durch Empfehlungen unserer Produkte und Dienstleistungen zu erhalten.</p> <p>Hierzu verarbeiten wir den Namen, Vornamen, Kundennummer und E-Mail-Adresse des Members und den Namen, Vornamen sowie die E-Mail-Adresse des Referrals, um diesem den entsprechenden Reward zukommen zu lassen. Darüber hinaus verarbeiten wir keine weiteren personenbezogenen Daten. Die Klicks, die über den Link des Members oder die Verwendung des Codes generiert werden, sind anonymisiert und können keinen natürlichen Personen zugeordnet werden.</p> <p>Die Datenverarbeitung durch Cookies erfolgt in anonymisierter Form.</p> <p>Rechtsgrundlage hierzu ist die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, die Sie uns im Rahmen der Link-Anfrage geben sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b</p>                                    | <p><b>35. Usage of Referral Rock</b></p> <p>We use the services of Referral Rock Inc., 950 N Washington, Suite 404, Alexandria, VA 22314, USA, to give you the possibility to receive discounts on our products and services through referrals.</p> <p>For this purpose, we process the first name, surname, customer number and email address of the Member. Aside from that, we are not processing any additional personal data. The clicks that are generated via the link of the Member or by usage of the code are anonymised and cannot be assigned to a natural person.</p> <p>The data processing through cookies is done anonymised.</p> <p>The legal basis for the processing of your data is a consent given, according to Art 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR, which you give before generation of the referral link as well as Art. 6 para. 1 p. 1. lit. b GDPR for the contract we conclude with the Referral.</p> |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |  |
|---|--|
| <p>DSGVO für den Vertrag den wir mit dem Referral schließen.</p> <p>Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist der Fall, sobald eine Zuordnung von Besuchen zu Empfehlungen erfolgt ist.</p> <p>Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Referral Rock unter <a href="https://referralrock.com/privacy/">https://referralrock.com/privacy/</a>.</p>   | <p>Your data will be deleted as soon as it is no longer necessary to achieve the purpose for which it was collected.</p> <p>Additional information can be retrieved from the data protection notice of Referral Rock, which can be found here: <a href="https://referralrock.com/privacy/">https://referralrock.com/privacy/</a>.</p>  |
| <p><b>33. Partner Programm</b></p> <p>Wir bieten im Rahmen unseres Onlineauftritts unseren Agenten ein Partnerprogramm an. Nach erfolgreicher Bewerbung und Aufnahme in das Partnerprogramm, erhält der Agent einen Affiliate-Link, den der Agent auf seinen Webseiten, Plattformen oder Onlinediensten einbinden kann, um somit einen direkten Verweis auf unsere Produkte und Dienstleistungen herzustellen.</p> <p>Sofern der Link des Agenten durch einen Besucher der Webseiten, Plattformen oder Onlinedienste verwendet wird, aktiviert sich ein Cookie, der dem Besucher eine ID zuweist. Diese ID ist pseudonymisiert.</p> <p>Zweck der Datenverarbeitung ist, dem Agenten pro Empfehlung über den Link einen Mehrwert zur Verfügung zu stellen, sowie die Reichweite unserer Produkte und Dienstleistungen zu erhöhen.</p> <p>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.</p> | <p><b>36. Partner Programme</b></p> <p>In the context of our online presence, we offer a partner programme to our Agents. After successful application and approval of the application, the Agent receives a link which they can place on their websites, platforms, or online services to create a direct reference to our products and services.</p> <p>A cookie that assigns an ID to the clicking person is created once a visitor clicks the agent's link in their online presence. The ID pseudonymised.</p> <p>Purpose of this data processing is to create additional value for the Agent when they refer customers via their personalised link and to increase the reach of our products and services.</p> <p>The legal basis for the processing of personal data is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. b GDPR.</p> |
| <p><b>34. Einsatz von Trustpilot</b></p> <p>Wir nutzen das Bewertungsportal Trustpilot, das von Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th Floor, 1112 Kopenhagen, Dänemark betrieben wird. Über das Portal haben Kunden die Möglichkeit, die bei uns genutzten Services über einen unabhängigen Anbieter zu bewerten. Dies ermöglicht uns eine kontinuierliche Verbesserung unseres Angebots sowie in Einzelfällen eine direkte Lösung von Kundenanliegen.</p> <p>Nach Nutzung unseres Service erhalten Sie eine durch uns generierte E-Mail mit einem Einladungslink. Über</p>   | <p><b>37. Usage of Trustpilot</b></p> <p>We use the Trustpilot rating portal, which is operated by Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th Floor, 1112 Kopenhagen, Denmark. The portal gives customers the opportunity to rate the services they used of us via an independent provider. This enables us to continuously improve our services and, in individual cases, to resolve customer concerns directly.</p> <p>After using our service, you will receive an email generated by us with an invitation link. This link will take you to the evaluation form. To generate this individual link, your surname, first name and your</p>  |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p>diesen Link gelangen Sie zum Bewertungsformular. Zur Generierung dieses individuellen Links werden Ihr Name, Vorname, Emailadresse und ein Referenznummer (Bestellnummer für die eindeutige Zuordnung) an Trustpilot übermittelt. Die Bewertung wird anschließend, unabhängig von unseren Diensten, bei Trustpilot hinterlegt.</p> <p>Um das Bewertungsportal nutzen zu können, ist das Erstellen eines Nutzerprofils bei Trustpilot erforderlich. Mit diesem Profil können Sie nicht nur unser Unternehmen, sondern auch alle weiteren Unternehmen, die den Dienst nutzen, bewerten. Bei Klicken des Links in der E-Mail und Abgabe einer Bewertung darüber, wird mit Eingabe Ihrer persönlichen Daten (Name und E-Mailadresse zur Verifizierung) und Akzeptanz der Nutzungsbedingungen von Trustpilot automatisch ein Nutzerprofil für Sie erstellt.</p> <p>Im Rahmen dessen gelten die Datenschutzbestimmungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Trustpilot unter: <a href="http://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms">http://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms</a></p> <p>Die Abgabe einer Bewertung ist freiwillig.</p> <p>Mit Aufgabe einer Bestellung über unsere Webseite / Mit Nutzung unserer Dienste willigen Sie gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in die Übermittlung Ihrer Daten an Trustpilot zu den genannten Zwecken ein.</p> | <p>email address are transmitted to Trustpilot. The rating will then be deposited with Trustpilot, independently from our services.</p> <p>In order to use the rating portal, it is necessary to create a user profile at Trustpilot. With this profile, you can rate not only our company but also all other companies that use the service. When you click on the link in the email and submit a rating via it, after accepting the terms of service of Trustpilot, a user profile is automatically created for you by entering your personal data (name and email address for verification).</p> <p>In the context of this, the data protection provisions and the general terms and conditions of Trustpilot apply: <a href="https://uk.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms">https://uk.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms</a></p> <p>The submission of a rating is voluntary.</p> <p>By placing an order via our website / by using our services, you consent to the transmission of your data to Trustpilot for the aforementioned purposes in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR.</p> |
| <p><b>XVIII. Social Media Präsenz</b></p> <p>Wir unterhalten Fanpages innerhalb verschiedener sozialer Netzwerke und Plattformen mit dem Ziel, mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern zu kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen zu informieren.</p> <p>Wir weisen darauf hin, dass dabei Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden können, sodass sich hierbei Risiken für Sie ergeben können (etwa bei der Durchsetzung Ihrer Rechte nach europäischen / deutschen Recht).</p> <p>Die Daten der Nutzer werden im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So</p>  | <p><b>XVIII. Social Media Presence</b></p> <p>We maintain fan pages within various social networks and platforms with the aim of communicating with active customers, interested parties and users, and informing them about our services there.</p> <p>We point out that your personal data may be processed outside the European Union, so that risks may arise for you (for example in the enforcement of your rights under European / German law).</p> <p>User data is usually processed for market research and advertising purposes. Thus, for example, user profiles can be created from the user behavior and the resulting interests of the users. These usage</p>   |

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

können z.B. aus dem Nutzungsverhalten und sich daraus ergebenden Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile können wiederum dazu verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere, wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f. DSGVO. Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern um eine Einwilligung in die Datenverarbeitung gebeten werden (d.h. ihr Einverständnis z.B. über das Anhängen eines Kontrollkästchens oder Bestätigung einer Schaltfläche erklären) ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a., Art. 7 DSGVO.

Weitere Informationen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie zu Ihren Widerspruchsmöglichkeiten erhalten Sie unter den unten aufgeführten Links des jeweiligen Anbieters. Die Geltendmachung von Auskunfts- und weiteren Rechten der Betroffenen können ebenfalls gegenüber den Anbietern erfolgen, die direkten Zugriff auf die Daten der Nutzer haben und über entsprechende Informationen verfügen. Selbstverständlich stehen wir bei Rückfragen zur Verfügung und unterstützen Sie, falls Sie Hilfe benötigen. Anbieter:

### Facebook

Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland  
Datenschutzerklärung:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Opt-Out:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

und

<http://www.youronlinechoices.com>.

profiles can in turn be used, for example, to place advertisements inside and outside the platforms that presumably correspond to the interests of the users.

For these purposes, cookies are usually stored on the user's computer, in which the user's usage behavior and interests are stored. Furthermore, data can also be stored in the user profiles independently of the devices used by the users (especially if the users are members of the respective platforms and are logged in to these).

The processing of users' personal data is carried out on the basis of our legitimate interests in effective user information and communication with users pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f. GDPR. If the users are asked by the respective providers for consent to data processing (i.e. to give their consent e.g. by ticking a checkbox or confirming a button), the legal basis of processing is Art. 6 para. 1 lit. a., Art. 7 GDPR.

Further information on the processing of your personal data as well as on your possibilities of objection can be obtained from the links of the respective provider listed below. The assertion of information and further rights of the persons concerned can also take place vis-à-vis the providers, then only have direct access to the data of the users and have the corresponding information at their disposal. Of course, we are available for further inquiries and support you if you need help. Providers:

### Facebook

Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Privacy Policy:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Opt-Out:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

and

<http://www.youronlinechoices.com>.

### Instagram

Instagram Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA Privacy Policy/ Opt-Out:

<http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

### Twitter

Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA

Privacy Policy:

## Datenschutzerklärung // Data Protection and Privacy Policy

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Instagram</b><br/>Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA<br/>Datenschutzerklärung/ Opt-Out:<br/><a href="http://instagram.com/about/legal/privacy/">http://instagram.com/about/legal/privacy/</a>.</p> <p><b>Twitter</b><br/>Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA<br/>Datenschutzerklärung:<br/><a href="https://twitter.com/de/privacy">https://twitter.com/de/privacy</a><br/>Opt-Out:<br/><a href="https://twitter.com/personalization">https://twitter.com/personalization</a>.</p> <p><b>Google/ YouTube</b><br/>Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)<br/>Datenschutzerklärung:<br/><a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a><br/>Opt-Out:<br/><a href="https://adssettings.google.com/authenticated">https://adssettings.google.com/authenticated</a>.</p> <p><b>LinkedIn</b><br/>LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland<br/>Datenschutzerklärung<br/><a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a><br/>Opt-Out:<br/><a href="https://www.linkedin.com/psettings/guestcontrols/retargeting-opt-out">https://www.linkedin.com/psettings/guestcontrols/retargeting-opt-out</a><br/><a href="https://www.linkedin.com/psettings/guestcontrols/retargeting-opt-out">https://www.linkedin.com/psettings/guestcontrols/retargeting-opt-out</a>.</p> | <p><a href="https://twitter.com/de/privacy">https://twitter.com/de/privacy</a><br/>Opt-Out:<br/><a href="https://twitter.com/personalization">https://twitter.com/personalization</a>.</p> <p><b>Google/ YouTube</b><br/>Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)<br/>Privacy Policy:<br/><a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a><br/>Opt-Out:<br/><a href="https://adssettings.google.com/authenticate">https://adssettings.google.com/authenticate</a><br/><a href="https://adssettings.google.com/authenticated">d.</a></p> <p><b>LinkedIn</b><br/>LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Ireland<br/>Privacy Policy:<br/><a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a><br/>Opt-Out:<br/><a href="https://www.linkedin.com/psettings/guestcontrols/retargeting-opt-out">www.linkedin.com/psettings/guestcontrols/retargeting-opt-out</a><br/><a href="https://www.linkedin.com/psettings/guestcontrols/retargeting-opt-out">http://www.linkedin.com/psettings/guestcontrols/retargeting-opt-out</a>.</p> |
| Zuletzt aktualisiert: 19.07.2022  | Last updated: 19.07.2022  |



## Basic Rules Governing the Relationship between the Customer and the Bank

### 1. Scope of application and amendments of these Business Conditions and the Special Conditions for particular business relations

#### (1) Scope of application

The General Business Conditions govern the entire business relationship between the customer and the bank's domestic offices (hereinafter referred to as the "Bank"). In addition, particular business relations (securities transactions, payment services and savings accounts, for example) are governed by Special Conditions, which contain deviations from, or complements to, these General Business Conditions; they are agreed with the customer when the account is opened or an order is given. If the customer also maintains business relations with foreign offices, the Bank's lien (No. 14 of these Business Conditions) also secures the claims of such foreign offices.

#### (2) Amendments

##### a) Offer of amendments

Any amendments to these General Business Conditions and the Special Conditions shall be offered to the customer in text form no later than two months before their proposed date of entry into force. If the customer has agreed an electronic communication channel (e.g. online banking) with the Bank within the framework of the business relationship, the amendments may also be offered through this channel.

##### b) Acceptance by the customer

The amendments offered by the Bank shall only become effective if the customer accepts them, where appropriate by way of the deemed consent set out in the following clause.

##### c) Acceptance by the customer by way of deemed consent

Silence on the part of the customer shall only be deemed to constitute acceptance of the offered amendments (deemed consent [Zustimmungsfiktion]) if

(aa) The Bank is offering amendments to restore the conformity of the contractual provisions with a changed legal position because a provision of these General Business Conditions or of the Special Conditions

- is no longer consistent with the legal position as a result of a change in the law, including directly applicable legal provisions of the European Union, or
- is rendered ineffective or may no longer be used as a result of a final court decision, including by a court of first instance, or
- is no longer in compliance with the Bank's regulatory obligations as a result of a binding administrative act issued by a national or international competent authority for the Bank (e.g. the German Federal Financial Supervisory Authority [Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht] or the European Central Bank)

and

(bb) the customer has not rejected the Bank's offer of amendments before the proposed date of the entry into force of the changes.

In its offer of amendments, the Bank shall specifically draw the customer's attention the consequences of remaining silent.

##### d) Exclusion of deemed consent

Deemed consent shall not apply

- to amendments to No. 1, paragraph 2 and No. 12, paragraph 5 of the General Business Conditions and to the corresponding provisions in the Special Conditions, or
- to amendments affecting the obligations under the agreement to perform principal services and the charges for principal services, or
- to amendments to charges which concern a payment by the consumer in excess of the charge agreed for the principal service, or
- to amendments which amount to the conclusion of a new agreement, or
- to amendments which would significantly shift the previously agreed remuneration in favour of the Bank.

In these cases, the Bank shall use other means to obtain the customer's consent to the amendments.

##### e) Customer's right of termination in cases of deemed consent

If the Bank makes use of deemed consent, the customer may also terminate the agreement affected by the amendment without notice and free of charge prior to the proposed date of entry into force of the amendments. The Bank shall specifically draw the customer's attention to this right of termination in its offer of amendments.

### 2. Banking secrecy and disclosure of banking affairs

#### (1) Banking secrecy

The Bank has the duty to maintain secrecy about any customer-related facts and evaluations of which it may have knowledge (banking secrecy). The Bank may only disclose information concerning the customer if it is legally required to do so or if the customer has consented thereto or if the Bank is authorized to disclose banking affairs.

#### (2) Disclosure of banking affairs

Any disclosure of details of banking affairs comprises statements and comments of a general nature concerning the economic status, the creditworthiness and solvency of the customer; no information shall be disclosed as to amounts of balances of accounts, of savings deposits, of securities deposits or of other assets entrusted to the Bank or as to amounts drawn under a credit facility.

#### (3) Prerequisites for the disclosure of banking affairs

The Bank shall be entitled to disclose banking affairs concerning legal entities and on businesspersons registered in the Commercial Register, provided that the inquiry relates to their business activities. The Bank shall not, however, disclose any information if it has received instructions to the contrary from the customer. Details of banking affairs concerning other persons, in particular retail customers and associations, shall be disclosed by the Bank only if such persons have expressly agreed thereto, either generally or in an individual case. Details of banking affairs shall be disclosed only if the requesting party has substantiated its justified interest in the information requested and there is no reason to assume that the disclosure of such information would be contrary to the customer's legitimate concerns.

#### (4) Recipients of disclosed banking affairs

The Bank shall disclose details of banking affairs only to its own customers as well as to other credit institutions for their own purposes or those of their customers.

### 3. Liability of the Bank; contributory negligence of the customer

#### (1) Principles of liability

In performing its obligations, the Bank shall be liable for any negligence on the part of its staff and of those persons whom it may call in for the performance of its obligations. If the Special Conditions for particular business relations or other agreements contain provisions inconsistent herewith, such provisions shall prevail. In the event that the customer has contributed to the occurrence of the loss by any own fault (e.g. by violating the duties to cooperate as mentioned in No. 11 of these Business Conditions), the principles of contributory negligence shall determine the extent to which the Bank and the customer shall have to bear the loss.

#### (2) Orders passed on to third parties

If the contents of an order are such that the Bank typically entrusts a third party with its further execution, the Bank performs the order by passing it on to the third party in its own name (order passed on to a third party). This applies, for example, to obtaining information on banking affairs from other credit institutions or to the custody and administration of securities in other countries. In such cases, the liability of the Bank shall be limited to the careful selection and instruction of the third party.

#### (3) Disturbance of business

The Bank shall not be liable for any losses caused by force majeure, riot, war or natural events or due to other occurrences for which the Bank is not responsible (e.g. strike, lock-out, traffic hold-ups, administrative acts of domestic or foreign high authorities).

### 4. Set-off limitations on the part of the customer who is not a consumer

A non-consumer customer may only set off claims against those of the Bank if the customer's claims are undisputed or have been confirmed by a final court decision. This set-off limitation shall not apply to any claim for which offsetting is invoked by the client that has its legal basis in a loan or financial support pursuant to Sections 513 and 491-512 of the German Civil Code [BGB].

### 5. Right of disposal upon the death of the customer

Upon the death of the customer, any person who approaches the Bank claiming to be the customer's legal successor shall be required to furnish suitable proof to the Bank of their entitlement under inheritance law. If an official or certified copy of the testamentary disposition (last will or contract of inheritance) together with the relevant record of probate proceedings is presented to the Bank, the Bank may consider any person designated therein as heir or executor as the entitled person, allow this person to dispose of any assets and, in particular, make payment or delivery to this person, thereby discharging its obligations. This shall not apply if the Bank is aware that the person designated therein is not entitled to dispose (e.g. following challenge or invalidity of the will) or if this has not come to the knowledge of the Bank due to its own negligence.

### 6. Applicable law and place of jurisdiction for customers who are businesspersons or public-law entities

#### (1) Applicability of German law

German law shall apply to the business relationship between the customer and the Bank.



**(2) Place of jurisdiction for domestic customers**

If the customer is a businessperson and if the business relation in dispute is attributable to the conducting of such businessperson's trade, the Bank may sue such customer before the court having jurisdiction for the bank office keeping the account or before any other competent court; the same applies to legal entities under public law and separate funds under public law. The Bank itself may be sued by such customers only before the court having jurisdiction for the bank office keeping the account.

**(3) Place of jurisdiction for foreign customers**

The agreement upon the place of jurisdiction shall also apply to customers who conduct a comparable trade or business abroad and to foreign institutions which are comparable with domestic legal entities under public law or a domestic separate fund under public law.

**Keeping of Accounts**

**7. Periodic balance statements for current accounts**

**(1) Issue of periodic balance statements**

Unless otherwise agreed, the Bank shall issue a periodic balance statement for a current account at the end of each calendar quarter, thereby clearing the claims accrued by both parties during this period (including interest and charges imposed by the Bank). The Bank may charge interest on the balance arising therefrom in accordance with No. 12 of these Business Conditions or any other agreements entered into with the customer.

**(2) Time allowed for objections; approval by silence**

Any objections a customer may have concerning the incorrectness or incompleteness of a periodic balance statement must be raised not later than six weeks after its receipt; if the objections are made in text form, it is sufficient to dispatch these within the period of six weeks. Failure to make objections in due time shall be considered as approval. When issuing the periodic balance statement, the Bank shall expressly draw the customer's attention to this consequence. The customer may demand a correction of the periodic balance statement even after expiry of this period, but must then prove that the account was either wrongly debited or mistakenly not credited.

**8. Reverse entries and correction entries made by the Bank**

**(1) Prior to issuing a periodic balance statement**

Incorrect credit entries on current accounts (e.g. due to a wrong account number) may be reversed by the Bank through a debit entry prior to the issue of the next periodic balance statement to the extent that the Bank has a repayment claim against the customer (reverse entry); in this case, the customer may not object to the debit entry on the grounds that a disposal of an amount equivalent to the credit entry has already been made.

**(2) After issuing a periodic balance statement**

If the Bank ascertains an incorrect credit entry after a periodic balance statement has been issued and if the Bank has a repayment claim against the customer, it shall debit the account of the customer with the amount of its claim (correction entry). If the customer objects to the correction entry, the Bank shall re-credit the account with the amount in dispute and assert its repayment claim separately.

**(3) Notification to the customer; calculation of interest**

The Bank shall immediately notify the customer of any reverse entries and correction entries made. With respect to the calculation of interest, the Bank shall effect the entries retroactively as of the day on which the incorrect entry was made.

**9. Collection orders**

**(1) Conditional credit entries effected upon presentation of documents**

If the Bank credits the countervalue of cheques and direct debits prior to their payment, this is done on condition of payment, even if these items are payable at the Bank itself. If the customer surrenders other items, instructing the Bank to collect an amount due from a debtor (e.g. interest coupons), and if the Bank effects a credit entry for such amount, this is done under the reserve that the Bank shall obtain the amount. This reserve shall also apply if the cheques, direct debits and other items are payable at the Bank itself. If cheques or direct debits are not paid or if the Bank does not obtain the amount under the collection order, the Bank shall cancel the conditional credit entry regardless of whether or not a periodic balance statement has been issued in the meantime.

**(2) Payment of direct debits and of cheques made out by the customer**

Direct debits and cheques shall be deemed to have been paid, unless the debit entry is cancelled prior to the end of the second bank working day<sup>1)</sup> – in the case of SEPA business-to-business (B2B) direct debits, prior to the end of the third bank working day – after it was made. Cheques payable in cash shall be deemed to have been paid once their amount has been paid to the presenting party. Cheques shall also be deemed to have been paid as soon as the Bank dispatches an advice of payment. Cheques presented through the clearing office of the Bundesbank shall be deemed to have been paid, unless they are returned by the time stipulated by the Bundesbank.

**10. Foreign currency transactions and risks inherent in foreign currency accounts**

**(1) Execution of orders relating to foreign currency accounts**

Foreign currency accounts of the customer serve to effect the cashless settlement of payments to and disposals by the customer in foreign currency. Disposals of credit balances on foreign currency accounts (e.g. by means of credit transfers to the debit of the foreign currency credit balance) are settled through or by banks in the home country of the currency, unless the Bank executes them entirely within its own organisation.

**(2) Credit entries for foreign currency transactions with the Customer**

If the Bank concludes a transaction with the customer (e.g. a forward exchange transaction) under which it owes the provision of an amount in a foreign currency, it shall discharge its foreign currency obligation by crediting the account of the customer in the respective currency, unless otherwise agreed.

**(3) Temporary limitation of performance by the Bank**

The Bank's duty to execute a disposal order to the debit of a foreign currency credit balance (paragraph 1) or to discharge a foreign currency obligation (paragraph 2) shall be suspended to the extent that and for as long as the Bank cannot or can only restrictedly dispose of the currency in which the foreign currency credit balance or the obligation is denominated, due to political measures or events in the country of the respective currency. To the extent that and for as long as such measures or events persist, the Bank is not obligated either to perform at some other place outside the country of the respective currency, in some other currency (including euros) or by providing cash. However, the Bank's duty to execute a disposal order to the debit of a foreign currency credit balance shall not be suspended if the Bank can execute it entirely within its own organisation. The right of the customer and of the Bank to set off mutual claims due in the same currency against each other shall not be affected by the above provisions.

**(4) Exchange rate**

The exchange rate for foreign currency transactions shall be determined on the basis of the "List of Prices and Services" (Preis- und Leistungsverzeichnis). Payment services shall be governed in addition by the payment services framework contract.

**Duties of the Customer to Cooperate**

**11. Duties of the customer to cooperate**

**(1) Notification of changes**

A proper settlement of business requires that the customer notify the Bank without delay of any changes in the customer's name and address, as well as the termination of, or amendment to, any powers of representation towards the Bank conferred to any person (in particular, a power of attorney). This notification duty also exists where the powers of representation are recorded in a public register (e.g. the Commercial Register) and any termination thereof or any amendments thereto are entered in that register. Additional statutory notification requirements, resulting from the German Money Laundering Act (Geldwäschegesetz) in particular, may apply.

**(2) Clarity of orders**

Orders must unequivocally show their contents. Orders that are not worded clearly may lead to queries, which may result in delays. In particular, when giving orders, the customer must ensure that the information the customer provides, particularly the domestic account number and bank code number ("Bankleitzahl") or IBAN<sup>2)</sup> and BIC<sup>3)</sup> and the currency, are complete and correct. Amendments, confirmations or repetitions of orders must be designated as such.

1) Bank working days are all working days except Saturdays, 24 December and 31 December.

2) International Bank Account Number

3) Bank Identifier Code

- (3) **Special reference to urgency in connection with the execution of an order**  
If the customer feels that an order requires particularly prompt execution, the customer shall notify the Bank of this fact separately. For orders issued on a printed form, this must be done separately from the form.
- (4) **Examination of, and objections to, notification received from the Bank**  
The customer must immediately examine account statements, securities contract notes, statements of securities holdings and earnings, other statements, advices of execution of orders, as well as information on expected payments and consignments (advices), as to their correctness and completeness and immediately raise any objections relating thereto.
- (5) **Notice to the Bank in case of non-receipt of statements**  
The customer must notify the Bank immediately if periodic balance statements and statements of securities holdings are not received. The duty to notify the Bank also exists if other advices expected by the customer are not received (e.g. securities contract notes, account statements after execution of customer orders or regarding payments expected by the customer).

## Cost of Bank Services

### 12. Interest, charges and expenses

- (1) **Interest and charges in business with consumers**  
The amount of interest and charges for the customary services which the Bank provides to consumers, including the amount of any payments in addition to the remuneration agreed for the principal service, is set out in the "Price Display – Standard rates for retail banking" (Preis- und Leistungsverzeichnis) and the "List of Prices and Services" (Preis- und Leistungsverzeichnis).  
If a customer makes use of a service included therein, and unless otherwise agreed between the Bank and the customer, the interest and charges stated in the then valid Price Display or "List of Prices and Services" are applicable.  
Any agreement that concerns a payment made by the consumer in addition to the remuneration agreed for the principal service must be expressly concluded by the Bank with the consumer, even if such payment is stated in the Price Display or the "List of Prices and Services". Unless otherwise agreed, the charges for any services not included in the Price Display or the "List of Prices and Services" which are provided following the instructions of the customer and which can, in the given circumstances, only be expected to be provided against remuneration, shall be governed by the relevant statutory provisions.
- (2) **Interest and charges in business with customers who are not consumers**  
The amount of interest and charges for the customary banking services which the Bank provides to customers who are not consumers is set out in the "Price Display – Standard rates for retail banking" (Preis- und Leistungsverzeichnis) and the "List of Prices and Services" (Preis- und Leistungsverzeichnis), provided that the Price Display and the "List of Prices and Services" include customary banking services to customers who are not consumers (e.g. business customers).  
If a customer who is not a consumer makes use of a service included therein, and unless otherwise agreed between the Bank and the customer, the interest and charges stated in the then valid Price Display or "List of Prices and Services" are applicable.  
Otherwise, in the absence of any other agreement or conflict with statutory provisions, the Bank shall determine the amount of interest and charges at its reasonable discretion (Section 315 of the German Civil Code [Bürgerliches Gesetzbuch – BGB]).
- (3) **Non-chargeable service**  
The Bank shall not charge for any service which it is required to provide by law or pursuant to a contractual accessory obligation or which it performs in its own interest, unless such charge is legally permissible and levied in accordance with the relevant statutory provisions.
- (4) **Changes in interest rates; right of termination by the customer in the event of an increase**  
In the case of variable interest rate loans, the interest rate shall be adjusted in accordance with the terms of the respective loan agreement. The Bank shall notify the customer of any interest rate adjustments. If the interest rate is increased, the customer may, unless otherwise agreed, terminate the loan agreement affected thereby with immediate effect within six weeks from notification of the change. If the customer terminates the loan agreement, any such increased interest rate shall not be applied to the terminated loan agreement. The Bank shall allow a reasonable period of time for settlement.

- (5) **Changes in charges for services typically used on a permanent basis**  
Changes in charges for banking services which are typically used by customers within the framework of the business relationship on a permanent basis (e.g. account/securities account management) shall be offered to the customer in text form no later than two months before their proposed date of entry into force. If the customer has agreed an electronic communication channel (e.g. online banking) with the Bank within the framework of the business relationship, the changes may also be offered through this channel. The changes offered by the Bank shall only become effective if the customer accepts them. Any agreement on amending a charge that concerns a payment by the consumer in excess of the charge for the principal service can only be expressly concluded with the consumer by the Bank.
- (6) **Reimbursement of expenses**  
Any entitlement by the Bank to reimbursement of expenses shall be governed by the applicable statutory provisions.
- (7) **Special arrangements for consumer loan agreements and payment services contracts with consumers for payments**  
The interest and costs (charges, out-of-pocket expenses) for consumer loan agreements and payment services contracts with consumers for payments shall be determined by the relevant contractual arrangements and Special Conditions as well as the additional statutory provisions. Changes in charges for payment services framework contracts (e.g. current account agreements) shall be governed by paragraph 5.

## Security for the Bank's Claims Against the Customer

### 13. Providing or increasing security

- (1) **Right of the Bank to request security**  
The Bank may demand that the customer provide the usual forms of security for any claims that may arise from the banking relationship, even if such claims are conditional (e.g. indemnity for amounts paid under a guarantee issued on behalf of the customer). If the customer has assumed a liability for another customer's obligations towards the Bank (e.g. as a surety), the Bank is, however, not entitled to demand that security be provided or increased for the debt resulting from such liability incurred before the maturity of the debt.
- (2) **Changes in the risk**  
If the Bank, upon the creation of claims against the customer, has initially dispensed wholly or partly with demanding that security be provided or increased, it may nonetheless make such a demand at a later time, provided, however, that circumstances occur or become known which justify a higher risk assessment of the claims against the customer. This may, in particular, be the case if  
– the economic status of the customer has changed or threatens to change in a negative manner or  
– the value of the existing security has deteriorated or threatens to deteriorate.  
The Bank has no right to demand security if it has been expressly agreed that the customer either does not have to provide any security or must only provide that security which has been specified. For consumer loan agreements, the Bank is entitled to demand that security be provided or increased only to the extent that such security is mentioned in the loan agreement. When, however, the net loan amount exceeds EUR 75,000, the Bank may demand that security be provided or increased even if a consumer loan agreement or a general consumer loan agreement within the meaning of Section 491 (2) of the German Civil Code which is concluded, in the former case, before 21 March 2016 and, in the latter case, from 21 March 2016 does not contain any or any exhaustive indications as to security.
- (3) **Setting a period of time for providing or increasing security**  
The Bank shall allow a reasonable period of time for providing or increasing security. If the Bank intends to make use of its right of termination without notice according to No. 19 (3) of these Business Conditions should the customer fail to comply with the obligation to provide or increase security within such period, it shall draw the customer's attention to this consequence before doing so.

### 14. Lien in favour of the Bank

- (1) **Agreement on the lien**  
The customer and the Bank agree that the Bank acquires a lien on the securities and chattels which, within the scope of banking business, have come or may come into the possession of a domestic office of the Bank. The Bank also acquires a lien on any claims which the customer

has or may in future have against the Bank arising from the banking relationship (e.g. credit balances).

**(2) Secured claims**

The lien serves to secure all existing, future and contingent claims arising from the banking relationship which the Bank with all its domestic and foreign offices is entitled to against the customer. If the customer has assumed liability for another customer's obligations towards the Bank (e.g. as a surety), the lien shall not secure the debt resulting from the liability incurred before the maturity of the debt.

**(3) Exemptions from the lien**

If funds or other assets come into the power of disposal of the Bank under the reserve that they may only be used for a specified purpose (e.g. deposit of cash for payment of a bill of exchange), the Bank's lien does not extend to these assets. The same applies to shares issued by the Bank itself (own shares) and to securities which the Bank keeps in custody abroad for the customer's account. Moreover, the lien extends neither to the profit-participation rights/profit-participation certificates (Genussrechte/Genussscheine) issued by the Bank itself nor to the Bank's securitised and non-securitised subordinated liabilities.

**(4) Interest and dividend coupons**

If securities are subject to the Bank's lien, the customer is not entitled to demand the delivery of the interest and dividend coupons pertaining to such securities.

**15. Security interests in the case of items for collection and discounted bills of exchange**

**(1) Transfer of ownership by way of security**

The Bank acquires ownership by way of security of any cheques and bills of exchange deposited for collection at the time such items are deposited. The Bank acquires absolute ownership of discounted bills of exchange at the time of the purchase of such items; if it re-debits discounted bills of exchange to the account, it retains the ownership by way of security in such bills of exchange.

**(2) Assignment by way of security**

The claims underlying the cheques and bills of exchange shall pass to the Bank simultaneously with the acquisition of ownership in the cheques and bills of exchange; the claims also pass to the Bank if other items are deposited for collection (e.g. direct debits, documents of commercial trading).

**(3) Special-purpose items for collection**

If items for collection are deposited with the Bank under the reserve that their countervalue may only be used for a specified purpose, the transfer or assignment of ownership by way of security does not extend to these items.

**(4) Secured claims of the Bank**

The ownership transferred or assigned by way of security serves to secure any claims which the Bank may be entitled to against the customer arising from the customer's current account when items are deposited for collection or arising as a consequence of the re-debiting of unpaid items for collection or discounted bills of exchange. Upon request of the customer, the Bank retransfers to the customer the ownership by way of security of such items and of the claims that have passed to it if it does not, at the time of such request, have any claims against the customer that need to be secured or if it does not permit the customer to dispose of the countervalue of such items prior to their final payment.

**16. Limitation of the claim to security and obligation to release**

**(1) Cover limit**

The Bank may demand that security be provided or increased until the realisable value of all security corresponds to the total amount of all claims arising from the banking business relationship (cover limit).

**(2) Release**

If the realisable value of all security exceeds the cover limit on a more than temporary basis, the Bank shall, at the customer's request, release security items as it may choose in the amount exceeding the cover limit; when selecting the security items to be released, the Bank shall take into account the legitimate concerns of the customer or of any third party having provided security for the customer's obligations. To this extent, the Bank is also obliged to execute orders of the customer relating to the items subject to the lien (e.g. sale of securities, repayment of savings deposits).

**(3) Special agreements**

If assessment criteria for a specific security item other than the realisable value or another cover limit or another limit for the release of security have been agreed, these other criteria or limits shall apply.

**17. Realisation of security**

**(1) Option of the Bank**

If the Bank realises security, it may choose between several security items. When realising security and selecting the items to be realised, the Bank shall take into account the legitimate concerns of the customer and any third party who may have provided security for the obligations of the customer.

**(2) Credit entry for proceeds under turnover tax law**

If the transaction of realisation is subject to turnover tax, the Bank shall provide the customer with a credit entry for the proceeds, such entry being deemed to serve as invoice for the supply of the item given as security and meeting the requirements of turnover tax law (Umsatzsteuerrecht).

**Termination**

**18. Termination rights of the customer**

**(1) Right of termination at any time**

Unless the Bank and the customer have agreed a term or a diverging termination provision, the customer may at any time, without notice, terminate the business relationship as a whole or particular business relations (e.g. a chequing agreement).

**(2) Termination for reasonable cause**

If the Bank and the customer have agreed a term or a diverging termination provision for a particular business relation, such relation may only be terminated without notice if there is reasonable cause thereof which makes it unacceptable to the customer to continue it, also after giving consideration to the legitimate concerns of the Bank.

**(3) Statutory termination rights**

Statutory termination rights shall not be affected.

**19. Termination rights of the Bank**

**(1) Termination upon notice**

Upon observing a reasonable period of notice, the Bank may at any time terminate the business relationship as a whole or particular business relations for which neither a term nor a diverging termination provision has been agreed (e.g. the chequing agreement authorizing the use of cheque forms). In determining the period of notice, the Bank shall take into account the legitimate concerns of the customer. The minimum termination notice for a payment services framework contract (e.g. current account or card contract) and a securities account shall be two months.

**(2) Termination of loans with no fixed term**

Loans and loan commitments for which neither a fixed term nor a diverging termination provision has been agreed may be terminated at any time by the Bank without notice. When exercising this right of termination, the Bank shall give due consideration to the legitimate concerns of the customer. Where the German Civil Code contains specific provisions for the termination of a consumer loan agreement, the Bank may only terminate the agreement as provided therein.

**(3) Termination for reasonable cause without notice**

Termination of the business relationship as a whole or of particular business relations without notice is permitted if there is reasonable cause which makes it unacceptable to the Bank to continue the business relations, also after having given consideration to the legitimate concerns of the customer. Reasonable cause is given in particular

- if the customer has made incorrect statements as to the customer's financial status, provided such statements were of significant importance for the Bank's decision concerning the granting of credit or other operations involving risks for the Bank (e.g. the delivery of a payment card); for consumer loans, this shall only apply if the customer has knowingly withheld or falsified information of relevance for assessing creditworthiness and this has led to a faulty assessment of creditworthiness, or
- if a substantial deterioration in the customer's financial status or in the value of security occurs or threatens to occur, jeopardizing the repayment of a loan or the discharge of any other obligation towards the Bank even if security provided therefor is realised, or
- if the customer fails to comply, within the required period of time allowed by the Bank, with the obligation to provide or increase security according to No. 13 (2) of these Business Conditions or to the provisions of some other agreement.

If reasonable cause is given due to the breach of a contractual obligation, termination shall only be permitted after expiry, without result, of a reasonable period of time fixed for corrective action by the customer or after a warning to the customer has proved unsuccessful, unless

this proviso can be dispensed with owing to the special features of a particular case (Section 323 (2) and (3) of the German Civil Code).

- (4) **Termination of consumer loan agreements in the event of default**  
Where the German Civil Code contains specific provisions for the termination of a consumer loan agreement subsequent to repayment default, the Bank may only terminate the agreement as provided therein.
- (5) **Termination of a basic account agreement**  
The Bank may only terminate a basic account agreement in accordance with the arrangements concluded between the Bank and the customer on the basis of the German Payment Accounts Act (Zahlungskontengesetz) and with the provisions of the German Payment Accounts Act.
- (6) **Settlement following termination**  
In the event of termination without notice, the Bank shall allow the customer a reasonable period of time for settlement (in particular for the repayment of a loan), unless it is necessary to attend immediately thereto (e.g. the return of cheque forms following termination of a chequing agreement).

## Protection of Deposits

### 20. Deposit Protection Fund

- (1) **Scope of protection**  
The Bank is a member of the Deposit Protection Fund of the Association of German Banks (Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V.). In accordance with its By-laws – subject to the exceptions provided for therein – the Deposit Protection Fund protects deposits, i.e. credit balances which result from funds left in an account or from temporary situations deriving from banking transactions and which the Bank is required to repay under the conditions applicable.  
Not protected are, inter alia, deposits forming part of the Bank's own funds, liabilities from bearer and order bonds, as well as deposits of credit institutions within the meaning of Article 4 (1), point (1) of Regulation (EU) No. 575/2013, financial institutions within the meaning of Article 4 (1), point (26) of Regulation (EU) No. 575/2013, investment firms within the meaning of Article 4 (1), point (1) of Directive 2004/39/EC and central, regional and local authorities.  
Deposits of creditors other than natural persons and foundations with legal capacity are only protected if
  - (i) the deposit is not a liability from a registered bond or a promissory note and
  - (ii) the term of the deposit is not more than 18 months. Deposits that already existed before 1 January 2020 shall not be subject to this limitation of term. After 31 December 2019, the 'grandfathered' status pursuant to the preceding sentence shall cease to apply as soon as the deposit in question falls due, can be terminated or otherwise reclaimed, or if the deposit is transferred by way of individual or universal succession in title.Liabilities of banks that already existed before 1 October 2017 are protected in accordance with and under the conditions laid down in the provisions of the By-laws of the Deposit Protection Fund applying until 1 October 2017. After 30 September 2017, the 'grandfathered' status pursuant to the preceding sentence shall cease to apply as soon as the liability in question falls due, can be terminated or otherwise reclaimed, or if the liability is transferred by way of individual or universal succession in title.
- (2) **Protection ceilings**  
The protection ceiling for each creditor is, until 31 December 2019, 20%, until 31 December 2024, 15%, and, as of 1 January 2025, 8.75% of the Bank's own funds within the meaning of Article 72 of Regulation (EU) No. 575/2013 used for deposit protection purposes. Deposits

established or renewed after 31 December 2011 shall be subject to the respective new protection ceilings as of the aforementioned dates, irrespective of the time when the deposits are established. Deposits established before 31 December 2011 shall be subject to the old protection ceilings until maturity or until the next possible termination date. This protection ceiling shall be notified to the customer by the Bank on request. It is also available on the internet at [www.bankenverband.de](http://www.bankenverband.de).

- (3) **Validity of the By-laws of the Deposit Protection Fund**  
Further details of protection are contained in Section 6 of the By-laws of the Deposit Protection Fund, which are available on request.
- (4) **Transfer of claims**  
To the extent that the Deposit Protection Fund or its mandatory makes payments to a customer, the respective amount of the customer's claims against the Bank, together with all subsidiary rights, shall be transferred simultaneously to the Deposit Protection Fund.
- (5) **Disclosure of information**  
The Bank shall be entitled to disclose to the Deposit Protection Fund or to its mandatory all the necessary information in this respect and to place documents at their disposal.

## Complaint Channels/Ombudsman Scheme

### 21. Complaints procedure and alternative dispute resolution

Customers have the following out-of-court options:

- Customers may address a complaint to the contact point specified by the Bank in its "List of Prices and Services". The Bank will answer complaints in an appropriate manner; where payment services contracts are concerned, it will do so in text form (e.g. by letter, telefax or email).
- The Bank participates in the dispute resolution scheme run by the consumer arbitration body "The German Private Banks' Ombudsman" ([www.bankenombudsman.de](http://www.bankenombudsman.de)). Consumers may have any disputes with the Bank resolved by the Ombudsman. Where disputes concerning a payment services contract (Section 675f of the German Civil Code) are involved, customers who are not consumers also may request their resolution by the Ombudsman. Further details are contained in the "Rules of Procedure for the Settlement of Customer Complaints in the German Private Commercial Banking Sector", which are available on request or can be downloaded from the Internet at [www.bankenverband.de](http://www.bankenverband.de).  
Complaints should be addressed in text form (e.g. by letter, telefax or email) to the Customer Complaints Office (Kundenbeschwerdestelle) at the Association of German Banks (Bundesverband deutscher Banken), P.O. Box (Postfach) 040307, 10062 Berlin; fax: +49 (0)30 16633169; email: [ombudsmann@bdb.de](mailto:ombudsmann@bdb.de).
- In addition, customers may make complaints at any time in writing or orally on the record to the German Federal Financial Supervisory Authority (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – BaFin), Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn, about breaches by the Bank of the German Payment Services Supervision Act (Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz – ZAG), Sections 675c – 676c of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch – BGB) or Article 248 of the Act Introducing the German Civil Code (Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch – EGBGB).
- The European Commission has set up a European Online Dispute Resolution (ODR) Platform at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Consumers can use the ODR Platform for out-of-court resolution of a dispute arising from online contracts with a company domiciled in the EU.



# Privacy Notice

Max Heinr. Sutor oHG | Hermannstraße 46 | 20095 Hamburg

The following privacy notice provides an overview of how we collect and process customer data.

In this notice Max Heinr. Sutor oHG (hereinafter also bank) wishes to provide customers with an overview of how the bank processes personal data (hereinafter also data) and to explain customer rights under data protection law. The specific data processed and how this data is used depends substantially on the services required and/or agreed.

**Customers must also provide current and future legal representatives and beneficial owners and to economic beneficiaries and any codebtors to a loan with this information. This includes, for example, authorised signatories or guarantors.**

## 1. Who is responsible for processing the data and whom can the customer contact?

The responsible authority is:

Max Heinr. Sutor oHG  
Hermannstraße 46  
20095 Hamburg  
Telephone: +49(0)40 82223163  
Fax: +49(0) 40 80801319  
e-mail address: info@sutorbank.de

Contact information for the bank's corporate data protection officer:

Max Heinr. Sutor oHG  
Data Protection Officer  
Hermannstraße 46  
20095 Hamburg  
Telephone: +49(0)40 82223163  
Fax: +49(0) 40 80801319  
e-mail address: datenschutz@sutorbank.de

## 2. What sources and data does the bank use?

The bank processes personal data provided by its customers in the course of business relations. In addition, where necessary to provide our services, the bank processes personal data we have received from consultants and agents and the companies of these brokers or agents or from consultancy and mediation organisations. The bank further processes personal data which we have lawfully obtained from public sources (e.g. lists of debtors, land registries, trade registers and registers of associations, the press, the Internet) or which has been legitimately disclosed to the bank by other undertakings (e.g. the bank's cooperation partners such as insurance companies) or by other third parties (e.g. the Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) or the Deutsche Rentenversicherung Bund).

Relevant personal data can be: personal details (e.g. name, address and other contact information, date and place of birth, and nationality), identification data (e.g. identity card data) and authentication data (e.g. specimen signature). Furthermore, these can be order data (e.g. payment or securities order), data arising from satisfying the contractual duties with the bank (e.g. turnover data in payment transactions, credit limits, product data (e.g. investments, credit and deposit transactions)), information on the customer's financial situation (e.g. credit rating data, scoring and rating data, source of assets) advertising and marketing data (including advertising scores), documentation data (e.g. consultation minutes, register data, data on the use of the telecommunications media offered by the bank (e.g. timestamps for website, apps or newsletter used)) and other data comparable to the categories listed.

## 3. Are telephone conversations and electronic communications recorded?

Telephone conversations and electronic communications with the bank may be recorded and stored pursuant to statutory provisions. The recordings may be used for verification purposes or to comply with the bank's statutory recording and retention duties. At the beginning of a telephone recording the customer is expressly informed that the conversation will be recorded and for which purpose, and his consent requested.

## 4. Why does the bank process the customer's data (purpose of the processing) and on what legal grounds?

The bank processes personal data to comply with the provisions of the Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) and the Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG):

### a. To comply with contractual duties (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Data are processed to provide banking transactions and financial services within the remit of the bank's contracts with our customers or to implement contractual measures requested by the customer. The purpose of data pro-

cessing is primarily based on the specific products (e.g. account, deposit, loan credit, securities, investments, mediation) and among other services may include assessing needs, consultancy, asset management services, and conducting transactions. The relevant contractual documents provide the customer with details about the purposes of data processing.

### b. To weigh interests (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Where required, the bank processes the customer's data beyond simply fulfilling the contract to protect the legitimate interests of the bank or of third parties. Examples:

- auditing and optimising procedures to assess needs to communicate directly with customers
- advertising or marketing and opinion surveys unless the customer has opted out of this
- asserting legal claims and defence of legal actions,
- ensuring IT security and to protect the bank's IT systems,
- preventing and investigating crimes
- video surveillance to safeguard property rights, to collect evidence in the case of holdups and fraud
- business management measures and improving services and products.

### c. With the customer's consent (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

If the bank has the customer's consent to process personal data for specific purposes (e.g. disclosing data to his consultant or agent and the latter's consultancy company or agency and/or the consultancy or mediation organisation or, where applicable, to the Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) or the Deutsche Rentenversicherung Bund or insurance companies cooperating with the bank, for the purposes of consultancy, to assess needs, or to provide a service, analyse inventory or turnover data for marketing purposes), the legality of this processing is based on the customer's consent. Consent granted may be withdrawn at any time. This also applies to the withdrawing declarations of consent granted to the bank prior to the DSGVO entering into force, in other words, prior to 25 May 2018. Withdrawing consent does not affect the legality of the data processed prior to being withdrawn.

### d. By reason of statutory requirements (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) or in the public interest (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

In our capacity as bank, Max Heinr. Sutor oHG is further subject to a variety of legal obligations, that is statutory requirements (e.g. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, Tax Acts, Gesetz über die Zertifizierung von Altersvorsorge- und Basisrentenverträgen (=Altersvorsorgeverträge-Zertifizierungsgesetz)) and provisions of banking supervision law (e.g. the European Central Bank, the European Banking Authority, the Deutsche Bundesbank and the Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). Other purposes, for which data are processed, include credit check, to verify the identity and age, preventing fraud and money laundering, compliance with monitoring and reporting duties, and risk assessment and management at the bank.

## 5. Who receives the customer's data?

The departments of the bank which need access to fulfil their contractual and legal duties are granted access to the customer's data. The service providers and vicarious agents appointed by the bank may receive data for the same purposes, provided they comply with banking confidentiality and the provisions of data protection law. These are primarily service providers and vicarious agents in financial services, IT services (e.g. data interfaces/data processing), logistics, printing services, telecommunications, advice and consultancy, as well as sales and marketing.

With respect to disclosing data to parties outside the bank, the first thing to note is that in its capacity as a bank Max Heinr. Sutor oHG is bound to secrecy on all customer-related facts and assessments it has become aware of (banking confidentiality pursuant to the bank's General Terms and Conditions of Business). The bank may disclose information about our customers only if compelled to do so by statutory provisions, with the customer's consent, or if the bank is authorised to give a bank reference and/or the data processors commissioned by the bank are similarly bound to guarantee compliance with banking confidentiality and the provisions of the General Data Protection Regulation and the Federal German Data Protection Act. Under this premise, recipients of personal data may be e.g.:

- public offices and institutions (e.g. the Deutsche Bundesbank, the Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, the European Banking Authority, the European Central Bank, Finanzbehörden, Bundeszentralamt für Steuern, the Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA), the Deutsche Rentenversicherung Bund, law enforcement agencies) on the grounds of statutory or governmental obligation;
- other credit and financial service institutes or comparable authorities and processors to whom the bank transfers personal data to implement the business relationship with the customer (depending on the contract e.g. correspondent banks, depository banks, insurance companies, stock exchanges, credit agencies).

Other data recipients may be authorities with the customer's consent to disclose data and/or which the customer has released from the duty of banking confidentiality under an agreement or declaration of consent.

## 6. Are data transferred to a third country or to an international organisation?

Data are transferred to entities in states outside the European Union, (known as third countries) where

- required to execute customer orders (e.g. payment and securities orders),
- prescribed by law (e.g. reporting duties under tax law) or
- the customer has granted his consent to the bank.

## 7. For how long will the customer's data be stored?

The bank processes and stores the customer's personal data for the amount of time required to comply with our contractual and statutory duties. In this respect it must be noted that the business relationship with the customer is, as a rule, a continuing obligation, which is projected over several years. Data which are no longer required to comply with contractual or statutory duties is routinely erased, unless temporary subsequent processing thereof is required for the following purposes:

- Compliance with the duty to preserve records under commercial and tax law: examples are the Handelsgesetzbuch (HGB), the Abgabenordnung (AO), the Kreditwesengesetz (KWG), the Geldwäschegesetz (GwG) and the Wertpapierhandelsgesetz (WpHG). The retention or documentation periods specified under these range from two to ten years.
- Retention of evidence under the statutory provisions of the statute of limitations. In accordance with §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) these statutes of limitations may be up to 30 years, whereas the statute of limitations is routinely three years.

## 8. What are the customer's data protection rights?

Every data subject has the right to disclosure in accordance with Artikel 15 DSGVO, the right to rectification in accordance with Artikel 16 DSGVO, the right to erasure in accordance with Artikel 17 DSGVO, the right to restriction of processing in accordance with Artikel 18 DSGVO, the right to object in accordance with Artikel 21 DSGVO and the right to data portability under Artikel 20 DSGVO. The restrictions in accordance with §§ 34 and 35 BDSG apply to the right to disclosure and the right to erasure. Moreover, there is also a right to lodge a complaint with a competent data protection supervisory authority (Artikel 77 DSGVO in conjunction with § 19 BDSG).

The customer may at any time withdraw his consent to personal data being processed. This applies also to withdrawing declarations of consent granted prior to the EU-Datenschutz-Grundverordnung, in other words, prior to 25 May 2018. However, as a matter of principle withdrawing consent is effective only for the future. It does not apply to processing procedures carried out prior to withdrawing consent.

## 9. Does the customer have a duty to provide data?

In the context of the business relationship with the bank the customer must provide us with the personal data required for the acceptance, performance and termination of a business relationship, and for compliance with the associated contractual duties or which the bank is obligated to collect by law. Without these data the bank is usually unable to conclude the contract with the customer, to fulfil an order or to implement an existing contract so that, where applicable, the contract must be terminated.

The provisions on money laundering, in particular, oblige the bank to verify the customer's identity by means of his identity document before entering into a business relationship and to obtain and record names, place and date of birth, nationality, address and identification data from this. To ensure the bank is able to comply with this statutory obligation, under the Geldwäschegesetz

the customer must provide the necessary information and documents and must promptly notify us any changes over the course of the business relationship. Should the customer fail to provide to the bank the necessary information and documents, the bank is not permitted to commence or continue the business relationship desired by the customer.

## 10. To what extent does automated individual decision-making exist?

As a matter of principle, the bank does not use any fully automated decision-making procedures pursuant to Artikel 22 DSGVO to establish and conduct the business relationship. Should the bank use these procedures in individual cases, the customer will be notified separately where required by law.

## 11. Does the bank practise profiling?

We automate the processing of your data to some extent with the purpose of evaluating specific personal aspects (profiling). For example, we use profiling in the following cases:

- Under statutory and regulatory provisions we are obliged to do so to control money laundering, the funding of terrorism, and criminal offences which jeopardise assets. In the process we also conduct data evaluations (for example, in payment transactions). These measures are also designed for your protection.
- We use analysis tools to be able to inform and advise you about products. These allow us to provide communication and advertising, including market and opinion research, tailored to the market.
- As part of the process of assessing your credit-worthiness we use scoring and/or rating. This calculates the probability that a customer will meet his payment obligations as contracted. The calculation may, for instance, take into account income levels, expenses, existing liabilities, occupation, employer, term of employment, payment duration (e.g. account transactions, balances), experiences from previous business relationships, repayment of past loans in accordance with the contract, and information from credit agencies. For business customers we include additional data, such as line of business, annual results and financial circumstances. Scoring and rating are based on a recognised, tried and tested, mathematical and statistical method. Scores and credit ratings assist us in coming to a decision on product sales and are included in our current risk management.

## Information on your right to object in accordance with Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

### 1. Individual right to object

You have the right to object at any time, for reasons arising from your particular situation, to your personal data being processed on the basis of Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) and Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung); this applies also to profiling based on these provisions as defined by Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

If you object, we shall no longer process your personal data, unless we can prove compelling legitimate grounds for the processing which outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing serves the purpose of asserting, exercising or defence of legal claims.

### 2. Right to object to data processing for direct advertising

In some cases we process your personal data for purposes of direct advertising. You have the right to object at any time to your personal data being processed for this type of advertising; this applies also to profiling related with such direct advertising.

If you object to processing for the purposes of direct advertising, we shall no longer process your personal data for those purposes.

Please submit your informal objection to:

**Max Heinr. Sutor oHG, Hermannstraße 46, 20095 Hamburg**

The German privacy notice is applied. You find the current version at [www.sutorbank.de/agb](http://www.sutorbank.de/agb).

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Max Heinr. Sutor oHG

Max Heinr. Sutor oHG | Hermannstraße 46 | 20095 Hamburg

## Grundregeln für die Beziehung zwischen Kunde und Bank

### 1. Geltungsbereich und Änderungen dieser Geschäftsbedingungen und der Sonderbedingungen für einzelne Geschäftsbeziehungen

#### (1) Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und den inländischen Geschäftsstellen der Bank (im Folgenden Bank genannt). Daneben gelten für einzelne Geschäftsbeziehungen (zum Beispiel für das Wertpapiergeschäft, den Zahlungsverkehr und für den Sparverkehr) Sonderbedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten; sie werden bei der Kontoeröffnung oder bei Erteilung eines Auftrages mit dem Kunden vereinbart. Unterhält der Kunde auch Geschäftsverbindungen zu ausländischen Geschäftsstellen, sichert das Pfandrecht der Bank (Nummer 14 dieser Geschäftsbedingungen) auch die Ansprüche dieser ausländischen Geschäftsstellen.

#### (2) Änderungen

##### a) Änderungsangebot

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen und der Sonderbedingungen werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Hat der Kunde mit der Bank im Rahmen der Geschäftsbeziehung einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (zum Beispiel das Online-Banking), können die Änderungen auch auf diesem Wege angeboten werden.

##### b) Annahme durch den Kunden

Die von der Bank angebotenen Änderungen werden nur wirksam, wenn der Kunde diese annimmt, gegebenenfalls im Wege der nachfolgend geregelten Zustimmungsfiktion.

##### c) Annahme durch den Kunden im Wege der Zustimmungsfiktion

Das Schweigen des Kunden gilt nur dann als Annahme des Änderungsangebots (Zustimmungsfiktion), wenn

- (aa) das Änderungsangebot der Bank erfolgt, um die Übereinstimmung der vertraglichen Bestimmungen mit einer veränderten Rechtslage wiederherzustellen, weil eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder der Sonderbedingungen
  - aufgrund einer Änderung von Gesetzen, einschließlich unmittelbar geltender Rechtsvorschriften der Europäischen Union, nicht mehr der Rechtslage entspricht oder
  - durch eine rechtskräftige gerichtliche Entscheidung, auch durch ein Gericht erster Instanz, unwirksam wird oder nicht mehr verwendet werden darf oder
  - aufgrund einer verbindlichen Verfügung einer für die Bank zuständigen nationalen oder internationalen Behörde (z. B. der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht oder der Europäischen Zentralbank) nicht mehr mit den aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen der Bank in Einklang zu bringen ist und
- (bb) der Kunde das Änderungsangebot der Bank nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen abgelehnt hat.

Die Bank wird den Kunden im Änderungsangebot auf die Folgen seines Schweigens hinweisen.

##### d) Ausschluss der Zustimmungsfiktion

Die Zustimmungsfiktion findet keine Anwendung

- bei Änderungen der Nummern 1 Absatz 2 und 12 Absatz 5 der Geschäftsbedingungen und der entsprechenden Regelungen in den Sonderbedingungen oder
- bei Änderungen, die die Hauptleistungspflichten des Vertrages und die Entgelte für Hauptleistungen betreffen, oder
- bei Änderungen von Entgelten, die auf eine über das vereinbarte Entgelt für die Hauptleistung hinausgehende Zahlung des Verbrauchers gerichtet sind, oder
- bei Änderungen, die dem Abschluss eines neuen Vertrages gleichkommen, oder
- bei Änderungen, die das bisher vereinbarte Verhältnis von Leistung und Gegenleistung erheblich zugunsten der Bank verschieben würden. In diesen Fällen wird die Bank die Zustimmung des Kunden zu den Änderungen auf andere Weise einholen.

##### e) Kündigungsrecht des Kunden bei der Zustimmungsfiktion

Macht die Bank von der Zustimmungsfiktion Gebrauch, kann der Kunde den von der Änderung betroffenen Vertrag vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen auch fristlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird die Bank den Kunden in ihrem Änderungsangebot besonders hinweisen.

### 2. Bankgeheimnis und Bankauskunft

#### (1) Bankgeheimnis

Die Bank ist zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet, von denen sie Kenntnis erlangt (Bankgeheimnis). Informationen über den Kunden darf die Bank nur weitergeben,

wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder der Kunde eingewilligt hat oder die Bank zur Erteilung einer Bankauskunft befugt ist.

#### (2) Bankauskunft

Eine Bankauskunft enthält allgemein gehaltene Feststellungen und Bemerkungen über die wirtschaftlichen Verhältnisse des Kunden, seine Kreditwürdigkeit und Zahlungsfähigkeit; betragsmäßige Angaben über Kontostände, Sparguthaben, Depot- oder sonstige der Bank anvertraute Vermögenswerte sowie Angaben über die Höhe von Kreditinanspruchnahmen werden nicht gemacht.

#### (3) Voraussetzungen für die Erteilung einer Bankauskunft

Die Bank ist befugt, über juristische Personen und im Handelsregister eingetragene Kaufleute Bankauskünfte zu erteilen, sofern sich die Anfrage auf ihre geschäftliche Tätigkeit bezieht. Die Bank erteilt jedoch keine Auskünfte, wenn ihr eine anders lautende Weisung des Kunden vorliegt. Bankauskünfte über andere Personen, insbesondere über Privatkunden und Vereinigungen, erteilt die Bank nur dann, wenn diese generell oder im Einzelfall ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Bankauskunft wird nur erteilt, wenn der Anfragende ein berechtigtes Interesse an der gewünschten Auskunft glaubhaft dargelegt hat und kein Grund zu der Annahme besteht, dass schutzwürdige Belange des Kunden der Auskunftserteilung entgegenstehen.

#### (4) Empfänger von Bankauskünften

Bankauskünfte erteilt die Bank nur eigenen Kunden sowie anderen Kreditinstituten für deren Zwecke oder die ihrer Kunden.

### 3. Haftung der Bank; Mitverschulden des Kunden

#### (1) Haftungsgrundsätze

Die Bank haftet bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen für jedes Verschulden ihrer Mitarbeiter und der Personen, die sie zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen hinzuzieht. Soweit die Sonderbedingungen für einzelne Geschäftsbeziehungen oder sonstige Vereinbarungen etwas Abweichendes regeln, gehen diese Regelungen vor. Hat der Kunde durch ein schuldhaftes Verhalten (zum Beispiel durch Verletzung der in Nr. 11 dieser Geschäftsbedingungen aufgeführten Mitwirkungspflichten) zu der Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang Bank und Kunde den Schaden zu tragen haben.

#### (2) Weitergeleitete Aufträge

Wenn ein Auftrag seinem Inhalt nach typischerweise in der Form ausgeführt wird, dass die Bank einen Dritten mit der weiteren Erledigung betraut, erfüllt die Bank den Auftrag dadurch, dass sie ihn im eigenen Namen an den Dritten weiterleitet (weitergeleiteter Auftrag). Dies betrifft zum Beispiel die Einholung von Bankauskünften bei anderen Kreditinstituten oder die Verwahrung und Verwaltung von Wertpapieren im Ausland. In diesen Fällen beschränkt sich die Haftung der Bank auf die sorgfältige Auswahl und Unterweisung des Dritten.

#### (3) Störung des Betriebs

Die Bank haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse oder durch sonstige von ihr nicht zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland) eintreten.

### 4. Grenzen der Aufrechnungsbefugnis des Kunden, der kein Verbraucher ist

Ein Kunde, der kein Verbraucher ist, kann gegen Forderungen der Bank nur aufrechnen, wenn seine Forderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Diese Aufrechnungsbeschränkung gilt nicht für eine vom Kunden zur Aufrechnung gestellte Forderung, die ihren Rechtsgrund in einem Darlehen oder einer Finanzierungshilfe gemäß §§ 513, 491 bis 512 BGB hat.

### 5. Verfügungsberechtigung nach dem Tod des Kunden

Nach dem Tod des Kunden hat derjenige, der sich gegenüber der Bank auf die Rechtsnachfolge des Kunden beruft, der Bank seine erbrechtliche Berechtigung in geeigneter Weise nachzuweisen.

Wird der Bank eine Ausfertigung oder eine beglaubigte Abschrift der letztwilligen Verfügung (Testament, Erbvertrag) nebst zugehöriger Eröffnungsniederschrift vorgelegt, darf die Bank denjenigen, der darin als Erbe oder Testamentsvollstrecker bezeichnet ist, als Berechtigten ansehen, ihn verfügen lassen und insbesondere mit befreiender Wirkung an ihn leisten. Dies gilt nicht, wenn der Bank bekannt ist, dass der dort Genannte (zum Beispiel nach Anfechtung oder wegen Nichtigkeit des Testaments) nicht Verfügungsberechtigt ist oder wenn ihr dies infolge Fahrlässigkeit nicht bekannt geworden ist.

### 6. Maßgebliches Recht und Gerichtsstand bei kaufmännischen und öffentlich-rechtlichen Kunden

#### (1) Geltung deutschen Rechts

Für die Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Bank gilt deutsches Recht.



## (2) Gerichtsstand für Inlandskunden

Ist der Kunde ein Kaufmann und ist die streitige Geschäftsbeziehung dem Betriebe seines Handelsgewerbes zuzurechnen, so kann die Bank diesen Kunden an dem für die kontoführende Stelle zuständigen Gericht oder bei einem anderen zuständigen Gericht verklagen; dasselbe gilt für eine juristische Person des öffentlichen Rechts und für öffentlich-rechtliche Sondervermögen. Die Bank selbst kann von diesen Kunden nur an dem für die kontoführende Stelle zuständigen Gericht verklagt werden.

## (3) Gerichtsstand für Auslandskunden

Die Gerichtsstandsvereinbarung gilt auch für Kunden, die im Ausland eine vergleichbare gewerbliche Tätigkeit ausüben, sowie für ausländische Institutionen, die mit inländischen juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder mit einem inländischen öffentlich-rechtlichen Sondervermögen vergleichbar sind.

## Kontoführung

### 7. Rechnungsabschlüsse bei Kontokorrentkonten (Konten in laufender Rechnung)

#### (1) Erteilung der Rechnungsabschlüsse

Die Bank erteilt bei einem Kontokorrentkonto, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist, jeweils zum Ende eines Kalenderquartals einen Rechnungsabschluss; dabei werden die in diesem Zeitraum entstandenen beiderseitigen Ansprüche (einschließlich der Zinsen und Entgelte der Bank) verrechnet. Die Bank kann auf den Saldo, der sich aus der Verrechnung ergibt, nach Nummer 12 dieser Geschäftsbedingungen oder nach der mit dem Kunden anderweitig getroffenen Vereinbarung Zinsen berechnen.

#### (2) Frist für Einwendungen; Genehmigung durch Schweigen

Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit eines Rechnungsabschlusses hat der Kunde spätestens vor Ablauf von sechs Wochen nach dessen Zugang zu erheben; macht er seine Einwendungen in Textform geltend, genügt die Absendung innerhalb der Sechs-Wochen-Frist. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Auf diese Folge wird die Bank bei Erteilung des Rechnungsabschlusses besonders hinweisen. Der Kunde kann auch nach Fristablauf eine Berichtigung des Rechnungsabschlusses verlangen, muss dann aber beweisen, dass zu Unrecht sein Konto belastet oder eine ihm zustehende Gutschrift nicht erteilt wurde.

### 8. Storno- und Berichtigungsbuchungen der Bank

#### (1) Vor Rechnungsabschluss

Fehlerhafte Gutschriften auf Kontokorrentkonten (zum Beispiel wegen einer falschen Kontonummer) darf die Bank bis zum nächsten Rechnungsabschluss durch eine Belastungsbuchung rückgängig machen, soweit ihr ein Rückzahlungsanspruch gegen den Kunden zusteht (Stornobuchung); der Kunde kann in diesem Fall gegen die Belastungsbuchung nicht einwenden, dass er in Höhe der Gutschrift bereits verfügt hat.

#### (2) Nach Rechnungsabschluss

Stellt die Bank eine fehlerhafte Gutschrift erst nach einem Rechnungsabschluss fest und steht ihr ein Rückzahlungsanspruch gegen den Kunden zu, so wird sie in Höhe ihres Anspruchs sein Konto belasten (Berichtigungsbuchung). Erhebt der Kunde gegen die Berichtigungsbuchung Einwendungen, so wird die Bank den Betrag dem Konto wieder gutschreiben und ihren Rückzahlungsanspruch gesondert geltend machen.

#### (3) Information des Kunden; Zinsberechnung

Über Storno- und Berichtigungsbuchungen wird die Bank den Kunden unverzüglich unterrichten. Die Buchungen nimmt die Bank hinsichtlich der Zinsberechnung rückwirkend zu dem Tag vor, an dem die fehlerhafte Buchung durchgeführt wurde.

### 9. Einzugsaufträge

#### (1) Erteilung von Vorbehaltsgutschriften bei der Einreichung

Schreibt die Bank den Gegenwert von Schecks und Lastschriften schon vor ihrer Einlösung gut, geschieht dies unter dem Vorbehalt ihrer Einlösung, und zwar auch dann, wenn diese bei der Bank selbst zahlbar sind. Reicht der Kunde andere Papiere mit dem Auftrag ein, von einem Zahlungspflichtigen einen Forderungsbetrag zu beschaffen (zum Beispiel Zinsscheine), und erteilt die Bank über den Betrag eine Gutschrift, so steht diese unter dem Vorbehalt, dass die Bank den Betrag erhält. Der Vorbehalt gilt auch dann, wenn die Schecks, Lastschriften und anderen Papiere bei der Bank selbst zahlbar sind. Werden Schecks oder Lastschriften nicht eingelöst oder erhält die Bank den Betrag aus dem Einzugsauftrag nicht, macht die Bank die Vorbehaltsgutschrift rückgängig.

gig. Dies geschieht unabhängig davon, ob in der Zwischenzeit ein Rechnungsabschluss erteilt wurde.

#### (2) Einlösung von Lastschriften und vom Kunden ausgestellter Schecks

Lastschriften sowie Schecks sind eingelöst, wenn die Belastungsbuchung nicht spätestens am zweiten Bankarbeitstag<sup>1)</sup> – bei SEPA-Firmenlastschriften nicht spätestens am dritten Bankarbeitstag – nach ihrer Vornahme rückgängig gemacht wird. Barschecks sind bereits mit Zahlung an den Scheckvorleger eingelöst. Schecks sind auch schon dann eingelöst, wenn die Bank im Einzelfall eine Bezahlungsmeldung absendet. Schecks, die über die Abrechnungsstelle der Bundesbank vorgelegt werden, sind eingelöst, wenn sie nicht bis zu dem von der Bundesbank festgesetzten Zeitpunkt zurückgegeben werden.

### 10. Fremdwährungsgeschäfte und Risiken bei Fremdwährungskonten

#### (1) Auftragsausführung bei Fremdwährungskonten

Fremdwährungskonten des Kunden dienen dazu, Zahlungen an den Kunden und Verfügungen des Kunden in fremder Währung bargeldlos abzuwickeln. Verfügungen über Guthaben auf Fremdwährungskonten (zum Beispiel durch Überweisungen zu Lasten des Fremdwährungsguthabens) werden unter Einschaltung von Banken im Heimatland der Währung abgewickelt, wenn sie die Bank nicht vollständig innerhalb des eigenen Hauses ausführt.

#### (2) Gutschriften bei Fremdwährungsgeschäften mit dem Kunden

Schließt die Bank mit dem Kunden ein Geschäft (zum Beispiel ein Devisentermingeschäft) ab, aus dem sie die Verschaffung eines Betrages in fremder Währung schuldet, wird sie ihre Fremdwährungsverbindlichkeit durch Gutschrift auf dem Konto des Kunden in dieser Währung erfüllen, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist.

#### (3) Vorübergehende Beschränkung der Leistung durch die Bank

Die Verpflichtung der Bank zur Ausführung einer Verfügung zu Lasten eines Fremdwährungsguthabens (Absatz 1) oder zur Erfüllung einer Fremdwährungsverbindlichkeit (Absatz 2) ist in dem Umfang und solange ausgesetzt, wie die Bank in der Währung, auf die das Fremdwährungsguthaben oder die Verbindlichkeit lautet, wegen politisch bedingter Maßnahmen oder Ereignisse im Lande dieser Währung nicht oder nur eingeschränkt verfügen kann. In dem Umfang und solange diese Maßnahmen oder Ereignisse andauern, ist die Bank auch nicht zu einer Erfüllung an einem anderen Ort außerhalb des Landes der Währung, in einer anderen Währung (auch nicht in Euro) oder durch Anschaffung von Bargeld verpflichtet. Die Verpflichtung der Bank zur Ausführung einer Verfügung zu Lasten eines Fremdwährungsguthabens ist dagegen nicht ausgesetzt, wenn sie die Bank vollständig im eigenen Haus ausführen kann. Das Recht des Kunden und der Bank, fällige gegenseitige Forderungen in derselben Währung miteinander zu verrechnen, bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

#### (4) Wechselkurs

Die Bestimmung des Wechselkurses bei Fremdwährungsgeschäften ergibt sich aus dem „Preis- und Leistungsverzeichnis“. Bei Zahlungsdiensten gilt ergänzend der Zahlungsdiensterahmenvertrag.

## Mitwirkungspflichten des Kunden

### 11. Mitwirkungspflichten des Kunden

#### (1) Mitteilung von Änderungen

Zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Geschäftsverkehrs ist es erforderlich, dass der Kunde der Bank Änderungen seines Namens und seiner Anschrift sowie das Erlöschen oder die Änderung einer gegenüber der Bank erteilten Vertretungsmacht (insbesondere einer Vollmacht) unverzüglich mitteilt. Diese Mitteilungspflicht besteht auch dann, wenn die Vertretungsmacht in ein öffentliches Register (zum Beispiel in das Handelsregister) eingetragen ist und ihr Erlöschen oder ihre Änderung in dieses Register eingetragen wird. Darüber hinaus können sich weitergehende gesetzliche Mitteilungspflichten, insbesondere aus dem Geldwäschegesetz, ergeben.

#### (2) Klarheit von Aufträgen

Aufträge müssen ihren Inhalt zweifelsfrei erkennen lassen. Nicht eindeutig formulierte Aufträge können Rückfragen zur Folge haben, die zu Verzögerungen führen können. Vor allem hat der Kunde bei Aufträgen auf die Richtigkeit und Vollständigkeit seiner Angaben, insbesondere der Kontonummer und Bankleitzahl oder IBAN<sup>2)</sup> und BIC<sup>3)</sup> sowie der Währung zu achten. Änderungen, Bestätigungen oder Wiederholungen von Aufträgen müssen als solche gekennzeichnet sein.

1) Bankarbeitstage sind alle Werktage außer: Sonnabende, 24. und 31. Dezember.

2) International Bank Account Number (Internationale Bankkontonummer)

3) Bank Identifier Code (Bank-Identifizierungs-Code)

- (3) **Besonderer Hinweis bei Eilbedürftigkeit der Ausführung eines Auftrags**  
Hält der Kunde bei der Ausführung eines Auftrags besondere Eile für nötig, hat er dies der Bank gesondert mitzuteilen. Bei formularmäßig erteilten Aufträgen muss dies außerhalb des Formulars erfolgen.
- (4) **Prüfung und Einwendungen bei Mitteilungen der Bank**  
Der Kunde hat Kontoauszüge, Wertpapierabrechnungen, Depot- und Ertragnisaufstellungen, sonstige Abrechnungen, Anzeigen über die Ausführung von Aufträgen sowie Informationen über erwartete Zahlungen und Sendungen (Avisé) auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit unverzüglich zu überprüfen und etwaige Einwendungen unverzüglich zu erheben.
- (5) **Benachrichtigung der Bank bei Ausbleiben von Mitteilungen**  
Falls Rechnungsabschlüsse und Depotaufstellungen dem Kunden nicht zugehen, muss er die Bank unverzüglich benachrichtigen. Die Benachrichtigungspflicht besteht auch beim Ausbleiben anderer Mitteilungen, deren Eingang der Kunde erwartet (Wertpapierabrechnungen, Kontoauszüge nach der Ausführung von Aufträgen des Kunden oder über Zahlungen, die der Kunde erwartet).

## Kosten der Bankdienstleistungen

### 12. Zinsen, Entgelte und Aufwendungen

- (1) **Zinsen und Entgelte im Geschäft mit Verbrauchern**  
Die Höhe der Zinsen und Entgelte für die üblichen Bankleistungen, die die Bank gegenüber Verbrauchern erbringt, einschließlich der Höhe von Zahlungen, die über die für die Hauptleistung vereinbarten Entgelte hinausgehen, ergeben sich aus dem „Preis- und Leistungsverzeichnis“ im standardisierten Privatkundengeschäft und aus dem „Preis- und Leistungsverzeichnis“.  
Wenn ein Verbraucher eine dort aufgeführte Hauptleistung in Anspruch nimmt und dabei keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, gelten die zu diesem Zeitpunkt im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ angegebenen Zinsen und Entgelte.  
Eine Vereinbarung, die auf eine über das vereinbarte Entgelt für die Hauptleistung hinausgehende Zahlung des Verbrauchers gerichtet ist, kann die Bank mit dem Verbraucher nur ausdrücklich treffen, auch wenn sie im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ oder im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ ausgewiesen ist.  
Für die Vergütung der nicht im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ aufgeführten Leistungen, die im Auftrag des Verbrauchers erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.
- (2) **Zinsen und Entgelte im Geschäft mit Kunden, die keine Verbraucher sind**  
Die Höhe der Zinsen und Entgelte für die üblichen Bankleistungen, die die Bank gegenüber Kunden, die keine Verbraucher sind, erbringt, ergeben sich aus dem „Preis- und Leistungsverzeichnis“ im standardisierten Privatkundengeschäft und aus dem „Preis- und Leistungsverzeichnis“, soweit der „Preis- und Leistungsverzeichnis“ und das „Preis- und Leistungsverzeichnis“ übliche Bankleistungen gegenüber Kunden, die keine Verbraucher sind (zum Beispiel Geschäftskunden), ausweisen.  
Wenn ein Kunde, der kein Verbraucher ist, eine dort aufgeführte Bankleistung in Anspruch nimmt und dabei keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, gelten die zu diesem Zeitpunkt im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ angegebenen Zinsen und Entgelte.  
Im Übrigen bestimmt die Bank, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde und gesetzliche Bestimmungen dem nicht entgegenstehen, die Höhe von Zinsen und Entgelten nach billigem Ermessen (§ 315 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).
- (3) **Nicht entgeltfähige Leistungen**  
Für eine Leistung, zu deren Erbringung die Bank kraft Gesetzes oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder die sie im eigenen Interesse wahrnimmt, wird die Bank kein Entgelt berechnen, es sei denn, es ist gesetzlich zulässig und wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung erhoben.
- (4) **Änderung von Zinsen; Kündigungsrecht des Kunden bei Erhöhung**  
Die Änderung der Zinsen bei Krediten mit einem veränderlichen Zinssatz erfolgt aufgrund der jeweiligen Kreditvereinbarung mit dem Kunden. Die Bank wird dem Kunden Änderungen von Zinsen mitteilen. Bei einer Erhöhung kann der Kunde, sofern nichts anderes vereinbart ist, die davon betroffene Kreditvereinbarung innerhalb von sechs Wochen nach der Bekanntgabe der Änderung mit sofortiger Wirkung kündigen. Kündigt der Kunde, so werden die erhöhten Zinsen für die gekündigte Kreditvereinbarung nicht zugrunde gelegt. Die Bank wird zur Abwicklung eine angemessene Frist einräumen.
- (5) **Änderungen von Entgelten bei typischerweise dauerhaft in Anspruch genommenen Leistungen**  
Änderungen von Entgelten für Bankleistungen, die von Kunden im Rahmen der Geschäftsverbindung typischerweise dauerhaft in Anspruch genommen werden (zum Beispiel Konto- und Depoführung), werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt

ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Hat der Kunde mit der Bank im Rahmen der Geschäftsbeziehung einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (zum Beispiel das Online-Banking), können die Änderungen auch auf diesem Wege angeboten werden. Die von der Bank angebotenen Änderungen werden nur wirksam, wenn der Kunde diese annimmt. Eine Vereinbarung über die Änderung eines Entgelts, das auf eine über die Hauptleistung hinausgehende Zahlung eines Verbrauchers gerichtet ist, kann die Bank mit dem Verbraucher nur ausdrücklich treffen.

- (6) **Ersatz von Aufwendungen**  
Ein möglicher Anspruch der Bank auf Ersatz von Aufwendungen richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- (7) **Besonderheiten bei Verbraucherdarlehensverträgen und Zahlungsdienstleistungsverträgen mit Verbrauchern für Zahlungen**  
Bei Verbraucherdarlehensverträgen und Zahlungsdienstleistungsverträgen mit Verbrauchern für Zahlungen richten sich die Zinsen und die Kosten (Entgelte und Auslagen) nach den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen und Sonderbedingungen sowie ergänzend nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Änderung von Entgelten von Zahlungsdienstleistungsverträgen (z. B. Girovertrag) richtet sich nach Absatz 5.

## Sicherheiten für die Ansprüche der Bank gegen den Kunden

### 13. Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten

- (1) **Anspruch der Bank auf Bestellung von Sicherheiten**  
Die Bank kann für alle Ansprüche aus der bankmäßigen Geschäftsverbindung die Bestellung bankmäßiger Sicherheiten verlangen, und zwar auch dann, wenn die Ansprüche bedingt sind (zum Beispiel Aufwendungsersatzanspruch wegen der Inanspruchnahme aus einer für den Kunden übernommenen Bürgschaft). Hat der Kunde gegenüber der Bank eine Haftung für Verbindlichkeiten eines anderen Kunden der Bank übernommen (zum Beispiel als Bürge), so besteht für die Bank ein Anspruch auf Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten im Hinblick auf die aus der Haftungsübernahme folgende Schuld jedoch erst ab ihrer Fälligkeit.
- (2) **Veränderung des Risikos**  
Hat die Bank bei der Entstehung von Ansprüchen gegen den Kunden zunächst ganz oder teilweise davon abgesehen, die Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten zu verlangen, kann sie auch später noch eine Besicherung fordern. Voraussetzung hierfür ist jedoch, dass Umstände eintreten oder bekannt werden, die eine erhöhte Risikobewertung der Ansprüche gegen den Kunden rechtfertigen. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn  
– sich die wirtschaftlichen Verhältnisse des Kunden nachteilig verändert haben oder sich zu verändern drohen oder  
– sich die vorhandenen Sicherheiten wertmäßig verschlechtert haben oder zu verschlechtern drohen.  
Der Besicherungsanspruch der Bank besteht nicht, wenn ausdrücklich vereinbart ist, dass der Kunde keine oder ausschließlich im Einzelnen benannte Sicherheiten zu bestellen hat. Bei Verbraucherdarlehensverträgen besteht der Anspruch auf die Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten nur, soweit die Sicherheiten im Kreditvertrag angegeben sind. Übersteigt der Nettodarlehensbetrag 75.000 Euro, besteht der Anspruch auf Bestellung oder Verstärkung auch dann, wenn in einem vor dem 21. März 2016 abgeschlossenen Verbraucherdarlehensvertrag oder in einem ab dem 21. März 2016 abgeschlossenen Allgemein-Verbraucherdarlehensvertrag im Sinne von § 491 Abs. 2 BGB keine oder keine abschließenden Angaben über Sicherheiten enthalten sind.
- (3) **Fristsetzung für die Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten**  
Für die Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten wird die Bank eine angemessene Frist einräumen. Beabsichtigt die Bank, von ihrem Recht zur fristlosen Kündigung nach Nr. 19 Absatz 3 dieser Geschäftsbedingungen Gebrauch zu machen, falls der Kunde seiner Verpflichtung zur Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten nicht fristgerecht nachkommt, wird sie ihn zuvor hierauf hinweisen.

### 14. Vereinbarung eines Pfandrechts zugunsten der Bank

- (1) **Einigung über das Pfandrecht**  
Der Kunde und die Bank sind sich darüber einig, dass die Bank ein Pfandrecht an den Wertpapieren und Sachen erwirbt, an denen eine inländische Geschäftsstelle im bankmäßigen Geschäftsverkehr Besitz erlangt hat oder noch erlangen wird. Die Bank erwirbt ein Pfandrecht auch an den Ansprüchen, die dem Kunden gegen die Bank aus der bankmäßigen Geschäftsverbindung zustehen oder künftig zustehen werden (zum Beispiel Kontoguthaben).
- (2) **Gesicherte Ansprüche**  
Das Pfandrecht dient der Sicherung aller bestehenden, künftigen und bedingten Ansprüche, die der Bank mit ihren sämtlichen in- und ausländischen Geschäftsstellen aus der bankmäßigen Geschäftsverbindung gegen den Kunden zustehen. Hat der Kunde gegenüber der Bank eine Haftung für Verbindlichkeiten eines anderen Kunden der Bank über-

nommen (zum Beispiel als Bürge), so sichert das Pfandrecht die aus der Haftungsübernahme folgende Schuld jedoch erst ab ihrer Fälligkeit.

### (3) Ausnahmen vom Pfandrecht

Gelangen Gelder oder andere Werte mit der Maßgabe in die Verfügungsgewalt der Bank, dass sie nur für einen bestimmten Zweck verwendet werden dürfen (zum Beispiel Bareinzahlung zur Einlösung eines Wechsels), erstreckt sich das Pfandrecht der Bank nicht auf diese Werte. Dasselbe gilt für die von der Bank selbst ausgegebenen Aktien (eigene Aktien) und für die Wertpapiere, die die Bank im Ausland für den Kunden verwahrt. Außerdem erstreckt sich das Pfandrecht nicht auf die von der Bank selbst ausgegebenen eigenen Genussrechte/Genussscheine und nicht auf die verbrieften und nicht verbrieften nachrangigen Verbindlichkeiten der Bank.

### (4) Zins- und Gewinnanteilscheine

Unterliegen dem Pfandrecht der Bank Wertpapiere, ist der Kunde nicht berechtigt, die Herausgabe der zu diesen Papieren gehörenden Zins- und Gewinnanteilscheine zu verlangen.

## 15. Sicherungsrechte bei Einzugspapieren und diskontierten Wechseln

### (1) Sicherungsübereignung

Die Bank erwirbt an den ihr zum Einzug eingereichten Schecks und Wechseln im Zeitpunkt der Einreichung Sicherungseigentum. An diskontierten Wechseln erwirbt die Bank im Zeitpunkt des Wechselankaufs uneingeschränktes Eigentum; belastet sie diskontierte Wechsel dem Konto zurück, so verbleibt ihr das Sicherungseigentum an diesen Wechseln.

### (2) Sicherungsabtretung

Mit dem Erwerb des Eigentums an Schecks und Wechseln gehen auch die zugrunde liegenden Forderungen auf die Bank über; ein Forderungsübergang findet ferner statt, wenn andere Papiere zum Einzug eingereicht werden (zum Beispiel Lastschriften, kaufmännische Handelspapiere).

### (3) Zweckgebundene Einzugsbriefe

Werden der Bank Einzugsbriefe mit der Maßgabe eingereicht, dass ihr Gegenwert nur für einen bestimmten Zweck verwendet werden darf, erstrecken sich die Sicherungsübereignung und die Sicherungsabtretung nicht auf diese Briefe.

### (4) Gesicherte Ansprüche der Bank

Das Sicherungseigentum und die Sicherungsabtretung dienen der Sicherung aller Ansprüche, die der Bank gegen den Kunden bei Einreichung von Einzugspapieren aus seinen Kontokorrentkonten zustehen oder die infolge der Rückbelastung nicht eingelöster Einzugsbriefe oder diskontierter Wechsel entstehen. Auf Anforderung des Kunden nimmt die Bank eine Rückübertragung des Sicherungseigentums an den Papieren und der auf sie übergegangenen Forderungen an den Kunden vor, falls ihr im Zeitpunkt der Anforderung keine zu sichernden Ansprüche gegen den Kunden zustehen oder sie ihn über den Gegenwert der Briefe vor deren endgültiger Bezahlung nicht verfügen lässt.

## 16. Begrenzung des Besicherungsanspruchs und Freigabeverpflichtung

### (1) Deckungsgrenze

Die Bank kann ihren Anspruch auf Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten so lange geltend machen, bis der realisierbare Wert aller Sicherheiten dem Gesamtbetrag aller Ansprüche aus der bankmäßigen Geschäftsverbindung (Deckungsgrenze) entspricht.

### (2) Freigabe

Falls der realisierbare Wert aller Sicherheiten die Deckungsgrenze nicht nur vorübergehend übersteigt, hat die Bank auf Verlangen des Kunden Sicherheiten nach ihrer Wahl freizugeben, und zwar in Höhe des die Deckungsgrenze übersteigenden Betrages; sie wird bei der Auswahl der freizugebenden Sicherheiten auf die berechtigten Belange des Kunden und eines dritten Sicherungsgebers, der für die Verbindlichkeiten des Kunden Sicherheiten bestellt hat, Rücksicht nehmen. In diesem Rahmen ist die Bank auch verpflichtet, Aufträge des Kunden über die dem Pfandrecht unterliegenden Werte auszuführen (zum Beispiel Verkauf von Wertpapieren, Auszahlung von Sparguthaben).

### (3) Sondervereinbarungen

Ist für eine bestimmte Sicherheit ein anderer Bewertungsmaßstab als der realisierbare Wert oder ist eine andere Deckungsgrenze oder ist eine andere Grenze für die Freigabe von Sicherheiten vereinbart, so sind diese maßgeblich.

## 17. Verwertung von Sicherheiten

### (1) Wahlrecht der Bank

Wenn die Bank verwertet, hat die Bank unter mehreren Sicherheiten die Wahl. Sie wird bei der Verwertung und bei der Auswahl der zu verwertenden Sicherheiten auf die berechtigten Belange des Kunden

und eines dritten Sicherungsgebers, der für die Verbindlichkeiten des Kunden Sicherheiten bestellt hat, Rücksicht nehmen.

### (2) Erlösgutschrift nach dem Umsatzsteuerrecht

Wenn der Verwertungsvorgang der Umsatzsteuer unterliegt, wird die Bank dem Kunden über den Erlös eine Gutschrift erteilen, die als Rechnung für die Lieferung der als Sicherheit dienenden Sache gilt und den Voraussetzungen des Umsatzsteuerrechts entspricht.

## Kündigung

### 18. Kündigungsrechte des Kunden

#### (1) Jederzeitiges Kündigungsrecht

Der Kunde kann die gesamte Geschäftsverbindung oder einzelne Geschäftsbeziehungen (zum Beispiel den Scheckvertrag), für die weder eine Laufzeit noch eine abweichende Kündigungsregelung vereinbart ist, jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

#### (2) Kündigung aus wichtigem Grund

Ist für eine Geschäftsbeziehung eine Laufzeit oder eine abweichende Kündigungsregelung vereinbart, kann eine fristlose Kündigung nur dann ausgesprochen werden, wenn hierfür ein wichtiger Grund vorliegt, der es dem Kunden, auch unter Berücksichtigung der berechtigten Belange der Bank, unzumutbar werden lässt, die Geschäftsbeziehung fortzusetzen.

#### (3) Gesetzliche Kündigungsrechte

Gesetzliche Kündigungsrechte bleiben unberührt.

### 19. Kündigungsrechte der Bank

#### (1) Kündigung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist

Die Bank kann die gesamte Geschäftsverbindung oder einzelne Geschäftsbeziehungen, für die weder eine Laufzeit noch eine abweichende Kündigungsregelung vereinbart ist, jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Kündigungsfrist kündigen (zum Beispiel den Scheckvertrag, der zur Nutzung von Scheckvordrucken berechtigt). Bei der Bemessung der Kündigungsfrist wird die Bank auf die berechtigten Belange des Kunden Rücksicht nehmen. Für die Kündigung eines Zahlungsdienstleistungsvertrages (zum Beispiel laufendes Konto oder Kartenvertrag) und eines Depots beträgt die Kündigungsfrist mindestens zwei Monate.

#### (2) Kündigung unbefristeter Kredite

Kredite und Kreditzusagen, für die weder eine Laufzeit noch eine abweichende Kündigungsregelung vereinbart ist, kann die Bank jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Die Bank wird bei der Ausübung dieses Kündigungsrechts auf die berechtigten Belange des Kunden Rücksicht nehmen. Soweit das Bürgerliche Gesetzbuch Sonderregelungen für die Kündigung eines Verbraucherdarlehensvertrages vorsieht, kann die Bank nur nach Maßgabe dieser Regelungen kündigen.

#### (3) Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist

Eine fristlose Kündigung der gesamten Geschäftsverbindung oder einzelner Geschäftsbeziehungen ist zulässig, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, der der Bank deren Fortsetzung auch unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Kunden unzumutbar werden lässt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor,

- wenn der Kunde unrichtige Angaben über seine Vermögensverhältnisse gemacht hat, die für die Entscheidung der Bank über eine Kreditgewährung oder über andere mit Risiken für die Bank verbundene Geschäfte (zum Beispiel Aushändigung einer Zahlungskarte) von erheblicher Bedeutung waren; bei Verbraucherdarlehen gilt dies nur, wenn der Kunde für die Kreditwürdigkeitsprüfung relevante Informationen wesentlich vorenthalten oder diese gefälscht hat und dies zu einem Mangel der Kreditwürdigkeitsprüfung geführt hat oder
- wenn eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden oder der Werthaltigkeit einer Sicherheit eintritt oder einzutreten droht und dadurch die Rückzahlung des Darlehens oder die Erfüllung einer sonstigen Verbindlichkeit gegenüber der Bank – auch unter Verwertung einer hierfür bestehenden Sicherheit – gefährdet ist oder
- wenn der Kunde seiner Verpflichtung zur Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten nach Nummer 13 Absatz 2 dieser Geschäftsbedingungen oder aufgrund einer sonstigen Vereinbarung nicht innerhalb der von der Bank gesetzten angemessenen Frist nachkommt.

Besteht der wichtige Grund in der Verletzung einer vertraglichen Pflicht, ist die Kündigung erst nach erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten angemessenen Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig, es sei denn, dies ist wegen der Besonderheiten des Einzelfalles (§ 323 Absätze 2 und 3 des Bürgerlichen Gesetzbuches) entbehrlich.

#### (4) Kündigung von Verbraucherdarlehensverträgen bei Verzug

Soweit das Bürgerliche Gesetzbuch Sonderregelungen für die Kündigung wegen Verzuges mit der Rückzahlung eines Verbraucherdarlehens-

vertrages vorsieht, kann die Bank nur nach Maßgabe dieser Regelungen kündigen.

**(5) Kündigung eines Basiskontovertrages**

Einen Basiskontovertrag kann die Bank nur nach den zwischen der Bank und dem Kunden auf der Grundlage des Zahlungskontengesetzes getroffenen Vereinbarungen und den Bestimmungen des Zahlungskontengesetzes kündigen.

**(6) Abwicklung nach einer Kündigung**

Im Falle einer Kündigung ohne Kündigungsfrist wird die Bank dem Kunden für die Abwicklung (insbesondere für die Rückzahlung eines Kredits) eine angemessene Frist einräumen, soweit nicht eine sofortige Erledigung erforderlich ist (zum Beispiel bei der Kündigung des Scheckvertrages die Rückgabe der Scheckvordrucke).

## Schutz der Einlagen

### 20. Einlagensicherungsfonds

**(1) Schutzzumfang**

Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V. angeschlossen. Der Einlagensicherungsfonds sichert gemäß seinem Statut – vorbehaltlich der darin vorgesehenen Ausnahmen – Einlagen, d.h. Guthaben, die sich im Rahmen von Bankgeschäften aus Beträgen, die auf einem Konto verblieben sind, oder aus Zwischenpositionen ergeben und die nach den geltenden Bedingungen von der Bank zurückzuzahlen sind.

Nicht gesichert werden unter anderem die zu den Eigenmitteln der Bank zählenden Einlagen, Verbindlichkeiten aus Inhaber- und Orderschuldverschreibungen sowie Einlagen von Kreditinstituten im Sinne des Art. 4 Abs. 1 Nr. 1 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013, Finanzinstituten im Sinne des Art. 4 Abs. 1 Nr. 26 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013, Wertpapierfirmen im Sinne des Art. 4 Abs. 1 Nr. 1 der Richtlinie 2004/39/EG und Gebietskörperschaften.

Einlagen von anderen Gläubigern als natürlichen Personen und rechtsfähigen Stiftungen werden nur geschützt, wenn

- (i) es sich bei der Einlage um keine Verbindlichkeit aus einer Namensschuldverschreibung oder einem Schuldscheindarlehen handelt und
- (ii) die Laufzeit der Einlage nicht mehr als 18 Monate beträgt. Auf Einlagen, die bereits vor dem 01. Januar 2020 bestanden haben, findet die Laufzeitbeschränkung keine Anwendung. Nach dem 31. Dezember 2019 entfällt der Bestandsschutz nach vorstehendem Satz, sobald die betreffende Einlage fällig wird, gekündigt werden kann oder anderweitig zurückgefordert werden kann, oder wenn die Einlage im Wege einer Einzel- oder Gesamtrechtsnachfolge übergeht.

Verbindlichkeiten der Banken, die bereits vor dem 1. Oktober 2017 bestanden haben, werden nach Maßgabe und unter den Voraussetzungen der bis zum 1. Oktober 2017 geltenden Regelungen des Statuts des Einlagensicherungsfonds gesichert. Nach dem 30. September 2017 entfällt der Bestandsschutz nach dem vorstehenden Satz, sobald die betreffende Verbindlichkeit fällig wird, gekündigt oder anderweitig zurückgefordert werden kann, oder wenn die Verbindlichkeit im Wege einer Einzel- oder Gesamtrechtsnachfolge übergeht.

**(2) Sicherungsgrenzen**

Die Sicherungsgrenze je Gläubiger beträgt bis zum 31. Dezember 2019 20%, bis zum 31. Dezember 2024 15% und ab dem 1. Januar 2025 8,75% der für die Einlagensicherung maßgeblichen Eigenmittel der Bank im Sinne von Art. 72 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013. Für Einlagen,

die nach dem 31. Dezember 2011 begründet oder prolongiert werden, gelten, unabhängig vom Zeitpunkt der Begründung der Einlage, die jeweils neuen Sicherungsgrenzen ab den vorgenannten Stichtagen. Für Einlagen, die vor dem 31. Dezember 2011 begründet wurden, gelten die alten Sicherungsgrenzen bis zur Fälligkeit der Einlage oder bis zum nächstmöglichen Kündigungstermin.

Diese Sicherungsgrenze wird dem Kunden von der Bank auf Verlangen bekannt gegeben. Sie kann auch im Internet unter [www.bankenverband.de](http://www.bankenverband.de) abgefragt werden.

**(3) Geltung des Statuts des Einlagensicherungsfonds**

Wegen weiterer Einzelheiten der Sicherung wird auf § 6 des Statuts des Einlagensicherungsfonds verwiesen, das auf Verlangen zur Verfügung gestellt wird.

**(4) Forderungsübergang**

Soweit der Einlagensicherungsfonds oder ein von ihm Beauftragter Zahlungen an einen Kunden leistet, gehen dessen Forderungen gegen die Bank in entsprechender Höhe mit allen Nebenrechten Zug um Zug auf den Einlagensicherungsfonds über.

**(5) Auskunftserteilung**

Die Bank ist befugt, dem Einlagensicherungsfonds oder einem von ihm Beauftragten alle in diesem Zusammenhang erforderlichen Auskünfte zu erteilen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen.

## Beschwerdemöglichkeiten / Ombudsmannverfahren

### 21. Beschwerde- und Alternative Streitbeilegungsverfahren

Der Kunde hat folgende außergerichtliche Möglichkeiten:

- Der Kunde kann sich mit einer Beschwerde an die im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ bzw. in den Verbraucherinformationen genannte Kontaktstelle der Bank wenden. Die Bank wird Beschwerden in geeigneter Weise beantworten, bei Zahlungsdiensteverträgen erfolgt dies in Textform (zum Beispiel mittels Brief, Telefax oder E-Mail).
- Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsmann der privaten Banken“ ([www.bankenombudsmann.de](http://www.bankenombudsmann.de)) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der Bank den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit über einen Zahlungsdienstevertrag (§ 675f des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die keine Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter [www.bankenverband.de](http://www.bankenverband.de) abrufbar ist. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e.V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Fax: (030) 1663-3169, E-Mail: [ombudsmann@bdb.de](mailto:ombudsmann@bdb.de), zu richten.
- Ferner besteht für den Kunden die Möglichkeit, sich jederzeit schriftlich oder zur dortigen Niederschrift bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, über Verstöße der Bank gegen das Zahlungsdienstenaufsichtsgesetz (ZAG), die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) oder gegen Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche (EGBGB) zu beschweren.
- Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen.



Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung von Kundendaten.

Mit den folgenden Informationen möchte die Max Heinr. Sutor oHG (im Folgenden auch „Bank“) dem Kunden einen Überblick über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten (im Folgenden auch „Daten“) durch die Bank und die Rechte des Kunden aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

**Die Informationen sind vom Kunden auch an die aktuellen und künftigen Vertretungsberechtigten Personen und wirtschaftlich Berechtigten sowie etwaigen Mitverpflichteten eines Kredites weiterzugeben. Dazu zählen zum Beispiel Prokuristen oder Bürgen.**

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann der Kunde sich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

Max Heinr. Sutor oHG  
Hermannstraße 46  
20095 Hamburg  
Telefon: 040 82223163  
Fax: 040 80801319  
E-Mail-Adresse: info@sutorbank.de

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Bank ist erreichbar unter:

Max Heinr. Sutor oHG  
Datenschutzbeauftragter  
Hermannstraße 46  
20095 Hamburg  
Telefon: 040 82223163  
Fax: 040 80801319  
E-Mail-Adresse: datenschutz@sutorbank.de

## 2. Welche Quellen und Daten nutzt die Bank?

Die Bank verarbeitet personenbezogene Daten, die sie im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehung von ihren Kunden erhält. Zudem verarbeitet die Bank – soweit für die Erbringung ihrer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die sie vom Berater/Vermittler und dessen Beratungs-/Vermittlungsgesellschaft bzw. der Berater-/Vermittlerorganisation erhalten hat. Des Weiteren verarbeitet die Bank personenbezogene Daten, die sie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnt oder die der Bank von anderen Unternehmen (z. B. Kooperationspartnern der Bank, wie etwa Versicherungsunternehmen) oder von sonstigen Dritten (z. B. der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) oder der Deutschen Rentenversicherung Bund) berechtigt übermittelt werden.

Relevante personenbezogene Daten können sein: Personalien (z. B. Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftprobe). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z. B. Zahlungs-/Wertpapierauftrag), Daten aus der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen der Bank (z. B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr, Kreditrahmen, Produktdaten (z. B. Einlagen, Kredit- und Depotgeschäfte)), Informationen über die finanzielle Situation des Kunden (z. B. Bonitätsdaten, Scoring-/Ratingdaten, Herkunft von Vermögenswerten), Werbe- und Vertriebsprotokolle (inklusive Werbe-Scores), Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokoll, Registerdaten, Daten über die Nutzung der von der Bank angebotenen Telemedien (z. B. Zeitpunkt des Aufrufs von Webseiten, Apps oder Newsletter)) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

## 3. Erfolgt eine Aufzeichnung von Telefongesprächen und elektronischer Kommunikation?

Telefongespräche und elektronische Kommunikation mit der Bank können gemäß den gesetzlichen Vorgaben aufgezeichnet und gespeichert werden. Die Aufzeichnungen dienen Nachweiszwecken bzw. zur Erfüllung gesetzlicher Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten der Bank. Zu Beginn einer Telefonaufzeichnung wird der Kunde ausdrücklich über die geplante Aufzeichnung und deren Zweck unterrichtet und um sein Einverständnis gebeten.

## 4. Wofür verarbeitet die Bank die Daten des Kunden (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Bank verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG):

### a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung von Bankgeschäften und Finanzdienstleistungen im Rahmen der Durchführung der Verträge der Bank mit ihren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Kunden hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Konto, Depot, Kredit, Wertpapiere, Einlagen, Vermittlung) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung, Vermögensverwaltung und -betreuung sowie die Durchführung von Transaktionen umfassen. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken kann der Kunde den maßgeblichen Vertragsunterlagen entnehmen.

### b. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeitet die Bank die Daten des Kunden über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen der Bank oder Dritten. Beispiele:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache,
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit der Kunde der Nutzung seiner Daten nicht widersprochen hat,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Bank,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

### c. Aufgrund der Einwilligung des Kunden (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit der Kunde der Bank eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten zur Beratung, Bedarfsermittlung oder Serviceerbringung an seinen Berater/Vermittler und dessen Beratungs-/Vermittlungsgesellschaft bzw. der Berater-/Vermittlerorganisation oder gegebenenfalls an die Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA), die Deutschen Rentenversicherung Bund bzw. mit der Bank kooperierende Versicherungsunternehmen, Auswertung von Bestands- und Umsatzdaten für Marketingzwecke) erteilt hat, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis seiner Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, der Bank gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### d. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Zudem unterliegt die Max Heinr. Sutor oHG als Bank diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, Steuergesetze, Gesetz über die Zertifizierung von Altersvorsorge- und Basisrentenverträgen (= Altersvorsorgeverträge-Zertifizierungsgesetz)) sowie bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z. B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprevention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken in der Bank.

## 5. Wer bekommt die Daten des Kunden?

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf die Daten des Kunden, die diese zur Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von der Bank eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese das Bankgeheimnis und die datenschutzrechtlichen Vorschriften wahren. Dies sind im Wesentlichen Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen (z. B. Datenschnittstellen/Datenverarbeitung), Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Bank ist zunächst zu beachten, dass die Max Heinr. Sutor oHG als Bank zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet ist, von denen sie Kenntnis erlangt (Bankgeheimnis gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank). Informationen über den Kunden darf die Bank nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, der Kunde eingewilligt hat oder die Bank zur Erteilung einer Bankauskunft befugt ist und/oder von der Bank beauftragte Auftragsverarbeiter gleichgerichtet die Einhaltung des Bankgeheimnisses sowie die Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung/ des Bundesdatenschutzgesetzes garantieren. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden, Bundeszentralamt für Steuern, Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen, Deutsche Rentenversicherung Bund, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen und Auftragsverarbeiter, an die die Bank zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden personenbezogene Daten übermittelt (je nach Vertrag z. B. Korrespondenzbanken, Depotbanken, Versicherungsunternehmen, Börsen, Auskunfteien).

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die der Kunde die Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt hat bzw. für die der Kunde die Bank vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit hat.

## 6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit

- es zur Ausführung der Kundenaufträge erforderlich ist (z. B. Zahlungs- und Wertpapieraufträge),
- es gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder
- der Kunde der Bank seine Einwilligung erteilt hat.

## 7. Wie lange werden die Daten des Kunden gespeichert?

Die Bank verarbeitet und speichert die personenbezogenen Daten des Kunden, solange es für die Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass die Geschäftsbeziehung zum Kunden in der Regel ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf mehrere Jahre angelegt ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren

- befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:
- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Zu nennen sind das Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabenordnung (AO), das Kreditwesengesetz (KWG), das Geldwäschegesetz (GwG) und das Wertpapierhandelsgesetz (WpHG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

## 8. Welche Datenschutzrechte hat der Kunde?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschrrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten kann der Kunde jederzeit der Bank gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, der Bank gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf wirkt jedoch grundsätzlich erst für die Zukunft. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## 9. Gibt es für den Kunden eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Bank muss der Kunde diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung die Bank gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten wird die Bank in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit dem Kunden zu schließen, einen Auftrag auszuführen oder einen bestehenden Vertrag durchzuführen, so dass sie den Vertrag gegebenenfalls beenden muss.

Insbesondere ist die Bank nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, den Kunden vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand seines Ausweisdokumentes zu identifizieren und dabei Namen, Geburtsort,

Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu erheben und festzuhalten. Damit die Bank dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen kann, hat der Kunde ihr nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollte der Kunde der Bank die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, darf die Bank die vom Kunden gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

## 10. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzt die Bank grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollte die Bank diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, wird sie den Kunden hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## 11. Findet Profiling statt?

Die Bank verarbeitet die Daten des Kunden teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Die Bank setzt Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben ist die Bank zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u. a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch dem Schutz des Kunden.
- Um den Kunden zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzt die Bank Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.
- Im Rahmen der Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Kunden nutzt die Bank das Scoring bzw. Rating. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Zahlungsdauer (z. B. Kontoumsätze, Salden), Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Bei Firmenkunden fließen zusätzlich weitere Daten ein, wie Branche, Jahresergebnisse sowie Vermögensverhältnisse. Das Scoring und Rating beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte und Bonitätsnoten unterstützen die Bank bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.

## Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

### 1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### 2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

**Max Heinr. Sutor oHG, Hermannstraße 46, 20095 Hamburg**





## Opening of Sutor Bank Blocked Account

### Revocation Right

#### Revocation Right

You can revoke your contract within 14 days without giving reasons in form of a written note (for example e-mail or letter). The period begins after receipt of this information in a durable medium but not before conclusion of contract and also not before the fulfilment of our information requirements/duties in accordance with article 246b § 2 paragraph 1 in conjunction with § 1 paragraph 1 number 7 to 12, 15 and 19 as well as Article 248 § 4 paragraph 1 EGBGB.

In order to safeguard the withdrawal period, in a timely manner, the revocation must be sent to:

Fintiba GmbH  
Wilhelm-Leuschner-Straße 27-29  
60329 Frankfurt am Main  
Germany

or

[info@fintiba.com](mailto:info@fintiba.com)

#### Revocation Consequences

In the case of an effective cancellation the mutually received services and any benefits obtained (for example, interest) need to be returned. If you overdraw your account, we can neither demand costs nor interest for the repayment of the overdraft if we did not duly inform you about the conditions and consequences (e.g. applicable borrowing rate).

You are obliged to pay compensation for the services provided until the revocation if you were informed about the legal consequences before the submission of your contractual statement and expressly agreed to a start of the execution of the consideration before the ending of the withdrawal period. If there is an obligation to pay compensation, this may mean that you still have to fulfil your contractual payment obligations for the period up to the revocation. Your right of revocation expires prematurely if the contract is completely fulfilled by both parties at their express request before you have exercised your right of revocation. Obligations to refund payments must be fulfilled within 30 days. The period begins with our receipt of the declaration of revocation.

#### Special Instructions

In case of a cancellation of this contract, you are no longer bound to a relating contract to this agreement contract if the related contract involves a services, which is provided by us or a third party on the basis of an agreement between us and the third party.

END OF REVOCATION



## Opening of Sutor Bank Blocked Account

### Depositor Information Sheet

#### Additional Information (all or some of the below)

- (1) Your deposit is covered by a statutory Deposit Guarantee Scheme and a contractual Deposit Guarantee Scheme. If insolvency of your credit institution should occur, your deposits would in any case be repaid up to EUR 100,000.
- (2) If a deposit is unavailable because a credit institution is unable to meet its financial obligations, depositors are repaid by a Deposit Guarantee Scheme. This repayment covers at maximum EUR 10,000 per credit institution. This means that all deposits at the same credit institution are added up in order to determine the coverage level. If, for example, a depositor holds a savings account with EUR 90,000 and a current account with EUR 20,000, he or she will only be repaid EUR 100,000.
- (3) In case of joint accounts, the limit of EUR 100,000 applies to each depositor. Deposits in an account to which two or more persons are entitled as members of a business partnership, association or grouping of a similar nature, without legal personality, are aggregated and treated as if made by a single depositor for the purpose of calculating the limit of EUR 100,000. In the cases listed in Section 8 (2) to (4) of the German Deposit Guarantee Act (Einlagensicherungsgesetz) deposits are protected above EUR 100,000. More information can be obtained from the website of Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH at [www.edb-banken.de](http://www.edb-banken.de).
- (4) Reimbursement:  
The responsible Deposit Guarantee Scheme is  
Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH  
Burgstrasse 28  
10178 Berlin  
GERMANY  
Postal address:  
Postfach 11 04 48  
10834 Berlin  
GERMANY  
Telephone: +49 (0)30 59 00 11 960  
Email: [info@edb-banken.de](mailto:info@edb-banken.de)  
It will repay your deposits (up to EUR 100,000) within 20 working days at the latest until 31 May 2016, from 1 June 2016 within 7 working days. If you have not been repaid within these deadlines, you should contact the Deposit Guarantee Scheme since the time to claim reimbursement may be barred after a certain time limit. More information can be obtained from the website of Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH at [www.edb-banken.de](http://www.edb-banken.de).

#### Other Important Information

In general, all retail depositors and businesses are covered by Deposit Guarantee Schemes. Exceptions for certain deposits are stated on the website of the responsible Deposit Guarantee Scheme. Your credit institution will also inform you on request whether certain products are covered or not. If deposits are covered, the credit institution shall also confirm this on the statement of account.