

# Presentazione - Piano di Qualifica

---

## - Introduzione:

- Ora vi mostreremo gli obiettivi di qualità e le strategie che abbiamo deciso di adottare per perseguirli.
- Partendo dalla qualità di processo e di prodotto e arrivando all'attività di verifica.

## - Qualità di processo

- Scopo
  - aiuta ad ottimizzare l'uso delle risorse
  - fa in modo che i costi siano maggiormente contenuti
  - migliora la stima dei rischi e degli impegni
- Obiettivi
  - miglioramento costante della qualità dei processi (utilizzando il modello del miglioramento continuo PDCA)
  - rispetto della pianificazione e del budget definiti nel Piano di progetto
- Metriche
  - Per ottenere questa qualità abbiamo adottato il modello CMM, che permette di calcolare il livello di maturità di un processo per confrontare le performance dello stesso in momenti differenti.
  - Quindi, il modello CMM fornisce dei valori di qualità di processo, permettendo di fissarci degli obiettivi: associato al PDCA, porta ad un miglioramento continuo della qualità di processo.
  - I valori 2 e 3 della scala CMM sono considerati accettabili, mentre i valori 4 e 5 sono considerati ottimali.

## - Qualità di prodotto

- Le qualità di prodotto che ricerchiamo sono state individuate fra quelle indicate all'interno dello standard di qualità [ISO/IEC 9126:2001].

- Obiettivi
  - Documenti
    - i documenti devono essere comprensibili da individui dotati di un'istruzione media (verificato attraverso l'utilizzo dell'indice Gulpease)
    - i documenti devono essere corretti a livello ortografico
    - i documenti non devono contenere concetti errati
  - Software
    - il prodotto possiede le funzionalità descritte all'interno dei requisiti obbligatori e desiderabili
    - il prodotto permette agli utenti di utilizzare le funzionalità in maniera semplice ed efficace
    - il codice risulta manutenibile e facilmente comprensibile
    - il prodotto è robusto e non interrompe l'esecuzione in seguito a situazioni anomale
    - il prodotto è testato in ogni sua parte e in ogni situazione nella quale si può trovare
    - il prodotto garantisce un funzionamento senza interruzioni
    - il prodotto è facilmente installabile
  - Tecniche di controllo della qualità
    - In fase di verifica abbiamo deciso di usare le seguenti tecniche per il controllo della qualità:
      - Analisi statica (Inspection, Walkthrough)
      - Analisi dinamica (Test di unità, di integrazione, di sistema, di accettazione)
- Metriche
  - Software
    - non ci riteniamo pronti a definirle, verranno definite nella fase di progettazione architetturale
  - Documenti
    - Indice Gulpease (tra 35 e 50 accettabili, maggiori di 50 ottimali)
    - Errori ortografici rinvenuti e non corretti (0% accettabili e ottimali)

- Errori concettuali rinvenuti e non corretti (minori di 5% accettabili, 0% ottimali)

#### **- L'attività di verifica**

- svolta dai verificatori e dal responsabile di progetto
- serve a controllare la qualità
- è organizzata in modo diverso a seconda delle attività svolte, perchè ognuna di esse genera un prodotto diverso
- In questa fase, l'attività di verifica si è concentrata principalmente sulla documentazione prodotta attraverso verifiche manuali e automatiche.

#### **- Conclusione**

- Utilizzando i dati ottenuti con queste metriche e utilizzando il modello del miglioramento continuo (PDCA), contiamo di ottenere un progressivo miglioramento dei nostri processi e prodotti.

**Note:** gli obiettivi e le metriche nel dettaglio è importante che siano riportati nelle slide in quanto citati parzialmente nel discorso.

**Tempo:** ~3:30.