

MANUAL DO USUÁRIO





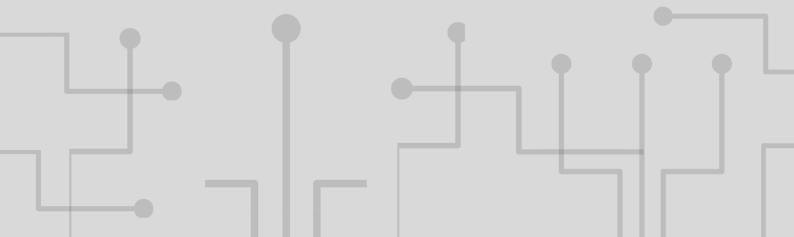
Índice

Sistema Web (Site)	3
Como acessar o Sistema Web (Versão usuário comum)	4
Tela inicial	4
A Primeira seção - CATEGORIES:	4
A Segunda seção - <i>ABOUT US</i> :	5
A Terceira seção - CONTACT:	5
A Quarta seção - PRIVACY POLICY:	6
A Quinta seção - POST AN AD:	7
Como acessar o Sistema Web (Manager)	12
Inicial (Home)	13
Report Messages	14
Block Users	14
Manage Admin	15
View Ads	15
Universities	16
Landing Page	16
APP	17
Escolha de idiomas	18
Termos	19
Login	19
Cadastrar	20
Tela inicial	20
Perfil	21
Ofertar um produto	22
Produto	22
Chat	23
Firebase:	24
Características do firebase	25
Tela inicial	25
Authentications (Remover usuários)	27
Database	29
Storage	32
Hosting	32
Permissões	33





Sistema Web (Site)

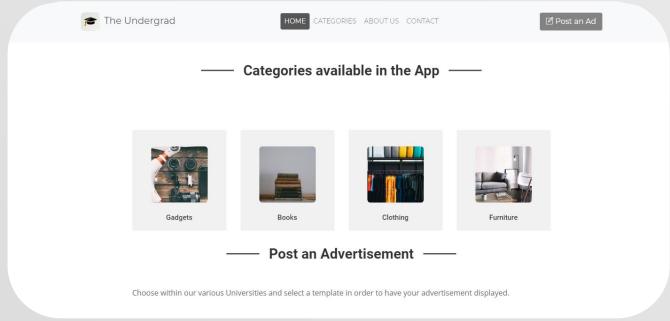






Como acessar o Sistema Web (Versão usuário comum)

Para acessar o sistema o usuário poderá utilizar o navegador de sua preferência, sem restrições para um específico. Com o navegador aberto, o usuário deverá navegar até o endereço https://theundergradstore.com ou https://theundergradstore.com ou https://app-venda.web.app/ onde o sistema está hospedado. No endereço aparecerá a tela inicial.



Tela inicial

Tela inicial

A Tela inicial, é seccionada em quatro partes, onde cada parte pode-se acessada rapidamente utilizando o mouse para clicar na seção desejada na aba de navegação

A Primeira seção - CATEGORIES:

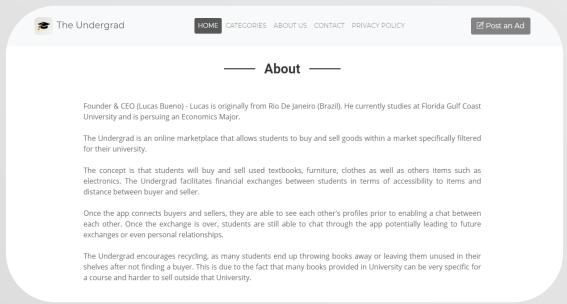
Representa visualmente a as principais categorias disponíveis para categorizar os produtos ofertados. As imagens, possuem uma pequena animação ao se aproximar com o mouse.





A Segunda seção - ABOUT US:

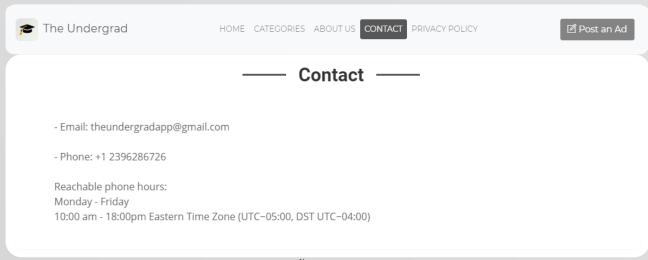
Onde se localiza um espaço para texto com o intuito de apresentar ao usuário um pouco mais sobre a criação e a motivação por trás do **The Undergrad.** O Texto pode ser editado na parte de manager.



Seção - CATEGORIES

A Terceira seção - CONTACT:

Onde se localiza um espaço para texto com o intuito de apresentar ao usuário as informações de contato para suporte ou dúvidas sobre **The Undergrad.** O Texto pode ser editado na parte de manager.



Seção - CONTACT





A Quarta seção - PRIVACY POLICY:

Pode ser acessado através do link: https://theundergradstore.com/privacy-policy
Nesta página é possível encontrar as políticas de privacidade que regem o **The Undergrad.**



Privacy policy

We care about your privacy and are committed to protecting your personal data. This privacy statement will inform you how we handle your personal data, your privacy rights and how the law protects you. Please read this privacy statement carefully before using our Services. In this privacy statement: Services means any products, services, content, features, technologies, or functions, and all related websites, applications and services offered to you by us. Platform means the websites, mobile apps, mobile sites or other online properties through which we offer our Services.

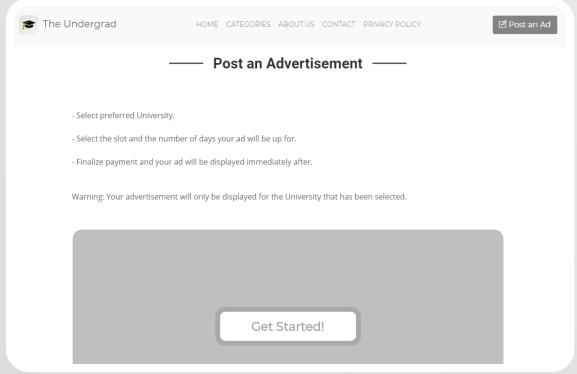
- 1. Who are we? The undergrad LLC, a limited liability company under the laws of Local, with its offices (hereinafter "The undergrad") is the controller of your data in Local for the purpose of the provision of our services through the website The undergrad.com, related sites and the mobile application of the platform (collectively, the "Website") according to our Terms of Use, (hereinafter collectively referred to as "The undergrad", "we", "us" or "our" in this privacy statement). Relevant contact details are set out in section 13.
- 2. What data do we collect about you?
 - 2.1. Data provided through direct interactions Registration and other account information When you register to use our Services, we may collect the following information about you: if you register using your mobile number: mobile number. Depending on the choices you make during the log-in to our Services or during the process of engaging our Services, you may opt to give the following additional personal data: your name; e-mail address; mobile number; and/or your credit card details in case you want to purchase our paid services as defined in our Terms of Use. Communication through the chat feature on our Platform When you use our chat feature to communicate with other users, we collect information that you choose to provide to other users through this feature.
 - **2.2.** Data we collect automatically when you use of our Services When you interact with our Platform or use our Services, we automatically collect the following information about you: Device Information We collect device-specific information such as operating system version and unique identifiers. For example, the name of the mobile network that you are using. We associate the device identifiers with your The understand account. Location information Depending as your device participant from the control of the property of of the

Página de PRIVACY POLICY



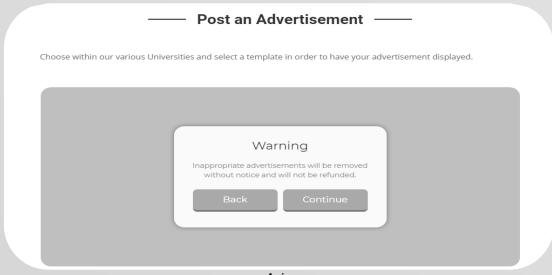
A Quinta seção - POST AN AD:

Nesta seção se encontra a principal funcionalidade do sistema, sendo esta a compra de *spots* que poderão ser vistos na tela inicial do aplicativo. Clicando em "*Get Started!"* o processo se inicia.



"Get Started!"

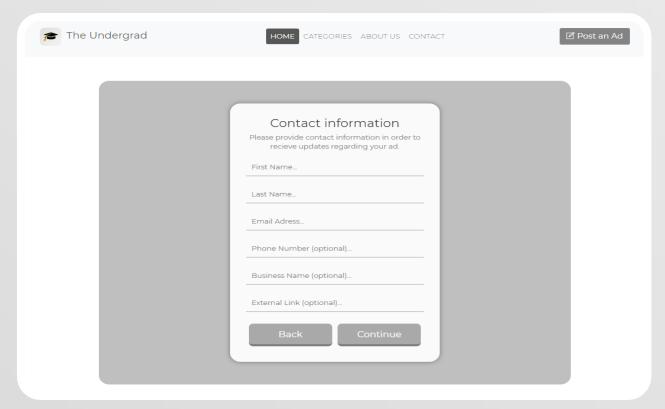
Após o clicar no botão, uma mensagem de aviso será apresentada na tela.



Aviso



Caso o usuário decida prosseguir, aparecerá um formulário onde deve-se preencher as informações necessárias antes de dar prosseguimento. Principalmente o nome o sobrenome e o endereço de emails que são campos obrigatórios.

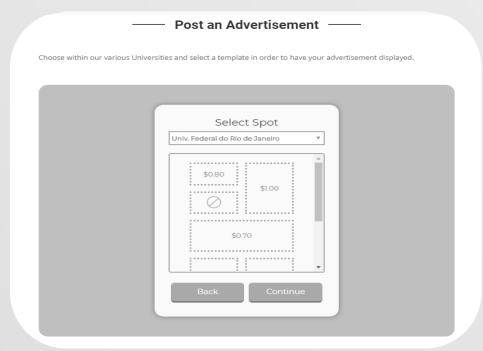


Formulário de contato

Caso o usuário decida prosseguir, aparecerá, como na imagem abaixo, uma lista suspensa, onde o usuário irá selecionar para qual universidade ele irá enviar a propaganda. Também nessa tela é possível selecionar a forma e a posição da propaganda no aplicativo.







Escolha do spot e da universidade

Caso o usuário decida prosseguir, aparecerá, como na imagem abaixo, um espaço de upload para que o usuário consiga realizar o upload da arte da propaganda.



Upload da arte

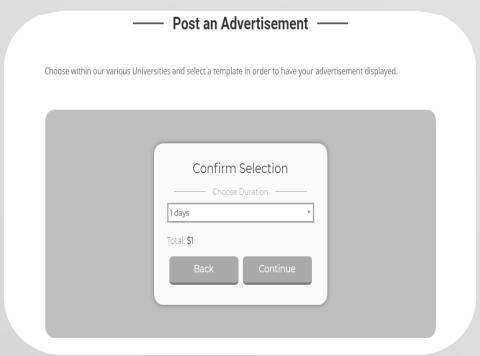


Após selecionar a imagem, ela será editada de forma que caiba no formato do spot pré selecionado.



Upload completo

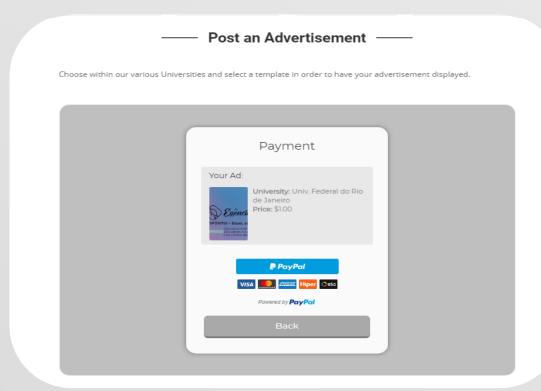
Caso o usuário decida prosseguir, aparecerá, como na imagem abaixo, um espaço para selecionar a quantidade de dias que o usuário gostaria que a propaganda dele ficasse no aplicativo e abaixo o preço que será para tal configuração.



Quantidade de dias e o preço



Caso o usuário decida prosseguir, aparecerá, como na imagem abaixo, a forma de pagamento que ao ser clicada leva a plataforma de pagamento da Paypal. Ao fim do pagamento, o Ad será criado e enviado ao app.



Pagar com PayPal

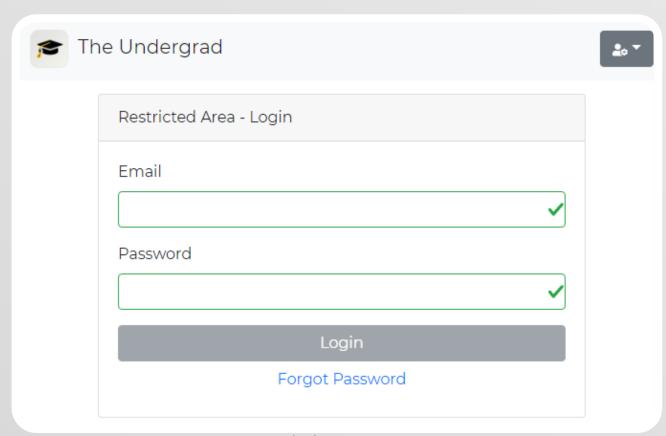


HOME

Como acessar o Sistema Web (Manager)

Para acessar o sistema o usuário poderá utilizar o navegador de sua preferência, sem restrições para um específico.

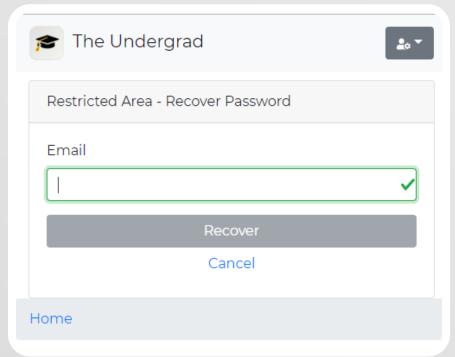
Com o navegador aberto, o usuário deverá navegar até o endereço https://theundergradstore.com/app/manager ou https://app-venda.web.app/app/manager ou login seja efetuado, será necessário fornecer um E-mail e uma senha de usuário administrador.



Login manager



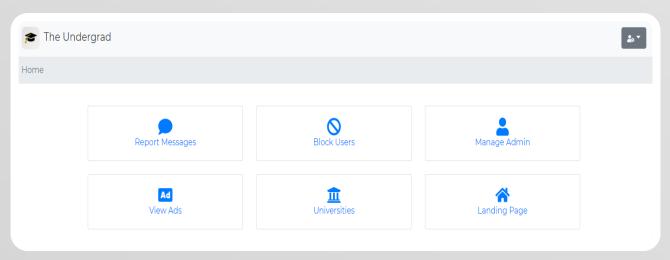
Caso tenha esquecido sua senha, ela pode ser recuperada ao clicar em "Forgot Password". Na tela de "Recover Password" é possível fornecer um e-mail cadastrado para que se receba por email as instruções para recuperação de acesso.



Recover Password

Inicial (Home)

Nesta tela é possível ter acesso a todas as funcionalidades fornecidas ao administrador do aplicativo. Esta tela é dividida em 6 partes, cada uma responsável por uma funcionalidade.

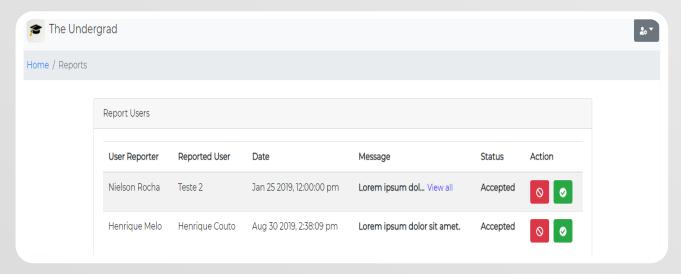


Home



Report Messages

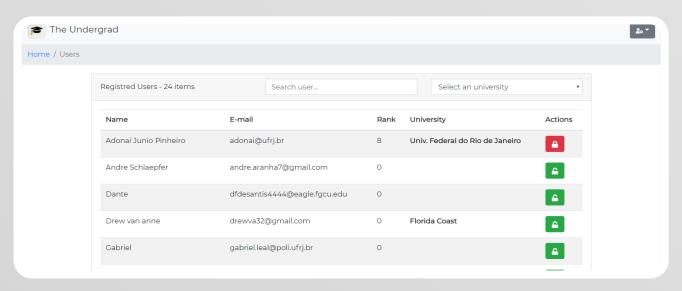
Nesta página, se encontram as mensagens de denúncia de usuários realizadas no aplicativo. Existem duas ações possíveis aceitar a denúncia ou recusá-la, caso veja que não faça sentido.



Denúncias

Block Users

Nesta página é possível ver a lista de todos os usuários cadastrados no **The Undergrad.** Além disso é possível bloquear o acesso deles ao aplicativo ao desejo do administrador.



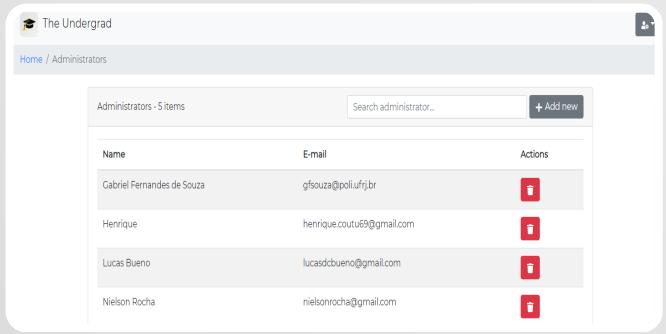
Lista de usuários cadastrados





Manage Admin

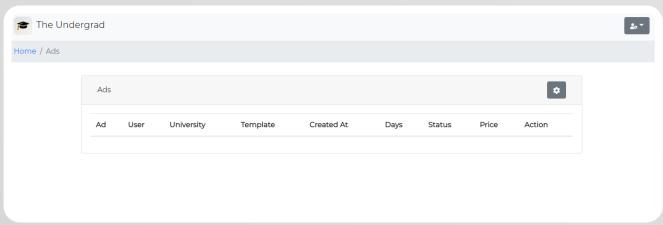
Nesta página é possível ver a lista de usuários com nível de administrador no sistema, além de permitir que sejam adicionados novos como removidos usuários que não necessitem mais deste nível de acesso.



Lista de usuários com nível de administrador

View Ads

Nesta página é possível ver a lista de propagandas já compradas, Permite a desativação de propagandas a desejo do administrador.

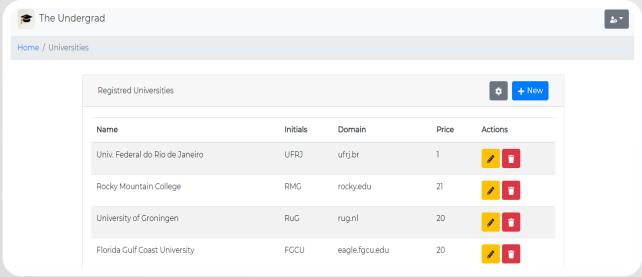


Lista de Propagandas (Ads) compradas.



Universities

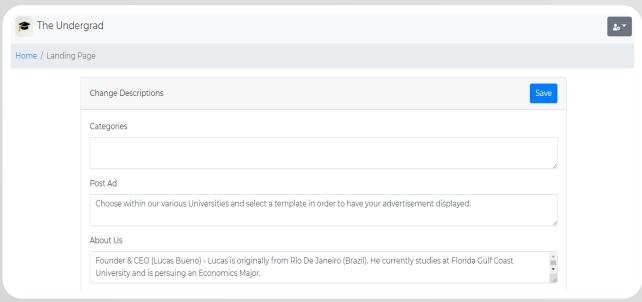
Nesta página é possível ver a lista de universidades cadastradas no **The Undergrad.** É por ela que também é feito o cadastro de novas universidades e também de fazer o controle dos preços base para os spots de cada universidade.



Lista de universidades cadastradas

Landing Page

Nesta página é onde se localiza os campos para edição dos textos que aparecem na tela inicial do Sistema para usuários comuns.

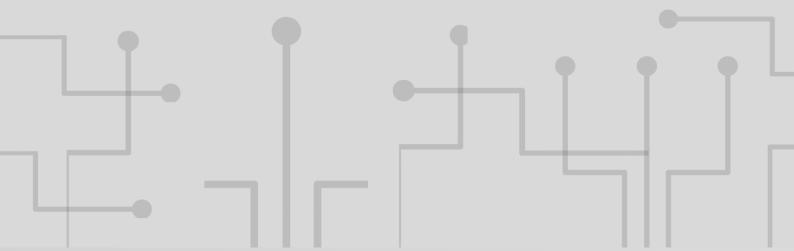


Campos de edição





Aplicativo



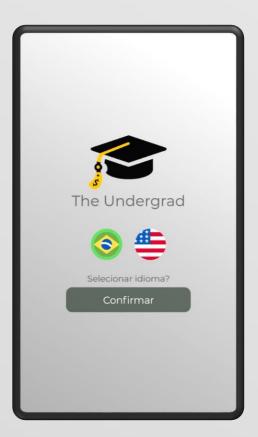


Tudo neste manual será pautada para a versão em português, tendo a versão em inglês a única diferença o idioma interno da aplicação, portanto o manual é válido para ambas as versões.

O aplicativo pode ser baixado na playstore no endereço: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.theundergrad

Escolha de idiomas

Ao iniciar o aplicativo aparecerá a tela ao lado para que seja selecionado o idioma do aplicativo. Tendo as opções em português representada pela bandeira do Brasil e inglês representado pela bandeira dos Estados unidos da américa.



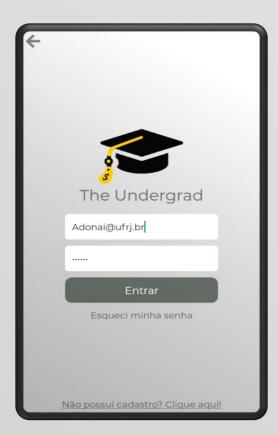




Termos

Após selecionado o idioma, e confirmando, aparecerá uma caixa de texto contendo os Termos de Privacidade e os Termos de Uso.





Login

Após aceitar os dois termos, a tela de login aparecerá. Nela é possível entrar no aplicativo fornecendo um e-mail e uma senha já cadastrados. Caso tenha cadastro e não se recorde de sua senha existe o botão "esqueci minha senha" que redireciona para a tela de recuperação de senha, que ao fornecer o email cadastrado será enviado um email do processo de recuperação de acesso. Caso o usuário ainda não tenha cadastro no fim da tela há um link para a tela de cadastro de usuários



Cadastrar

Nesta tela o usuário é capaz de se cadastrar no aplicativo, no entanto para isso é necessário que a pessoa possua um endereço de e-mail com um domínio pertencente a uma universidade já cadastrada.

Caso não esteja, aparecerá um aviso informando para que solicite o cadastro da universidade ao administrador antes do cadastro do usuário.





Tela inicial

Após efetuado o login, a tela inicial será mostrada. Nela o usuário tem acesso a barra de pesquisa de produtos, ao seu próprio perfil (ícone de pessoa), acesso às suas conversas (ícone de mensagem) e também é nela que se encontram as propagandas compradas no sistema web (site), que ao serem clicadas se expandem para as imagens originais, permitindo melhor visualização.



Categorias

Ao clicar em qualquer uma das categorias o usuário será redirecionado para todos os itens listados nesta categoria.





Perfil

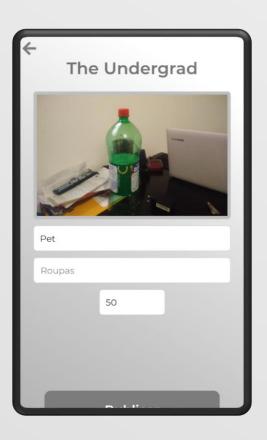
Ao clicar no ícone da pessoa a tela do perfil será mostrada. Nela o usuário pode verificar suas próprias informações, número de itens vendidos, pontuação, configurações de perfil e itens à venda.

Ao clicar no botão "estou olhando para" abrirá um balão perguntando se o usuário deseja buscar algo para compra ou algo para vender. Dependendo da resposta o usuário será redirecionada para a tela de seu interesse.



Ofertar um produto

Ao clicar em "vender" no balão do "estou olhando para" A tela de publicação de produto irá aparecer. Nela é possível fazer o upload de uma foto referente ao produto que o usuário gostaria de vender. Pode se atribuir ao item um nome, uma categoria e o preço pelo qual o usuário gostaria de vendê-lo.





Produto

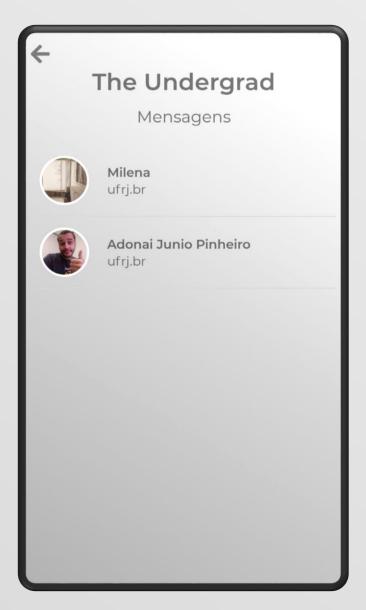
Ao clicar em qualquer produto o usuário é levado para a tela do item onde é possível ver o nome o preço e alguns dados do vendedor, a quantidade de vendas realizadas e a sua pontuação como vendedor.

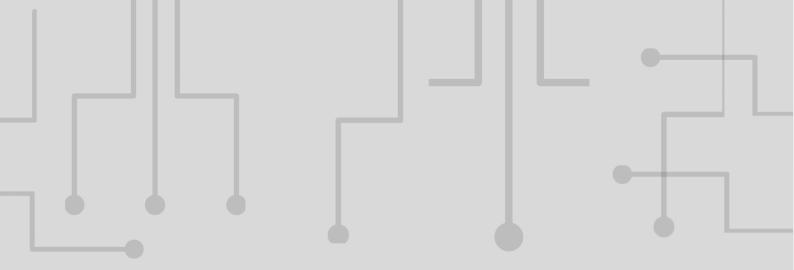
Logo abaixo do nome se encontra o botão de mensagem onde é possível entrar em um chat com o usuário vendedor para dar início a negociação.



Chat

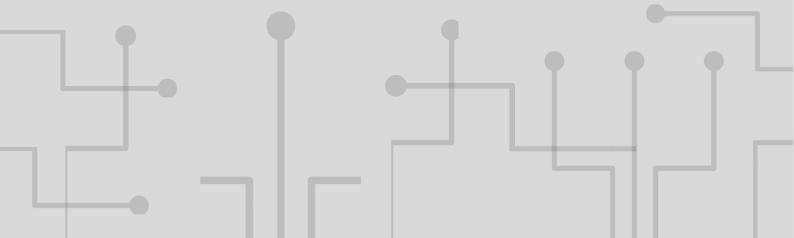
Ao clicar no ícone de mensagens, é possível acessar conversas já realizadas com outros usuários. Cada usuário possui seu chat privativo com o usuário vendedor, sendo válido para ambos os lados da negociação.







Firebase





Atenção! Usar cuidadosamente esta plataforma, pois ele é responsável por organizar todos os dados do sistema e qualquer informação apagada erroneamente pode comprometer o uso do sistema.

"Firebase é uma plataforma de desenvolvimento mobile (e web) adquirida pela Google em 2014. Com foco em ser um back-end completo e de fácil usabilidade, essa ferramenta disponibiliza diversos serviços diferentes que auxiliam no desenvolvimento e gerenciamento de aplicativos."

Características do firebase

Cloud Firestore

Armazene e sincronize dados do app em escala global

Authentication

Autentique usuários de modo simples e seguro

Hosting

Ofereça recursos de app da Web com velocidade e segurança

Cloud Storage

Armazene e ofereça arquivos na escala do Google

Realtime Database

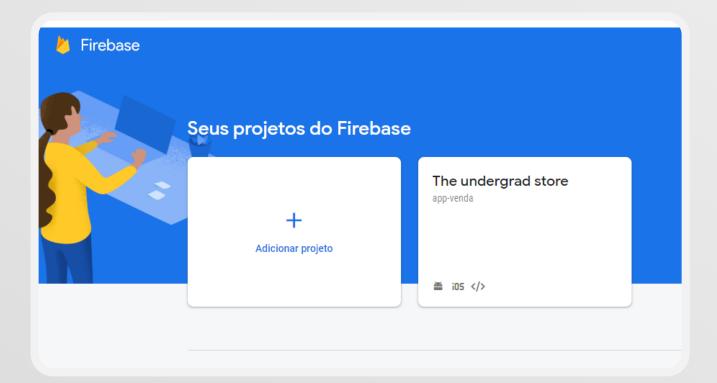
Armazene e sincronize dados de aplicativos em milissegundos

Tela inicial

Firebase

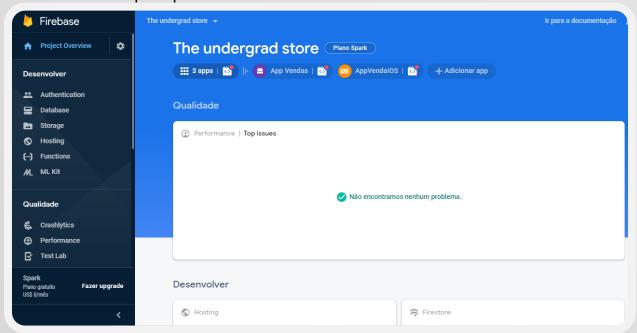
Para acessar ao firebase pode se utilizar do endereço https://console.firebase.google.com/ O usuário para ter acesso ao projeto deve realizar o login com uma conta do google autorizada para ter acesso a plataforma. A primeira tela apresentada após a efetuação do login é uma lista de projetos ativos na conta logada. Ao clicar no nome do projeto "The undergrad store"





The undergrad

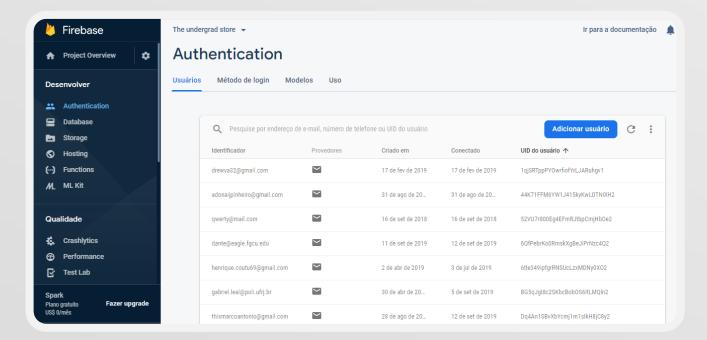
Ao acessar o projeto, a primeira página a carregar é a o project overview onde há um resumo básico dos principais erros do sistema.



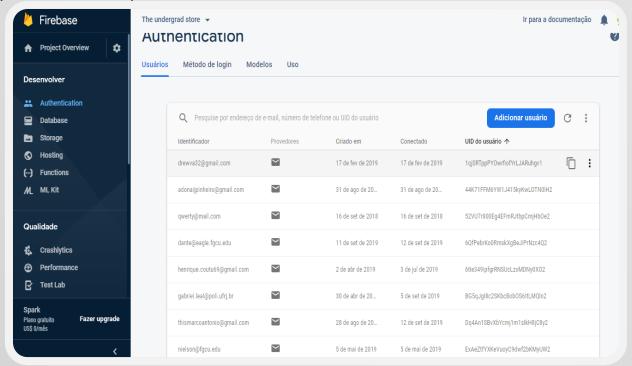


Authentications (Remover usuários)

A página de autenticação pode ser acessado através do endereço: https://console.firebase.google.com/u/1/project/app-venda/authentication/users
Nesta página se encontra a lista de todas as pessoas já cadastradas no banco de dados. Nela é possível adicionar manualmente novos usuários.

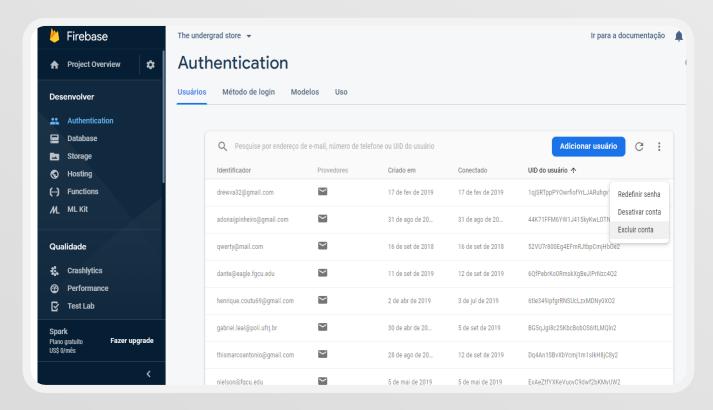


Caso seja de interesse do usuário é possível clonar usuários clicando nos dois quadriláteros sobrepostos





Ao clicar nos três pontinhos, uma pequena lista de opções irá aparecer que podem ser usadas nas contas listadas, dentre elas trocar a senha cadastrada, desativar a conta, impossibilitando futuros logins e a mais relevante para o sistema e também a que se tomar certo cuidado, uma vez que contas excluídas não podem ser recuperadas





Database

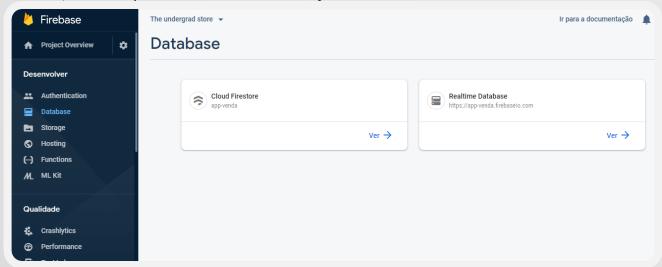
Pode ser acessado através do endereço:

https://console.firebase.google.com/u/1/project/app-venda/database

A página de database se divide em duas seções:

A *realtime database* que é responsável por armazenar todas as mensagens já trocadas no aplicativo. Todas as mensagens estão criptografadas por uma questão de privacidade;

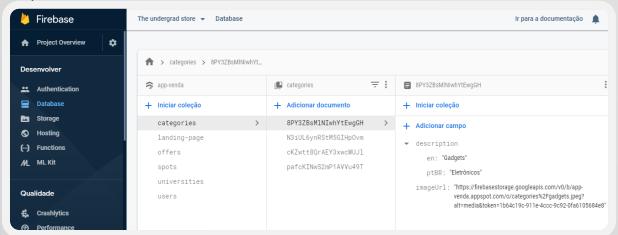
E a *Cloud Firestore* Responsável por guardar todos os dados cadastrados no sistema com um todo, além de permitir a exclusão ou edição de itens não mais necessários



A Cloud Firestore se divide de acordo com as características das tabelas de dados.

Categories

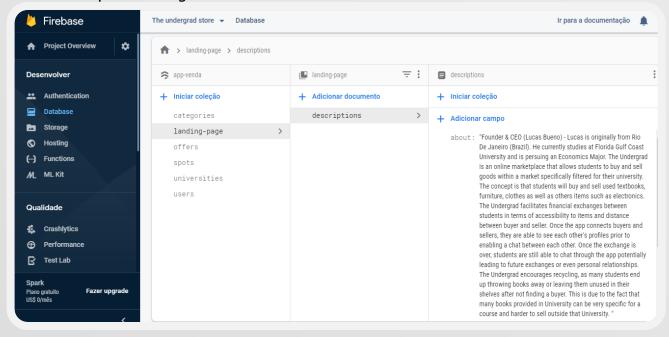
A coleção de categorias possui as informações referentes as 4 categorias registradas que possui como dados os nomes em inglês, em português e o endereço da imagem que corresponde a característica.





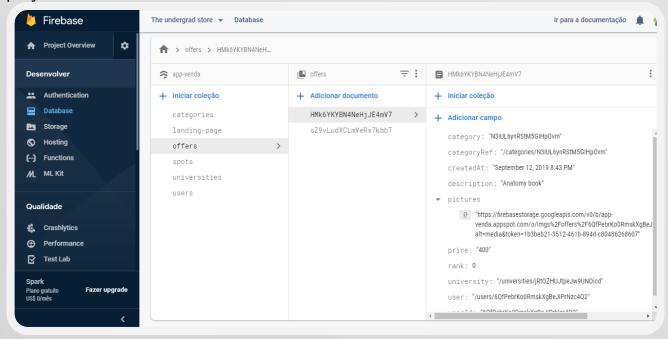
Landing-page

Na coleção *landing-page* é onde se encontra salvo o texto referente às descrição que são alteradas na parte Manager do sistema web.



Offers

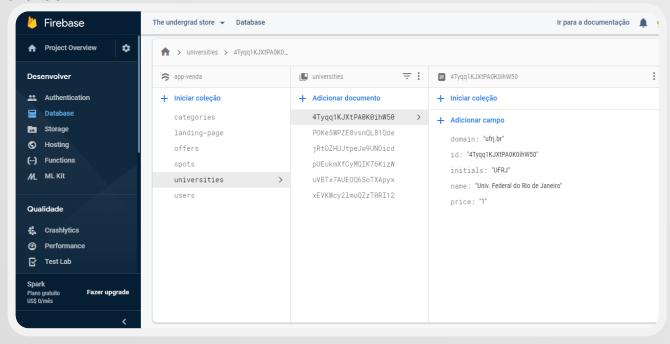
Na coleção *offers* se encontram salvos as informações das ofertas criadas no aplicativo, com a categoria na qual se encaixa, data de criação, Descrição, endereço da imagem, preço e rank e universidade.





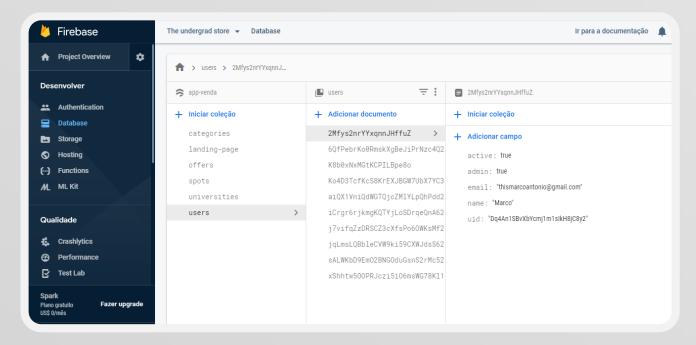
Universities

Na coleção *universities* se encontram salvos as informações referente ao domínio do email, iniciais da universidade, o nome completo e também o preço base para o spot de anúncio.



Users

Na coleção *users* se encontram salvos as informações referente a atividade das contas dos usuários, e-mail, nome e se o usuário possui acesso a área de manager do sistema.



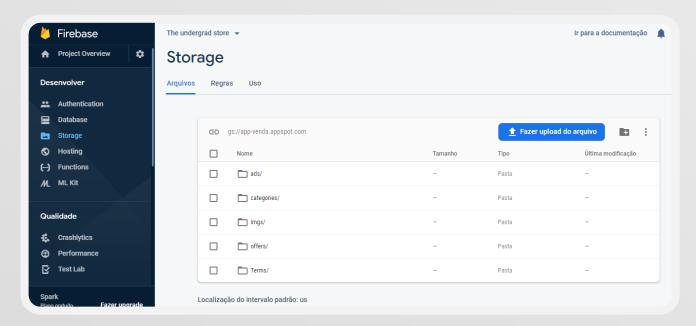


Storage

Esta página pode ser acessada pelo endereço:

https://console.firebase.google.com/u/1/project/app-venda/storage/app-venda.appspot.com/files

Na página de storage é possível encontrar todas as imagens e documentos que já foram colocados no sistema, salvas em um único local.



Hosting

Pode ser acessado através do endereço:

https://console.firebase.google.com/u/1/project/app-venda/hosting

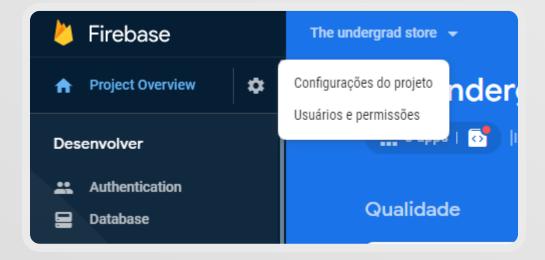
Nesta é possível fazer o controle de domínios (nome do endereço da página) registrados na hospedagem do sistema web (Site). Para adicionar um novo domínio basta clicar no botão de adicionar um novo domínio. O firebase fornece as configurações, mas a transição entre domínios depende do provedor de domínios.





Permissões

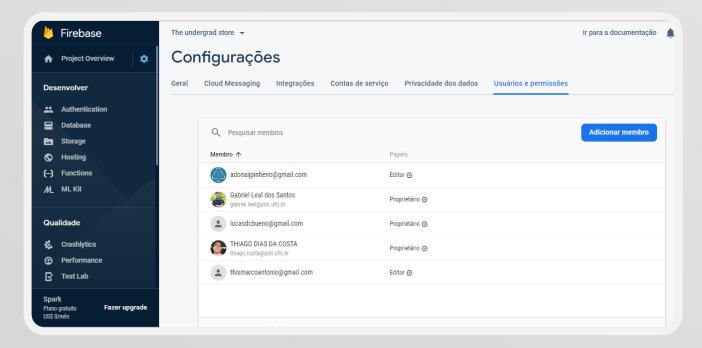
Para acessar a parte de permissões da plataforma é necessário clicar na engrenagem e depois clicar em usuários e permissões.



Ou acessar pelo endereço:

https://console.firebase.google.com/u/1/project/app-venda/settings/iam

Ao acessar essa página, na tela se encontra a lista de pessoas habilitadas a acessar a plataforma do firebase e também para fornecer as permissões necessárias. As permissões são utilizadas para controlar quem pode fazer alterações no banco de dados.







Como pode ser visto na imagem abaixo, as permissões possuem 4 níveis diferentes: Proprietário, Editor, Leitor, Papéis do firebase. Poucas coisas são alteradas em relação entre si.

