

# CRISTIANE ISABEL DOS S. LIMA

---

## Contato

☎ (11) 98352-3166 ✉ cristiane.i.santos.lima@gmail.com

🔗 <https://www.linkedin.com/in/cristianeisabel-dos-s-lima-8246b34b>

📍 Santana de Parnaíba, SP

## OBJETIVO

Analista de Testes Manuais com conhecimentos em tipos de teste e lógica de programação, buscando garantir qualidade em soluções de software.

## RESUMO PROFISSIONAL

- 15+ anos em análise e resolução de problemas no atendimento ao cliente
- Experiência prática em testes manuais através de análise de processos e sistemas
- Conhecimentos em lógica de programação (Python) e análise de dados (Power BI)
- Habilidades em Excel para documentação de testes

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Porto Seguro

#### Atendimento ao Cliente (WhatsApp/Chat)

*Jan 2020 - Presente (5 anos 5 meses)*

- Análise e regularização de seguros com atenção a detalhes
- Identificação de inconsistências em sistemas internos (testes ad hoc)
- Validação de informações através de simulação de cenários

#### Atendimento ao Cliente (Chat)

*Mar 2013 - Dez 2021 (8 anos 10 meses)*

- Suporte a funcionários e corretores na regularização de seguros

#### Atendente

*Ago 2009 - Mar 2013 (3 anos 8 meses)*

- Atendimento SAC com foco em solução de problemas

### CSU CardSystem

#### Operadora de Atendimento

*Fev 2009 - Jul 2009 (6 meses)*

- Análise de cadastros e recálculo de faturas de cartão de crédito

## FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

- **Lógica de Programação Essencial** (Python Básico)
- **Introdução à Análise de Dados** (Power BI)
- **Recursos Humanos** - UNIFIEO (2011-2012)
- **Funções Administrativas** - Ong Fênix (2008-2009)

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Testes Manuais (Funcionais, Validação)
- Análise de Processos e Sistemas
- Microsoft Excel (Intermediário)
- Noções de Python para Automação
- Power BI (Básico)

## CURSOS COMPLEMENTARES

- Hábitos: da produtividade às metas pessoais
- Empreendedorismo: da ideia ao plano de negócios