

Leanderson Dias de Lima

Técnico de Suporte | Cloud & Infraestrutura

📍 Barueri, SP | 📞 (11) 94013-9899

✉ leanderson.devlima@gmail.com | 🔗 <https://www.linkedin.com/in/leanderson-dias-de-lima/>

🎯 Objetivo

Atuar como **Técnico de Suporte N1/N2**

📁 Experiência Profissional

Analista de Infraestrutura

Criadigi | 2024 - Atual

- Atendimento N2 em infraestrutura AWS (EC2, WorkMail)
- Otimização de processos reduzindo SLA de incidentes em 20%
- Configuração de DNS e certificados HTTPS
- Monitoramento de indicadores Cloudflare, incluindo análise de IPs de acesso, detecção de atividades suspeitas e bloqueio de IPs maliciosos

QA Test Analyst

Keeggo | 2022

- Validação de sistemas financeiros via SQL
- Documentação técnica de casos de teste

Suporte e Atendimento

Mottu | 2021

- Atendimento ao cliente via Octadesk e Zendesk, com foco em experiência do usuário
 - Uso de SQL para análise de dados e tomada de decisões estratégicas
 - Avaliação de elegibilidade de clientes com base em relatórios da Idwall
 - Gestão de emergências (roubos, acidentes) com comunicação assertiva e ágil
 - Apoio em vendas e relacionamento com o cliente no processo de onboarding
-

🎓 Formação

Bacharelado em Tecnologia da Informação

UNIVESP | Cursando

Idiomas: Português (Nativo) | Inglês (Avançado)
