

Atividades do Módulo 3 - QA NA PRÁTICA



Esse [repositório](#) é dedicado às atividades realizadas durante o Módulo 3 - QA NA PRÁTICA do curso de Quality Assurance oferecido pelo [Instituto JogaJunto](#).

Descrição da 2ª Atividade:

💡 Responda a pergunta: Quais características são essenciais para profissionais de QA? Tentem fazer duas listas de características. Uma com a percepção de vocês e outra com base nas pesquisas feitas na internet.

- A seguir, apresento um resumo das discussões em grupo, complementado por minhas contribuições adicionais:

Com base na nossa Percepção:

1. **Atenção aos Detalhes:** Profissionais de QA devem ser extremamente detalhistas para identificar até os erros mais sutis nos produtos ou sistemas em teste.
2. **Comunicação Eficaz:** Uma comunicação clara e eficaz é fundamental para relatar bugs e problemas aos desenvolvedores e outros membros da equipe.
3. **Pensamento Analítico:** A capacidade de analisar sistemas complexos, identificar padrões e antecipar possíveis problemas é essencial para um QA.
4. **Conhecimento Técnico:** Compreender os fundamentos técnicos por trás do software e das tecnologias envolvidas ajuda os profissionais de QA a testar com mais eficiência.
5. **Capacidade de Automatização:** A automação de testes é cada vez mais importante. Saber criar e manter scripts de teste automatizados é uma habilidade valiosa.
6. **Flexibilidade:** Os requisitos e o contexto dos projetos de software podem mudar rapidamente. Ser flexível e capaz de se adaptar a essas mudanças é crucial.
7. **Conhecimento do Domínio:** Entender o setor ou a área em que o software será usado ajuda a direcionar os testes para cenários relevantes.
8. **Trabalho em Equipe:** Colaboração eficaz com desenvolvedores e outros membros da equipe.
9. **Resolução de Problemas:** Habilidade em encontrar soluções para desafios complexos de teste.
10. **Foco no Usuário Final:** Garantir que o software atenda às necessidades e expectativas dos usuários.

Com base em Pesquisas na Internet:

1. **Habilidade Técnica:** Profissionais de QA devem ter conhecimentos técnicos sólidos para entender as aplicações e sistemas que estão testando.

2. **Experiência em Ferramentas de Teste:** Familiaridade com ferramentas de automação, rastreamento de problemas e gerenciamento de testes é essencial.
3. **Compreensão do Processo de Desenvolvimento:** Saber como o desenvolvimento de software ocorre ajuda os QAs a se integrarem melhor às equipes de desenvolvimento.
4. **Capacidade de Documentação:** Documentar meticulosamente os testes realizados e os resultados obtidos é importante para rastrear o progresso e compartilhar informações.
5. **Colaboração Eficiente:** Trabalhar bem em equipe é crucial, já que os QAs precisam coordenar-se com desenvolvedores, gerentes de projeto e outros membros.
6. **Testes Exploratórios:** A capacidade de explorar o software em busca de problemas não óbvios é uma habilidade altamente valorizada.
7. **Conhecimento de Metodologias Ágeis:** Muitas equipes de desenvolvimento adotam metodologias ágeis. O entendimento dessas práticas é útil para QAs.
8. **Acompanhamento de Tendências:** Manter-se atualizado com as últimas tendências em testes e tecnologia.
9. **Gestão de Tempo:** Eficiência na organização de tarefas e priorização de testes.
10. **Mentalidade de Qualidade:** Buscar constantemente a excelência na entrega de software de alta qualidade.

Lembrando que diferentes empresas e contextos podem valorizar diferentes conjuntos de características, mas essas listas oferecem uma ideia geral das habilidades e conhecimentos necessários para profissionais de QA.

Integrantes da Squad:

| Beatriz Souza | Bruno Soares | [Leanderson Lima](#) | [Rebeca Borges](#) | Sara Cruz |

Atividades do Módulo 3 - QA NA PRÁTICA



Esse [repositório](#) é dedicado às atividades realizadas durante o Módulo 3 - QA NA PRÁTICA do curso de Quality Assurance oferecido pelo [Instituto JogaJunto](#).

Descrição da 3ª Atividade:

Responda a pergunta: Pesquisem o que é e qual a importância de UX - USER EXPERIENCE, WIREFRAME e COPYWRITING.

- A seguir, apresento um resumo das discussões em grupo, complementado por minhas contribuições adicionais:

UX - User Experience (Experiência do Usuário):

Definição: A Experiência do Usuário engloba a qualidade geral da interação de um usuário com um produto ou serviço.

Importância: Influencia a satisfação, a fidelidade e a eficácia do produto, impactando diretamente a percepção e ação dos usuários.

Wireframe (Esboço de Estrutura):

Definição: Um wireframe é um esboço visual que representa a estrutura básica e a disposição dos elementos em um design interativo.

Importância: Proporciona um guia visual inicial para a organização do layout, facilitando a comunicação entre a equipe de design e desenvolvimento.

Copywriting (Redação Publicitária):

Definição: Copywriting é a criação de textos persuasivos para marketing e publicidade, com o objetivo de inspirar ação.

Importância: Influi na persuasão, engajamento e conversões, capacitando a comunicação eficaz de mensagens de marketing para o público-alvo.

Integrantes da Squad:

| Beatriz Souza | Bruno Soares | [Leanderson Lima](#) | [Rebeca Borges](#) | Sara Cruz |

Atividades do Módulo 3 - QA NA PRÁTICA



Esse [repositório](#) é dedicado às atividades realizadas durante o Módulo 3 - QA NA PRÁTICA do curso de Quality Assurance oferecido pelo [Instituto JogaJunto](#).

📝 Descrição da 4ª Atividade: 🌟

💡 Responda a pergunta: Pesquisem os principais tipos de testes realizados por QA e o que é feito em cada teste.

- A seguir, apresento um resumo das discussões em grupo, complementado por minhas contribuições adicionais:

Testes de QA englobam uma variedade de abordagens para verificar a qualidade do software em diferentes níveis. Aqui estão os principais tipos e suas descrições sucintas:

Testes Unitários:

- **O que é feito:** Testa unidades individuais de código, como funções ou métodos, isoladamente.
- **Objetivo:** Identificar erros em componentes de código pequenos e específicos.

Testes de Integração:

- **O que é feito:** Verifica a interação entre módulos ou componentes do software.
- **Objetivo:** Detectar problemas de comunicação e colaboração entre diferentes partes do sistema.

Testes Funcionais:

- **O que é feito:** Avalia as funcionalidades do software, geralmente usando cenários reais de uso.
- **Objetivo:** Verificar se o software se comporta conforme esperado e atende aos requisitos.

Testes de Aceitação:

- **O que é feito:** Valida se o software está pronto para ser entregue ao cliente, com base nos critérios de aceitação.
- **Objetivo:** Garantir que o software atenda aos padrões e às expectativas do cliente.

Testes de Desempenho:

- **O que é feito:** Avalia a resposta do sistema sob diferentes condições de carga e estresse.
- **Objetivo:** Identificar gargalos de desempenho e otimizar o software para um melhor rendimento.

Testes de Segurança:

- **O que é feito:** Verifica vulnerabilidades e falhas de segurança do sistema.
- **Objetivo:** Proteger o software contra ameaças e ataques maliciosos.

Testes de Usabilidade:

- **O que é feito:** Avalia a experiência do usuário e a facilidade de uso do software.
- **Objetivo:** Garantir que o software seja intuitivo e agradável para os usuários.

Testes de Compatibilidade:

- **O que é feito:** Testa o software em diferentes dispositivos, navegadores ou ambientes.
- **Objetivo:** Assegurar que o software funcione corretamente em diversas plataformas.

Testes de Regressão:

- **O que é feito:** Reexecuta testes anteriores para verificar se novas alterações causaram regressões.
- **Objetivo:** Garantir que mudanças recentes não afetem áreas previamente testadas.

Testes de Aceitação do Usuário (UAT):

- **O que é feito:** Testes finais conduzidos pelo cliente ou usuário final.
- **Objetivo:** Confirmar que o software atende às expectativas do usuário antes da implantação.

Cada tipo de teste desempenha um papel importante na identificação de diferentes tipos de problemas no software e na garantia de sua qualidade global.

Integrantes da Squad:

| Beatriz Souza | Bruno Soares | [Leanderson Lima](#) | [Rebeca Borges](#) | Sara Cruz |

Atividades do Módulo 3 - QA NA PRÁTICA



Esse [repositório](#) é dedicado às atividades realizadas durante o Módulo 3 - QA NA PRÁTICA do curso de Quality Assurance oferecido pelo [Instituto JogaJunto](#).

💡 Descrição da 5ª Atividade: 🌟

🔍 Responda a pergunta: Escolha três aplicativos que já possua em seu celular. Explore os três aplicativos. Liste: possíveis falhas encontradas > elementos que poderiam ser mudados ou acrescentados para melhorar o aplicativo

- Para essa atividade cada integrante da Squad escolheu um app que já possuia mais intimidade. No meu caso eu escolhi o Cambly que adquiri recentemente com o propósito de melhorar minha conversação no idioma Inglês. Os outros campos foram preenchidos pelos meus colegas da squad.



	APLICATIVO 1	APLICATIVO 2	APLICATIVO 3
Nome do aplicativo	Cambly	Santander Brasil	Threads
Falhas encontradas	-A visualização da apresentação dos professores por meio do aplicativo no sistema operacional Android não está disponível devido à falta de responsividade.	1. Falha: lentidão no acesso, trava com constância. 2. Falha: Falta de informação na maioria das operações feitas no aplicativo, fazendo com o usuário tenha dificuldade de utilizar o app.	1. O feed dele é bem bagunçado, cheio de posts de perfil que o usuário não segue. 2. direcionaram um produto pra um nicho que não estava acostumado com a proposta
O que poderia ser melhorado	- Seria vantajoso tornar os tópicos específicos, como Entrevistas ou Viagens, filtráveis também através do aplicativo, já que essa opção está disponível somente ao acessar a plataforma por meio de um computador ou notebook.	1.Melhoria investir no desenvolvimento do software, passar pela área de QA da empresa, para que assim possa realizar uma filtragem do problema e seguir com a solução. 2.Fazer uma revisão geral, para colocar explicações básicas de uso.	1. Realize testes A/B para avaliar a resposta dos diferentes nichos aos produtos e mensagens, adaptando as estratégias com base nos resultados. 2. Redesenhe a interface do aplicativo para torná-la mais intuitiva e fácil de usar, facilitando a navegação e a descoberta de conteúdo relevante. Otimizar o desempenho do aplicativo para garantir que os posts e



Integrantes da Squad:

| Beatriz Souza | Bruno Soares | Leanderson Lima | Rebeca Borges | Sara Cruz |