

Jornada UX - Matriz CSD

 Visível à Área de trabalho

 Quadro

Tema

Criar uma solução digital para ajudar a doação de animais resgatados por ONG's

Projeto desenvolvido pela Julia Téó e Leandro Patrício, para o curso Jornada UX da EBAC Online

Certezas

Página de divulgação - site

Filhotes serão mais facilmente adotados

Informações sobre os animais resgatados

Adoção responsável- infos sobre as pessoas que irão adotar

Suposições

Criar informações acessórias sobre os animais e/ou como cuidar deles

Agendamento de visitas

Realizar posts diários sobre os pets para aumentar visualizações

Serão somente aceitos animais domésticos? (Cachorros, gatos e pássaros)

Existe uma equipe para atualização do

site?

Acompanhamento periodico dos animais após adoção

Dúvidas

ONG precisa de auxilio financeiro?

Existe uma equipe de resgate?

Existe um canal de denuncia no site?

Os animais serão entregues castrados e vacinados? Ou não necessariamente?

Qual o objetivo de usar esse método?

Dar inicio a um projeto, para ter um plano geral e reunir as certezas, suposições e duvidas com os membros da equipe para que todos estejam cientes das informações

Qual a estratégia para isso?

Reunir diferentes conhecimentos e experiências dos membros da equipe, e disponibilizá-las de formas sucintas e organizadas para futuras consultas.

Qual o resultado obtido?

Com as informações aqui reunidas, é possível obter o máximo de ideias para otimizar o desenvolvimento do projeto, evitando futura perda de tempo desnecessária por falta de foco e objetivo.

Qual a análise pela visão de design?

Usando método da matriz CSD, foi possível a organização do projeto. As certezas já poderiam começar a serem desenvolvidas. Já as suposições e dúvidas ainda terão que ser discutidas e pesquisadas, dando um norte para os próximos passos. Também faz com que todos participantes estejam alinhados, em relação às ideias e a direção que o projeto irá tomar, facilitando a materialização do mesmo.