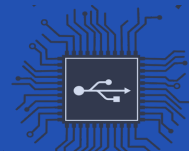




ANALISTA DE SUPORTE E
INFRAESTRUTURA JR.



LEANDRO DOS SANTOS

PERFIL PESSOAL

Formado em Técnico em Informática, hoje faço graduação de Sistemas de Informação e atualmente trabalho como analista Jr. Tenho experiência em na área de suporte e infraestrutura de redes, hoje já estou estudando e aprimorando o meu conhecimento em cyber security, análise de risco dentro da empresa.

ÁREAS DE EXPERIÊNCIA

- Montagem e Manutenção de Computadores.
- Microsoft office Excel e Word.
- Experiência com Instalação de softwares.
- Conhecimento básico em Java
- Conhecimento básico em Redes de computadores.
- Conhecimento básico em HTML5.
- Conhecimento básico em Kali Linux.
- Conhecimentos básico em S.OS Windows.

CURSOS

- Redes Parte 1: Conceito e Práticas- Alura 10 horas.
- Redes parte 2: montando um projeto do cliente até o provedor de serviços - Alura 10 horas.
- Windows Server 2016: Instalação e Administração - IFRS - 60 horas.
- Programador de Dispositivos Móveis - IFAM - 200 horas
- CONFIGS DE REDE EM LINUX/WINDOWS - DelTec Brasil. BOOTCAMP CISCO NEXT LEVEL - Carga horária 10 horas.
- Informática - Avançado - CETAM
- Pacote Office - Conhecimento Avançado - Inter Digitus.
- Montagem Manutenção de Computadores - O Zeroum.
- AssistenteDeWindows 8-SchoolPower. HTML Básico - Fundação Bradesco- Escolar Virtual - carga horária de 9 horas.
- Microsoft Power point 2013 - BÁSICO - Fundação Bradesco -Escolar Virtual carga horária de 12 horas.
- Sistemas Operacionais - Conceitos Básicos Fundação Bradesco- Escolar Virtual - carga horária de 5 horas.

INFORMAÇÕES E CONTATOS

Estado Civil: Solteiro
Idade: 24 anos
Celular: (92) 991291764

Rua Álvaro Peres Filho,
Bairro Nova Esperança

E-mail:
leandrosantoscosta1998@gmail.com

Linkedin:
<https://www.linkedin.com/in/leandro-santos-448ab2150/>

github:
<https://github.com/Leandro032>

FORMAÇÃO ACADÊMICA

FAMETRO - CENTRO UNIVERSITÁRIO FAMETRO
CURSANDO BACHAREL EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO 7º PERIODO

IFAM - INSTITUTO FEDERAL DO AMAZONAS
TECNICO EM INFORMATICA PARA INTERNET, 2019

EXPERIÊNCIA

ANALISTA DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA JR - HI TECHNOLOGIES LTDA.
ATIVIDADE EM DESENVOLVIMENTO:
SUPORTE AO USUARIO TANTO PRESENCIAL COMO HELPDESK; AUXILIAR NA EMISSÃO DE RELATORIOS DE ATIVIDADES; CRIAÇÃO DE INVENTÁRIOS; AUXILIAR NO ATENDIMENTO E REGISTROS AOS CHAMADOS DE T.I.; AUXILIAR E ACOMPANHAMENTO EM PROCESSOS DE IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS E NOVAS TECNOLOGIAS; AUXILIAR NA ANALISE DA INFRAESTRUTURA DE T.I DA EMPRESA; FORMATAÇÃO E MANUTEÇÃO DOS NOTEBOOK; AUXILIAR NA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO DA EMPRESA.

ESTAGIANDO: UNIMED MANAUS - 16 DE MAIO DE 2021 ATE DIA 19 DE AGOSTO DE 2022.
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:
SUPORTE AO USURÁRIO HELPDESK NÍVEL 1; AUXILIAR NA EMISSÃO DE RELATÓRIOS DE ATIVIDADES; AUXILIAR NO ATENDIMENTO E REGISTRO AOS CHAMADOS DE TI EM NÍVEL 1; AUXILIAR NO ACOMPANHAMENTO EM PROCESSOS DE IMPREMENTAÇÃO; AUXILIAR NO DESENVOLVIMENTO DE PLANILHAS E MODELOS DE DOCUMENTOS OPERACIONAIS.

ESTAGIARIO: AL PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATOS - 2021 - TEMPO DE ESTAGIO 4 MESES.
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:
AUXILIAR NO ATENDIMENTO; ATENDIMENTO TRATATIVA DE MÍDIAS SOCIAIS; APOIAR E ATUALIZAÇÃO NO SISTEMA; ATUAR NA ROTINAS RELACIONADAS A ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO; AUXILIAR NA MANUTENÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE COMPUTADORES; AUXILIAR NA INFRAESTRUTURA DE REDE - BÁSICO.