

Software: Almacenes de cadena

Tatiana Miranda

Edison Fernando Betancur Acevedo

Estevan Federico Duque

Yeison Leandro Arroyave

Bryan Lopez

SENA - Centro agropecuario de Pereira
Análisis y desarrollo de software - 2847248
Requerimientos
Pereira
2024

➤ **Requerimientos funcionales:**

Administrador:

1. Agregar nuevos productos en el inventario.
2. Asignación de permisos de acceso a los empleados.
3. Ver los perfiles del personal.
4. Agregar perfil de personal.
5. Editar foto del personal.
6. Editar nombre del personal.
7. Editar el teléfono del personal.
8. Editar cédula del personal.
9. Borrar el perfil del personal.
10. Asignar cargo al personal.
11. Modificar los horarios del personal.
12. Ver estadísticas del personal.
13. Descargar estadísticas del personal.
14. Descargar datos del personal.
15. Ver PQRS por tienda.
16. Descargar informe de PQR por tienda.
17. Gestionar categorías y subcategorías de productos.
18. Ver informe de caja por tienda.
19. Descargar informe de caja por tienda.
20. Ver métricas de las diferentes tiendas.
21. Descargar informe de métricas de las diferentes tiendas.
22. Crear ofertas de cupones y códigos de descuento para canjear en el sitio web como cliente.
23. Ver las ventas de un producto.
24. Generar llamados de atención.
25. Ver ganancias de cada tienda.
26. Ver estadísticas de cada tienda.
27. Descargar estadísticas de cada tienda.
28. Ver los proveedores de cada tienda.
29. Ver registros de entrada y salida del personal.
30. Agregar productos nuevos.
31. Eliminar productos.
32. Crear copias de seguridad de los datos.

Jefe de tienda:

1. Ver estadísticas de ventas.
2. Ver lista de empleados.
3. Ver estado de la tienda.
4. Agregar descuentos de productos.
5. Agregar perfil de personal.
6. Editar el perfil del personal.
7. Borrar el perfil del personal.
8. Asignar cargo del personal.
9. Modificar los horarios del personal en el sistema.
10. Ver estadísticas del personal.
11. Descargar estadísticas del personal.
12. Ver informe de caja.
13. Descargar informe de caja.
14. Asignar el horario del personal.
15. Aceptar productos nuevos.
16. Ver el inventario de la tienda.
17. Ver las ventas de un producto.
18. Generar llamados de atención en el sistema.
19. Ver ganancias de la tienda.
20. Ver estadísticas de la tienda.
21. Descargar estadísticas de la tienda.
22. Ver registro de entrada y salida de los empleados.

Empleados:

1. Registrar nuevos clientes en el sistema.
2. Ver precios de los productos.
3. Inventariar producto en el sistema.
4. Generar reporte de cierre de caja.
5. Descargar factura de cierre de caja.
6. Descargar factura de producto.
7. Ofrecer servicio al cliente a través de chat.
8. Manejo de información de los clientes.
9. Generar stock de un producto.
10. Ver la sección de un producto.
11. Ver datos del cliente.
12. Ver acumulación de puntos en el perfil del cliente.
13. Ver facturación de productos.
14. Agregar correo para entrega de factura electrónica.
15. Modificar correo electrónico para entrega de factura electrónica.
16. Enviar factura electrónica.

Cientes:

1. Ver precios de los productos.
2. Ver productos con descuento.
3. Revisar el stock del producto.
4. Agregar productos al carrito de compra.
5. Modifica carrito de compras.
6. Agregar método de pago.
7. Seleccionar método de envío.
8. Sistema para pago en línea.
9. Agregar dirección de entrega.
10. Crear cuenta de usuario.
11. Iniciar sesión.
12. Modificar datos del perfil de usuario
13. Seleccionar categorías de los productos.
14. Escribir en la barra de búsqueda de los productos.
15. Usar barra de navegación.
16. Registrar correo para factura electrónica.
17. Servicio al cliente por medio de llamada en línea.
18. Actualizar datos.
19. Generar PQR a través del sitio web.
20. Ver inventario de productos disponibles por tienda y su respectivo stock.
21. Ver estado de la solicitud de PQR desde el sitio web.
22. Comprar productos a crédito.
23. Ver preguntas frecuentes.
24. Ver catálogo de productos en revista online.
25. Cerrar sesión.
26. Ver noticias sobre la tienda.
27. Ingresar datos en la oferta de empleo de la página.
28. Ver mapa de tiendas cercanas.
29. Filtrar productos.
30. Ver términos y condiciones.
31. Ver información personal sobre la tienda (sección: Sobre nosotros).
32. Ver información y descripción del producto.
33. Limpiar filtros de producto.
34. Solicitar notificaciones por correo electrónico.
35. Ver historial de pedidos.
36. Módulo de cupones y códigos de descuento.
37. Ver tiempo de entrega del producto.
38. Acumulación de puntos por compra de productos.
39. Participación de rifas con los puntos.
40. Sistema de retroalimentación del cliente (comentarios y puntuación).
41. Contratación de proveedores disponibles en el sistema.
42. Realizar chat de soporte en vivo con asesor.
43. Chatbot de soporte.
44. Ver Información del producto.
45. Botón para redireccionar a Facebook.

46. Botón para redireccionar a Instagram.
47. Botón para redireccionar a LinkedIn.
48. Botón para redireccionar a YouTube.
49. Botón para redireccionar a X.
50. Chatbot experto en recetas para ayudarte a cocinar.

➤ **Requerimientos No funcionales:**

1. Seguridad.
2. Escalabilidad multi-cloud.
3. Multiplataforma.
4. Soporte en múltiples idiomas.
5. Cumplimiento normativo y legal.
6. Tiempo de respuesta del servidor menor a 100 ms.
7. Escalabilidad de la base de datos.
8. Interfaz intuitiva y fácil de usar.
9. Cifrado de datos.
10. Back ups cada minuto (Generar copias de seguridad cada minuto).
11. Tolerancia a fallos.
12. Gestión de versiones.
13. Confiabilidad (El sistema es capaz de manejar errores inesperados sin interrumpir el funcionamiento).
14. Disponibilidad (Siempre se encuentra disponible).
15. Integridad de los datos (Datos inalterables).
16. Tolerancia a la recurrencia.
17. Mantenibilidad (Fácil de reparar cualquier problema en el software).
18. Óptimo rendimiento de la API.
19. Monetización y registros (Generar registros que permitan monitorizar el sistema).
20. Cumplimiento con los estándares web.
21. Sistema inclusivo (bot auditivo para ayuda de compra a discapacitados).