



# RedDeOficios

## Base De Datos Catalyst Digital - RedDeOficios

Nahuel Roman, Enzo Olivera, Joel Garay, Leandro Aguerre

### Pasaje a tabla

**Usuario**(documento, nombre, apellido, correo, contraseña\_hash, fechaNacimiento, rut, idRolActual)

**Rol**(idRol, nombreRol)

**Cliente\_Datos**(documento)

**Proveedor\_Datos**(documento)

**Moderador\_Datos**(documento)

**Administrador\_Datos**(documento)

**Telefonos**(documento, tipoTelefono, numero)

**Direccion**(documento, departamento, calle, numeroDePuerta, ciudad, codigoPostal)

**Categoría\_Servicio**(idCategoria, nombreCategoria, descripcion)

**Publicacion**(idPublicacion, documentoProveedor, idCategoria, titulo, descripcion, precio, ubicacion, fechaPublicacion, estadoPublicacion)

**Imagen\_publicacion**(idImagen, idPublicacion, urlImagen, imagenPrincipal)

**Disponibilidad\_Proveedor**(idDisponibilidad, documentoProveedor, fecha, horaInicio, horaFin, estadoDisponibilidad)

**Reserva**(idReserva, documentoCliente, idPublicacion, idDisponibilidad, fechaCreacion, estadoReserva, precioAcordado)

**Reserva\_Disponibilidad**(idReserva\_disponibilidad, idReserva, idDisponibilidad)

**Mensaje**(idMensaje, texto, fecha, hora, documentoEmisor, documentoReceptor, idReserva)

**Reseña**(idReseña, documentoCiente, idPublicacion, calificación, comentario, fechaReseña)

**Ticket**(idTicket, documentoUsuarioOrigen, documentoModeradorAsignado, fechaCreacion, asunto, mensaje, estado)

**Historial\_Ticket**(idHistorial, idTicket, documentoModerador, fechaCambio, tipoCambio, comentario)

## Diccionario de Datos

### Tabla Usuario

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
documento	int	si	no	si	no	Identificador principal único del usuario (cédula, DNI).
nombre	varchar(100)	no	no	no	no	Nombre del usuario.
apellido	varchar(100)	no	no	no	no	Apellido del usuario.
correo	varchar(255)	no	no	si	no	Dirección de correo electrónico del usuario (única).
contraseña_hash	varchar(255)	no	no	no	no	Contraseña del usuario, almacenada como un

						hash seguro.
fechaNacimiento	date	no	no	no	si	Fecha de nacimiento del usuario.
rut	varchar(20)	no	no	si	si	RUT del usuario, opcional y único si está presente.
idRolActual	int	no	si	no	no	Identificador del rol actual del usuario (referencia a Rol)

## Tabla Rol

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
idRol	int	si	no	si	no	Identificador único del rol.
nombreRol	varchar(50)	no	no	si	no	Nombre descriptivo del rol (ej., 'Cliente', 'Proveedor').

## Tabla Cliente\_Datos

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
documento	varchar(20)	si	si	si	no	Identificador del cliente, referencia a Usuario. PK y FK. (Contendrá atributos específicos si

						los hubiera)
--	--	--	--	--	--	--------------

### **Tabla Proveedor \_Datos**

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
documento	varchar(20)	si	si	si	no	Identificador del proveedor, referencia a Usuario. PK y FK. (Contendrá atributos específicos si los hubiera)

### **Tabla Moderador \_Datos**

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
documento	varchar(20)	si	si	si	no	Identificador del moderador, referencia a Usuario. PK y FK. (Contendrá atributos específicos si los hubiera)

### **Tabla Administrador \_Datos**

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
documento	varchar(20)	si	si	si	no	Identificador del administrador, referencia a Usuario. PK y FK. (Contendrá atributos específicos si los hubiera)

### **Tabla Telefonos**

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
documento	int	si	si	no	no	Parte de la clave primaria compuesta. Identificador del usuario al que pertenece el teléfono.
tipoTelefono	varchar(20)	si	no	no	no	Parte de la clave primaria compuesta. Define el tipo de teléfono (ej., 'Linea', 'Celular'). Asegura que un usuario solo tenga un número por cada tipo.
numero	varchar(20)	no	no	no	no	El número de teléfono.

## Tabla Direccion

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
documento	int	si	si	si	no	Identificador del usuario al que pertenece la dirección. PK y FK
departamento	varchar(50)	no	no	no	si	Departamento de la dirección.
calle	varchar(100 )	no	no	no	si	Nombre de la calle.
numeroPuerta	varchar(20)	no	no	no	si	Número de puerta o casa.
ciudad	varchar(50)	no	no	no	si	Ciudad de la dirección.
codigoPostal	varchar(20)	no	no	no	si	Código postal de la dirección.

## Tabla Categoria\_Servicio

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
idCategoria	int	si	si	si	no	Identificador único de la categoría de servicio.
nombreCategoria	varchar(50)	no	no	si	no	Nombre de la categoría (ej., 'Albañilería').
descripcion	text	no	no	no	si	Descripción detallada de la categoría de servicio.

## Tabla Publicacion

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
idPublicacion	int	si	no	si	no	Identificador único de la publicación de servicio.
documentoProveedor	int	no	si	no	no	Identificador del usuario proveedor que hizo la publicación.
idCategoria	int	no	si	no	no	Identificador de la categoría del servicio.
titulo	varchar(255)	no	no	no	no	Título de la publicación.
descripcion	text	no	no	no	no	Descripción detallada del servicio ofrecido.
precio	decimal	no	no	no	si	Precio estimado del servicio.

ubicacion	varchar(255)	no	no	no	no	Ubicación donde se presta el servicio.
fechaPublicacion	datetime	no	no	no	no	Fecha y hora de creación de la publicación.
estadoPublicacion	varchar(50)	no	no	no	no	Estado actual de la publicación (ej., 'Activa', 'Pausada').

**Tabla imagen\_publicacion**

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
idImagen	int	si	no	si	no	Identificador único de la imagen de la publicación.
idPublicacion	int	no	si	no	no	Identificador único de la publicación de servicio.
urlImagen	varchar(255)	no	no	no	no	Identificador del url de la imagen.
imagenPrincipal	bool	no	no	no	si	Primera imagen que se visualiza.

**Tabla Disponibilidad\_Proveedor**

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
idDisponibilidad	int	si	no	si	no	Identificador único de la franja de disponibilidad.
documentoProveedor	int	no	si	no	no	Identificador del proveedor al que pertenece esta disponibilidad.
fecha	date	no	no	no	no	Fecha de la disponibilidad.
horaInicio	time	no	no	no	no	Hora de inicio de la franja.
horaFin	time	no	no	no	no	Hora de fin de la franja.
estadoDisponibilidad	varchar(50)	no	no	no	no	Estado de la franja (ej., 'Disponible', 'Ocupado').

**Tabla Reserva**

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
idReserva	int	si	no	si	no	Identificador único de la reserva.
documentoCliente	int	no	si	no	no	Identificador del cliente que realiza la reserva.
idPublicacion	int	no	si	no	no	Identificador de la publicación reservada.
idDisponibilidad	int	no	si	si	no	Identificador de la disponibilidad que fue reservada (debe ser única por reserva).
fechaCreacion	datetime	no	no	no	no	Fecha y hora de creación de la reserva.
estadoReserva	varchar(50)	no	no	no	no	Estado actual de la reserva (ej., 'Confirmada', 'Pendiente').
precioAcordado	decimal	no	no	no	si	Precio final acordado para la reserva.

### Tabla Reserva\_Disponibilidad

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
idReserva_Disponibilidad	int	si	no	si	no	Identificador único de la relación entre una reserva y una franja de disponibilidad. (PK)
idReserva	int	no	si	no	no	Identificador de la reserva a la que se vincula esta franja. (FK)
idDisponibilidad	int	no	si	no	no	Identificador de la franja de disponibilidad vinculada a la reserva. (FK)

### Tabla Mensaje

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
idMensaje	int	si	no	si	no	Identificador único del mensaje.

texto	text	no	no	no	no	Contenido del mensaje
fecha	datetime	no	no	no	no	Fecha y hora de envío del mensaje.
documento Emisor	int	no	si	no	no	Identificador del usuario que envía el mensaje.
documento Receptor	int	no	si	no	no	Identificador del usuario que recibe el mensaje.
idReserva	int	no	si	no	si	Identificador de la reserva a la que el mensaje está asociado (opcional).

## Tabla Reseña

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
idReseña	int	si	no	si	no	Identificador único de la reseña.
documentoCliente	int	no	si	no	no	Identificador del cliente que dejó la reseña.
idPublicacion	int	no	si	no	no	Identificador de la publicación sobre la que se hizo la reseña.
calificacion	int	no	si	no	no	Calificación numérica (ej., de 1 a 5 estrellas).
comentario	text	no	no	no	si	Texto del comentario de la reseña.
fechaReseña	datetime	no	no	no	no	Fecha y hora en que se escribió la reseña.

## Tabla Ticket

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
idTicket	int	si	no	si	no	Identificador único del ticket de soporte.
documentoUsuarioOrigen	int	no	si	no	no	Identificador del usuario que originó el ticket.
documentoModeradorAsignado	int	no	si	no	si	Identificador del moderador asignado al ticket (puede ser nulo inicialmente).
fechaCreacion	datetime	no	no	no	no	Fecha y hora de creación del ticket.
asunto	varchar(255)	no	no	no	no	Breve descripción del problema o consulta.
mensaje	text	no	no	no	no	Contenido inicial del mensaje del ticket.
estado	varchar(50)	no	no	no	no	Estado actual del ticket (ej., 'Abierto', 'Resuelto').

## Tabla Historial\_Ticket

Campo	Tipo dato	PK	FK	Unico	Null	Descripcion
idHistorial	int	si	no	si	no	Identificador único de la entrada en el historial del ticket.
idTicket	int	no	si	no	no	Identificador del ticket al que pertenece esta entrada de historial.
documentoModerador	int	no	si	no	no	Identificador del moderador que realizó la acción o comentario.
fechaCambio	datetime	no	no	no	no	Fecha y hora en que se registró el cambio.
tipoCambio	varchar(50)	no	no	no	no	Tipo de cambio o acción registrada (ej., 'Respuesta', 'Asignación').

comentario	text	no	no	no	si	Comentario adicional sobre el cambio.
------------	------	----	----	----	----	---------------------------------------