

## Database model documentation

# Table of contents

<b>1. Model details</b>	<b>3</b>
<b>2. Tables</b>	<b>4</b>
1.1. Table user	4
1.2. Table consultation	4
1.3. Table agent	5
<b>3. References</b>	<b>6</b>
2.1. Reference user_consultation	6
2.2. Reference agent_consultation	6

# 1. Model details

**Model name:**

T10\_Contacto\_DF

**Version:**

2.4

**Database engine:**

MySQL

**Description:**

Diseño físico para sistematizar los datos que se gestionan al momento de registrar las consultas en la página IMT

## 2. Tables

### 2.1. Table user

**Description:**

Para los registros de los datos relacionados con el usuario o aplicante de la consulta

#### 2.1.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
id	int	PK	Identificador numérico y único de cada solicitante/usuario
registrion_date	timestamp		Fecha en que se registró al usuario
name_user	varchar(60)		Contiene los nombres del usuario
lastname	varchar(100)		Contiene los apellidos del usuario
email	varchar(120)		Correo del usuario
cellphone	char(9)		Número de celular del usuario
consultation	varchar(400)		Contiene la consulta realizada por el usuario
state	char(1)		(A) Atendida   (P) Pendiente

### 2.2. Table consultation

**Description:**

Almacena los datos que se registran al momento de hacer una consulta

#### 2.2.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
id	int	PK	Identificador unico para cada consulta
consultation_date	timestamp		Contiene la fecha y hora en que se registra la consulta
user	int		Identificador del usuario previamente registrado

agent	int		Identificador del agente quien atiende la consulta
answer	varchar(500)		Contiene la respuesta de atención del agente
state	char(1)		(A) Atendida   (P) Pendiente

## 2.3. Table agent

### Description:

Para los registros de los datos relacionados con el agente o asesor encargado de atender la consulta

#### 2.3.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
id	int	PK	Identificador único del agente
registration_date	timestamp		Fecha en la cual se registran los datos
name_agent	varchar(60)		El nombre del agente
lastname	varchar(100)		El apellido del agente
email	varchar(60)		Contiene el correo electrónico del agente
cellphone	char(9)		Contiene el número de celular del agente
password_agent	varchar(60)		Contiene la contraseña del agente
state	char(1)		(A) activo   (I) inactivo

## 3. References

### 3.1. Reference user\_consultation

**Description:**

Un usuario puede hacer una o varias consultas

<b>user</b>	<b>0..*</b>	<b>consultation</b>
id	<->	user

### 3.2. Reference agent\_consultation

**Description:**

Un agente puede atender una o varias consultas

<b>agent</b>	<b>0..*</b>	<b>consultation</b>
id	<->	agent