

Nome: Leandro Gustavo Guel

RGM: 29929661

A partir do modelo a seguir, escreva, no mínimo, 15 histórias – o máximo dependerá de quão preciso você quer ser nesse aplicativo de cupcakes:

HISTÓRIAS DE USUÁRIO (USER STORY)

| |
|--|
| ID: US01 |
| Título: Criar perfil |
| Requerente: Usuário / Administrador |
| Ação: Como usuário ou administrador, quero realizar login no sistema para acessar o ponto de venda. |
| Comentários: Autenticação feita pelo Supabase; Diferenciação de acesso pelo tipo de usuário (Cliente ou administrador). |
| Critérios de aceitação: <ol style="list-style-type: none">1. Login redireciona o cliente à tela inicial de cupcakes.2. Login redireciona o administrador à tela de administração.3. Exibe a mensagem de erro para credenciais incorretas. |
| Regras de negócio: <ol style="list-style-type: none">1. A diferenciação de acesso é feita via campo de tipo na tabela de usuários. |
| Requisito não funcional: <ol style="list-style-type: none">1. Resposta da autenticação em até 2 segundos. |
| Prioridade: A |
| Pontos de história: 3 |

| |
|---|
| ID: US02 |
| Título: Login |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Como cliente, quero criar um perfil com meus dados pessoais e de endereço para realizar pedidos e entregas. |
| Comentários: Cadastro com campos obrigatórios e upload de foto de perfil. |
| Critérios de aceitação: <ol style="list-style-type: none">1. Cadastro grava nome, telefone, e-mail, senha e endereço.2. Redireciona para tela de login após cadastro. |
| Regras de negócio: <ol style="list-style-type: none">1. E-mail deve ser único2. Campos obrigatórios não podem ficar em branco |
| Requisito não funcional: <ol style="list-style-type: none">1. Upload de imagem até 2MB. |
| Prioridade: A |
| Pontos de história: 5 |

| |
|--|
| ID: US03 |
| Título: Esqueci minha senha |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Como cliente, quero recuperar o acesso ao sistema através de um e-mail de redefinição. |
| Comentários: Envio de link para redefinição de senha. |
| Critérios de aceitação: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Valida a existência do e-mail no cadastro. 2. Exibe a mensagem se o e-mail não for encontrado. |
| Regras de negócio: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Link de redefinição expira em 24 horas. |
| Requisito não funcional: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Envio do e-mail em até 1 minuto. |
| Prioridade: B |
| Pontos de história: 2 |

| |
|--|
| ID: US04 |
| Título: Redefinir senha |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Como cliente, quero redefinir minha senha ao acessar o link enviado por e-mail. |
| Comentários: Interface apenas para a nova senha e confirmação. |
| Critérios de aceitação: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Nova senha salva corretamente. 2. Redireciona para a tela de login após redefinição. |
| Regras de negócio: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Senha deve ter mínimo de 8 caracteres |
| Requisito não funcional: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicação segura (HTTPS). |
| Prioridade: B |
| Pontos de história: 2 |

| |
|--|
| ID: US05 |
| Título: Tela principal do administrador |
| Requerente: Administrador |
| Ação: Como administrador, quero visualizar o painel principal com acesso às áreas de cupcakes, promoções e pedidos. |
| Comentários: Tela com três cards de navegação e um dashboard simples. |
| Critérios de aceitação: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Cada card leva à respectiva tela. 2. Exibe resumo dos pedidos. |
| Regras de negócio: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Acesso restrito a administradores. |
| Requisito não funcional: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Interface responsiva. |

| |
|------------------------------|
| Prioridade: A |
| Pontos de história: 3 |

| |
|--|
| ID: US06 |
| Título: Gerenciar cupcakes |
| Requerente: Administrador |
| Ação: Como administrador, quero cadastrar, editar ou excluir cupcakes. |
| Comentários: CRUD completo de cupcakes. |
| Critérios de aceitação: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Listar cupcakes existentes. 2. Permitir edição, ativação/inativação ou exclusão. 3. Upload de imagem. |
| Regras de negócio: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Cupcake inativo não aparece para clientes. |
| Requisito não funcional: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Upload de imagem até 2 MB. |
| Prioridade: A |
| Pontos de história: 5 |

| |
|--|
| ID: US07 |
| Título: Gerenciar promoções |
| Requerente: Administrador |
| Ação: Como administrador, quero criar e editar promoções com descontos, imagens e período de vigência. |
| Comentários: CRUD de promoções |
| Critérios de aceitação: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Exibir lista de promoções. 2. Permitir cadastrar e editar dados. |
| Regras de negócio: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Cupom expira automaticamente após data final. |
| Requisito não funcional: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Validação de datas no cliente e servidor. |
| Prioridade: B |
| Pontos de história: 3 |

| |
|---|
| ID: US08 |
| Título: Visualizar pedidos (admin) |
| Requerente: Administrador |
| Ação: Como administrador, quero visualizar todos os pedidos realizados para acompanhar o fluxo de vendas e saber o que tenho que preparar. |
| Comentários: Listagem em ordem decrescente de data. |
| Critérios de aceitação: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Exibir lista de pedidos. 2. Permitir clique para ver detalhes. |

| |
|---|
| Regras de negócio: |
| 1. Mostrar status atual de cada pedido. |
| Requisito não funcional: |
| 1. Paginação a cada 20 registros |
| Prioridade: A |
| Pontos de história: 3 |

| |
|---|
| ID: US09 |
| Título: Detalhes do pedido (admin) |
| Requerente: Administrador |
| Ação: Como administrador, quero visualizar a alterar o status dos pedidos. |
| Comentários: Exibe dados do cliente, entrega e forma de pagamento. |
| Critérios de aceitação: |
| 1. Exibe informações completas do pedido. |
| 2. Permite alterar status (Pendente, Preparação, Entrega, Retirada, Etregue). |
| Regras de negócio: |
| 1. Atualização de status atualiza para o pedido no acesso do cliente. |
| Requisito não funcional: |
| 1. Resposta de atualização em até 2 segundos. |
| Prioridade: A |
| Pontos de história: 3 |

| |
|---|
| ID: US10 |
| Título: Tela inicial (cliente) |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Como cliente, quero visualizar cupcakes e promoções para escolher produtos e realizar compras. |
| Comentários: Exibe cupcakes com imagem, nome e valor. |
| Critérios de aceitação: |
| 1. Exibe cupcakes ativos. |
| 2. Exibe promoções vigentes. |
| Regras de negócio: |
| 1. Mostrar somente cupcakes ativos. |
| Requisito não funcional: |
| 1. Carregamento em até 3 segundos. |
| Prioridade: A |
| Pontos de história: 2 |

| |
|--|
| ID: US11 |
| Título: Detalhes do cupcake |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Como cliente, quero ver os detalhes do cupcake selecionado. |
| Comentários: Exibe descrição, ingredientes e preço. |
| Critérios de aceitação: |

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Mostra imagem, nome, sabor, descrição e valor. 2. Opção de adicionar ao carrinho. |
| Regras de negócio: |
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Dados atualizados conforme banco de dados. |
| Requisito não funcional: |
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Layout responsivo. |
| Prioridade: A |
| Pontos de história: 2 |

| |
|---|
| ID: US12 |
| Título: Pesquisar cupcakes |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Como cliente, quero buscar cupcakes pelo nome, sabor ou ingrediente. |
| Comentários: Campo de pesquisa no menu inferior. |
| Critérios de aceitação: |
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Retorna resultados condizentes com o termo. 2. Permite voltar à tela inicial. |
| Regras de negócio: |
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Busca ignora maiúsculas/minúsculas. |
| Requisito não funcional: |
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Pesquisa com retorno em até 2 segundos. |
| Prioridade: B |
| Pontos de história: 3 |

| |
|---|
| ID: US13 |
| Título: Visualizar pedidos |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Como cliente, quero visualizar meus pedidos e acompanhar o status. |
| Comentários: Listagem com data e status. |
| Critérios de aceitação: |
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Lista pedidos do usuário logado. 2. Permite clicar para ver detalhes. |
| Regras de negócio: |
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Mostra apenas pedidos do usuário autenticado. |
| Requisito não funcional: |
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Paginação ou scroll infinito. |
| Prioridade: A |
| Pontos de história: 3 |

| |
|---|
| ID: US14 |
| Título: Detalhes do pedido |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Como cliente, quero visualizar informações completas sobre meus pedidos. |

| |
|--|
| Comentários: Exibe itens, valores, entrega e forma de pagamento. |
| Critérios de aceitação: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Mostra dados do pedido selecionado. 2. Exibe status atual. |
| Regras de negócio: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Exibir apenas pedidos do usuário autenticado. |
| Requisito não funcional: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Layout responsivo. |
| Prioridade: A |
| Pontos de história: 2 |

| |
|---|
| ID: US15 |
| Título: Editar perfil |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Como cliente, quero editar meus dados de perfil e endereço. |
| Comentários: Atualização de informações e troca de foto. |
| Critérios de aceitação: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Atualiza nome, telefone, e-mail, senha e endereço. 2. Permite alterar imagem de perfil. |
| Regras de negócio: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. E-mail não pode ser duplicado. |
| Requisito não funcional: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Upload até 2 MB. |
| Prioridade: B |
| Pontos de história: 3 |

| |
|--|
| ID: US16 |
| Título: Carrinho de compras |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Como cliente, quero visualizar e editar os cupcakes no meu carrinho antes da compra. |
| Comentários: Lista cupcakes adicionados e totaliza valores. |
| Critérios de aceitação: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Mostra cupcakes e valores totais. 2. Permite alterar quantidade e remover itens. |
| Regras de negócio: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar cupom válido se informado. |
| Requisito não funcional: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Atualização dinâmica via Javascript. |
| Prioridade: A |
| Pontos de história: 4 |

| |
|---|
| ID: US17 |
| Título: Selecionar entrega ou retirada |

| |
|--|
| Requerente: Cliente |
| Ação: Como cliente, quero escolher entre entrega ou retirada e informar endereço. |
| Comentários: Permite usar endereço cadastrado ou informar novo. |
| Critérios de aceitação: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Exibe endereço cadastrado. 2. Permite informar outro endereço diferente do cadastro. |
| Regras de negócio: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. CEP deve ser válido. |
| Requisito não funcional: |
| Prioridade: A |
| Pontos de história: 3 |

| |
|--|
| ID: US18 |
| Título: Pagamento |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Como cliente, quero escolher a forma de pagamento (PIX ou cartão) e finalizar o pedido. |
| Comentários: Simulação de integração com API de pagamento. |
| Critérios de aceitação: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Permite escolher PIX ou cartão. 2. Confirma pagamento. |
| Regras de negócio: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Cupom aplicado reduz o valor antes da cobrança. |
| Requisito não funcional: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Transação simulada em até 5 segundos. |
| Prioridade: A |
| Pontos de história: 5 |

| |
|---|
| ID: US19 |
| Título: Avaliar pedido |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Como cliente, quero avaliar o pedido após recebê-lo. |
| Comentários: Nota e comentário. |
| Critérios de aceitação: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Campo para nota e observação. 2. Envio opcional pelo cliente. |
| Regras de negócio: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Avaliação liberada após status “Entregue”. |
| Requisito não funcional: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Envio em até 3 segundos. |
| Prioridade: C |
| Pontos de história: 2 |

MAPA DE AFINIDADE

1. Autenticação e Conta do Usuário

- US01 – Login
- US02 – Criar perfil
- US03 – Esqueci minha senha
- US04 – Redefinir senha
- US15 – Editar perfil

Objetivo: Permitir que clientes e administradores criem, acessem e mantenham suas contas com segurança e rapidez.

2. Administração do Sistema

- US05 – Tela principal do administrador
- US06 – Gerenciar cupcakes
- US07 – Gerenciar promoções
- US08 – Visualizar pedidos (admin)
- US09 – Detalhes do pedido (admin)

Objetivo: Oferecer ao administrador total controle sobre produtos, promoções e acompanhamento de pedidos.

3. Catálogo de Produtos (Cliente)

- US10 – Tela inicial (cliente)
- US11 – Detalhes do cupcake
- US12 – Pesquisar cupcakes

Objetivo: Exibir os cupcakes e promoções disponíveis de forma atrativa e facilitar a busca e descoberta de produtos.

4. Carrinho e Finalização de Compra

- US16 – Carrinho de compras
- US17 – Selecionar entrega ou retirada
- US18 – Pagamento

Objetivo: Centralizar o processo de compra, permitindo revisão do carrinho, escolha de entrega e forma de pagamento.

5. Pós-venda e Experiência do Cliente

- US13 – Visualizar pedidos (cliente)
- US14 – Detalhes do pedido (cliente)
- US19 – Avaliar pedido

Objetivo: Garantir transparência e acompanhamento ao cliente após o pedido, além de permitir feedback sobre a experiência.

BACKLOG PRIORIZADO

| ID | História do Usuário | Estimativa (pontos) | Prioridade |
|------|---------------------------------|---------------------|------------|
| US01 | Login | 3 | A |
| US02 | Criar perfil | 5 | A |
| US03 | Esqueci minha senha | 2 | B |
| US04 | Redefinir senha | 2 | B |
| US15 | Editar perfil | 3 | B |
| US05 | Tela principal do administrador | 3 | A |
| US06 | Gerenciar cupcakes | 5 | A |
| US07 | Gerenciar promoções | 3 | B |
| US08 | Visualizar pedidos (admin) | 3 | A |
| US09 | Detalhes do pedido (admin) | 3 | A |
| US10 | Tela inicial (cliente) | 2 | A |
| US11 | Detalhes do cupcake | 2 | A |
| US12 | Pesquisar cupcakes | 3 | B |
| US16 | Carrinho de compras | 4 | A |
| US17 | Selecionar entrega ou retirada | 3 | A |
| US18 | Pagamento | 5 | A |
| US13 | Visualizar pedidos (cliente) | 3 | A |
| US14 | Detalhes do pedido (cliente) | 2 | A |
| US19 | Avaliar pedido | 2 | C |

TAREFAS

1. Autenticação e Conta do Usuário

US01 – Login

Requisitos:

- Permitir que usuário ou administrador accessem o sistema.
- Diferenciar acesso conforme tipo de usuário.

Tarefas:

- Criar tela de login única (cliente e administrador).
- Criar endpoint de autenticação via Supabase.

- Implementar redirecionamento baseado no tipo de usuário.
- Exibir mensagens de erro para credenciais incorretas.

US02 – Criar perfil

Requisitos:

- Permitir cadastro de clientes com dados pessoais e endereço.
- Enviar foto de perfil.

Tarefas:

- Criar formulário de cadastro com campos obrigatórios.
- Criar endpoint de criação de usuário no Supabase.
- Validar unicidade de e-mail.
- Implementar upload de imagem de perfil.
- Redirecionar usuário para login após cadastro.

US03 – Esqueci minha senha

Requisitos:

- Permitir envio de link de redefinição de senha por e-mail.

Tarefas:

- Criar tela de recuperação de senha com campo de e-mail.
- Criar endpoint para geração e envio de link.
- Validar existência do e-mail informado.
- Exibir mensagens de sucesso ou erro conforme o caso.

US04 – Redefinir senha

Requisitos:

- Permitir redefinir senha através do link enviado por e-mail.

Tarefas:

- Criar tela de redefinição com campos de nova senha e confirmação.
- Implementar lógica de expiração do link em 24 horas.
- Atualizar senha no banco de dados.
- Redirecionar para login após redefinição.

US15 – Editar perfil

Requisitos:

- Permitir edição de nome, e-mail, senha, telefone e imagem de perfil.

Tarefas:

- Criar tela de edição de perfil.

- Criar endpoint de atualização de dados.
- Implementar upload de nova imagem.
- Validar duplicidade de e-mail.

2. Administração do Sistema

US05 – Tela principal do administrador

Requisitos:

- Apresentar cards de navegação para cupcakes, promoções e pedidos.

Tarefas:

- Criar tela de painel principal.
- Implementar links de navegação para cada módulo.
- Exibir resumo de pedidos recentes.

US06 – Gerenciar cupcakes

Requisitos:

- Permitir cadastrar, editar, ativar e desativar cupcakes.

Tarefas:

- Criar CRUD completo de cupcakes (backend e frontend).
- Implementar upload de imagem (até 2 MB).
- Adicionar botão para ativar/desativar produto.
- Atualizar listagem em tempo real após edição.

US07 – Gerenciar promoções

Requisitos:

- Criar e editar promoções com desconto e validade.

Tarefas:

- Criar CRUD de promoções.
- Validar data de início e fim.
- Implementar upload de imagem promocional.
- Calcular desconto aplicado automaticamente.

US08 – Visualizar pedidos (admin)

Requisitos:

- Exibir todos os pedidos em ordem decrescente de data.

Tarefas:

- Criar tela de listagem de pedidos.
- Criar endpoint para retornar todos os pedidos.

- Adicionar paginação (20 registros por página).
- Permitir clique para acessar detalhes.

US09 – Detalhes do pedido (admin)

Requisitos:

- Exibir detalhes completos do pedido e permitir alterar status.

Tarefas:

- Criar tela de detalhes com informações do cliente e pagamento.
- Criar dropdown de status (Pendente, Preparação, Entrega, Retirada, Entregue).
- Atualizar status via API.
- Enviar notificação ao cliente após mudança de status.

3. Catálogo de Produtos (Cliente)

US10 – Tela inicial (cliente)

Requisitos:

- Exibir cupcakes ativos e promoções vigentes.

Tarefas:

- Criar endpoint para listar cupcakes ativos.
- Criar componente de listagem com imagens e preços.
- Exibir banner de promoções ativas.
- Implementar carregamento em até 3 segundos.

US11 – Detalhes do cupcake

Requisitos:

- Exibir informações completas do produto selecionado.

Tarefas:

- Criar endpoint para buscar cupcake por ID.
- Criar página de detalhes com imagem, descrição e preço.
- Adicionar botão “Adicionar ao carrinho”.

US12 – Pesquisar cupcakes

Requisitos:

- Permitir busca por nome, sabor ou ingrediente.

Tarefas:

- Adicionar parâmetro de busca à API.
- Criar campo de pesquisa no frontend.
- Exibir resultados em tempo real (debounce).

4. Carrinho e Finalização de Compra

US16 – Carrinho de compras

Requisitos:

- Exibir itens adicionados, total e permitir edição.

Tarefas:

- Criar estrutura de carrinho (localStorage/contexto).
- Criar interface com listagem de itens.
- Implementar cálculo automático do total.
- Permitir alterar quantidade e remover itens.

US17 – Selecionar entrega ou retirada

Requisitos:

- Permitir escolher entre entrega ou retirada.

Tarefas:

- Criar formulário de seleção e cadastro de endereço.
- Validar CEP e campos obrigatórios.
- Integrar com API de CEP.
- Salvar escolha de entrega no pedido.

US18 – Pagamento

Requisitos:

- Escolher forma de pagamento (PIX ou cartão).

Tarefas:

- Criar tela de pagamento.
- Integrar com API de simulação de pagamento.
- Criar componente de PIX (QR code) e formulário de cartão.
- Confirmar transação e registrar no pedido.

5. Pós-venda e Experiência do Cliente

US13 – Visualizar pedidos (cliente)

Requisitos:

- Exibir lista de pedidos realizados pelo cliente autenticado.

Tarefas:

- Criar endpoint para listar pedidos do usuário logado.
- Criar tela de pedidos com data e status.
- Adicionar paginação ou scroll infinito.

US14 – Detalhes do pedido (cliente)

Requisitos:

- Exibir informações completas do pedido selecionado.

Tarefas:

- Criar página de detalhes com cupcakes, entrega e pagamento.
- Exibir status atual do pedido.
- Permitir retorno à listagem.

US19 – Avaliar pedido

Requisitos:

- Permitir cliente avaliar o pedido após entrega.

Tarefas:

- Criar formulário de avaliação com nota e comentário.
- Criar endpoint para salvar avaliação.
- Exibir avaliações no painel do administrador.
- Validar liberação da avaliação apenas após status “Entregue”.

ESPECIFICAÇÃO ÁGIL DO PROJETO

1. Visão Geral do Projeto

O projeto Ponto de Venda de Cupcakes tem como finalidade informatizar e otimizar o processo de vendas de uma loja de cupcakes, oferecendo uma plataforma web intuitiva e moderna que atenda tanto clientes quanto administradores.

O sistema permitirá que o cliente acesse o catálogo de cupcakes, realize pedidos, efetue pagamentos e acompanhe o status das entregas, enquanto o administrador poderá gerenciar produtos, promoções e pedidos em tempo real.

A solução será desenvolvida utilizando tecnologias web modernas, com frontend em HTML, CSS e JavaScript, e backend baseado em Supabase, que fornecerá autenticação, banco de dados e armazenamento de imagens. O sistema será totalmente responsivo e acessível a partir de dispositivos móveis e desktops.

2. Papéis Envoltos

O projeto envolve três papéis principais. O primeiro é o cliente, que utiliza o sistema para visualizar produtos, realizar pedidos e acompanhar suas compras. O segundo é o

administrador, responsável por gerenciar o catálogo de cupcakes, cadastrar promoções e monitorar pedidos. O terceiro é a equipe de desenvolvimento, encarregada da implementação técnica do sistema e do cumprimento das entregas definidas no backlog. Há também a participação do orientador acadêmico, que acompanha o progresso e avalia o projeto.

3. Metodologia Utilizada

A metodologia adotada é o Scrum, um framework ágil voltado à entrega incremental de software. O projeto foi dividido em sprints curtas e iterativas, possibilitando ajustes contínuos e entregas parciais que agregam valor desde as primeiras etapas.

Durante o ciclo de desenvolvimento, são realizadas reuniões diárias de acompanhamento, revisões a cada sprint e retrospectivas para identificar melhorias. O principal artefato é o Product Backlog, composto pelas histórias de usuário priorizadas. A cada sprint é definido um Sprint Backlog, que contém as histórias selecionadas para desenvolvimento naquele período.

4. Entregas do Projeto

O projeto será entregue de forma incremental, dividido em cinco sprints.

Na Sprint 1, serão implementadas as funcionalidades de autenticação e criação de conta, incluindo login, cadastro de usuário, redefinição de senha e edição de perfil.

A Sprint 2 abrange o catálogo de produtos, com a exibição dos cupcakes disponíveis, pesquisa por nome ou sabor e visualização dos detalhes de cada produto.

A Sprint 3 contempla o carrinho de compras, a seleção de forma de entrega ou retirada e o processo de pagamento.

A Sprint 4 trata da área administrativa, permitindo ao administrador gerenciar cupcakes, promoções e pedidos, além de acompanhar atualizações em tempo real.

Por fim, a Sprint 5 reúne as funcionalidades de pós-venda e experiência do cliente, como o acompanhamento do status dos pedidos e o envio de avaliações sobre a compra.

5. Funcionalidades Principais

O sistema possui cinco grandes grupos de funcionalidades.

O primeiro grupo é o de autenticação e conta do usuário, que permite o cadastro de novos clientes, login de acesso, recuperação e redefinição de senha, além da edição de dados pessoais e imagem de perfil.

O segundo grupo corresponde ao catálogo de produtos, responsável por listar os cupcakes cadastrados com imagem, nome, sabor e preço. O cliente poderá visualizar detalhes do produto, aplicar filtros por sabor e utilizar o campo de busca para localizar cupcakes por nome ou ingrediente.

O terceiro grupo é o carrinho de compras e finalização do pedido, no qual o cliente adiciona produtos, visualiza o total acumulado, escolhe entre entrega ou retirada, informa endereço e realiza o pagamento via PIX ou cartão.

O quarto grupo é o de administração, que permite ao administrador acessar o painel principal, cadastrar e editar cupcakes, criar promoções, controlar o estoque e visualizar todos os pedidos realizados, alterando seus status conforme o andamento da produção e da entrega.

O quinto e último grupo trata do pós-venda e experiência do cliente, oferecendo a visualização do histórico de pedidos, acompanhamento de status em tempo real e a possibilidade de avaliar a compra após a entrega.

6. Regras de Negócio

O sistema segue um conjunto de regras que garantem a consistência das informações e a segurança das operações. Cupcakes inativos não podem ser exibidos aos clientes. O e-mail cadastrado deve ser único, não sendo permitido o uso de endereços duplicados.

Links de redefinição de senha possuem validade de 24 horas e expiram automaticamente após esse período. A avaliação do pedido só pode ser feita quando o status estiver marcado como “Entregue”.

Além disso, os descontos e promoções são aplicados antes da cobrança do pagamento, e o painel administrativo é restrito apenas aos usuários com perfil de administrador.

7. Requisitos Não Funcionais

O sistema deverá apresentar tempo de resposta inferior a três segundos nas principais interações. A interface precisa ser responsiva, garantindo boa experiência de uso tanto em dispositivos móveis quanto em computadores.

Todas as comunicações entre cliente e servidor devem ocorrer de forma segura, utilizando HTTPS. O sistema será hospedado em ambiente web com alta disponibilidade e deverá ser compatível com os principais navegadores modernos, como Google Chrome, Edge e Firefox.

8. Critérios de Aceitação

Para que o sistema seja considerado completo, as seguintes condições devem ser atendidas: o login e o cadastro devem funcionar corretamente para clientes e administradores; os

cupcakes devem ser exibidos com suas respectivas imagens, nomes e preços; os pedidos devem ser registrados e atualizados conforme o status de andamento; o cliente deve ser capaz de realizar o processo de compra até o pagamento; e o administrador deve ter acesso a todas as funcionalidades de gestão do sistema.

9. Tecnologias Utilizadas

O frontend será desenvolvido em HTML, CSS e JavaScript, adotando a modularização ES6. O backend utilizará o Supabase, que provê autenticação, banco de dados PostgreSQL e armazenamento de arquivos.

As comunicações entre o frontend e o backend ocorrerão por meio de requisições REST utilizando a Fetch API. As imagens serão armazenadas no Supabase Storage. O controle de versão será realizado por meio do Git e do GitHub, e o sistema será hospedado em plataformas como Vercel ou Netlify.

10. Estimativa e Métricas de Esforço

As histórias de usuário foram pontuadas conforme seu nível de complexidade, seguindo a métrica de story points.

Histórias de baixo esforço, como exibição de listas, receberam um ou dois pontos. Histórias de complexidade média, como login com diferenciação de acesso, receberam três pontos. Já histórias de alto esforço, como o fluxo de pagamento e integração de promoções, foram estimadas em cinco pontos. Essa pontuação servirá para balancear as entregas de cada sprint.

11. Riscos do Projeto

Foram identificados alguns riscos que podem impactar o andamento do projeto. Entre eles estão possíveis falhas na integração com o Supabase, o que pode afetar a autenticação ou o armazenamento de dados. Também há risco de lentidão no carregamento de imagens, o que será mitigado com o uso de técnicas de lazy loading e otimização de arquivos.

Outro risco está relacionado ao tamanho das imagens enviadas pelos administradores, sendo adotada a validação de limite máximo de 2 MB. Por fim, eventuais falhas na autenticação serão tratadas com mensagens de erro claras e registro de logs para análise.

12. Conclusão

A especificação ágil do projeto Ponto de Venda de Cupcakes define o conjunto de funcionalidades, requisitos, regras e etapas necessárias para o desenvolvimento de um

sistema completo de gestão e venda online de cupcakes.

A adoção da metodologia Scrum garante entregas contínuas, maior controle sobre o progresso e possibilidade de adaptação durante o processo.

O resultado esperado é uma aplicação moderna, segura e intuitiva, que melhore a experiência do cliente e facilite o gerenciamento da loja, consolidando o projeto como uma solução tecnológica funcional e academicamente consistente.

DIAGRAMAS DE CASO DE USO EXPANDIDOS

1. Atores Principais

- **Cliente:** Usuário final que realiza cadastro, pedidos, pagamentos e avaliações.
- **Administrador:** Responsável por cadastrar cupcakes, criar promoções e gerenciar pedidos.
- **Sistema Supabase:** Serviço de autenticação, armazenamento e banco de dados.

2. Diagrama de Caso de Uso – Cliente

Casos de uso principais:

1. Criar Conta
 2. Fazer Login
 3. Redefinir Senha
 4. Visualizar Cupcakes
 5. Ver Detalhes do Cupcake
 6. Pesquisar Cupcake
 7. Adicionar ao Carrinho
 8. Selecionar Entrega ou Retirada
 9. Realizar Pagamento
 10. Visualizar Pedido
- 11. Avaliar Pedido**

Descrição geral:

O cliente acessa o sistema por meio da interface web, podendo criar sua conta, autenticar-se e interagir com os cupcakes disponíveis. Após selecionar os produtos desejados, realiza o

pedido e acompanha o andamento até a entrega. Ao final, pode registrar uma avaliação da experiência.

Caso de Uso: Criar Conta

Ator: Cliente

Pré-condição: O cliente ainda não possui cadastro.

Fluxo principal:

1. O cliente acessa a tela de cadastro.
2. O sistema solicita nome, e-mail, senha e endereço.
3. O cliente preenche os dados e envia o formulário.
4. O sistema valida os campos e verifica se o e-mail já existe.
5. Caso válido, o sistema cria a conta e confirma o cadastro.

Pós-condição: Conta criada com sucesso; usuário redirecionado à tela de login.

Caso de Uso: Fazer Login

Ator: Cliente

Pré-condição: Conta criada e ativa.

Fluxo principal:

1. O cliente acessa a tela de login.
2. Informa e-mail e senha.
3. O sistema valida as credenciais junto ao Supabase.
4. Caso corretas, o cliente é redirecionado à tela inicial.

Pós-condição: Sessão iniciada com autenticação válida.

Caso de Uso: Redefinir Senha

Ator: Cliente

Pré-condição: Conta já cadastrada.

Fluxo principal:

1. O cliente clica em “Esqueci minha senha”.
2. O sistema solicita o e-mail.
3. Um link de redefinição é enviado ao e-mail cadastrado.

- O cliente acessa o link e informa uma nova senha.

Pós-condição: Senha atualizada e cliente redirecionado para login.

Caso de Uso: Visualizar Cupcakes

Ator: Cliente

Pré-condição: Usuário autenticado (ou acesso público à vitrine).

Fluxo principal:

- O sistema exibe lista de cupcakes ativos com imagem e preço.
- O cliente navega pela lista e seleciona um produto.

Pós-condição: Cupcakes carregados corretamente na interface.

Caso de Uso: Ver Detalhes do Cupcake

Ator: Cliente

Pré-condição: O cliente selecionou um cupcake na listagem.

Fluxo principal:

- O sistema exibe imagem, nome, sabor, descrição e preço.
- O cliente pode adicionar o produto ao carrinho.

Pós-condição: Produto visualizado e opcionalmente adicionado ao carrinho.

Caso de Uso: Pesquisar Cupcake

Ator: Cliente

Pré-condição: O cliente está na tela inicial.

Fluxo principal:

- O cliente digita um termo de busca (nome, sabor ou ingrediente).
- O sistema filtra os cupcakes correspondentes.

Pós-condição: Resultados exibidos conforme critério de busca.

Caso de Uso: Adicionar ao Carrinho

Ator: Cliente

Pré-condição: Produto visualizado.

Fluxo principal:

- O cliente clica em “Adicionar ao carrinho”.

2. O sistema adiciona o cupcake à lista de itens no carrinho.
Pós-condição: Carrinho atualizado com o item selecionado.

Caso de Uso: Selecionar Entrega ou Retirada

Ator: Cliente

Pré-condição: Carrinho com produtos adicionados.

Fluxo principal:

1. O cliente seleciona “Entrega” ou “Retirada”.
2. Informa endereço ou confirma retirada na loja.
3. O sistema valida o CEP e dados obrigatórios.
Pós-condição: Tipo de entrega definido no pedido.

Caso de Uso: Realizar Pagamento

Ator: Cliente

Pré-condição: Pedido com entrega/retirada configurada.

Fluxo principal:

1. O cliente escolhe o método de pagamento (PIX ou cartão).
2. O sistema exibe o valor total e confirma o pagamento.
3. O pedido é registrado como “Pago” no banco de dados.
Pós-condição: Pedido finalizado e confirmação exibida.

Caso de Uso: Visualizar Pedido

Ator: Cliente

Pré-condição: Pedido realizado.

Fluxo principal:

1. O cliente acessa a área “Meus pedidos”.
2. O sistema exibe os pedidos do usuário logado com data e status.
Pós-condição: Histórico de pedidos exibido com sucesso.

Caso de Uso: Avaliar Pedido

Ator: Cliente

Pré-condição: Pedido entregue.

Fluxo principal:

1. O cliente acessa o pedido finalizado.
2. O sistema exibe campos para nota e comentário.
3. O cliente envia a avaliação.

Pós-condição: Avaliação salva e associada ao pedido.

3. Diagrama de Caso de Uso – Administrador

Casos de uso principais:

1. Fazer Login
2. Gerenciar Cupcakes
3. Gerenciar Promoções
4. Visualizar Pedidos
5. Atualizar Status do Pedido

Descrição geral:

O administrador acessa o sistema para gerenciar o catálogo de produtos, cadastrar promoções e monitorar pedidos. Ele é notificado sobre novos pedidos e pode alterar seus status em tempo real.

Caso de Uso: Fazer Login

Ator: Administrador

Pré-condição: Conta de administrador cadastrada.

Fluxo principal:

1. O administrador acessa a tela de login.
2. Informa credenciais válidas.
3. O sistema valida o tipo de usuário e redireciona ao painel.

Pós-condição: Sessão iniciada no modo administrativo.

Caso de Uso: Gerenciar Cupcakes

Ator: Administrador

Pré-condição: Sessão ativa no painel.

Fluxo principal:

1. O administrador acessa a área “Cupcakes”.
 2. Pode cadastrar, editar, ativar ou desativar produtos.
 3. O sistema salva as alterações no banco de dados.
- Pós-condição: Cupcake criado, atualizado ou removido.

Caso de Uso: Gerenciar Promoções

Ator: Administrador

Pré-condição: Cupcakes já cadastrados.

Fluxo principal:

1. O administrador acessa a área “Promoções”.
 2. Cria ou edita promoções com desconto e validade.
 3. O sistema aplica automaticamente o valor promocional.
- Pós-condição: Promoção ativa e vinculada ao produto.

Caso de Uso: Visualizar Pedidos

Ator: Administrador

Pré-condição: Existência de pedidos registrados.

Fluxo principal:

1. O administrador acessa “Pedidos”.
 2. O sistema exibe todos os pedidos em ordem de data.
 3. O administrador pode selecionar um pedido para ver detalhes.
- Pós-condição: Pedidos listados e visualizados.

Caso de Uso: Atualizar Status do Pedido

Ator: Administrador

Pré-condição: Pedido existente e selecionado.

Fluxo principal:

1. O administrador escolhe o novo status (Pendente, Preparação, Entrega, Retirada ou Entregue).

2. O sistema atualiza o pedido e notifica o cliente.

Pós-condição: Pedido atualizado com sucesso e cliente informado.

4. Considerações Finais

Os diagramas de caso de uso expandidos apresentados detalham o comportamento esperado do sistema a partir da interação dos atores principais. Eles orientam o desenvolvimento das funcionalidades, garantindo que todos os requisitos levantados nas histórias de usuário sejam contemplados.

