



leandro-
matos@outlook.com



(54) 99154-2757



Rua Ernesto Alves, 2039,
Caxias do Sul, RS
95020360

SITES, PORTFÓLIOS E PERFIS

- github.com/LeandroMatosSoares
- br.linkedin.com/in/leandro-matos-soares-3815b6163

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ciência da Computação
UCS
5º semestre

LEANDRO DE MATOS SOARES

OBJETIVO

Sou um entusiasta da programação, atualmente curso Ciência da Computação na UCS.

Minhas principais habilidades são: C, C++, JavaScript, React, Java, SQL Server, HTML5 e CSS3.

Busco constantemente novos conhecimentos que venham a agregar no resultado profissional e contribuir para o crescimento da empresa.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Março 2020 - Março 2022

VIVO - Telefônica S.A - Consultor de Negócios, Caxias do Sul, RS

- Prospecção e venda no seguimento Pessoa Física , elaboração de propostas comerciais, captação de novos clientes e retenção da base atual.
- Conquistas: Superação recorrente das metas mensais, destaque de campanhas, premiações em catálogos de pontos.

Outubro 2019 - Fevereiro 2020

PortalCom Telecomunicações - Operador de Suporte Técnico, Caxias do Sul, RS

- Manutenção de redes, infraestruturas e pops, gerenciamento de projeto de sistema, atendendo normas e padrão de qualidade, usabilidade, integridade e segurança da informação. Suporte com atendimento ao telefone, email, presencial e online.
- Conquistas: Suporte técnico ao cliente final atendendo a sua demanda e fazendo o acompanhamento do seu chamado até a conclusão, com essa iniciativa o índice de satisfação de atendimento dos clientes subiu de 90% para 98%.

Janeiro 2017 - Outubro 2019

Central de Rações EIRELI - Consultor de Vendas, Caxias do Sul, RS

- Atendimento aos clientes com o diagnóstico das suas necessidades e recomendações de produtos específicos.
 - Acompanhamento semanal das metas com a equipe, buscando alternativas para melhorar o desempenho em vendas.
 - Conquistas: Criação de Mailling com o propósito de fidelizar o cliente ao meu atendimento, aumentando o ticket médio de compra.
-

CURSOS/CERTIFICAÇÕES

Java

- Curso Linguagem Java intermediário pelo Curso em Video e-Learning

React.js

- Curso **React.js** pela CFB Cursos

Linguagem C

- Curso Linguagem C Básico pela Universidade de Caxias do Sul

Android-Studio

- Curso Android-Studio pela CFB Cursos

Banco de dados MySQL

- Curso MySQL Básico pelo Curso em Video e-Learning

LGPD- Lei Geral de Proteção de Dados

- Curso LGPD pela Universidade de Caxias do Sul

HTML 5 e CSS 3

- Curso HTML5 e CSS3 pelo Curso em Video e-Learning

Web Designer

- Curso de Photoshop e CorewDraw pela WebCom Cursos e treinamentos
-

CONHECIMENTOS

JAVA

C

C++

JAVASCRIPT

HTML

CSS3

REACT

SQL

ANDROID-STUDIO

CANVAS

CORAWDRAW

PHOTOSHOP