
Documentação de Projeto

para o sistema

PUC Bet

Versão 1.0

Projeto de sistema elaborado pelo(s) aluno(s) **Leandro Pacheco, Leticia Figueiredo, Isadora Cathalat, Thiago Lass** como parte da disciplina **Projeto de Software**.

29/05/2025

Tabela de Conteúdo

1. Introdução	1
2. Modelos de Usuário e Requisitos	1
2.1 Descrição de Atores	1
2.2 Modelo de Casos de Uso e Histórias de Usuários	1
2.3 Diagrama de Sequência do Sistema e Contrato de Operações	1
3. Modelos de Projeto	1
3.1 Arquitetura	1
3.2 Diagrama de Componentes e Implantação.	2
3.3 Diagrama de Classes	2
3.4 Diagramas de Sequência	2
3.5 Diagramas de Comunicação	2
3.6 Diagramas de Estados	2
4. Modelos de Dados	2

Histórico de Revisões

Nome	Data	Razões para Mudança	Versão
Inicial	26/05/20 25	Início do projeto	1.0

1. Introdução

Este documento apresenta a modelagem de software do sistema PUC Bet, abrangendo tanto a elaboração dos modelos de domínio quanto dos modelos de projeto. Trata-se de uma plataforma web especializada em apostas esportivas, que permite aos usuários realizar apostas em eventos pré-live ou ao vivo, com foco exclusivo no segmento esportivo - sem incluir funcionalidades de cassino ou jogos similares. O foco da documentação é a modelagem dos principais diagramas de software a partir da definição de requisitos e atores do sistema.

2. Modelos de Usuário e Requisitos

2.1 Descrição de Atores

Cliente (Apostador)

- Realizar login na plataforma.
- Navegar entre categorias de esportes e eventos disponíveis.
- Pesquisar eventos específicos por nome, data ou esporte.
- Realizar apostas em eventos com odds pré-definidas.
- Visualizar o histórico completo de apostas realizadas.
- Solicitar ajuda ao suporte em caso de dúvidas ou problemas.

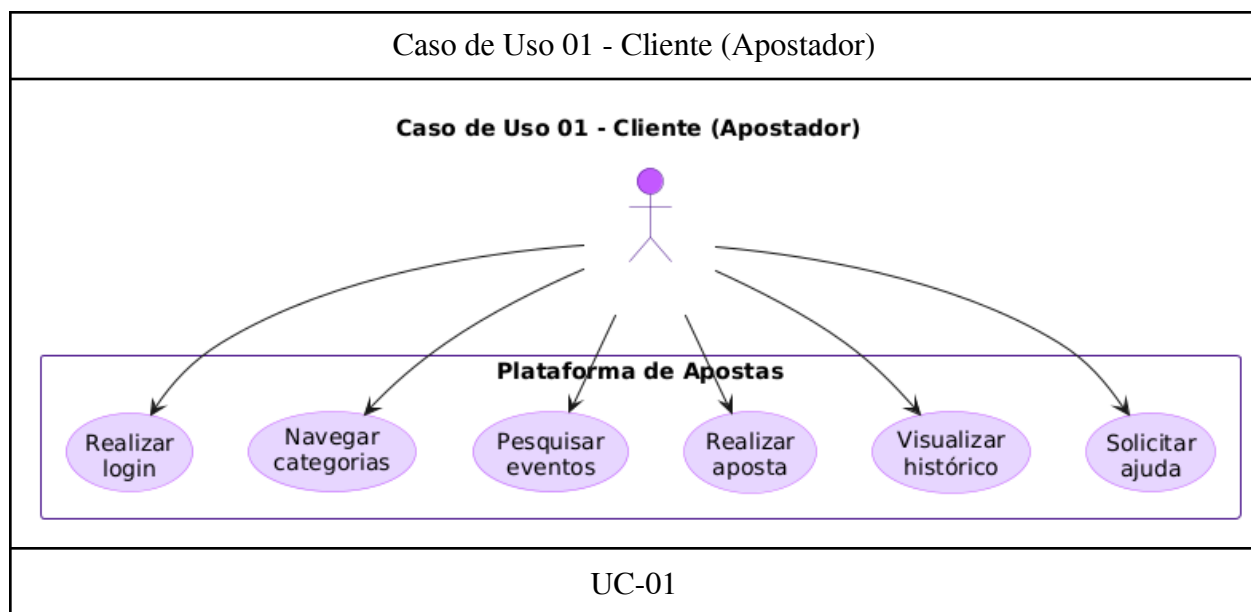
Administrador

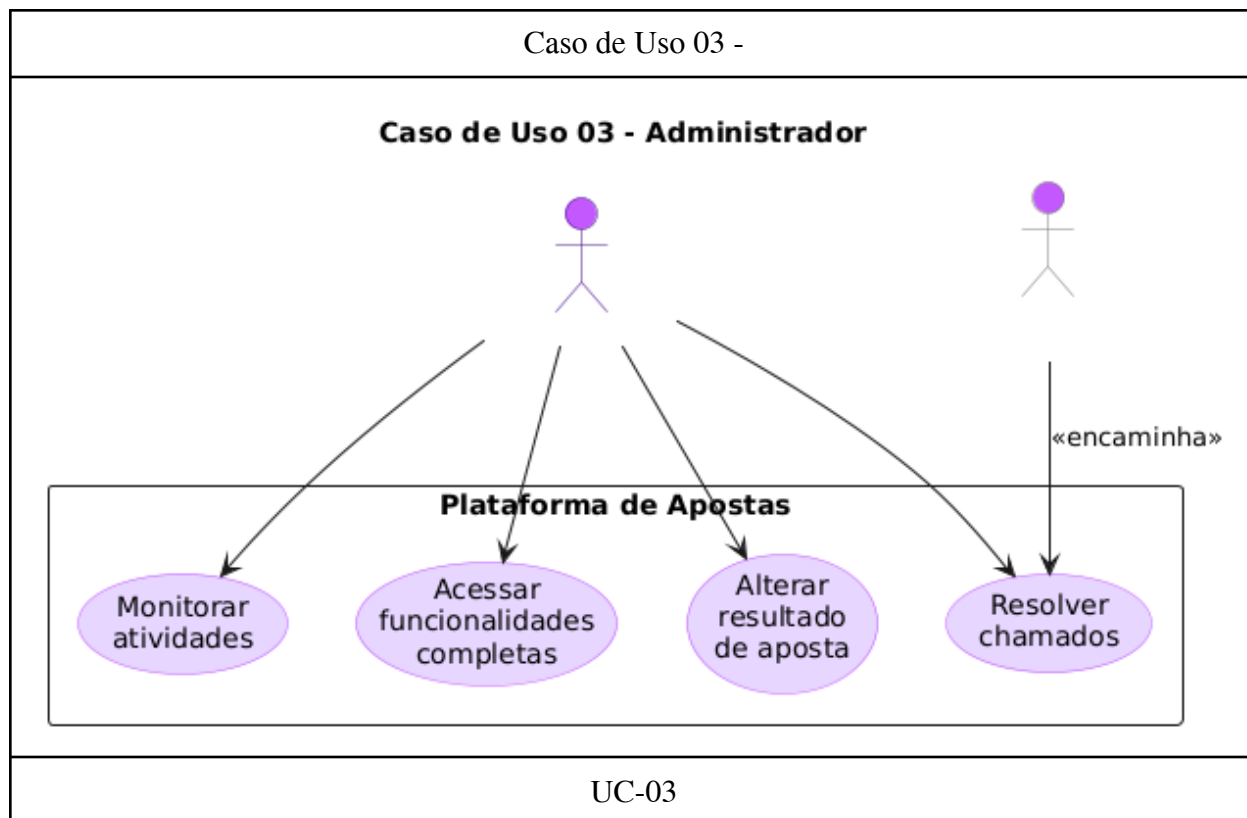
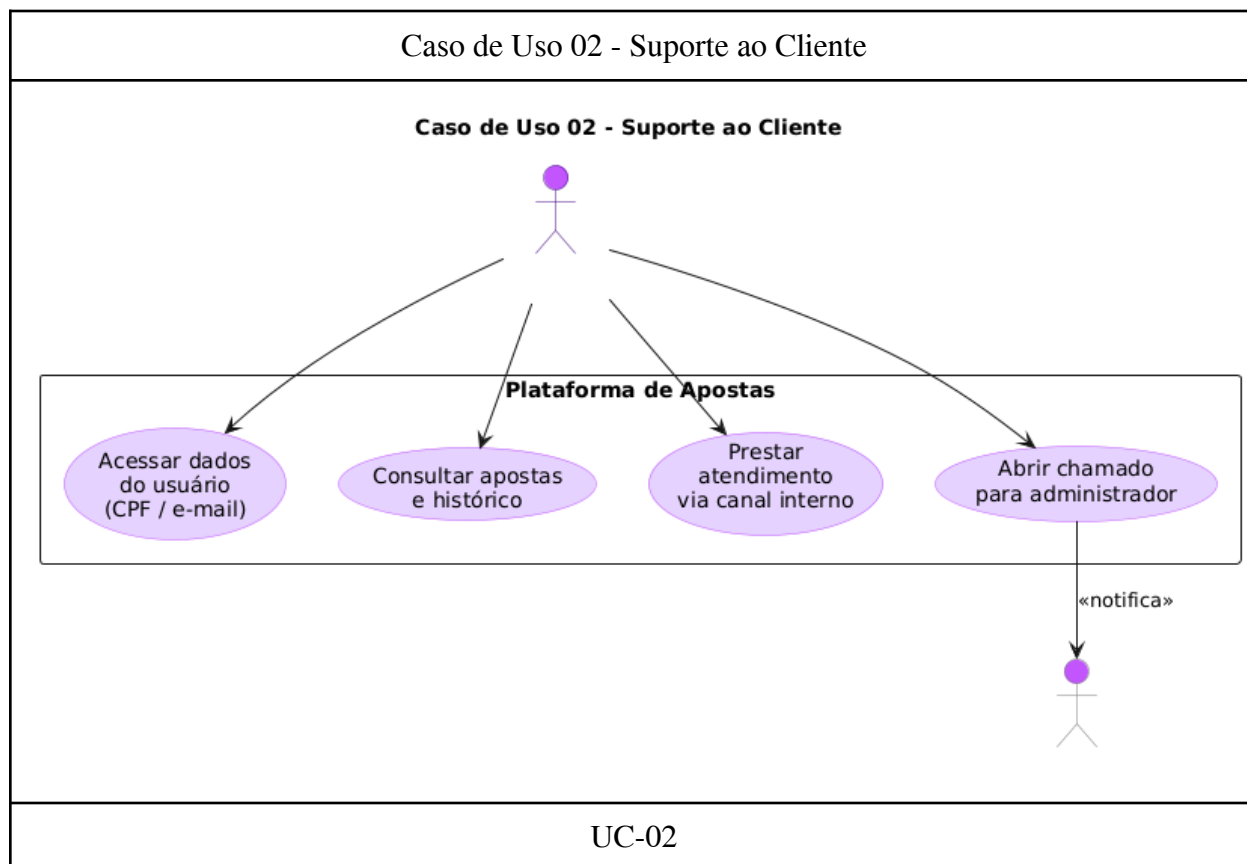
- Acessar todas as funcionalidades do sistema, incluindo dados de usuários, apostas e eventos.
- Alterar manualmente o resultado de uma aposta em caso de erro ou divergência.
- Receber e resolver chamados encaminhados pelo setor de suporte.
- Monitorar atividades gerais da plataforma.

Suporte ao Cliente

- Acessar informações de usuários a partir do CPF e/ou e-mail fornecidos.
- Consultar dados de apostas, status e histórico do cliente.
- Prestar atendimento ao usuário por meio de um canal interno da plataforma.
- Abrir chamados diretamente para o administrador, relatando problemas que exigem permissões superiores.

2.2 Modelo de Casos de Uso





2.3 Diagrama de Sequência do Sistema

Contrato	UC01 – Realizar Ações do Cliente (Apostador)
Operação	<ol style="list-style-type: none"> 1. login(email, senha) : bool 2. listarCategorias() : Lista<Categoria> 3. pesquisarEventos(filtro) : Lista<Evento> 4. realizarAposta(idEvento, valor) : ReciboAposta 5. consultarHistorico(idCliente) : Lista<Aposta> 6. abrirChamado(idCliente, descricao) : TicketSuporte
Referências cruzadas	<ul style="list-style-type: none"> • Seção 2.3 – UC01 “Cliente realiza operações na plataforma” • Figura 4.x – Diagrama de sequência UC01
Pré-condições	<ul style="list-style-type: none"> • O cliente possui cadastro ativo. • Conexão com o serviço de autenticação e com o catálogo de eventos está disponível.
Pós-condições	<ul style="list-style-type: none"> • Sessão de usuário criada (se login for executado). • Aposta registrada e saldo do cliente atualizado (se realizarAposta). • Chamado de suporte aberto e associado ao cliente (se abrirChamado). • Histórico, categorias ou eventos entregues ao front-end conforme a operação solicitada.

Contrato	UC02 – Atendimento de Suporte ao Cliente
Operação	<ol style="list-style-type: none"> 1. obterUsuario(cpfOuEmail) : UsuarioDTO 2. consultarApostas(idCliente) : Lista<Aposta> 3. abrirSessaoChat(idCliente) : SessaoSuporte 4. enviarMensagemSuporte(idSessao, mensagem) : void 5. abrirChamadoAdmin(idCliente, descricao) : TicketSuporte 6. notificarAdministrador(ticketId) : void
Referências cruzadas	<ul style="list-style-type: none"> • Seção 2.3 – UC02 “Suporte acessa dados e presta atendimento” • Figura 4.x – Diagrama de sequência UC02
Pré-condições	<ul style="list-style-type: none"> • Agente de suporte autenticado com permissão ROLE_SUPPORT. • Conectividade com serviços de usuários e apostas.
Pós-condições	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do cliente carregados na interface de suporte. • Histórico de apostas exibido ao agente. • Sessão de chat interna criada ou atualizada. • Ticket de suporte registrado e associado ao cliente. • Administrador notificado do novo chamado.

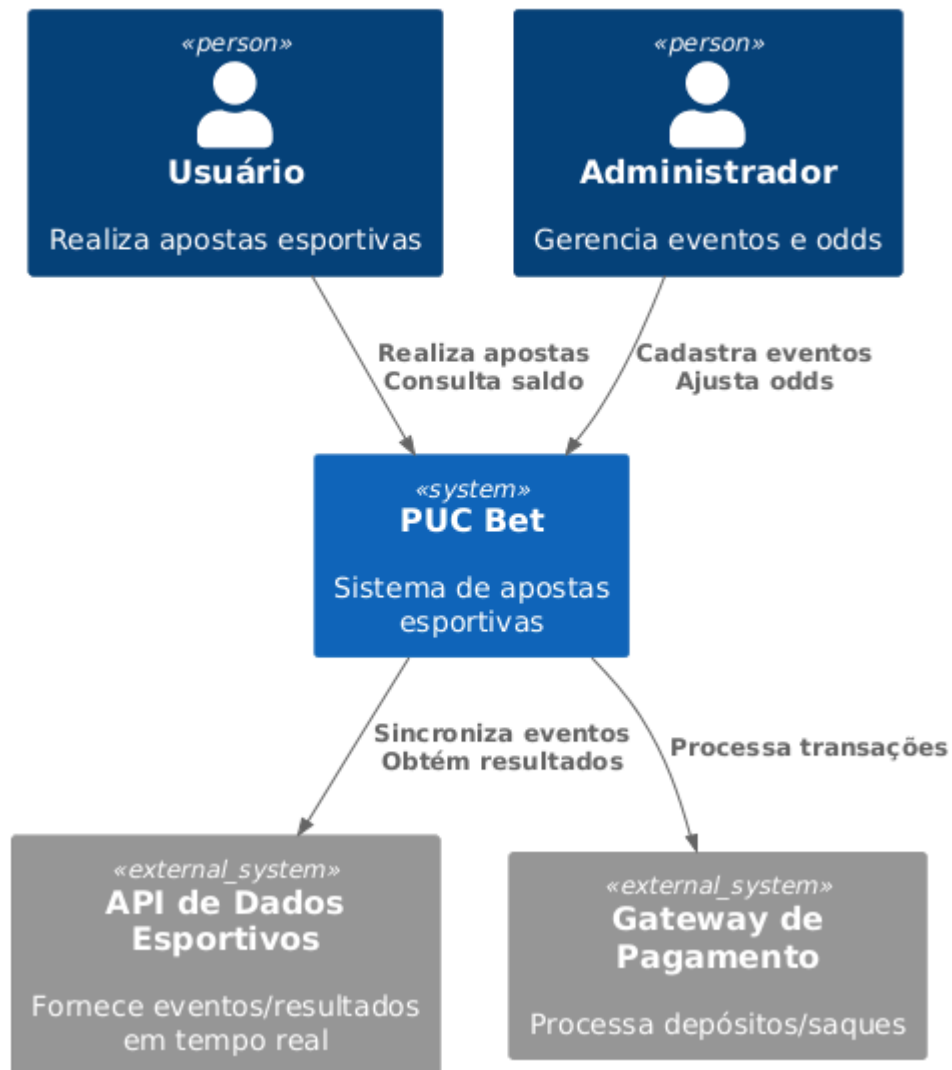
Contrato	UC03 – Gestão do Administrador
Operação	1. monitorarAtividades() : RelatorioAtividades 2. alterarResultadoAposta(idAposta, novoStatus) : Aposta 3. resolverChamado(idTicket, solucao) : TicketSuporte
Referências cruzadas	• Seção 2.3 – UC03 • Figura 4.x – Seq. UC03
Pré-condições	• Administrador autenticado (ROLE_ADMIN).
Pós-condições	• Log/Audit dos eventos de monitoramento. • Resultado da aposta atualizado e clientes impactados notificados. • Ticket marcado como “Resolvido” com descrição da solução.

3. Modelos de Projeto

3.1 Arquitetura

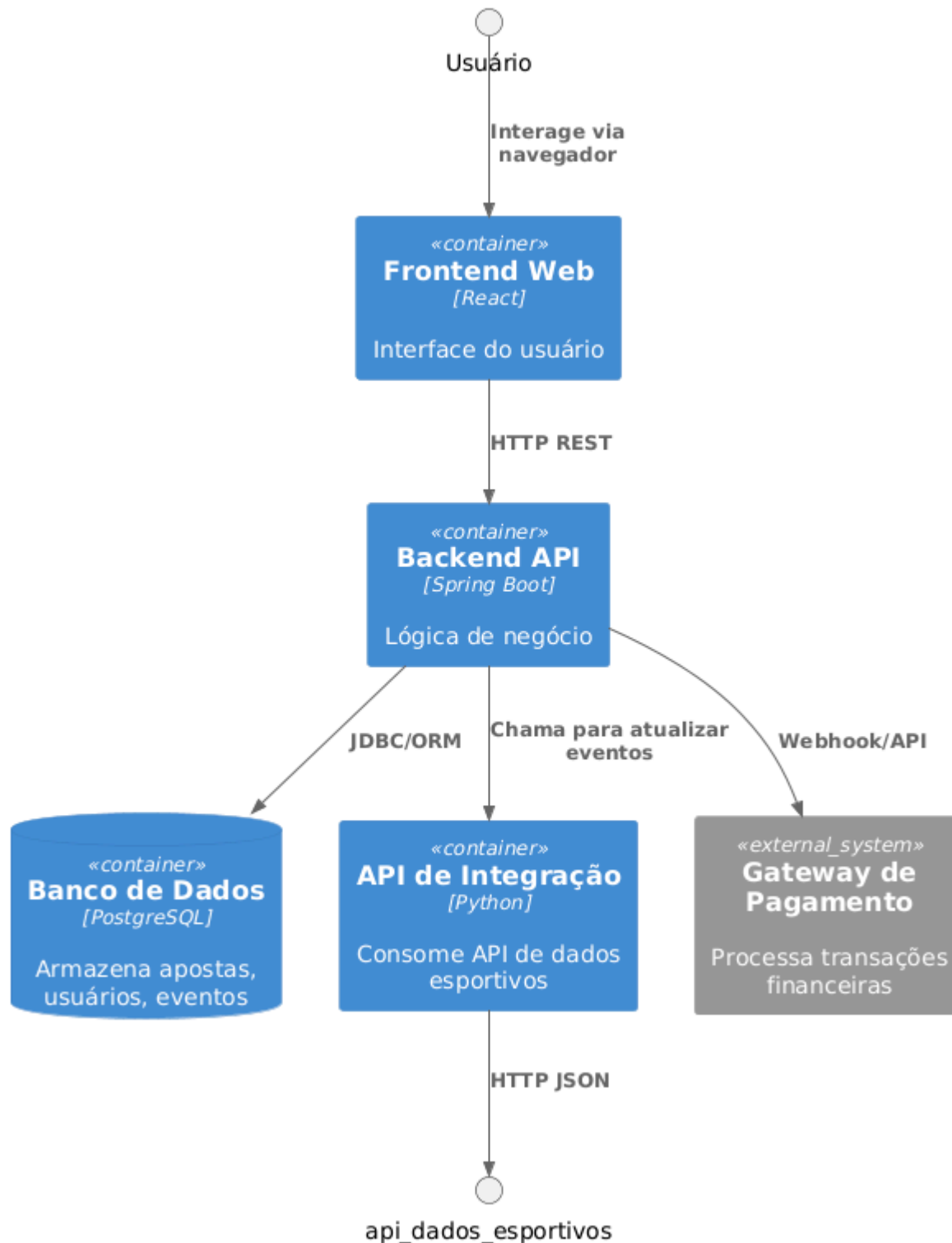
3.1.1 Diagrama de Contexto (C1)

Diagrama de Contexto - PUC Bet



3.1.2 Diagrama de Containers (C2)

Diagrama de Containers - PUC Bet



3.1.3 Diagrama de Componentes (C3)

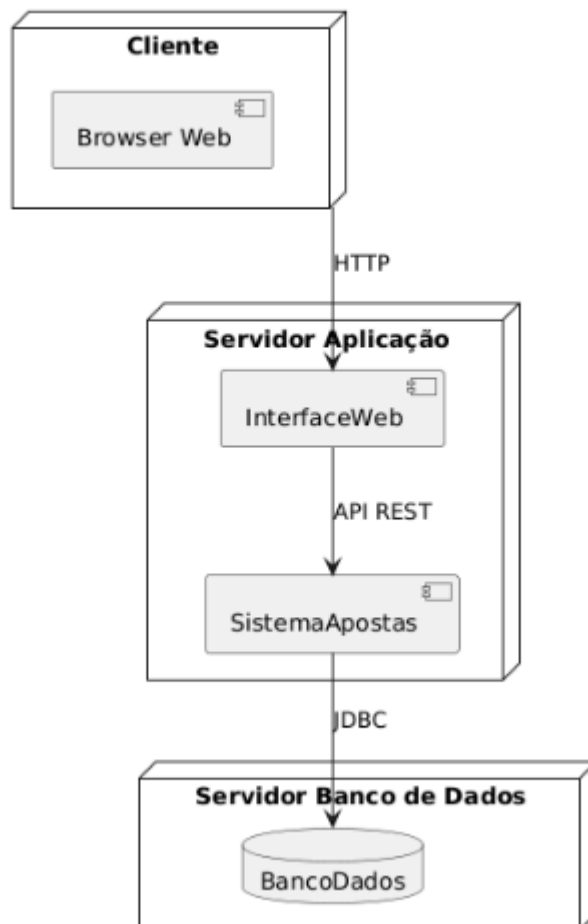
Modelado no tópico 3.2 - Diagrama de Componentes e Implantação.

3.1.4 Diagrama de Componentes (C4)

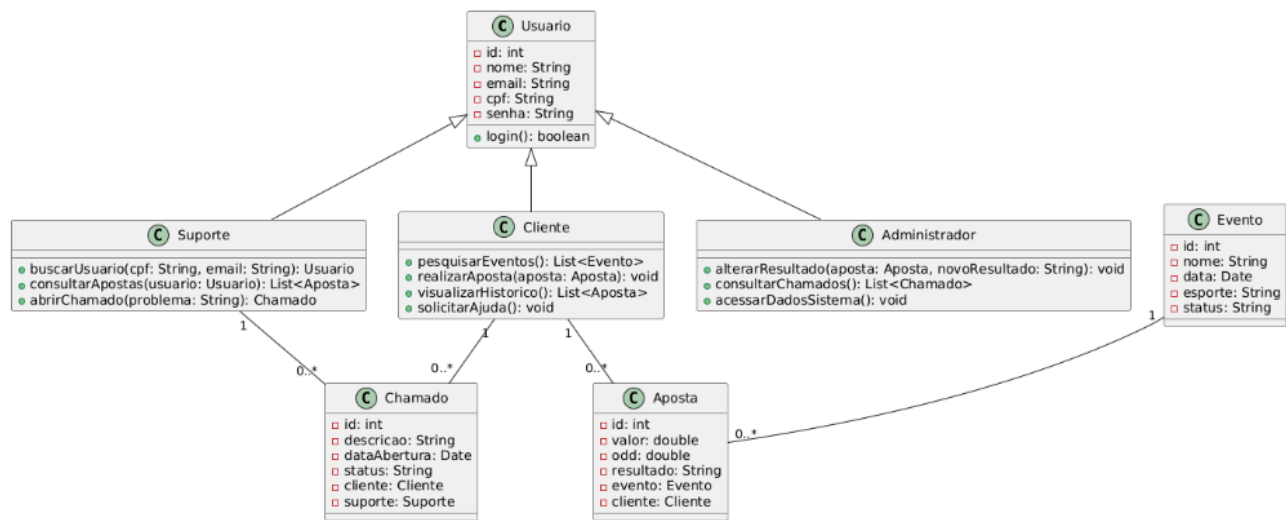
Modelado no tópico 3.3 - Diagrama de Classes.

3.2 Diagrama de Componentes e Implantação.

Diagrama de Componentes e Implantação - Sistema de Apostas

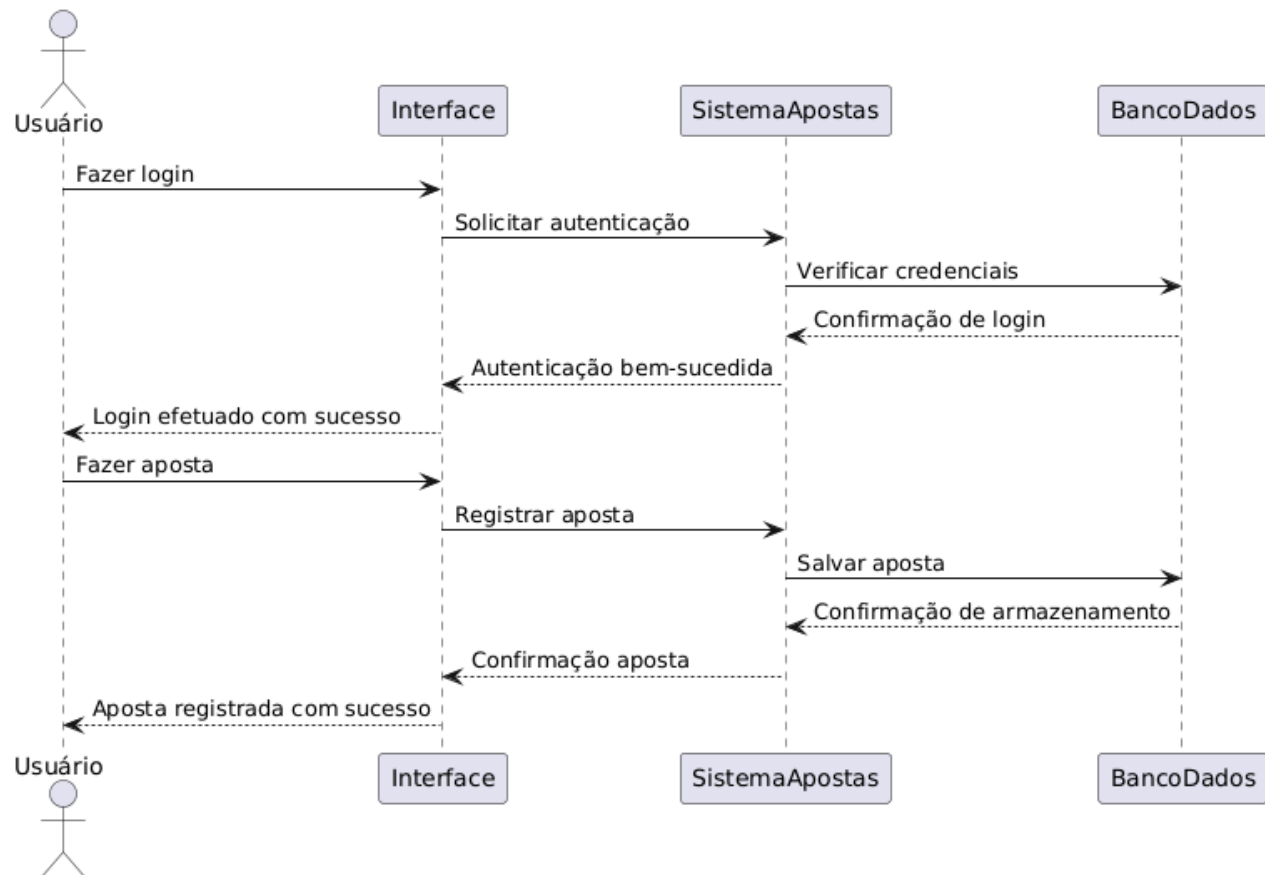


3.3 Diagrama de Classes

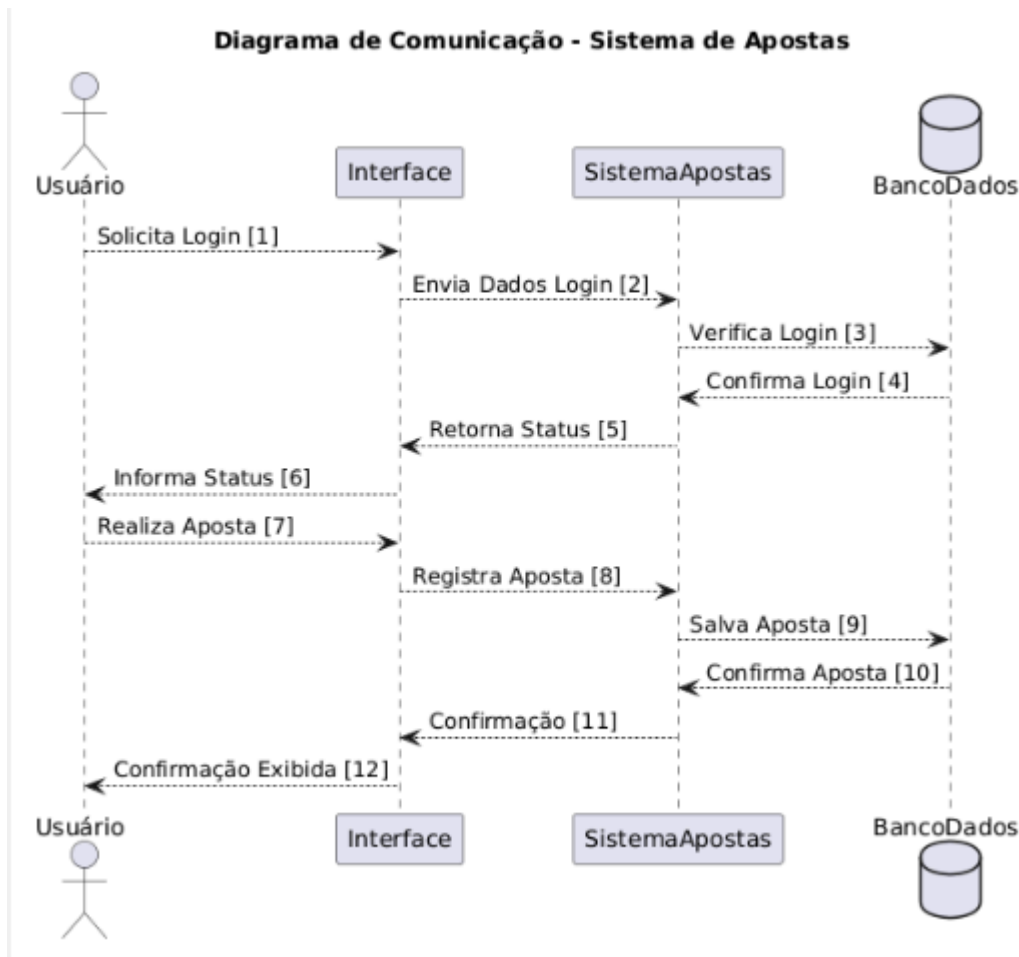


3.4 Diagramas de Sequência

Diagrama de Sequência - Sistema de Apostas (PUC Minas)

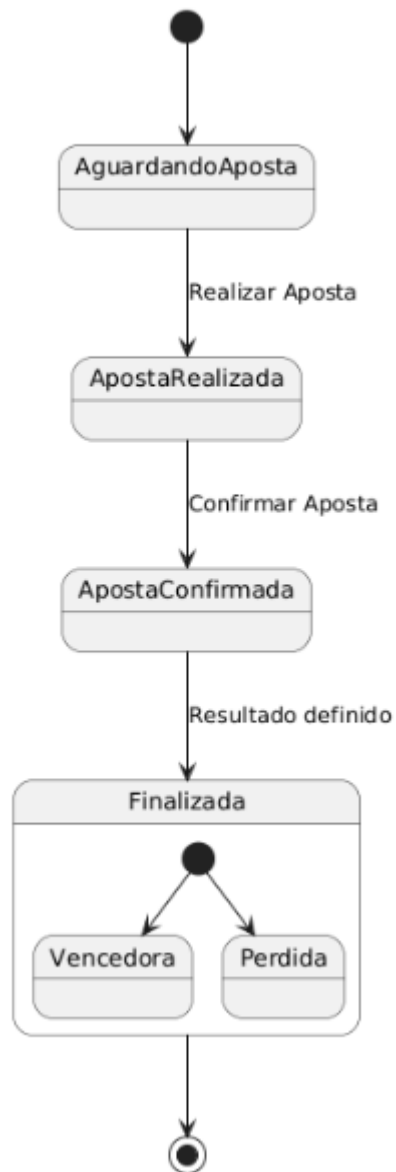


3.5 Diagramas de Comunicação



3.6 Diagramas de Estados

Diagrama de Estados - Aposta



4. Modelos de Dados

