

# Leandro Oliveira Menezes

41 anos , Casado , 3 filhos

---

## Dados pessoais

E-mail: [lleandro.m32@gmail.com](mailto:lleandro.m32@gmail.com)

País de Nacionalidade: Brasil

Telefone: 11964027914

Celular: (11)976688537

Endereço: Rua dos Eucaliptos (Cond Vargem Grande) Parelheiros 04896310 São Paulo São Paulo Brasil

## Objetivos

Transição de carreira como Técnico de informática, Analista de suporte, Auxiliar técnico informática, Desenvolvedor front-end

## Resumo Profissional

Em busca de transição de área . Mudar de carreira é sair totalmente da zona de conforto. É mergulhar no novo, exigindo dedicação e coragem. Portanto, é fundamental fazer uma escolha que esteja relacionada aos meus objetivos para a vida hoje !

- Através do uso de tecnologia e sistemas, para diagnosticar, documentar e resolver os problemas dos clientes.
- Apto a desenvolver com excelência a entrega da resolução e/ ou problemas técnicos remoto ou presencialmente.
- Suporte a todos os equipamentos de TI ativos e não ativos.
- Capacidade de resolução de problemas, pensamento analítico.
- Tenho ensino técnico na área de informática.
- Conhecimento com suporte a computadores e notebooks e impressoras laser em rede.
- Diferencial conhecimento com suporte a impressoras de etiquetas e PDVS
- Vivência com incidentes relacionados ao pacote office (word, excel, outlook)
- Vivência com windows 10 e anteriores, windows server, formatação Sis.Operacional

## Formação

### Escolaridade

Ensino Médio Profissionalizante completo

### Ensino Médio Profissionalizante

Técnico de manutenção e suporte em informática, Faculdade Sumaré  
(Abril de 2016) - Concluído

### Cursos Complementares

ONE Oracle Next Education, Cursos Alura  
(Outubro de 2022) - cursando

Weber Developer , Digital Innovation One  
(Fevereiro de 2022) - Concluído

ORACLE CLOUD INFRASTRUCTURE, OCI  
(Dezembro de 2021) - Concluído

Bootcamp Cognizant Cloud Data Engineer, Digital Innovation One  
(Dezembro de 2021) - Concluído

Idioma

Leitura

Escrita

Conversação

Idioma	Leitura	Escrita	Conversação
Espanhol	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Inglês	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Português	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

## Histórico profissional

### Mega Promo Marketing Promocional

Promotor de Vendas Especializado - Janeiro/2017 a Abril/2022

Atualmente, sou promotor Lider, atuo em PDVS, atendendo diversas marcas que contratam nossa mão de obra da empresa, afim de garantir ponto de vendas limpo, organizado e abastecido e afins!

Também sou responsável por um grupo de promotores zona sul onde interajo com eles, dando apoio, e treinando no seu local de trabalho, onde também alimento o portal da empresa com fotos semanais dos trabalhos realizados em cada filial visitada, costumo falar com os gerentes de loja para liberação de ponto extra de algum cliente que atendemos para alavancar as vendas.

Trato itens em ruptura, itens sem venda, cuido da precificação de todos os produtos abastecidos na área de vendas e itens em promoção com splash de oferta!

Acredito que, todo trabalho feito com amor e dedicação, trazem bons resultados tanto para a empresa e também para o colaborador!

### Lojas Americanas S/A

Supervisor Departamento - Fevereiro/2001 a Janeiro/2015

Atuava em piso de loja, responsável por departamentos de bens de consumo, telefonia, brinquedos, eletroeletrônicos, e bazar garantindo que todos os produtos estivessem no ponto natural e tratava itens com validade, itens com ruptura, itens sem venda, itens promocionais do dia, tratava itens com avaria e com defeito, fazia notas fiscais dos clientes, fazia fechamento de caixa, todo valor das vendas em espécie guardava no cofre da tesouraria, atendia clientes para finalizar a venda, atendia no caixa, recebia caminhão do CD LASA, fazia conferencia da chegada de mercadorias de auto risco com valor agregado, dava suporte de TI em pdvs, impressoras em rede, trocava cartuchos a laser, reparava micro que dava defeito, instalava windows no domínio da empresa e afins.

### Supermercado Ricoy

Empacotador - Janeiro/1996 a Agosto/1996

1 emprego empacotamento das compras dos clientes e arrumação do estoque

## Último salário e benefícios

### Último salário

R\$ 1.641,00

### Benefícios

VR + VT , Plano Odontológico, Cesta Básica

## Outros objetivos

### Pretensão salarial

Faixa de R\$ 2.190,00(Real)

### Região de interesse

Preferência pela região de São Paulo/São Paulo/BR, ou num raio de 25 km.

## Informações complementares

Gostaria de convidar você a me Proporcionar minha 1 experiência ,e poder me ajudar neste crescimento profissional.

ORACLE CLOUD INFRASTRUCTURE,( OCI)

# Última atualização

19/06/2022