## Quartinha!, 12 de agosto de 2020

Dia Nacional das Artes





## CADA UM ESTÁ DANDO O SEU MELHOR

**TUDO vira aprendizado** 

**EMPATIA** sempre

Criar ambiente confortável para poder se POSICIONAR



## **Alinhamentos**

- Qualquer tipo de preconceito é INACEITÁVEL na Trybe. Conversar com a pessoa
- Foco no momento: respeito às outras pessoas da turma, câmeras ligadas. Se cobrem
- Momento Soft Skills ontem



## ASSERTIVIDADE

Introdução





Em algumas ocasiões a mensagem transmitida não é recebida de acordo com o objetivo da pessoa que transmite!

A primeira noção para a **assertividade** é a de que a comunicação se efetiva na compreensão de quem recebe a mensagem.

Mais importante do que aquilo que você fala, é o que a outra pessoa entende.

Como garantir que a mensagem que você quer passar é a mesma que a outra pessoa vai receber?



Qualidade de comunicação **não diz respeito** a falar de forma grave, com voz alta ou de forma extrovertida!

Se comunicar bem é conseguir passar sua mensagem de forma certa, com coerência e atenção à outra pessoa.





Um homem muito rico estava muito mal e, no seu leito de morte, pediu papel e caneta. Em seguida, escreveu:

"Deixo meus bens à minha irmã não a meu sobrinho jamais será paga a conta do padeiro nada dou aos pobres" Infelizmente, o homem morreu antes de fazer a pontuação do texto e, com isso, veio a dúvida: **A quem deixava a sua fortuna?** 

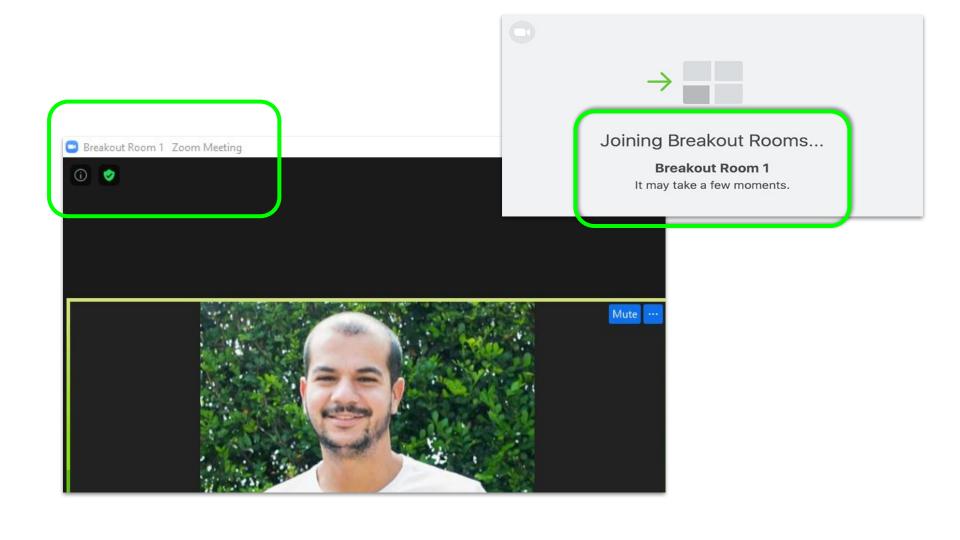
- 1) Ao sobrinho
- 2) À irmã
- 3) Ao padeiro
- 4) Aos pobres

Em grupos:



Pontuem a frase para definir a pessoa que vai receber o dinheiro Podem usar vírgula, ponto final, interrogação, exclamação.







O que é assertividade?

Como ela pode contribuir para uma comunicação eficaz?