

Historia de Usuario: Contactar a un Vendedor

Título

Funcionalidad para que un cliente pueda contactar a un vendedor.

Descripción

"Como cliente que busca un servicio, quiero poder enviar una solicitud de contacto a un vendedor para explicarle mi necesidad, sin necesidad de registrarme en la plataforma."

Criterios de aceptación

- Debe existir un formulario en la página de detalle del servicio o del vendedor con los siguientes campos obligatorios:
 - Nombre
 - Apellido
 - Celular
 - Email
 - Descripción de la tarea
- El formulario debe contar con un botón de Enviar Contacto.
- Una vez enviado, la información debe almacenarse en el sistema y mostrarse en el panel de administración del vendedor correspondiente.
- El cliente debe recibir una confirmación visual de que su contacto fue enviado exitosamente.
- El vendedor debe poder visualizar en su panel la lista de contactos recibidos, con opción de filtrar y ordenar por nombre, email o fecha de envío.
- El sistema debe validar campos obligatorios y mostrar mensajes de error claros en caso de datos faltantes o incorrectos.

Prioridad

Alta

Notas adicionales

Asegurar que la interfaz sea responsive y accesible mediante teclado y lectores de pantalla.

Definition of Ready

- Los diseños de la pantalla de publicación de estado están aprobados por los integrantes del equipo.
- Los mensajes de notificación están definidos y revisados por los integrantes.

Definition of Done

- La funcionalidad ha sido probada en dispositivos móviles y desktop.
- Se ha verificado la accesibilidad y usabilidad del flujo.
- Se realizaron pruebas exitosas de su funcionamiento.