

LeanUX Canvas: Track Vision

Rafaela
Vitor
Isabela
Felipe
Verônica

PROBLEMAS

Risco de
ameaças
externas

Falhas de
equipamento

Golpes

IDEIAS E SOLUÇÕES

Monitoramento
do hardware dos
caixas

Gráficos e alertas
quando há defeito
no hardware.

BENEFÍCIOS

Identificação de
atividades
anormais

Prevenção
de falha no
hardware

Segurança e
aumento da
satisfação dos
clientes

Possibilidade de
manutenção ou
correção de problemas
técnicos sem
incomodar os clientes
que irão usar o caixa

Identificar
erros
recorrentes e
repetitivos

CLIENTES E USUÁRIOS

Gerente
de TI

Suporte
de TI