

LeanUX Canvas: Track Vision

Rafaela
Vitor
Isabela
Felipe
Verônica

PROBLEMAS

Risco de ameaças externas como malwares

Falhas e mal funcionamento no hardware

Golpes de ladrões/hackers

CLIENTES E USUÁRIOS

Gerente de TI

Suporte de TI

IDEIAS E SOLUÇÕES

Monitoramento do hardware dos caixas

Gráficos e alertas quando há defeito no hardware.

BENEFÍCIOS

Identificação de atividades anormais

Prevenção de falha no hardware

Segurança e aumento da satisfação dos clientes

Possibilidade de manutenção sem incomodar os clientes que irão usar o caixa

Identificar erros recorrentes e repetitivos