

User Story: Track Vision

Eu enquanto Gerente de T.I, quero veracidade nas informações para trazer credibilidade à minha empresa.

Eu, enquanto Gerente Geral, quero que os caixas fiquem sempre disponíveis para evitar prejuízos e gerar maior fluxo de clientes.

Eu. enquanto gerente de T.I, quero que seja possível evitar erros técnicos para que os caixas não fiquem ociosos.

Eu, enquanto Gerente Geral , quero que meus clientes tenham segurança, porque prezo pela segurança dos dados e do dinheiro deles.

Eu enquanto gerente T.I, quero o monitoramento do hardware para evitar fraudes nas ATMs.

Eu, enquanto suporte de T.I, quero dados precisos para atuar de forma efetiva e otimizada.

Eu, enquanto suporte de T.I, quero prever os incidentes para poder realizar os serviços sem incomodar os clientes.

-- Grupo 10 --

Felipe Pires
Isabela Hantke
Rafaela Dias
Verônica Zibordi
Vitor Macauba