

# LeanUX Canvas: Track Vision

Rafaela  
Vitor  
Isabela  
Felipe  
Verônica

## PROBLEMAS

Risco de  
ameaças  
externas

Falhas de  
equipamento

Golpes

## IDEIAS E SOLUÇÕES

Monitoramento  
do hardware dos  
caixas

## BENEFÍCIOS

Identificação de  
atividades  
anormais

Prevenção  
de falha no  
hardware

Segurança e  
aumento da  
satisfação dos  
clientes

Possibilidade de  
manutenção ou  
correção de problemas  
técnicos sem  
incomodar os clientes  
que irão usar o caixa

Identificar  
erros  
recorrentes e  
repetitivos

## CLIENTES E USUÁRIOS

Gerente  
de TI

Suporte  
de TI