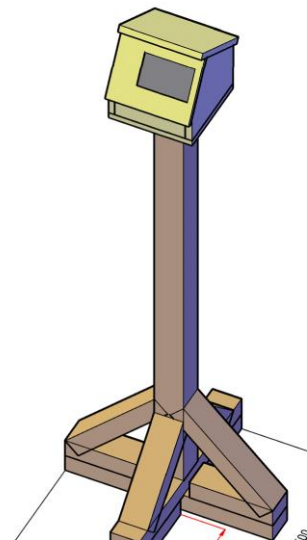
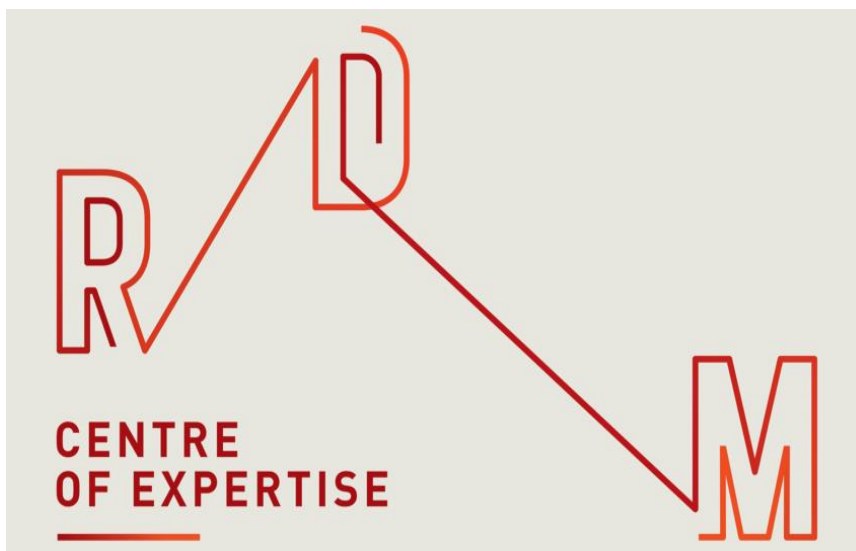


# Onderzoek: Waar moeten we rekening mee houden – Project 56

Help de RDM-werkplaatsen om beter grip te krijgen op het gebruik van de werkplaatsen!



## Projectleden:

- Matthijs Briel (0988991)
- Leandro de Nijs (1003440)
- Tom van Pelt (1003212)
- Gijs Kortlever (1003152)

**Inleverdatum:** 6 Februari 2022

**Begeleiders:** Erwin de Mos & S.M. Hekkelman

**Bedrijfsbegeleider (Product Owner):** F.W.J. Joosten Gladon

**Gelegenheid:** Eerste Kans

## Inhoudsopgave

Waar moet er wel/geen rekening mee gehouden worden? .....	3
Welke obstructies zijn er? .....	3
Wat zijn de regels over privacy (FIT/AVG)? .....	3
Moeten Minor studenten ook geregistreerd worden? .....	4
Wat te doen bij stroom- en/of internetuitval? (backup) .....	4
Wat te doen met studenten die meerdere opleidingen tegelijk volgen? .....	4
Changelog .....	5

## Waar moet er wel/geen rekening mee gehouden worden?

- Er moet rekening worden gehouden met de AVG/FIT regelgeving. Er wordt namelijk redelijk gevoelige data opgeslagen en daar moet niet iedereen makkelijk bij kunnen.
- Ook moet er rekening worden gehouden met de wensen van de PO en de instructeurs van de werkplaatsen. De instructeurs zullen degene zijn die het vaakst met een registratiesysteem in contact komen en er moet gezorgd worden dat de werkdruk van hen juist wordt verlicht niet wordt verzwaaard.
- Overigens hoeft er **geen** rekening worden gehouden met hoelang een student in de werkplaats aanwezig hoeft te zijn. Een student dient dus alleen 'in te checken' en hoeft niet uit te checken.

## Welke obstructies zijn er?

- Een redelijk grote obstructie is dat we informatie en documentatie niet krijgen van de FIT van de Hogeschool. Dit met de rede dat ze nooit productiedata aan studenten zullen overgeven. Onder productiedata valt in dit geval de database (en toebehoren) van de HR-studenten en documentatie om alle data van een schoolpas uit te lezen. Het advies van de FIT is daarom om een universeel systeem te maken, dat uiteindelijk in principe door wie dan ook geïmplementeerd kan worden, waaronder voor dit project de RDM-werkplaatsen. Om te testen raadt de FIT aan om gebruik te maken van fictieve data. Omdat het systeem universeel dient te zijn hebben moet er rekening worden gehouden met een grotere uitdaging omdat nu niet precies duidelijk is waar alle data vandaan kan komen.

## Wat zijn de regels over privacy (FIT/AVG)?

- Zoals hierboven genoemd krijgen wij geen productiedata van de FIT omdat dit security-vlak erg gevoelig ligt, uit privacy opzicht moet de hogeschool er voor zorgen dat alleen zeer bevoegde medewerkers toegang hebben tot privacy gevoelige informatie. Al zouden ze de database met studentgegevens overhandigen, dan is dat een extreme inbreuk op de privacy van alle studenten van de Hogeschool Rotterdam. Wij zijn immers geen bevoegde medewerkers van de Hogeschool Rotterdam.

Dit is wat de Kamer Van Koophandel zegt over de AVG: *“De privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geldt sinds 25 mei 2018 voor de Europese Unie. Internationaal heet de wet General Data Protection Regulation (GDPR). Door de AVG heb je als ondernemer verplichtingen bij het verwerken van persoonsgegevens. Jouw klanten, medewerkers en leveranciers moeten weten welke gegevens jij van ze hebt en kunnen voor zichzelf op komen als het gaat om de verwerking van hun gegevens. Je klant kan bijvoorbeeld inzage vragen in opgeslagen data, of een eerder gegeven toestemming intrekken”*

Het komt er op neer dat een consument op elk moment van welke organisatie dan ook kan bevelen om aan hun te vertellen wat die organisatie weet over de consument en vervolgens mag de consument dan ook een opdracht tot verwijdering sturen. Alle organisaties binnen de EU moeten zich hieraan houden van Mkb'ers tot multinationals. Dit betekend voor ons dat we ons aan deze wet moeten houden zodra we gegevens van klanten zouden verzamelen. Wij werken met fictieve data waardoor de regels omtrent de AVG niet van toepassing zijn.

Wij houden in ons product wel gewone privacy regels in acht, als wij data van studenten krijgen in vorm van studentnummers en mogelijk namen dan houden wij die gegevens binnen de projectgroep.

Bron: Den Breejen, A. (2021, 10 juni). *Privacywetgeving AVG, wanneer ben je compliant?* KVK. Geraadpleegd op 1 oktober 2021, van [https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/wetten-en-regels/privacywetgeving-avg-wanneer-ben-je-compliant/?gclid=EAlalQobChMI4nCr4\\_v8gIVASF7Ch00zgHvEAAyAAEgKZmfD\\_BwE](https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/wetten-en-regels/privacywetgeving-avg-wanneer-ben-je-compliant/?gclid=EAlalQobChMI4nCr4_v8gIVASF7Ch00zgHvEAAyAAEgKZmfD_BwE)

## Moeten Minor studenten ook geregistreerd worden?

- Minor studenten moeten wel geregistreerd worden. Dat is niet heel moeilijk want volgens Franka krijgen de minor studenten een HR-mail adres en zijn dus echt HR-student. Misschien krijgen ze geen HR-pas, dus zouden ze niet met een HR-pas in kunnen checken bij een werkplaats. Wel hebben ze een HR-mail adres en dus een HR-account en dus een QR-code in de HR-app waarmee ze in kunnen checken bij een werkplaats.

## Wat te doen bij stroom- en/of internetuitval? (backup)

- Volgens onze PO gebeurt dit niet heel vaak. Wel zal er rekening mee worden gehouden. Met stroomuitval zal het systeem simpelweg herstarten. Wel raden we de Hogeschool Rotterdam sterk, op aanraden van instructeur Jan, een Strompi aan. Dit is een extra module voor een Raspberry Pi die samen met een losse accu ervoor zorgt dat de Raspberry Pi veilig kan afsluiten als de voeding van de registriepaal wordt gehaald en de SD-kaart niet corrupt raakt.
- Met internetuitval is ook rekening gehouden, hier zijn namelijk schermen voor toegevoegd aan de gebruikersinterface. Mocht er geen internet zijn zal de registratiepaal dit dus ook aangeven.

## Wat te doen met studenten die meerdere opleidingen tegelijk volgen?

- Meestal heeft een student die meerdere opleidingen doet een basisopleiding. Deze moet dan geregistreerd worden. Als het moeilijk is om het voor elkaar te krijgen om een student te registreren die meerdere opleidingen doet, hoeft deze niet per se geregistreerd te worden volgens Franka. Zo'n student hoeft dan niet geregistreerd te worden omdat er maar heel weinig van deze studenten zijn en omdat het er maar heel weinig zijn heeft het eigenlijk geen invloed op de berekening van de verdeelsleutel.

## Changelog

Versie	Datum	Aanpassing	Auteur
<b>1.0</b>	18/09/2021	Eerste versie	Leandro de Nijs
<b>1.1</b>	01/10/2021	Extra deelvraag en antwoord toegevoegd	Leandro de Nijs
<b>1.2</b>	19/11/2021	Lay-out veranderd en bron in APA-stijl gezet	Tom van Pelt
<b>1.3</b>	20/11/2021	Deelvragen uit ander bestand samengevoegd in dit bestand en deels beantwoord	Tom van Pelt
<b>1.4</b>	15/01/2022	Afbeeldingen op Voorblad toegevoegd	Tom van Pelt
<b>1.5</b>	20/01/2022	Kleine aanpassing	Leandro de Nijs
<b>1.6</b>	28/01/2022	Aanvulling	Leandro de Nijs
<b>1.7</b>	30/01/2022	Aanvulling / aanpassingen	Tom van Pelt & Gijs Kortlever
<b>1.8</b>	31/01/2022	Aanpassingen	Gijs Kortlever