

## [SWAG-6] Como usuário desejo preencher formulário de recuperação de senha na loja virtual Criado: 13/nov/23

Atualizado(a): 13/nov/23

Status:	Em andamento
Projeto:	<a href="#">SwagLabShopping</a>
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	<a href="#">Leandro Menezes do Nascimento</a>	Responsável:	<a href="#">Leandro Menezes do Nascimento</a>
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Login, RecuperarSenha		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i00013:
Sprint:	
Story point estimate:	21

### Descrição

**Valor:** A recuperação de senha na loja virtual é crucial para garantir que os usuários possam restaurar o acesso à sua conta de forma segura e eficiente. Esta funcionalidade visa simplificar o processo de recuperação de senha, proporcionando aos usuários uma maneira fácil de redefinir suas senhas.

### Narrativa do Usuário:

- **Como:** Cliente
- **Eu quero:** Preencher o formulário de redefinição de senha na loja virtual
- **Para:** Restaurar o acesso à minha conta de forma segura e eficiente

### Requisitos:

- **Atores:**
  1. Clientes
- **Interfaces:**
  1. Conforme documento/protótipo em anexo de UX/UI
- **Dados:**
  1. Integração com o banco de dados existente para validar e registrar novas informações do cliente.
- **Plataforma/Ambiente**
  1. Web/ Web Mobile (Desenvolvimento)
  2. Web/ Web Mobile (Homologação)
  3. Web/ Web Mobile (Produção)
- **Critérios de Aceite:**
  1. O usuário deverá visualizar um formulário intuitivo para preenchimento de informações pessoais necessárias para a recuperação da senha.
  2. O formulário deve seguir o design proposto no documento/protótipo de UX/UI.
  3. Após o preenchimento bem-sucedido, o sistema deve verificar as informações do usuário e enviar um e-mail para redefinição de senha para o e-mail cadastrado.
  4. O e-mail de recuperação de senha deve conter informações claras sobre como redefinir a senha, um link seguro para o formulário de redefinição.
  5. Mensagens de erros claras devem ser exibidas em caso de falha no preenchimento do formulário.