

# Manual do Cliente

## Modelo A1

Número do protocolo de instalação:

### Importante

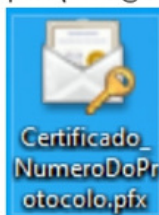
A senha deve ter no mínimo 8 e no máximo 20 caracteres. Não pode conter caracteres especiais. Ao utilizar letras maiúsculas e minúsculas lembre-se de que elas interferem na autenticação. Se a senha for perdida, o certificado digital não poderá mais ser instalado, fazendo-se necessária uma nova emissão.

### Informações importantes

- Todas as senhas são de conhecimento e uso exclusivo do titular do Certificado e por motivos de segurança, **a AC Consulti Brasil RFB não conhece ou guarda as senhas de seus clientes.**
- Efetuar a instalação **somente em sistema operacional Windows** (em suas versões. 7, 8, 8.1 e 10).
- A AC Consulti Brasil RFB **não recomenda** a utilização de seus Certificados em computador com sistemas operacionais MAC OS e Linux.
- Este modelo de Certificado deve ser instalado obrigatoriamente em até 180 dias (6 meses), sob pena de ser cancelado automaticamente pelo sistema.

### Passo-a-passo para Instalação

1. Acesse <https://webcerti.com.br> e selecione a opção "Ajuda" no menu superior direito e clique em "Instalação e Suporte" ;
2. Clique em "A1 | Arquivo", faça o download e instale o "Assistente de Certificado digital Consulti Brasil";
3. Abra o assistente pelo atalho na sua área de trabalho e clique no botão "**Instalar certificado**";
4. Não tenha nenhuma mídia conectada na porta USB do computador e siga as telas indicadas até concluir a instalação. Faça a geração da cópia de segurança;
5. Observe a área de trabalho de seu computador;
6. Será criado um arquivo no formato .pfx (imagem abaixo).



Você ainda tem dúvidas? Entre em contato conosco nos telefones abaixo. Nossa equipe de suporte está sempre à disposição para orientá-lo sobre a melhor forma de utilização do seu Certificado Digital.



**WhatsApp do Suporte Técnico: (62) 3945-6060**