(1,N) (1,1)

**PERSONALE**

**LAVORO**

N^

Cap

Cod.un

**STORE**

**RUOLO**

Quali problematiche deve gestire il proprietario di uno store?

-Gestione: logistica, formazione e selezione personale.Definizione ruolo personale;

- Selezione e controllo merce;

-Set e controllo paghe personale;

Quali problematiche deve gestire il proprietario della catena?

-Decentralizzazione dei vari store, comunicazione tra le varie entità fisiche;

-Divisione Personale nei vari store;

-Collocazione prodotto per ogni store;

-Informazione sulla quantità del prodotto;

-Numero copie DISPONIBILI;

-Suddivisione dei dipendenti tenendo conto delle stagioni;

- Marketing;

-Feedback;

Quali domande può fare il cliente?

-Costo prodotto

-Disponibilità

- data rilascio

-Genere

- Casa produzione: Play, Xbox.

Che tipo di problemi deve gestire inerenti ai dipendenti?

-Decentralizzazione;

- Definizione Ruolo;

-Verifica competenze;

-Verifica anzianetà;

-Suddivisione Organica tra personale Senior e Junior;

Quali altri campi servono per rispondere a tutte le domande?

-Campo clienti;

-Campo paghe o contabilità;

-Campo logistico;

∙ Quali criticità riscontrate nella gestione delle problematiche?

-è necessario sviluppare una relazione tra i vari campi

- Necessario stabilire le microdinamiche comportamentali tra customer e customer service