

Possíveis contratempos:

- Acidente com o carro (3 pontos)
- Atraso na devolução (2 pontos)
- Atraso na retirada (1 ponto)
- Problema de pagamento (2 ponto)
- Desistência (2 pontos)

Regra para entrar na lista negra: somar 6 pontos