

Devolução e Pagamento - Caso de Uso

Nome :

Devolução e pagamento.

Descrição sucinta:

Usuário paga pela locação realizada.

Atores:

Funcionário ou gerente.

Pré-condições:

Ter feito log in de funcionário.

Cliente deve ter algum cartão de crédito (CC) associado a locação.

Cliente deve estar devolvendo o carro alocado anteriormente.

Fluxo básico:

1. Funcionário seleciona a aba “Devolução”.
2. Funcionário consulta cliente a partir do cpf ou passaporte.
3. Sistema devolve as informações principais do cliente.
4. O sistema retorna informações sobre a locação pendente, incluindo o valor.
5. O funcionário recebe o pagamento via dinheiro ou cartão de crédito.
6. O funcionário marca como locação paga.
7. O sistema gera pontos no programa de fidelidade para o cliente.

Estruturas de dados:

Dados da devolução

1. Cliente.
2. Veículo.
3. Data de locação.
4. Data de devolução.
5. Cartão de crédito de garantia.
6. Valor do aluguel.
7. Pontuação programa de fidelidade.

Regras de negócio:

(RN1) Ao retornar o carro o cliente pode pagar em dinheiro, ou por um outro CC diferente daquele usado na garantia.

(RN2) Se um carro é retornado a uma filial diferente daquela combinada na locação, uma taxa de retorno fora de ponto será cobrada.

(RN3) O carro deve ser verificado por desgaste e por danos, no caso em que os reparos são escalonados.

(RN4) No caso em que o carro foi danificado durante a locação e o cliente for o responsável pelo dano, o CC do cliente deve ser notificado de uma cobrança pendente.

(RN5) Quando o carro é retornado antes da data, o valor da locação usando uma tarifa apropriada ao período da locação.

(RN6) Se um carro é retornado com atraso, uma tarifa horária é cobrada por atrasos até 6 horas, depois do que cobra-se um dia inteiro.

(RN7) O cliente pode solicitar uma extensão por telefone, a qual deve ser permitida a menos que o carro esteja programado para manutenção.

(RN8) Se o carro não for retornado até o final do dia previsto, e o cliente não tenha pedido uma extensão, o cliente deve ser contactado.

(RN9) Se o carro estiver com um atraso de 3 dias e o cliente não tenha pedido uma extensão, tanto a companhia de seguros como a polícia devem ser acionados.

(RN10) Para participar do programa de fidelidade o cliente deve ter feito pelo menos 4 locações no período de um ano.

(RN11) Cada locação paga (incluindo as 4 de qualificação) vale pontos que podem ser usados na compra de locações grátis.

(RN12) Somente o custo básico da locação pode ser pago com pontos de fidelidade. Extras, tais como, seguro, combustível e impostos devem ser pagos em dinheiro ou CC.

(RN13) Uma locação grátis deve ser reservada com 14 dias de antecedência.

(RN14) Locações grátis não dão direito a pontos.

(RN15) Pontos não utilizados perdem a validade em 3 anos após terem sido ganhos.