

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

**Fletes San Javier S.A. de C.V.** con domicilio en **Domicilio Conocido S/N La Ciénega, San Felipe del Progreso, Estado de México C.P. 50689**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita y de manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **NO SON NECESARIAS** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ***Contacto***
- ***Publicidad***
- ***Información y Prestación de Servicios***
- ***Distribución de Noticias***
- ***Prospección Comercial***

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades descritas, cuenta con 5 días hábiles a partir de que haya contactado con nosotros para poder manifestar su negativa a través de los medios de contacto proporcionados en el presente aviso.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Fletes San Javier S.A. de C.V. podrá transferir sus datos personales a terceros cuando la transferencia:

- I. Esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte
- II. Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, así como a sus asociadas
- III. Sea necesario por virtud de un contrato, celebrado o por celebrar entre Fletes San Javier S.A. de C.V. y un tercero, en el interés del titular

- IV. Sea necesario o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- V. Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y
- VI. Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Fletes San Javier S.A. de C.V. y el titular.

En caso de transferencia de los datos personales, ésta siempre se llevará a cabo a través de figuras e instrumentos legales que brinden el nivel de protección y medidas de seguridad adecuados para dichos datos.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el correo electrónico ***contacto@fletessanjavier.com.mx***.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- A. ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
-Correo Electrónico y Teléfono
- B. ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
-Nombre Completo, Correo Electrónico, Teléfono, y razón de la solicitud
- C. ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
-5 días hábiles
- D. ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
-Correo Electrónico
- E. ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
-Correo Electrónico

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de

forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en el siguiente correo electrónico [contacto@fletessanjavier.com.mx](mailto:contacto@fletessanjavier.com.mx) enviando un mensaje con asunto **(Nombre Completo), Revocación de datos personales.**

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- A. ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
-Correo Electrónico
- B. ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
-Declaración explícita de motivos, Nombre Completo, Teléfono
- C. ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
-5 días hábiles
- D. ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
-Correo Electrónico

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Declaración explícita de no divulgación de datos personales, enviando un correo electrónico a [contacto@fletessanjavier.com.mx](mailto:contacto@fletessanjavier.com.mx)

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Usted podrá desactivar el almacenamiento de Cookies o ajustar su explorador de Internet para que le sea informado antes de que las Cookies se almacenen en su computadora. Las Cookies pueden ser depuradas por usted de forma manual en cuanto usted lo decida.

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas que en su momento serán informadas al usuario.

Fletes San Javier S.A. de C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de actualizaciones legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios:

- I. En nuestro Sitio Web, sección "Aviso de Privacidad";
- II. Se las haremos llegar al correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Última actualización 05 de diciembre de 2018.