**FORMATO PARA QUEJAS Y DENUNCIAS**

**PRESENTACIÓN DE QUEJA O DENUNCIA**

Este formato es el mecanismo para denunciar a los trabajadores de Fletes San Javier cuya actuación se considere como incongruente respecto al comportamiento ético a observar en el cumplimiento de sus quehaceres cotidianos o que pudieran conducir al posible incumplimiento de lo establecido en el código de ética de Fletes San Javier.

La queja o denuncia que usted presenta por este medio serán canalizadas a la dirección para su análisis y determinación de procedencia o improcedencia.

**TRAMITE A REALIZAR**

Indique si se trata de una queja o denuncia.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Queja |  | Denuncia |  | Fecha de presentación:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**QUEJOSO O DENUNCIANTE.**

¿Desea que su queja o denuncia sea anónima? (Sus datos personales se encuentran protegidos en términos de lo señalado por las leyes y demás disposiciones en materia de Transparencia y Protección de Datos personales).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Si |  | No |  | (indique su nombre)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Indique el medio por el cual es posible contactarlo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Teléfono:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Celular:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Otro medio:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**PERSONA A QUIEN DENUNCIA.**

¿conoce los datos de la persona a quien desea denunciar?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Si |  | No |  |  |

En caso afirmativo indique:

|  |
| --- |
| Nombre de la persona a quien desee denunciar:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Puesto en el que labora:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**MOTIVO DE LA QUEJA O DENUNCIA.**

¿Cuál es el motivo de su queja o denuncia?

|  |  |
| --- | --- |
| Abuso de autoridad |  |
| Trafico de influencias |  |
| Enriquecimiento inexplicable |  |
| Trato prepotente u hostil en la prestación de un trámite o servicio |  |
| Solicitud de dinero o alguna dadiva para realizar algún servicio |  |
| Retraso indebido de algún tramite o servicio |  |
| Uso inadecuado de la información |  |
| Falta de respeto |  |
| Uso de lenguaje inapropiado hacia otras personas |  |
| Trato discriminatorio |  |
| Hostigamiento y/o acoso |  |
| Preferencia hacia personas u organizaciones |  |

**DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS.**

|  |
| --- |
| Fecha en que ocurrieron los hechos:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Lugar en donde sucedieron los hechos:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Describa como ocurrieron los hechos: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**TESTIGOS.**

Indique el nombre de los principales testigos:

|  |
| --- |
| Testigo 1:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Testigo 2:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**OTROS ELEMENTOS DE SUSTENTO A LA QUEJA O DENUNCIA.**

¿cuenta con documentos que sustenten su queja o denuncia?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Si |  | No |  |  |

En caso afirmativo, favor de adjuntarlos.