

郑嘉鸿

电话：189-0287-4724 | 邮箱：Z709394@hotmail.com | 地址：广东 珠海

个人简历

毕业院校：东莞职业技术学院——电子商务（2018-2020 应届毕业生）

主修科目：店铺运营推广，视觉设计，自媒体运营，管理学

性别籍贯：男，广东珠海

出生年月：2000.02

求职意向：运营或管理岗位等

实习经历

BELLE 深圳百丽鞋业有限公司——企划专员

2017.5-2017.9

百丽公司是我目前实习过规模最大的上市公司，公司内部管理职责明确，任务分工明细到各个部门。

我在公司对直线主管负责，工作最主要的两个部分包括：物料管理和反馈、节庆主题日活动海报设计和场地布置。

- ◆ 对公司业务部门的物料管理，接收、收集、分发等。使用 Excel 建立统计报表后分发到各个线下门店。并对各个门店执行情况进行反馈和报告。（数据统计）
- ◆ 在节庆或主题日等折扣活动时，根据要求制定和设计活动海报。（美工设计）
- ◆ 在统计与分发好各个城市分配的物料后，负责几个周边主要城市的场地布置以及人员沟通。确保活动能预期进行，活动结束后收集好反馈的信息整理回报给部门主管。（活动安排）

珠海市普利佳数码科技有限公司——运营、美工

2017.9-2018.7

从 0 到 1 的店铺运营和美工：进入公司不久后就接到了一个因违规而停用的网店，刚接到任务的时候有些手足无措不知从哪开始，但公司给了我需要的时间和资金。

因为公司对我能力的肯定愿意放开来让我做，所以我对工作有很大的安排空间和处理，我就通过把工作分成了优先级最高的三个部分：设计主图和详情图模板、产品上传和模板设置以及营销推广三个方面。

- ◆ 第一部分我通过收集竞店的风格、用户喜好和店铺格调，很快就确定下来设计草图并设定了任务截止日期。（海报设计）
- ◆ 第二部分我还负责带两个新人，所以我就给他们制作了一个工作流程图，先让他们负责产品信息上传、客户评价服务、店铺数据统计。通过分工工作效率得到大的提高。（协同合作）
- ◆ 第三部分是比较棘手的，因为这一个部分是高成本且见效慢的。为了更高效节省推广费用，我们收集和分析了二个半月的推广报表，总结出了三个时间的主要推广时间段和地区。成功将推广费用降低了 30% 左右，转换率仅仅降低了个位数的百分点。在每个月来的运营与推广，成功将营业额从 0-100/日提高到高峰期的 30000+/月。（运营推广、工作汇报）

技能与证书

技能：PS（设计海报、宣传图等）、HTML\CSS\JS 等（熟悉个人网站设计与后台搭建）、offices（WORD PPT 熟悉）

视频制作（宣传片和短片等）、After Effects（二维动画、动态 LOGO 等）

证书：电子商务师、英语四级、OFFICE 证书、计算机一级证书