



IntoCareer® 咨询师指南

IntoCareer®助力您的真实职场经验变现

2021年12月01日

- 01 IntoCareer®欢迎您**
Welcome to IntoCareer®
- 02 IntoCareer®咨询服务**
服务的目标 / 内容 / 方式
- 03 职前咨询的服务流程**
咨询前 / 咨询中 / 咨询后，三步完成咨询
- 04 职前咨询的基本内容**
准备工作 / 服务内容
- 05 咨询师分析与沟通技巧**
职业发展分析模型 / 咨询沟通方法论

目录 Contents

声明：本手册为IntoCareer® 职前咨询平台内部保密资料，接收方不得将保密信息用于合作项目以外的任何目的，并采取适当的保密措施，妥善保管所接收的保密信息，以保障保密信息不被泄露，如导致保密信息泄露的，需承担相关的赔偿责任

01

IntoCareer[®] 欢迎您

欢迎您加入IntoCareer[®]咨询师，希望我们可以帮助您更快的掌握职前咨询技巧

欢迎加入IntoCareer®咨询师团队，让我们共同开启您的咨询师之旅，享受职场经验变现！

尊敬的IntoCareer®咨询师，

您好！欢迎加入IntoCareer®职前咨询平台，享受职场经验变现！

感谢您用最真实的职场经验，帮助迷茫中的求职新人，更准确地找到职场定位，做出正确的职业选择。您短短的一小时咨询，可能会影响求职新人的一生。IntoCareer®特地为您准备了这本《咨询师指南》，旨在帮助您准确、高效地引导求职新人，帮助他们消除求职信息差，找到更适合求职新人自己的职业发展路线。

让我们协助您开启您的IntoCareer®职前咨询师之旅！

IntoCareer®咨询师管理团队

2021年12月01日

02

IntoCareer[®] 职前咨询服务

服务的目标 / 内容 / 方式，

IntoCareer®职前咨询师需要做什么？

服务目标

- 根据求职新人的个人学历和工作背景，结合您个人所在行业和职场中的真实经历，对求职新人进行指导和答疑，帮助他们更准确地职场定位，确定适合自己的职业发展方式，减少因求职信息差产生的机会成本

服务内容

- 基于您所在的行业和职场实战经验，帮助职场新人补充信息差，包括但不限于：行业的发展趋势；行业内的知名公司；行业公司主要部门；有哪些项目适合求职新人；不同方向的职业发展特点等

服务方式

- 您将通过IntoCareer®为您提供的网页线上工具，与求职新人进行1小时的1V1线上语音咨询。IntoCareer®将全过程对您的真实身份进行保护。

03

职前咨询的 服务流程

咨询前 / 咨询中 / 咨询后，三步完成咨询

咨询前：Part I 咨询师注册阶段


快速注册 加入我们

登录www.intocareer.cn, 点击注册, 建立属于你的咨询师账号, 开启咨询师之旅!



实名认证 真实可信

根据政策要求, 每位咨询师都需要进行实名认证, 平台需确保每个咨询师的信息真实可信。平台将对咨询师个人信息严格保密!



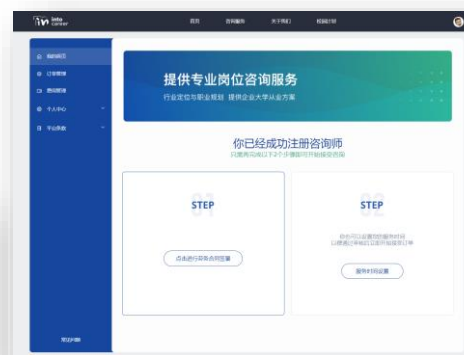
补充简历信息 提交审核

咨询师需按要求填写简历详细资料。匹配算法将基于咨询师和新人的简历进行匹配。个人信息约全面, 匹配推荐的频率将越高!



审核成功 签约咨询师!

服务团队将对咨询师申请进行审核, 确认个人信息真实有效。审核通过的咨询师将受到短信提醒, 届时可以在个人页面通过e签宝进行灵活用工签约!



免费试用及保证金 开始服务!

为了保证服务质量, 咨询师需缴纳保证金。咨询师注册成功后, 系统会赠送3次免保证金试用机会, 保证金管理严格遵循异常流程管理条例, 绝无克扣!



咨询前： Part II 咨询邀约、服务时间确定、准备工作

咨询邀约

求职新人在确定咨询师后，会提出咨询邀约。咨询师会收到来自求职新人的邀约短信，请注意查收！

确定服务时间

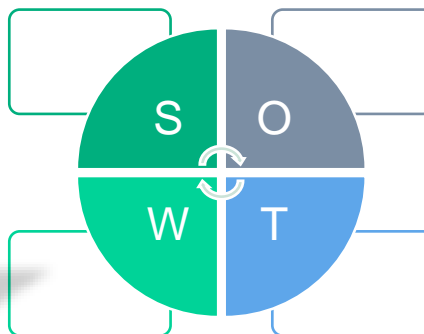
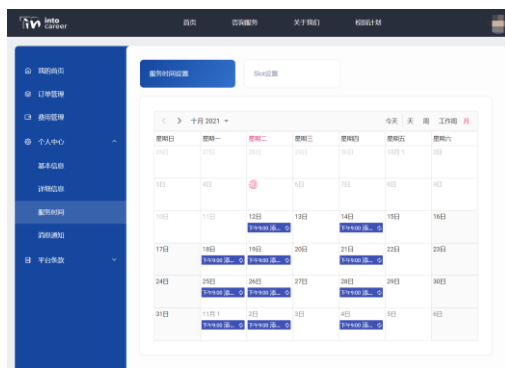
按照咨询师预留的时间空档“Slot”，双方通过系统，确认1V1咨询的具体时间。请注意退改签有费用产生，请慎重确定预约！

咨询方法论， 有理有据的说服

熟练运用咨询方法论，能够更有逻辑的说服客户！结合职场经验和求职新人的个人情况，梳理和形成对求职新人的职业建议

沟通方法论， 更有说服力

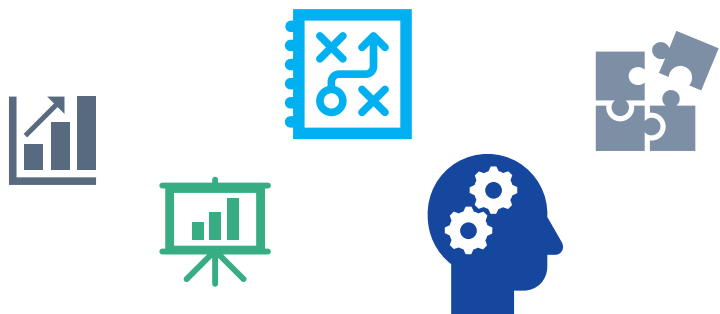
熟练运用高效沟通方法论，在短短1小时的咨询服务中高效、简明地，为求职新人量身定做求职逻辑和建议，并与求职新人达成一致！



咨询中&咨询后：进行咨询服务，服务后评价，及费用结算

进行职业咨询服务

- 咨询师需提前进入会议，等待求职新人的加入
- 求职新人加入后的1小时的时间内，请不要吝惜您的经验和意见，开始您的职场指导吧！
- 咨询和沟通方法论，应用的时刻到了！



咨询中

服务后评价 与质量控制

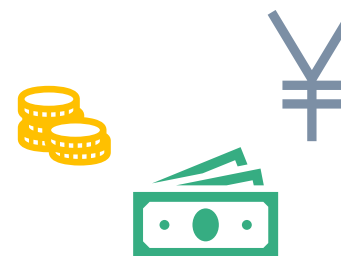
服务结束后，求职新人会为咨询师的服务打分并作出评价。咨询师也需要为服务过的求职新人，提供简明扼要的职业发展建议



咨询后

服务费用结算

服务后评价结束，完美的完成任务的咨询师，可以按照服务费用结算流程，结算并提取您的咨询服务费！详细发放细则，请阅读灵活用工合同

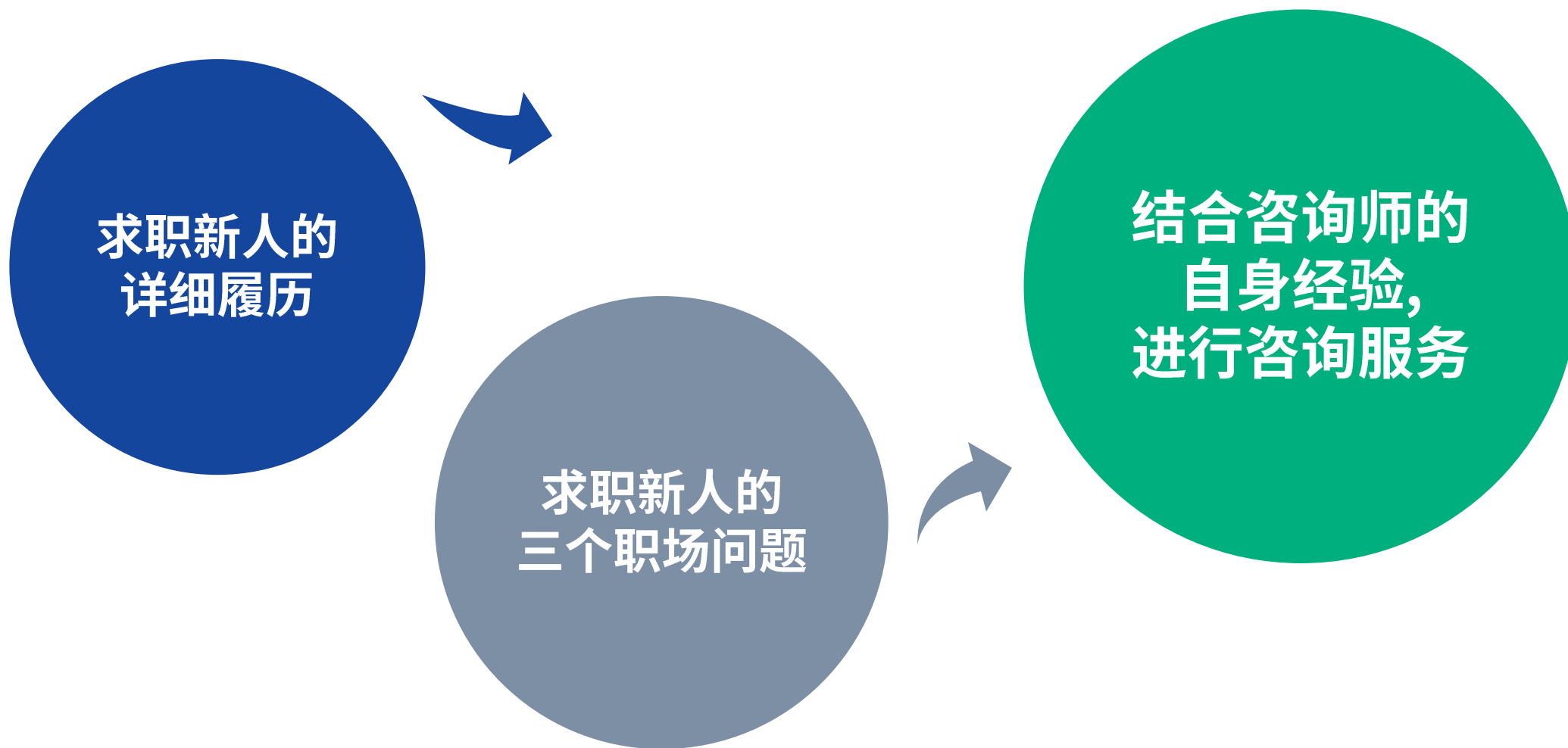


04

职前咨询的 基本内容

准备工作 /服务内容

咨询服务的准备工作： 了解求职新人相关简历和问题，结合自己身经验，进行服务



咨询服务的主要服务内容： 我是谁？ 行业在做什么？ 公司在做什么？ 你该做什么？

自我介绍 “我是谁？”

咨询师自我介绍：

- 工作经验
- 自我成就

引导求职新人：

- 明确求职新人对本次职业咨询的核心诉求

行业简介 “行业在做什么？”

- 行业发展近况
- 未来短期趋势
- 长期发展前景

行业核心公司介绍 “公司在做什么？”

- 企业文化
- 待遇水平
- 晋升标准
- 发展前景
- 需要结合求职新人求职难度调整

求职路径指导 “你该做什么？”

- 分析求职新人经历、能力与目标职位的匹配度
- 帮助挖掘岗位需求与求职新人自身的契合点
- 需要加强的能力项
- 求职行动高阶路径

05

咨询师 分析与沟通技巧

职业发展分析模型 / 咨询沟通方法论

常用职业发展分析模型： GROW模型——帮助求职新人高效的达到职业目标

通过一系列启发式的问题，帮助求职新人找到自己真正期望的目标

01 Goal 目标设定

结合前三部的讨论结果，与求职新人一同商讨切实可行的行动计划

04 Will 制定行动

02 Reality 现实状况

描述问题，要求求职新人分析原因，避免盲目下结论，设身处地地倾听

03 Options 解决方案

询问求职新人对问题的看法以及解决方案；通过提问鼓励创造性地思考，是否有更好的做法



常用职业发展分析模型： SMART模型——如何科学的帮助职场新人制定目标和标准



Specific-明确的 目标一定要是明确的，不能够模糊

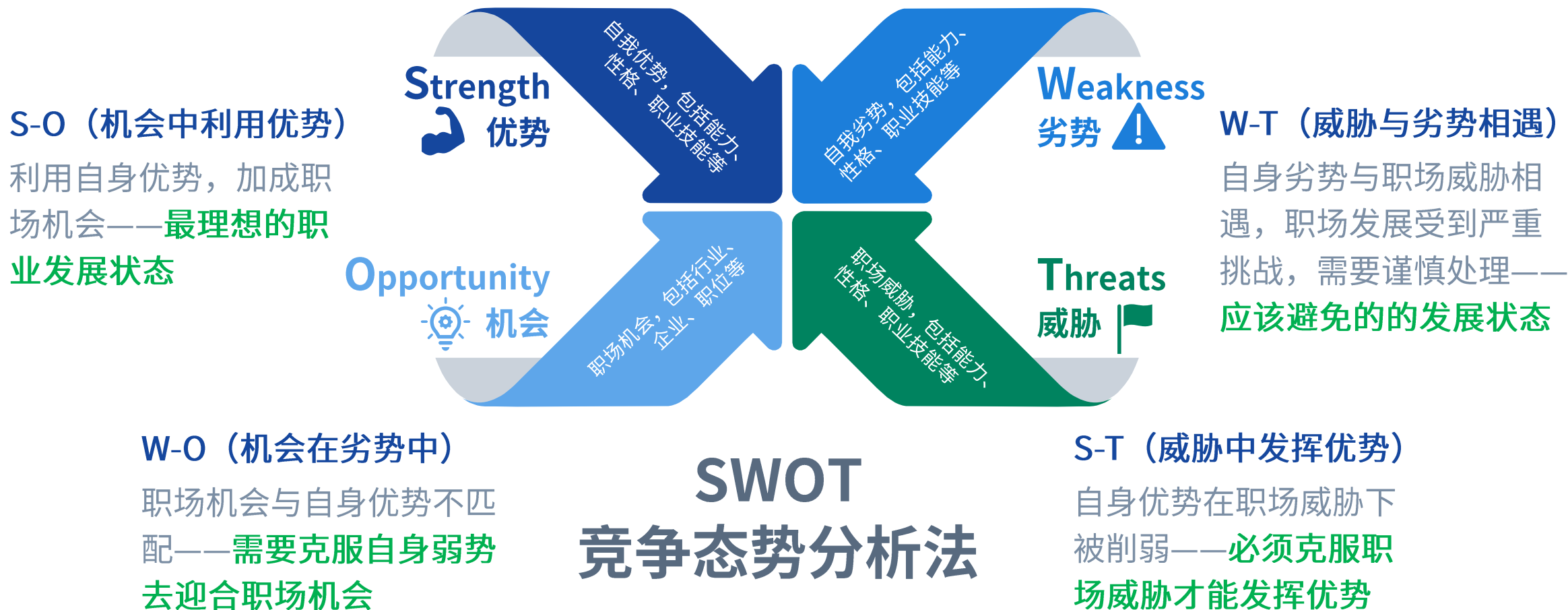
Measurable-量化的 制定的目标一定是可以量化的

Attainable-可实现的 目标的可实现性要贴合执行者的现实情况

Relevant-相关的 目标与行动方案之间是相关的

Timed-时间节点 限定完成目标的明确时间节点

常用职业发展分析模型： SWOT模型——帮助求职新人聚焦自身优势并结合职场机会， 最大程度提高职场竞争力



常用职业发展分析模型： STAR原则——在沟通中如何全面地解候选人



常用咨询沟通技巧： PREP原则——实现高效沟通，提高咨询效率

咨询沟通中结论先行，
有逻辑和说服力的表达，
凸显咨询师的专业度、
可信度

Point
结论

Reason
依据

通过详实的案例，补充
并验证结论，让论证无
懈可击，听众信服

Example
案例

以数据和事实为支撑，
形成、推导出结论的理
由，使结论更有力

Point
重申结论

再次重复结论，确保核
心观点的有效传达

常用咨询沟通技巧： SCQA模型——实现结构化沟通，有理有据的说服职场新人



其他常用咨询沟通技巧

- **同频互动**交流沟通，配合对方，理解并超越对方预期
- 梳理**逻辑顺序**组织语言，建立零基础说话的方式进行阐述结论和依据
- 从零开始讲解介绍，观察对方理解程度进行**适当及时调整**
- 从语言风格习惯，语速，语调，用语，措辞进行**模仿适应**
- 真正**理解客户需要**，做出客户都没有考虑的细节超出对方的期待值
- 学会**管控客户的期望值**，不能满足的就不轻易承诺，跟着做适当调整
- 总结出客户心中所有期望值的**量化目标**，按步骤按顺序进行逐级满足

再次欢迎您加入
IntoCareer[®]
咨询师团队！

祝愿您的职前咨询
之旅一帆风顺！

— IntoCareer[®]咨询师管理团队



谢谢!

IntoCareer®官方网站: www.intocareer.cn

咨询师管理团队: consultant@h2career.com

© 2021 IntoCareer® 版权所有 / All rights reserved

声明：本手册为IntoCareer® 职前咨询平台内部保密资料，接收方不得将保密信息用于合作项目以外的任何目的，并应采取适当的保密措施，妥善保管所接收的保密信息，以保障保密信息不被泄漏，如导致保密信息泄露的，需承担相关的赔偿责任