

# IntoCareer™ 隐私政策

最近更新日期：2021 年 05 月 01 日

## 一、概述

**IntoCareer™ 尊重并保护您的隐私和个人信息，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。本隐私政策解释了我们将如何处理您在 IntoCareer™ 平台的访问和使用留存的信息，请在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解本隐私政策的内容，其内容可能会不时进行修订或更新。因此，请定期查阅更新情况。**

本隐私政策由好途网络科技（上海）有限公司代表其自身、其子公司及其关联方（合称为“IntoCareer™”、“好途网络科技（上海）有限公司”、“我们”、“我方”和“我们的”）发布，适用于 IntoCareer™ 平台的所有产品和服务，包括 IntoCareer™ 网站【[www.intocareer.cn](http://www.intocareer.cn)】及客户端等，面向本公司以外使用 IntoCareer™ 平台的个人，其中包括网站的访客和使用我们的产品或服务或其他用户（合称为“您”），本隐私政策为 IntoCareer™ 统一适用的一般性隐私政策条款，如我们的某些特定产品/服务有制定特定的隐私政策，在您使用特定产品/服务时将适用特定的隐私政策，特定的隐私政策未完全覆盖的内容将适用本隐私政策条款。本隐私政策中所使用的具有明确定义的词语将在以下第 21 条中予以解释说明。

**请您仔细阅读本隐私政策的内容，尤其是黑体加粗的条款，如您对本隐私政策有任何异议或疑问，您可通过第十九条的联系方式与我们沟通。**

本隐私政策可能会不时进行修订或更新，以反映我们在处理个人信息方面做法的调整或适用法律的变更。如该等变更会导致您在本政策项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过在平台页面显著位置提示、向您发送电子邮件等方式通知您。在此情况下，若您继续使用我们的网站或服务，即表示同意受经修订后的本隐私政策约束。

希望您认真阅读本隐私政策并定期查阅本页，以了解我们可能随时对本隐私政策项下条款所做之变更。

## 二、个人信息收集

我们根据合法、正当、必要的原则，仅为实现产品功能可能会收集或获取您的以下个人相关信息：您正在使用我们服务时主动提供的信息（例如您在联系我们过程中所披露的信息）；在我们交易过程中获取的信息（例如您在购买过程中所披露的信息）；您自行公布的个人信息（例如您在社交媒体中发布有关我方公开时所披露的信息）；在您访问我们网站的过程中所披露的信息；您注册使用我们任何网站或服务的过程中所披露的信息；您在网站中与任何第三方进行互动或者发布广告的过程中所披露的信息；从第三方（如征信机构、执法机构、第三方合作伙伴）获取关于您的个人信息；其他用户分享的信息含有您的信息。

收集个人信息：我们可以通过如下来源获得关于您的个人信息：

- 您提供的信息：我们可以收集或获取您为使用我们的产品、服务过程中向我们提供、形成或留存的个人信息。
- 业务往来信息：我们可以在我们与您的正常业务往来过程中收集或获取您的个人信息。
- 咨询师信息：如您申请成为咨询师网络成员，我们可收集或获取您的个人信息。
- 您所公开的信息：我们可以收集或获取您自愿公开的个人信息，其中包括通过社交媒体所披露的信息。
- 网站信息：我们可以在您访问我们的任一网站或者使用网站的任一功能或通过网站使用任何特定资源时收集或获取您的个人信息。
- 注册信息：我们可以在您使用或注册使用我们的任何网站或服务时收集或获取您的个人信息。

- 第三方信息：我们可以从有权向我们提供信息的第三方（例如征信机构、执法机构、合作方等）处收集或获取您的个人信息。

### 三、 生成个人信息

我们可以生成关于您的个人信息（例如，基于您与客户互动的记录生成您的相关个人信息）

我们也可以针对您与我方、我方客户的互动记录生成您的相关个人信息。

### 四、 我们处理个人信息的类型

我们可能会处理：您的个人基本资料；个人身份信息；个人教育工作信息；个人财产信息；个人通信信息；个人上网记录；个人常用设备信息；个人位置信息；个人上网记录；个人常用设备信息；您的雇主详情；您向我方提供的任何建议或意见。

我们可能会处理有关您以下类型的个人信息：

- 个人基本资料：姓名；生日；性别；民族；国籍；家庭关系；住址；个人电话号码；电子邮箱地址；您公开的商业网络档案或在线简历。
- 个人身份信息：身份证号码；护照；驾驶证；工作证；居住证；照片（如有提供）。个人教育工作信息；个人职业、职位、工作单位、学历、学位、教育经历、工作经历、培训记录。
- 个人财产信息：发票记录；支付记录；账单地址；支付方式；银行账户；银行卡或账户安全信息；BACS 信息；SWIFT 信息；IBAN 信息；交易和消费记录、虚拟财产信息。
- 个人位置信息：精准定位信息。
- 个人上网记录：通过日志储存的个人信息主体操作记录，包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表等。
- 个人常用设备信息：设备类型；操作系统；浏览器类型；浏览器设置；IP 地址；语言设置；接入网站的日期和次数；用户名；密码；安全登录信息；使用数据；累计统计信息；互联网服务提供商（ISP）信息；参照和退出页面；以及点击流数据。
- 雇主信息：在您以雇员身份与我们进行互动的情况下，在相关范围内您的雇主姓名、地址、电话号码和电子邮件地址。
- 建议和意见：您向我方发送的任何建议和意见，或者在社交媒体平台公开发布的关于我们的帖子。

### 五、 处理个人信息的情形

我们严格遵守法律法规的规定及本隐私政策的约定，将收集的信息用于合法、合理的用途。在以下情形下，我方将有权处理您的个人信息：您已给予明确的同意；是订立或者履行我们合约而必要的；为履行法定职责或者法定义务所必需的；是维护公共利益或相关人员合法权益所必要的；或者我方享有合法、有效的权益进行处理。

在根据本条款项下的目的处理您的个人信息时，可能会适用以下一条或多条法律依据，具体视情况而定：

- 同意：我们可以在事先征得您明确同意的情况下处理您的个人信息（此法律依据仅适用于完全自愿的情形，不适用于任何必须或强制性处理的情形）；

- 履行合约所必要的：对于履行我们双方所达成的任何合约而言有必要的情况下（例如，如果您是 IntoCareer™ 咨询师网络成员、已提交 IntoCareer™ 咨询师网络成员申请或是 IntoCareer™ 的客户），我们可以处理您的个人信息；

- 法定义务：为履行法定职责或者法定义务，我们可以处理您的个人信息；
- 重大利益：当对维护公共利益或保护相关人员的重大合法利益而言有必要时，我们可以处理您的个人信息；

- 合法利益：我方享有合法、有效的权益进行处理时，我们可以处理您的个人信息。

## 六、 个人敏感信息

我们的部分服务可能需要您提供特定的个人敏感信息来实现特定功能。在我们出于合法目的或经您同意而需要处理您的个人敏感信息时，我们将按照适用的法律行事。若您选择不提供该类信息，可能会导致无法正常使用该部分服务的特定功能，若您主动提供您的个人敏感信息，即表示您同意我们按本政策处理您的个人敏感信息。

我们在正常业务期间不会收集或以其它方式处理您的个人敏感信息，确有必要处理您的个人敏感数据的情况下，我们将：

- 遵守适用的法律：经适用法律要求或许可（例如，履行我方的多样性报告义务），我们可以处理您的个人敏感信息；

- 犯罪检测和预防：对于犯罪检测或预防有必要的情况（其中包括但不限于防止诈骗），我们可以处理您的个人敏感信息；

- 行使或捍卫我们的法律权利：对于行使或捍卫我们的法律权利有必要的情况下，我们可以处理您的个人敏感信息；

- 同意：在依法获得您事先明确同意的情况下，我们可以处理您的个人敏感信息（此法律依据仅适用于完全自愿的情形，不适用于任何必须或强制性处理的情形）。

## 七、 我们处理您个人信息的目的

您同意，我们可以出于以下目的处理您的个人信息：向您提供服务；合规检查；运营我方网站；与您沟通；管理我方通讯和 IT 系统运营；财务管理；开展调研；确保我方运营的安全；监管部门要求；遵守适用法律的要求；以及完善我们的网站和服务等其他正当合理的要求。

我们可以在遵循适用法律的前提下，出于以下目的处理您的个人信息：

- 向您提供服务：提供我们的网站内容或服务；应请求提供服务；以及就该等内容与您进行沟通。
- 运营我们的网站：运行和管理我们的网站；向您提供网站内容；向您展示广告和其它信息；通过我们的网站与您进行沟通和互动；通知您我们网站或服务的变更。

- 推广服务：与您就 IntoCareer™ 咨询师网络成员资格（或未来的 IntoCareer™ 咨询师网络成员资格）进行沟通；在适用的情况下向您提供参与 IntoCareer™ 咨询师网络的机会，使您随时了解 IntoCareer™ 的最新发展情况。此外，作为 IntoCareer™ 咨询师网络成员，根据相关条款及细则，我们可出于提供服务和推动 IntoCareer™ 业务的目的而与作为客户或非客户的第三方分享您的信息，包括但不限于在 IntoCareer™ 网站、印刷媒体和其它材料（合称为“营销材料”）中展示该等信息。您可以通过联系您的 IntoCareer™ 咨询师网络成员客服或通过您档案页面中的拒绝工具放弃使用这一推广服务。

- 与您沟通：通过任何一种方式（其中包括通过电子邮件、电话、文本信息、社交媒体、帖子或当面交流）与您就您可能感兴趣的信息（例如即将举办的 IntoCareer™ 活动、新产品发布、与您作为 IntoCareer™ 客户或 IntoCareer™ 咨询师网络成员有关的信息）进行交流，并保证该等沟通符合相关法律的规定；在适当情况下维护和更新您的联系信息；以及在必要时事先询问您是否同意参与相关活动。

- 管理我方通讯和 IT 系统运营：管理我们的通讯系统；运营 IT 安全系统；以及进行 IT 安全稽查。
- 财务管理：销售；财务；企业审计；及供应商管理。
- 开展调研：出于征求您对我们服务的意见的目的与您接洽。
- 确保我方运营的安全：我们办公场所的实体安全（其中包括本公司的访问记录；及闭路电视记录）；以及电子安全（其中包括登录记录和访问详情）。

- 合规检查：根据适用的法律，侦测、调查并防范违反政策、欺诈和违反法律的行为。
- 法定维权程序：行使并捍卫我们的法律权利。
- 遵守适用法律的要求：按照适用的法律规定，遵守我们的法律和监管义务。
- 完善我们的网站和服务：发现我们的网站或我们的服务中存在的问题；对我们的网站或服务进行完善；以及创建新的网站或服务。

- 招聘和工作申请：招聘活动；职位公告；面试活动；分析相关职位的适合性；聘用决定记录；录用信息；及接受录用的相关信息。

## 八、 向第三方公开个人信息

我们可以向以下机构或人员披露您的个人信息：**立法和监管机构；我们的外部专业顾问；因法律程序而无法规避的人员；因调查、侦测或防范犯罪行为原因而必须获知相关信息的人员；我们业务的任何采购方；以及在我们的网站中提供广告、插件或使用内容的任何第三方供应商。**

我们可以出于合法的业务目的（其中包括我们网站的运营及向您提供服务）根据适用法律向 IntoCareer™ 内部的其它实体公开您的个人信息。此外，我们可向以下机构或人员披露您的个人信息：

- 您和您指定的代表（若适用）；
- 应立法和监管机构的请求，或出于报告任何实际或疑似违反适用法律或法规的行为的目的；
- 基于有约束力的保密义务，向会计师、审计师、律师和其他 IntoCareer™ 相关的外部专业顾问进行披露；

- 向在建立、行使或捍卫法律权利的必要范围内的任何相关各方、执法机构或法院进行披露；
- 为防范、调查、侦测或起诉犯罪行为或执行犯罪处罚的目的而向任何相关各方进行披露；
- 向我们对其销售或转让我们全部或部分业务或资产（包括因为重组、解散或清算所导致的销售或转让）的相关第三方采购方进行披露；

- 在我们的网站使用第三方的广告、插件或内容的情况下，向任何相关的第三方提供商进行披露。如果您选择与任何此类广告、插件或内容进行互动，您的个人信息可能与相关的第三方提供商共享。我们建议您在与他们的广告、插件或内容进行互动之前查阅该第三方的隐私政策。

如果我们聘请第三方处理机构处理您的个人信息，基于具有约束力的合约义务，我们将严格要求第三方处理机构按照本隐私政策对您的个人信息进行保护和处理。

此外，如果您是 IntoCareer™ 咨询师网络成员：

- 我们可以向我们的客户披露您的信息，但基于我们与客户的保密协议，我们可能无法披露客户的身份；
- 我们可以向第三方披露您的信息，例如您曾向其提供服务或与其签订就业协议的现任和前任雇主和企业，以便确认您是否满足据以参与 IntoCareer™ 咨询师网络或具体项目所需要的条件。
- 我们与之建立合作伙伴关系以促进调查、合规检查和筛查的提供商，我们可以向我们的客户披露您的信息。

## 九、 个人信息的跨境转移

原则上，我们在中国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。如部分产品或服务涉及跨境，我们需要向境外传输您的个人信息，我们会严格按照法律法规的规定执行，并保证您的个人信息安全。

## 十、 信息安全

我们采取适当的技术和组织安全措施对您的个人信息进行保护，确认您的信息得以安全传送。

根据法律法规的规定，我们将采取适当的技术和组织安全措施保护您的个人信息防止遭受事故性或非法破坏、损失、更改、未授权披露、未授权访问及任何其它形式的非法或未授权处理。

由于互联网是一个开放的系统，通过互联网进行的信息传输并非绝对安全。虽然我们将采用一切合理的措施保护您的个人信息，但我们无法保证您在使用互联网向我们传送信息时的安全性—非我方过错的任何此类传输均由您自担风险，因此您需要确保在安全的网络空间向我方发送个人信息并承担相应的风险。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。

## 十一、 信息准确性

我们采取一切合理的措施保证经我们处理的个人信息是准确和最新的，如若我们了解到有不准确之处将予以消除或改正。

我们采取一切合理的措施以确保：

- 经我们处理的个人信息是准确的，并在必要时保持更新； 及
- 经我们处理的个人信息如果存在不准确的情形（仅限于处理所对应的目的），我们将立即予以消除或改正。

我们会适时请您确认您个人信息的准确性。

## 十二、 信息最小化

我们采取一切合理的措施将我们需要进行处理的关于您的个人信息控制在必要的范围之内。

我们采取一切合理的措施，确保我们处理的有关您的个人信息仅限于本政策中所述用途的合理必要范围之内，如超出本政策在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某些服务所收集的信息用于我们的其他服务，例如将您在使用我们某项服务时的信息，用于另一项服务中向您展示个性化的内容或广告、用于用户研究分析与统计等服务。

## 十三、 信息保留

我们采取一切合理的措施确保您的个人信息仅在合法目的所需要的期限内加以保留。

我们采取一切合理的措施确保在本政策所述目的所需要的最短期限内或法律、行政法规规定的保存期限保留您的个人信息。用以确定我们保留您个人信息时限的标准如下：

- 我们将在以下期限内进行身份验证的形式保留您的个人信息副本：
  - 我们与您保持着持续的业务关系（例如您是我们服务的用户、专家团成员或您已申请成为专家团成员，或者您已被合法地列入我们的邮寄名单且未取消订阅）；
  - 如果您不再是专家团成员，自您最后一次与任何 IntoCareer™ 客户进行互动起六(6)年内；

在本条款所述的期限内，我们将把我们对您个人信息的处理限制在信息存储和安全维护层面，除非这些信息因为任何法律主张或适用法律项下的义务而需要进行审查则除外。

一旦上述(1)、(2)和(3)款各自适用的期限结束，我们将：

- \* 永久地删除或销毁相关的个人信息；或
- \* 将相关的个人信息匿名化处理。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取例如，推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

#### 十四、 您的法律权利

**按照适用的法律法规的规定，您通过我们对您的身份验证后，您在个人信息处理活动中可能享有的权利：不向我们提供您个人信息的权利；访问您个人信息的权利；要求改正不准确的信息的权利；要求删除个人信息的权利；要求取消或限制对您个人信息进行处理的权利；反对处理您个人信息的权利；向信息保护机构投诉的权利；个人信息主体注销账户。**

根据适用的法律的规定，您可享受各项有关处理您的个人相关信息的权利，其中包括：

- 不向我们提供您个人信息的权利（尽管如此，请注意：如果您不向我们提供您的个人信息，我们也许无法充分向您提供我们的网站或服务的特定功能，例如如果缺乏必要的信息，我们可能无法处理您的某些服务的申请）；
- 要求访问您相关个人信息或要求我方提供您相关个人信息副本的权利，以及访问与这些相关个人信息的性质、处理和披露相关的信息以及就相关信息提供副本的权利；
- 要求改正、补充您的个人相关信息中不准确或者不完整之处的权利；
- 要求删除个人信息的权利；
- 要求取消或限制对您个人信息进行处理的权利；
- 在合法的基础上反对我方或他方代表我方对您的相关个人信息进行处理的权利；
- 就您的个人相关信息处理向信息保护机构进行投诉的权利。
- 要求注销此前注册的账户，在注销账户后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据您的要求删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

为行使一项或多项这些权利，或对这些权利的行使提出问题，或对我们处理您的个人信息提出问题，请使用以下第十八条中提供的联系信息。请注意：

- 在该等权利生效之前可能需要对您的身份进行验证；

#### 十五、 Cookies 与相似技术

**我们可以通过放置或读取 Cookies 和类似的技术来处理您的个人信息。更多信息请参见我们的《IntoCareer™ Cookies 政策》。**

当您访问网站时我们可以将 Cookies 放置在您的设备上，或读取已在您的设备上存在的 Cookies，这将自始至终征求您的同意并在必要时遵守适用的法律。我们使用 Cookies 来记录关于您的设备、您的浏览器及在某些情况下您的偏好和浏览习惯等信息，以便为您提供更好的用户体验和服务。根据我们的《IntoCareer™ Cookies 政策》，我们可以通过 Cookies 和相似技术来处理您的个人信息。您可以选择停用 Cookies，但可能会导致无法享受最佳的服务体验和无法正常使用某些服务。

## **十六、 适用范围**

**我们的所有产品和服务均适用本隐私政策。**

我们所有网站或服务的使用均按照本隐私政策进行。我们建议您定期审阅本政策，以便查看我们可能适时修订本隐私政策内容，如您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订后的本隐私政策约束。

## **十七、 直接营销**

**我们可能处理您的个人信息，从而与您交流您可能感兴趣的服务的信息。您可在任何时候免费退订。**

我们处理您的个人信息时可通过电子邮件、电话、直接邮寄或其它联系方式与您联系，从而向您提供您可能感兴趣的服务的信息。如果我们向您提供服务，我们将使用您提供给我们的联系信息并自始至终遵守适用的法律，从而向您发送关于我们的服务、即将开展的促销的信息和其它您可能感兴趣的信息。

您可以随时退订我们的促销电子邮件，只要点击我们发送的每封促销电子邮件中包含的退订链接即可。您退订后，我们不会再向您发送其他的促销电子邮件，但我们将在必要的范围内为了您而继续与您联系。

## **十八、 我们对未成年人的保护**

未成年人使用我们的产品与/或服务前应取得其监护人的同意。如您为未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应在监护人监护、指导下共同阅读本隐私政策且应在监护人明确同意和指导下使用我们的产品与/或服务、提交个人信息。我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会法律法规允许、监护人明确同意或保护您的权益所必要的情况下收集、使用或公开披露未成年人的个人信息。

若您未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，您可以通过本隐私政策第十九条“联系我们”中公示的联系方式与我们沟通解决。如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会尽快删除相关数据。

## **十九、 联系详情**

**您可以通过“关于我们”页面中的电子邮件与我们取得联系。**

如您对本隐私政策中的任何条款或者由我们、我们的合作方对个人信息处理有任何意见、问题或建议，可通过邮件联系我们：info@h2career.com，为保障您的问题能及时反馈，请您配合我们提供有效身份证明、联系方式、书面请求及依据等，我们将在验证您的用户身份后尽快审核所涉问题，一般会在【5 个工作日】内回复。

## **二十、 争议解决**

如您对我们的回复不满意，并且认为我们对您个人信息的处理已实际侵害您的合法权益，您可以向有关政府部门反馈。

**本隐私政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。任何因本隐私政策以及我们处理您个人信息事宜引起的争议，您同意向上海仲裁委员会提起仲裁；该仲裁一裁终局，对双方均具有法律约束力。**

## 二十一、 本隐私政策下列用语的定义

本隐私政策涉及的重要定义：

- **Cookie：**指当您访问网站（其中包括我们的网站）时放置在您设备上的小文件。在本通知中，Cookie 的参照物包括类似的技术，例如网络信标和清晰的图像互换格式。
- **合作方、关联方：**关联公司、投资公司、联盟成员、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商及代理商。
- **IntoCareer™ 平台的产品和服务”或“我们的产品和服务”：**指好途网络科技（上海）有限公司旗下各平台服务（包括但不限于 IntoCareer™ 平台等网站、程序、服务、工具及客户端）。
- **IntoCareer™ 咨询师网络成员：**指已签订了一版 IntoCareer™ 咨询师网络成员条款的任何人员，且其成员资格没有中断（由 IntoCareer™ 中断或应该等人员要求予以中断）。
- **信息保护机构：**指依据法律负责监督对适用的信息保护法的遵守情况的独立公共机构。
- **个人信息（参照 GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》标准）：**个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，如姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。
- **处理：**指对任何个人信息所进行的操作（不论是否通过自动化手段），例如收集、记录、组织、形成结构、存储、改编或更改、取回、咨询、使用、通过传输和散发以发布或以其它方式公开、结合或合并、限制、消除或销毁。
- **处理机构：**指代表控制方（控制方的雇员除外）处理个人信息的任何个人或实体。
- **档案：**指任何自动化个人信息处理的形式，包括使用个人信息来评估某些与自然人有关的个人事项，具体而言是分析或预测关于该自然人的工作表现、经济状况、健康、个人偏好、兴趣、可靠性、行为、位置或活动的有关方面。
- **个人敏感信息（参照 GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》标准）：**一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括个人财产信息、个人健康生理信息、个人生物识别信息、个人身份信息、网络身份标识信息等。
- **匿名化：**是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别或者关联，且处理后的信息不能被复原的过程。
- **去标识化：**是指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别或关联个人信息主体的过程。“中国”或“中国境内”：中华人民共和国大陆地区，仅为本隐私政策之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区。