

Penaty

Research Report

Content

| Chapter | Page |
|----------------------|-------------|
| Introduction ... | 2 |
| Audience ... | 3 |
| Competitors ... | 8 |
| References ... | 26 |
| Analysis Summary ... | 30 |

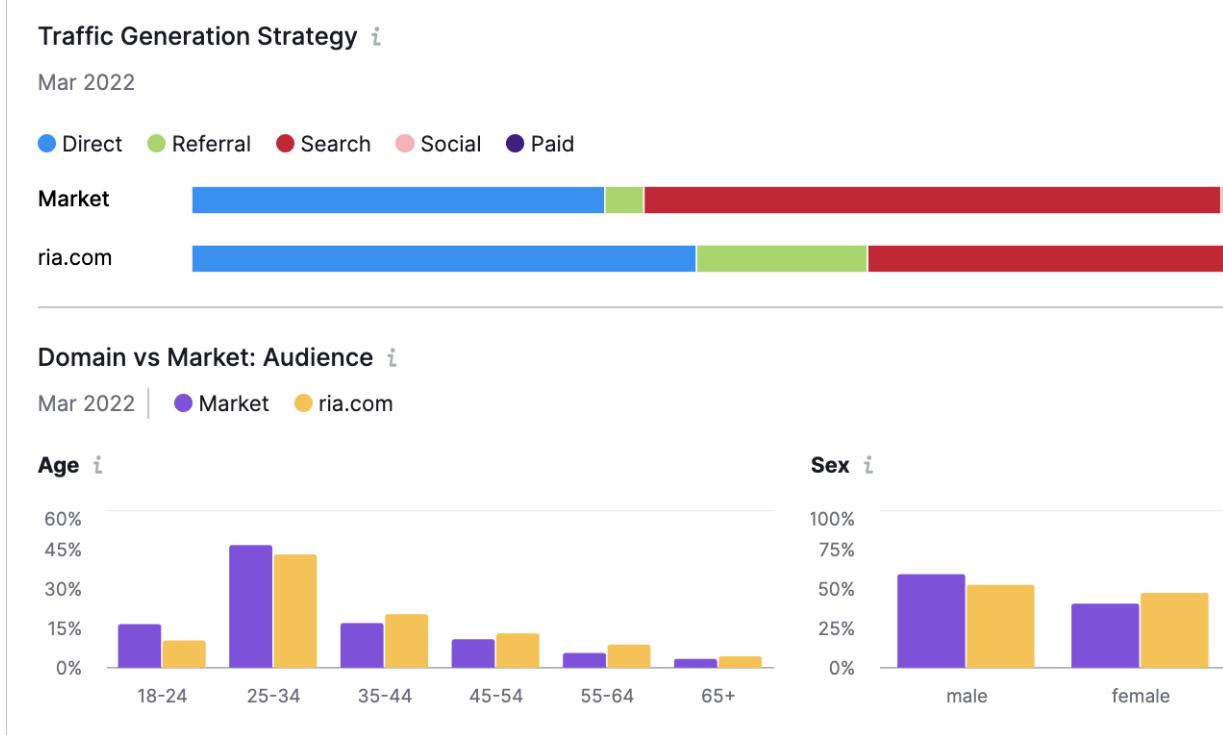
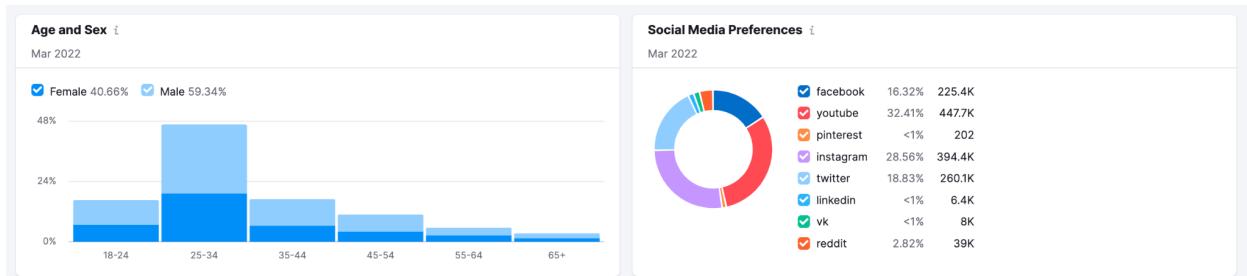
Introduction

Penaty is an alteration of an accommodations search platform I am going to work on within my bachelor thesis research. I faced working flow troubles and a lack of understanding of how important human-centered and goal-directed design principles are. That is why we decided to go back in time and follow every single step in researching, modeling, and testing.

Audience

Currently, Penaty is still under development and no information can be obtained from Google Analytics regarding the audience. Therefore, we will investigate this with the sites of competitors, namely dom.ria. We started with Semrush data analysis to understand who our potential users are for our competitor's website.

Overview

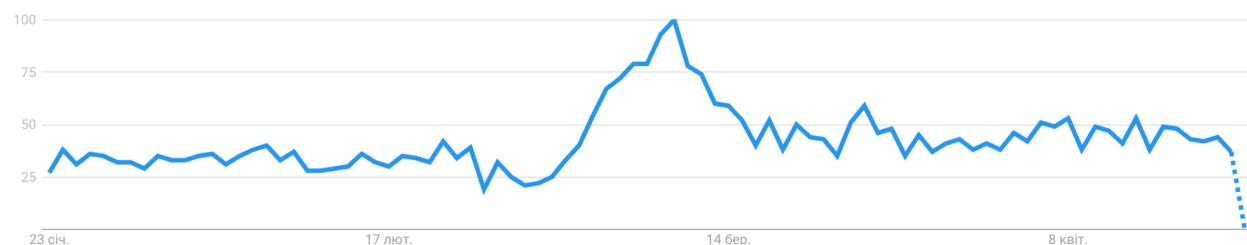


● оренда
Пошуковий термін

+ Порівняти

Україна ▾ за 90 дн. ▾ Усі категорії ▾ Пошук в Інтернеті ▾

Інтерес із часом ?



Пов'язані теми ?

Статує популярними



- | | | |
|---|---------------------------|---------|
| 1 | Прихисток - Буддизм | Прорив |
| 2 | Закарпаття - Тема | Прорив |
| 3 | Хотин - Місто в Україні | Прорив |
| 4 | Житло для біженців - Тема | Прорив |
| 5 | Апартаменти - Квартира | +1 500% |

< Показано теми 1–5 із 22 >

Схожі запити ?

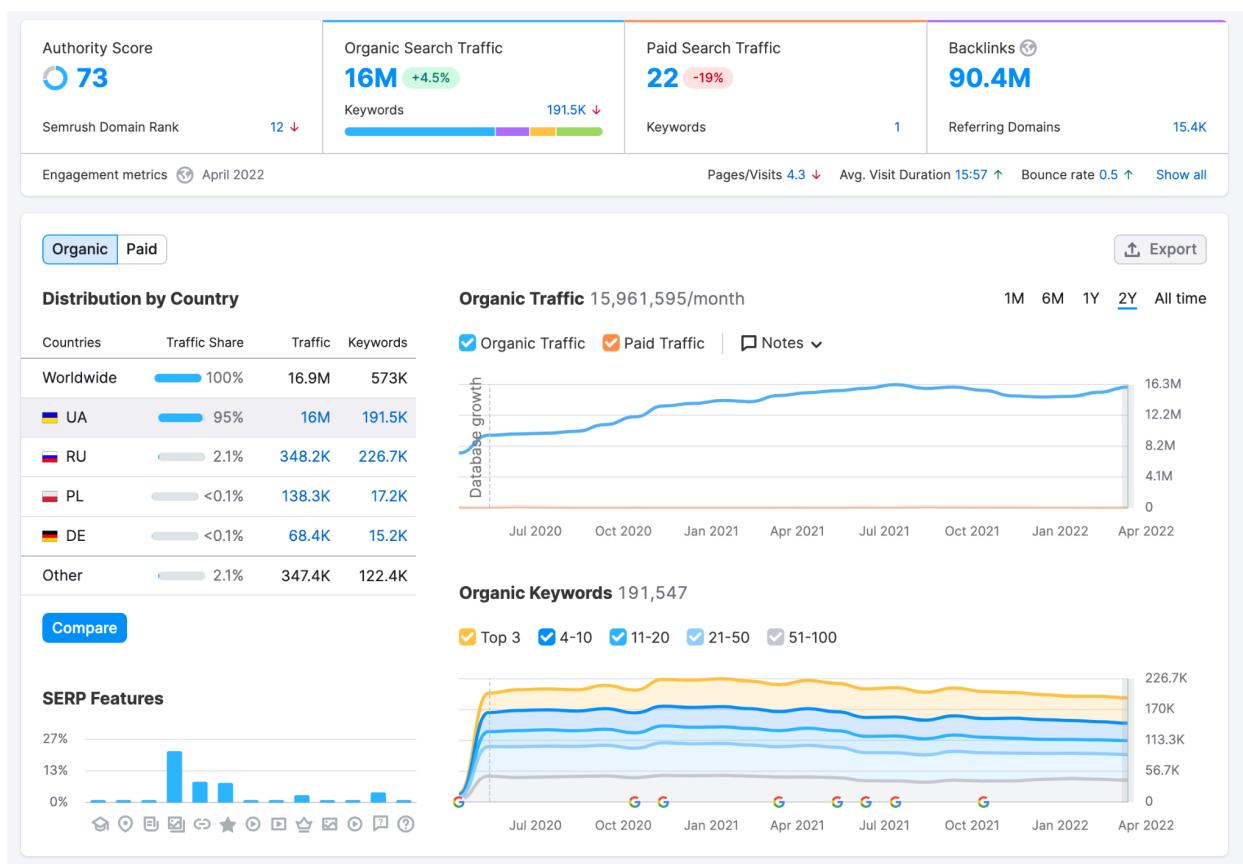
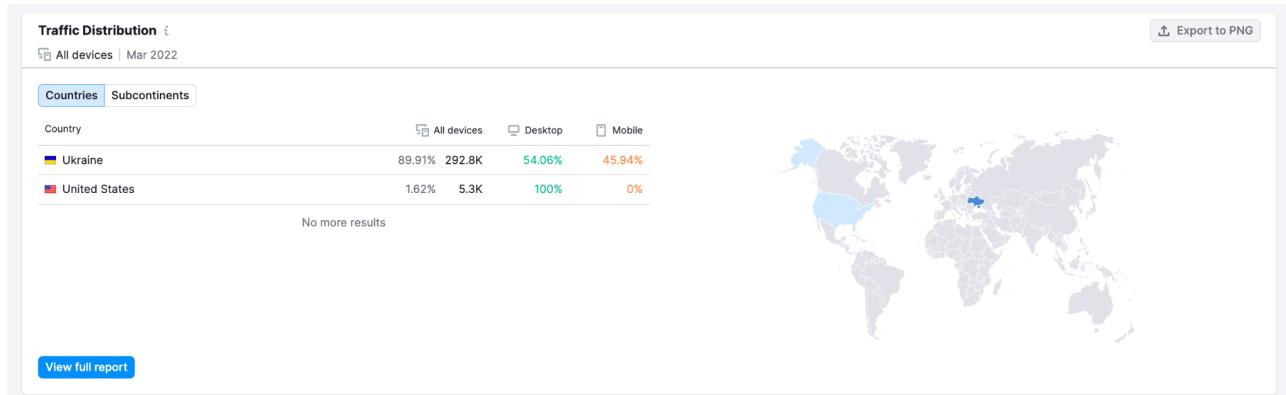
Статує популярними



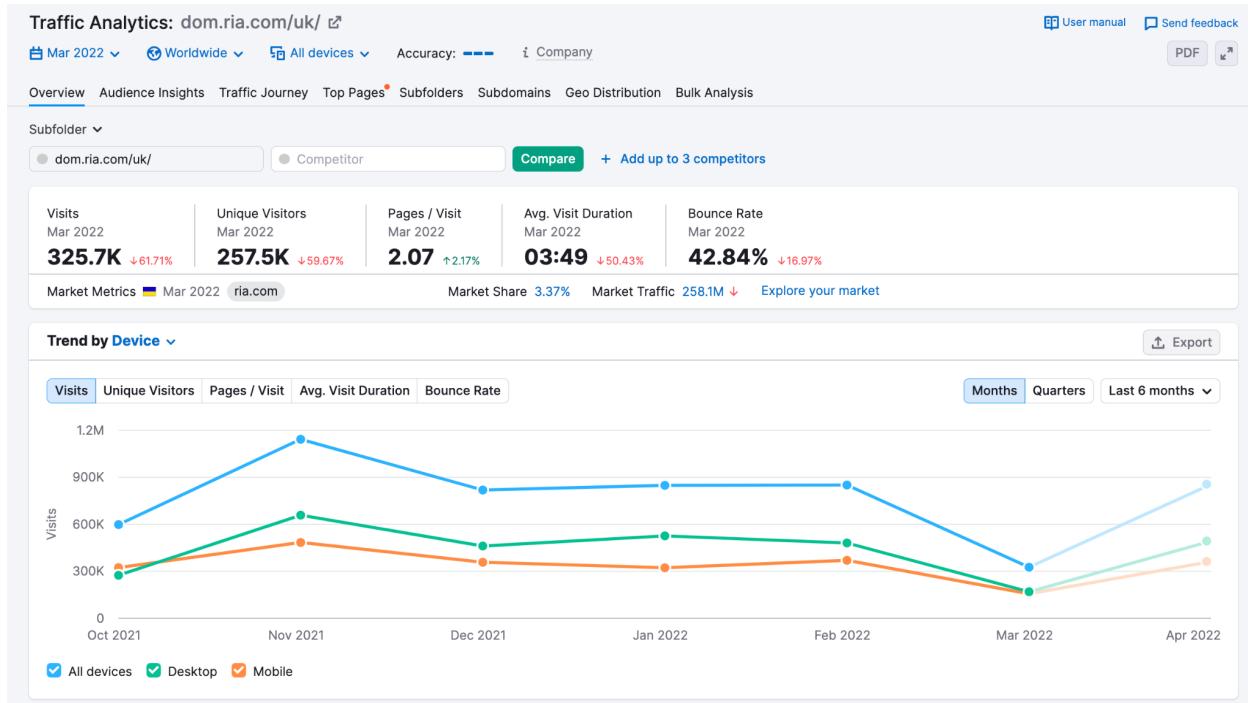
- | | | |
|---|------------------------------------|--------|
| 1 | оренда житла ужгород | Прорив |
| 2 | оренда житла чернівці | Прорив |
| 3 | прихисток | Прорив |
| 4 | оренда будинку чернівецька область | Прорив |
| 5 | мукачево снять квартиру | Прорив |

< Показано запити 1–5 із 25 >

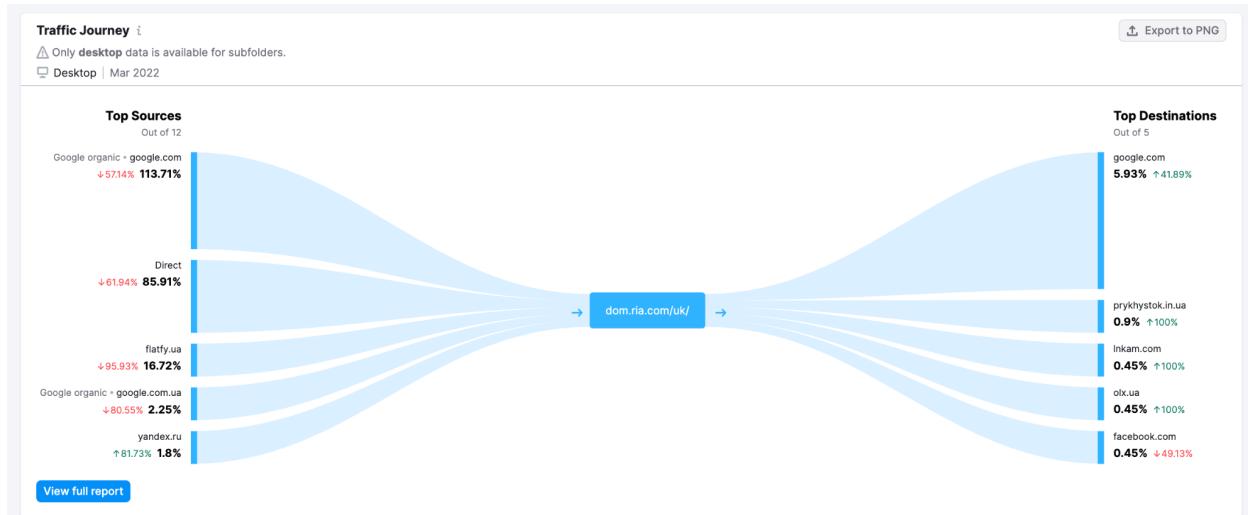
Demographics

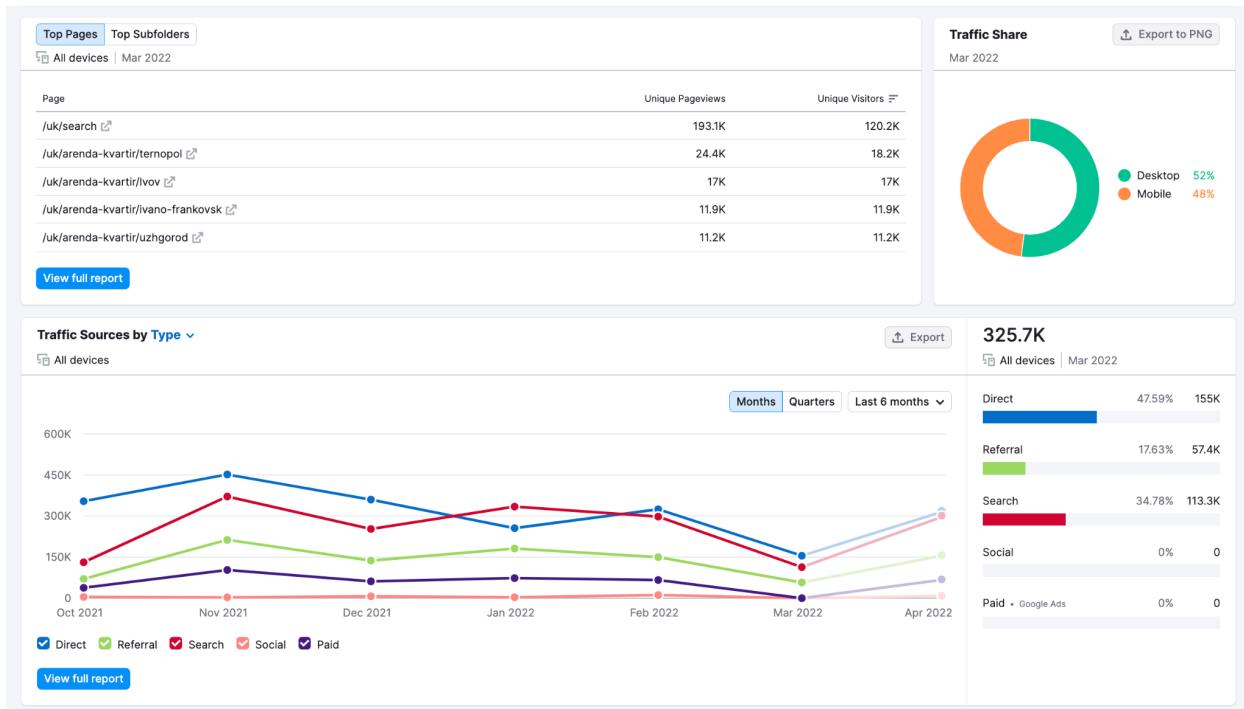


Devices



Network Referrals



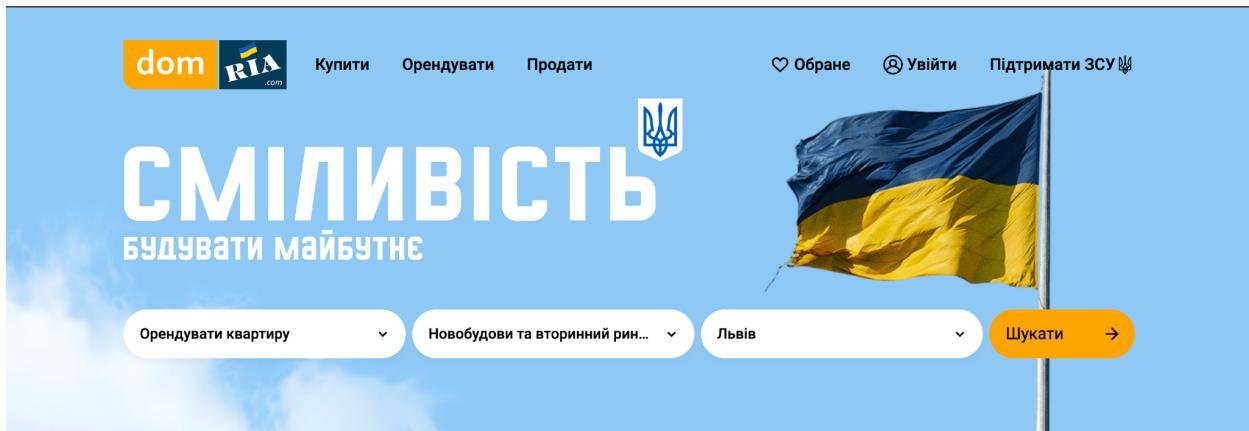


Competitors

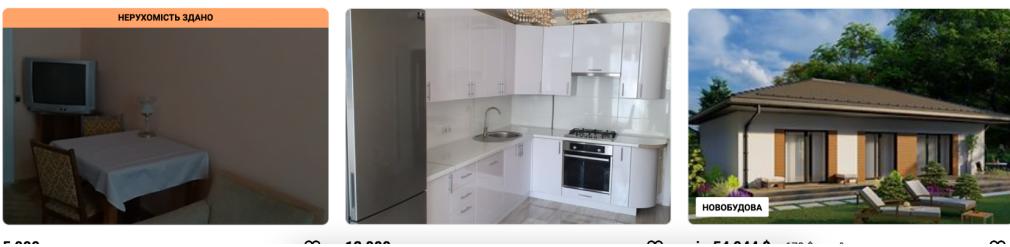
dom.ria

<https://dom.ria.com/uk/>

| Global Rank | Bounce Rate | Monthly Visits | Visit Duration |
|-------------|-------------|----------------|----------------|
| - | 36.72% | 1.7M | 06:36 |



Рекомендовані пропозиції



Overview

DOM.RIA is a Ukrainian site for selling and renting all types of real estate from individuals, developers and real estate agencies. The site and the corresponding trademark are a project of the Estonian company RIA.com Marketplaces OÜ. According to Alexa, as of October 2016, the site ranks 27th in popularity in the Ukrainian segment of the Internet. Employees of the site visit some of the objects to check the accuracy of the data.

Services company provides:

- real estate sales and rentals (daily and long-term).
- directory of realtors, real estate agencies and developers.
- real estate market news.

Very high Monthly Visits among all competitors and analogs, second among analogs by Bounce Rate (loses to OLX, but OLX is not a direct competitor). It seems that this service is the best of all analogs and competitors not only in terms of usability.

Advantages

- Nice interface which is filled with a huge amount of functionality such as searching on the map, a large number of housing options and so on.
- Inspector from DOM.RIA surveys all rooms on professional 360 ° panoramic cameras.
- DOM.RIA algorithms and a team of 20 moderators monitor the proposals around the clock, focusing on the average value of the property in the region
- Verification of property rights, verification of information on seizure of property or credit and verification of information from the seller
- The site has information on available free shelters, for which we are now very grateful
- Apartments are provided with labels, which is very helpful in the search (quiet area, individual heating, etc.)
- You can add an apartment to "Favorites" and return to them later

Disadvantages

- Sometimes there are scammers, although this is more of an exception
- Poor support work
- The information on the site is not always reliable

Users Feedback

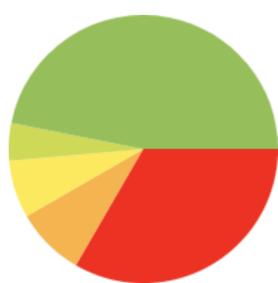
Головна › Компанії › Нерухомість

DOM.RIA відгуки

Доска объявлений по недвижимости DOM.RIA

3.7 ★★★★☆
288 відгуків / 34966 переглядів

Результати відгуків



- Відмінно
- Добре
- Нормально
- Погано
- Жахливо



Ужасний менеджмент

★★★★★ Юlia 31 січня, 2022 год

Я 4 дня не могу дозвониться к администрации. Как так, уважаемые ДОМ РИА, поработайте над своим менеджментом. Это ужасно.

⋮

Ребята с тех. поддержки некомпетентные



★★★★★ Александр Г. 16 лютого, 2022 год

⋮

Общался с Мудрик Вадим, Инна Галуза, Тимощук Игорь пытался донести что на этапе оплаты есть функция указать свой топ когда указываешь высокий то цена возрастает до 10000000000000000000 грн (см.скриншоты), пытался по хорошему объяснить что так не должно быть так как исходя из психологии человека сразу возникает недоверие к ценовой политики компании, и складывается ощущение что цена формируется от фонаря, на что мне Инна заявила что вы же указали высокий топ т.е. для нее ситуация нормальная, короче другие менеджеры мне пели тоже песню.

Затем я попытался найти свое объявление через поиск (продажа квартиры в Вишневом) я не смог найти так как вбивал в поле город Киев и Киевская область а дальше ни Вишневого ни Киево-Святошенского района не было, на что мне Вадим написал что в поле город нужно вбить Киево-Святошинский район, это я должен был догадаться что в поле город мне нужно вбить район, они серьезно. Итог так как я не смог найти свое объявление то потенциальный клиент не найдет его тоже поэтому деньги платить нет смысла.

Число просмотров



★★★★★ Олег 26 січня, 2022 год

⋮

Вы в статистике пишите число звонков. Это реально - число просмотров телефона. Звонков может не быть совсем.

Все хорошо.



★★★★★ Александр 14 грудня, 2021 год

⋮

Несколько раз уже приходилось по разным обстоятельствам менять съемную квартиру, на Дом Риа не проблема найти несколько хороших вариантов, самое главное, отдавать предпочтение объявлениям с панорамными фотообзорами.

Липовое объявление



★★★★★ Гость 20 січня, 2022 год

⋮

По объявлению по продаже однокомнатной квартиры в г.Одесса по ул. Бабеля хотела посмотреть квартиру. Но я так понимаю, что объявление о продаже является разводом лохов, так как ещё с лета по этому объявлению риелтора говорили, что хозяева не отвечают или что уже дан задаток, или что она продана. И сразу предлагают посмотреть другие варианты. Сегодня произошло тоже самое: риелтор по телефону 0676282305 пообещал перезвонить, но не перезвонил и трубку не брал. Другой риелтор сказал, что эта квартира продана и пообещал предложить другие варианты. Летом была та же история. Прошу Дом РИА обратить внимание на это объявление.



Агентство нерухомості Николай Головацкий The Capital

⋮

★★★★★ Гость 16 грудня, 2021 год

Сотрудник компании Николай Головацкий The Capital на вид очень порядочный человек, хочет помочь и вроде сначала помогает, советует , но потом берет у Вас предоплату и молча уходит, блокирует Вас, на звонки не отвечает, уходит по английски с Вашими деньгами навсегда. Еще он уезжает из города и меняет фамилию. У меня так случилось он взял у моего сына деньги и пропал. Думайте прежде чем покупать что-либо у такого менеджера.

— **Недоліки:**

1. берет у Вас предоплату и молча уходит

1 не згоден

Analysis Summary

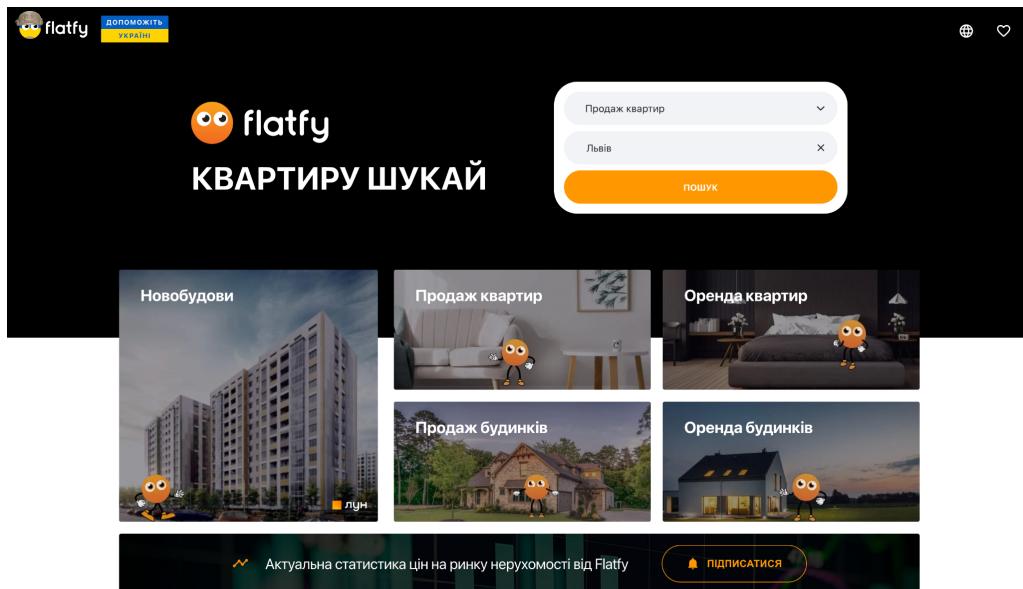
One of the best competitors.

So, here we have our closest competitor with a structured and functional interface, permanently updated information and time-tested reputation. Some of the users switch to other services because of scam and poor support team work.

flatfy.ua

<https://flatfy.ua/uk/>

| Global Rank | Bounce Rate | Monthly Visits | Visit Duration |
|-------------|-------------|----------------|----------------|
| 79,501 | 44.40% | 1.0M | 03:28 |



Overview

Flatfy is an international vertical real estate search engine. Developed by the team of the Ukrainian search engine LUN, it has been working since 2016. Currently, the search engine is successfully operating in 30 countries. The development team is located in Kyiv.

Flatfy aggregates advertisements of various real estate objects (apartments, houses, land plots, etc.) from bulletin boards, real estate companies' sites and real estate portals and provides search based on the location of Internet users. Results collected from many sources can be viewed in one place and sorted by relevance, novelty and other parameters.

Advantages

- The site immediately shows on what other similar services the same announcement is placed.
- The best option for displaying the apartment on the map, because not all are highlighted at once, but only the one you are viewing now.
- Flatfy pulls listings from an array of sources using AI and data science to analyze, categorize and group listings to make home search more convenient.

Disadvantages

- The site does not contain information about the apartment in itself, it redirects to the site of another company where the apartment was located
- Due to the fact that the site uses artificial intelligence to select ads from partner sites, fraudsters often appear
- Information is not always relevant because the site only collects ads and is not responsible for fraud

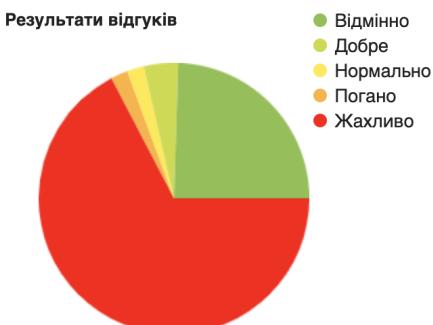
Users Feedback

Головна › IT та інтернет › Сайти

ЛУН.ua відгуки

Відгуки клієнтів та користувачів

2.2 ★★★★☆
49 відгуків / 18379 переглядів





Особенности и глюки

★★★★★ Олег 4 лютого, 2022 год

Иногда из поиска пропадают объявления, которым всего 4-5 дней. А если квартира давно рекламируется, скажем на rieltor, объявление удалил и создал заново, то Лун пишет что оно создано давно. Или квартира была сдана и через 3-5мес заново в рекламе - Лун указывает что нашел ее 3-5мес назад. Для клиента такие объявления или сильно устаревшие, или явно мошеннические. Не все перейдут по ссылке, чтобы посмотреть. Ну и эти "карточки объектов", где все конкуренты в закладке "дубли", а звонят обычно "главному" риэлтору.



Хороший выбор в разделе аренды квартир

★★★★★ Вадим (Швейцария, Romoos) 11 серпня, 2016 год

На ЛУНе действительно наибольший выбор квартир в разделе аренды. Спасибо!

1 згоден



Решалы на flatfy

★★★★★ Гость 11 січня, 2021 год

Работники поисковика неправильно указали адрес объекта в своей карточке на flatfy. Вместо ул.Р.Ролана (что значится в моем объявлении на аизо) указали адрес ул.Борщаговская. Две большие разницы. Люди, которые ищут на Борщаговской, после перехода на объявление видят другой адрес. Написала письмо в поддержку. Похоже, что пока надумаются исправить, будет уже неактуально. Вот так, легким движением руки решаются судьбы ваших объектов.

1 згоден



Жулики на flatfy.ua

★★★★★ Гость 15 вересня, 2021 год

Воруют объявления с указанием неверных данных. Поддержка не реагирует. Без разрешения используют авторские фото.



Занижує ціни на сайті, нема зворотного зв"язку, сайт flatfly ужасно працює

★★★★★ Саша 25 січня, 2022 год

Таке враження що сайт Flatfly Лун робив для себе. Там не підтягується інформація з досок правильно, не знаходяться по фільтру квартири, нема ніякого зв"язку з працівниками. Вся переписка раз в неділю отвіт-привет. Зовсім не клієнтоорієнтований ресурс.

Одні мінуси, вже місяць намагаюсь знайти квартиру і не видає в пошуку те що дійсно є в базі

Analysis Summary

domik.ua

<https://domik.ua/>

| Global Rank | Bounce Rate | Monthly Visits | Visit Duration |
|-------------|-------------|----------------|----------------|
| 294,492 | 62.03% | 179.6K | 01:37 |

The screenshot shows the homepage of domik.ua. At the top, there is a navigation bar with the logo 'domik' (with a small 'BETA' tag), a search bar, and links for 'Аренда', 'Продажа', 'Новостройки', 'Новости', 'Форум', and a button 'Подать объявление'. Below the header is a large image of a modern apartment building. Overlaid on the image is the text 'Продажа и аренда недвижимости' and several buttons: 'Купить', 'Снять', 'Посуточно', and 'Новостройки'. A search bar below these buttons includes fields for 'Львов', 'Квартиры и комнаты', and 'Продажа квартир', with a 'ПОКАЗАТЬ ~38' button. Below the main image is a smaller image of a residential complex with a playground. On the left side of the page, there is a section titled 'Форум новостроек' with a list of posts: 'ЖК Будлайн | Атлант | ул. Лесная, 1а | 23.04 | 715', 'ЖК А12 | УСК | Бровары, ул. Олимпийская, 12а | 23.04 | 2774', and 'ЖК Great | Грейт | Риэл, IB Alliance | Днепровская набережная | 22.04'. On the right side, there is a section titled 'Новости новостроек' with a post: 'Возобновлено строительство жилого комплекса «Авторский район» | 15.04.2022 | Компания City One Development помогает с гуманитарным...'.

Overview

Domik is a company that acts as a bulletin board for both the sale and rental of real estate in Ukraine. It should be noted that not in all regions of Ukraine you can find housing. The company hardly spreads information about itself and has virtually ceased operations after February 24. The site itself is not a favorite, which is very clear from the number of visits and bounce rate.

Advantages

- Simple and minimalistic interface
- You can look for both rent and sale of real estate

Disadvantages

- Horrible map of available apartments, the functionality is not finalized
- Very few parameters by which you can filter housing
- Users complain that moderators do not allow to express their opinion on forums
and this site supports fraudsters more than customers

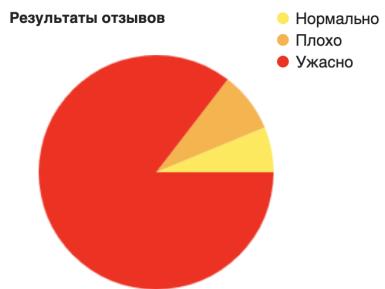
Users Feedback

Главная › IT и интернет › Сайты

Domik.ua портал недвижимости отзывы

Отзывы клиентов и пользователей

1.2 ★★★★☆
48 отзывов / 8058 просмотров



продажный форум

★★★★★ Гость 12 февраля, 2021 год

Не публикуют негативные отзывы, критику на застройщиков, удаляют ссылки на проблемное строительство. Хотя сам учредитель столкнулся с этой проблемой и должен был способствовать раскрытию махинаций и проблем в данной отрасли, но увы... Вот ссылка на интервью Виталия Котенко <http://domik.ua/novosti/ot-pokupki-kvartiry-v-dolgostroe-do-revoljucii-na-rynke-nedvizhimosti--istoriya-bild-i-bildontrol-n259045.html>

+ Достоинства:

1. нет

- Недостатки:

1. Отсутствует понятие -не предвзятости
2. Допускают только хвалебные оды писать
3. Не допускается критика и реальное описание проблем
4. на некоторые объекты КГС ставят завышенные индексы Билд.юа

1 согласен



Ужасно продажный ресурс

★★★★★ Реальный житель 29 августа, 2019 год

Недавно прочитал обзор новостроя-недостроя на домике, в котором живу.

Такое продажное нечто.

Просто читаешь и как жилец этого дома держишься за голову в шоке от того, как администрация домика расписывает, как там им нравится, все хорошо и "покупайте там квартиры!".

Заходишь на форум в ветку данного жк, а там люди, которые пишут реальные факты с фотографиями о состоянии внутри жк... [Читать отзыв](#)

1 согласен

⋮



Удаляют комменты даже если те не нарушают правила

★★★★★ Гость (Украина, Kiev) 14 ноября, 2018 год

Ситуация интересная. Правилами форума запрещено оставлять любую личную информацию, типа как ссылки на соцсети, мессенджеры и так далее. Ну ок, это еще можно понять. Но удаляются также комменты типа "На этом ресурсе мы не договоримся о встрече, ибо правилами форума подобное запрещено". Я так пыталась 3 раза написать в чат ребятам, чтобы не пытались даже писать какую-то контактную информацию.

Первый... [Читать отзыв](#)

⋮

— Недостатки:

1. Удаляют даже те комменты, что не нарушают правила;
2. Не объясняют причину удаления сообщения, бана;
3. Невозможность писать личные сообщения участникам форума.



Продажный устаревший ресурс

★★★★★ wonav 6 августа, 2018 год

Администрация неадекватная и продажная.

Нельзя критиковать рекламу и застройщиков, которые платят администрации - бан без предупреждения и объяснений.

Попытка обменяться контактами между forumчанами - бан без предупреждения и объяснений.

Возмущение продажной рекламной статьи стремных застройщиков - бан без предупреждения и объяснений.

Сайт - неимоверное устаревшее дно с обрезанной функциональностью.

⋮



Блокировки, низкая посещаемость

★★★★★ Олег 13 февраля, 2019 год

Там есть автоматическая блокировка аккаунта если в посте есть запрещенные слова, например Фэсбук, Олх, Благовест и другие, которые внесены в базу, и на которые срабатывает автоблокировка. Несколько раз писал на форуме, тут же вылезало предупреждение "нарушены правила, 10минут на исправить, потом автобан!" Критику сайта Домик не любят категорично, а портал ведь не результативен для продажи и аренды. Бан за их критику напоминает ответку "сам дурак!" Но масса тем форума, народу есть где поболтать. Хотя многие темы месяцами стоят без новых сообщений, посещаемость сайта низкая.

⋮

Analysis Summary

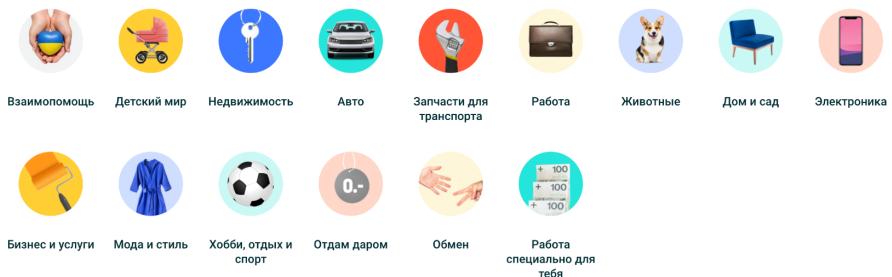
The site cooperates terribly with customers, is overloaded with fraudsters and has very stingy functionality. The number of ads is very small and there are no guarantees that they are true. It is difficult to call this company a competitor and it is impossible to learn anything useful.



<https://www.olx.ua/>

| Global Rank | Bounce Rate | Monthly Visits | Visit Duration |
|-------------|-------------|----------------|----------------|
| 1,155 | 29.30% | 29.4M | 08:30 |

Главные рубрики



Overview

OLX is an online advertising platform that brings people together to buy, sell or share goods and services. As of 2018, 1.5 million sellers have been registered on the site, more than 11 million ads have been placed and about 100 new ones are being added every minute. Ads are classified into categories such as "Children's World", "Real Estate", "Transport", "Spare Parts for Transport", "Work", "Animals", "Home and Garden", "Electronics", "Business and Services", "Fashion and style", "Hobbies, recreation and sports", "I will give for free" and "Exchange".

In 2011, the company bought the ad site Slando.ua, and on September 15, 2014 rebranded and changed the name to OLX.ua, the Ukrainian version of the site was added. At that time, the platform was visited by 4.5 million users every month.

Buying and renting real estate on the site is only part of the functionality, so the high number of visits and bounce rate applies not only to real estate.

Advantages

- Very simple design
- The biggest number of ads for rent / sale

Disadvantages

- When searching, only the city district is displayed, not the street, not the map, so it is not clear where to rent this housing
- Apart from the name of the ad, there is no detailed information about the apartment, so you need to review each ad separately
- The site functions more like a bulletin board, so it is not convenient to use the housing search service at all
- The authenticity of the ad is not verified and users are constantly deceived by fraudsters
- The feedback feature is just pointless and doesn't work as it should

Users Feedback

Головна › IT та інтернет › Дошки оголошень

OLX відгуки

Відгуки клієнтів та користувачів

1.5 ★★★★☆

12175 відгуків / 1951749 переглядів



Пишеш оголошення

★★★★★ Сергій 19 січня, 2022 год

⋮

Пишеш оголошення - вони видаляють де пишуть що неправильно вказана ціна, або опис товару, або кількість. Вказуєш все від кольору, розміру, все-все-все і всерівно видаляють. А якщо напишеш продам непонятно що, де невказуєш нічого - ніяких параметрів-то тоді це оголошення активують. Скоріше за все модератори створені щоб блокувати оголошення користувачів щоб побистрому закінчились безкоштовні і купувались за гроши.

А такожмодератор... [Читати відгук](#)

+ Переваги:

1. Не має

- Недоліки:

1. Повно шахраїв, повно кидал. Модератори тупі, читати не вміють, можливо і 3-х класів незакінчили.
2. Розвод на платні оголошення.
3. Нераджу купувати товари передоплатою. 70-80% користувачів - шахраї

2 згодні



Очень "странная" система отзывов и "рейтинга"

★★★★★ Алексей 19 січня, 2022 год

⋮

Столкнулся с мошенником (Керица В.И. 380665567554). В частности он торговал на olx видеокартами. Тесты и фотографии, обещает какую-то гарантию. Отзывы и успешные доставки - всё красиво. А на деле - он использовал недоработки olx в системе оценивания.

Опять же без проблем отправляет olx-доставкой... Вот только приходит неисправная карта с недостающими (выпаянными) деталями которые без разборки на почте не определить.... [Читати відгук](#)

+ Переваги:

1. Большая база объявлений.

- Недоліки:

1. Дебильная система отзывов и рейтинга. Как оказалось, даже olx-доставка ничего не гарантирует.

[Показати 1 відповідь](#)

8 згодні



ОЧЕНЬ ПЛОХОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

★★★★★ Александр 25 грудня, 2021 год

⋮

Сайт плохой, очень плохое качество обслуживания не хотите работать люди будут искать другой ресурс и где это видано если на модератора нельзя написать жалобу

+ Переваги:

1. никаких плюсов вообще сайт очень не реально плохой виснет глючит по черному

- Недоліки:

1. никаких плюсов вообще сайт очень плохой

9 згодні



Платформа OLX розвивається не в тому напрямку.

★★★★★ Володимир Лубни 7 грудня, 2021 год

⋮

Поставив платформі оголошень OLX дві зірки, а не одну лише через гарні спогади про slando, з якого власне вона і почалась. Після ребрендингу дана дошка оголошень выбрала доволі сумнівний шлях розвитку в результаті чого втрачає свою ефективність і клієнтуру і наразі виглядає дуже непривабливо.

Серед існуючих плюсів можу назвати все ще відносно велику аудиторію покупців та продавців, що незважаючи на... [Читати відгук](#)

+ Переваги:

1. Все ще відносно велика кількість відвідувачів. (хоча вже суттєво менша ніж була раніше)

- Недоліки:

1. Нелогічна та необ'ективна модерація оголошень.
2. Погана робота служби підтримки.
3. Велика кількість шахраїв і ботів.
4. Агресивне нав'язування додаткових послуг.
5. Непродумана система відгуків.

2 згодні 1 не згоден

Analysis Summary

The site itself has unrealistic statistics, as it is the largest bulletin board in Ukraine. Real estate is only a part of the company, but it is not noticeable that this is a priority for the company. The company allows anyone to place ads, which is why the user has so many options to choose from, but the number of scoundrels is growing in such an arithmetic progression. The real estate section of the site is no different from selling wheels to a car, very sparse information and unreliable prices do not make OLX a competitor as a product. Only the number of ads makes this company a big player, but the company can't handle that number.

krysha.ua

<https://krysha.ua/>

| Global Rank | Bounce Rate | Monthly Visits | Visit Duration |
|-------------|-------------|----------------|----------------|
| 319,896 | 38.86% | 127.5K | 04:25 |

The screenshot shows the Krysha.ua homepage. At the top, there's a navigation bar with links for 'РАЗМЕСТИТЬ ОБЪЯВЛЕНИЕ' (Post an Ad), 'ВХІД' (Login), and 'РЕГИСТРАЦІЯ' (Registration). Below the navigation is a main banner featuring a large building and the text 'Krysha.ua' and 'Вся недвижимость в Украине'. The banner includes dropdown menus for 'Оренда' (Rental), 'Львівська область' (Lviv Oblast), 'Квартири' (Apartments), and 'Цена' (Price), along with a 'ПОИСК' (Search) button. Below the banner is a map of Ukraine with various cities highlighted and their respective data listed in a table.

| City | Count |
|--------------------------|--------|
| Киев | 54 868 |
| Одеса | 91 955 |
| Дніпропетровск | 30 587 |
| Харків | 31 320 |
| Запорожжя | 4 012 |
| Ніколаїв | 1 874 |
| Донецьк | 1 963 |
| Маріуполь | 217 |
| Бровари | 602 |
| Херсон | 3 390 |
| Луганськ | 280 |
| Бердянськ | 85 |
| Кривий Рог | 362 |
| Кременчук | 140 |
| Вінниця | 8 402 |
| Чернігів | 574 |
| Полтава | 6 043 |
| Суми | 921 |
| Ірпінь | 3 461 |
| Черкаси | 515 |
| Макіївка | 75 |
| Краматорськ | 1 365 |
| Умань | 92 |
| Хмельницький | 148 |
| Житомир | 848 |
| Черновці | 507 |
| Вишгород | 222 |
| Ужгород | 345 |
| Белая Церковь | 1 010 |
| Борисполь | 767 |
| Буча | 864 |
| Вишневе | 409 |
| Львів | 3 256 |
| Ільичівськ (Черноморськ) | 23 |
| Боярка | 202 |
| Васильків | 104 |
| Рівне | 1 350 |
| Луцьк | 291 |
| Івано-Франківськ | 1 351 |
| Тернопіль | 2 575 |
| Софіївська Борщагівка | 1 027 |

Overview

Krysha.ua is a search engine that searches for offers on the real estate market on all thematic sites, making the information found comprehensively accessible and useful.

The Krysha.ua project is based on the principles of maximum savings of time and effort in finding real estate for users. Provides information on prices for apartments, and data on new buildings in different cities with map locations.

Advantages

- There are predefined filters for easy search
- The site does not contain its own ads, but collects them from other sites, which allows you to view a large number of options

Disadvantages

- On the right side of the results bar there is no need for a google reviews page which is not informative at all
- There is no map with the location of available apartments
- It is impossible to view all photos of the object on the site, you need to go to the partner's site
- Not everywhere you can see where the apartment is on the map
- The feedback feature is not available

Users Feedback

Not even possible to get the feedback about the website.

Analysis Summary

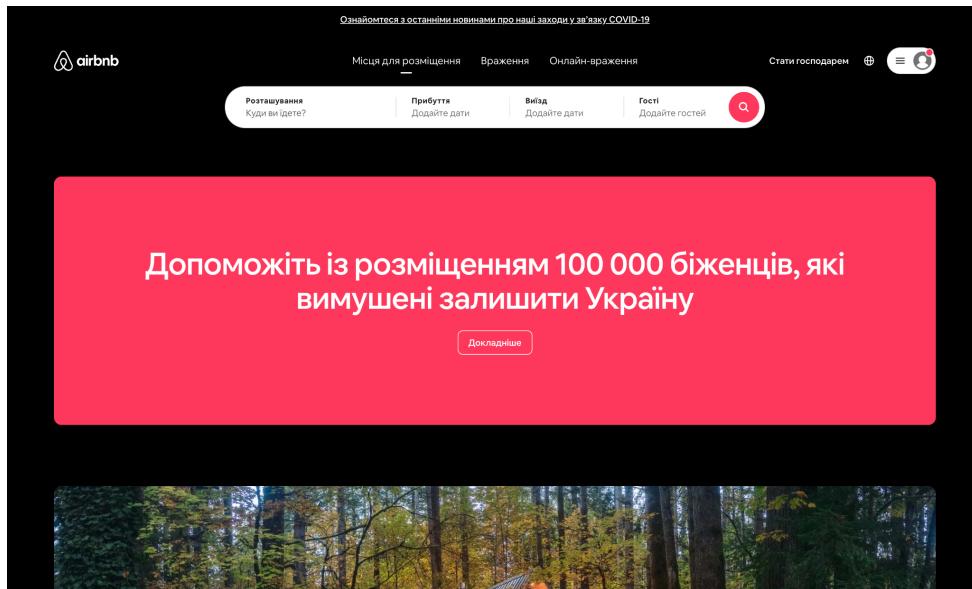
This site is somewhat similar to Flatfy, but much worse implemented. Very old design, difficulty in use and lack of reviews do not inspire confidence in this service. It does not contain any cool features.

References

Airbnb

<https://www.airbnb.com.ua/>

| Global Rank | Bounce Rate | Monthly Visits | Visit Duration |
|-------------|-------------|----------------|----------------|
| 61,082 | 25.88% | 380.5K | 09:59 |



Overview

Airbnb is an online service for accommodation, search and short-term rental housing around the world, working on the paradigm of a participatory economy. The name stands for "AirBed and Breakfast". The service helps to rent houses, apartments, rooms or beds in more than 190 countries.

After registering on the site, users have the opportunity to rent their home for a certain price, Airbnb takes a certain percentage of this amount. This is how the resource is monetized.

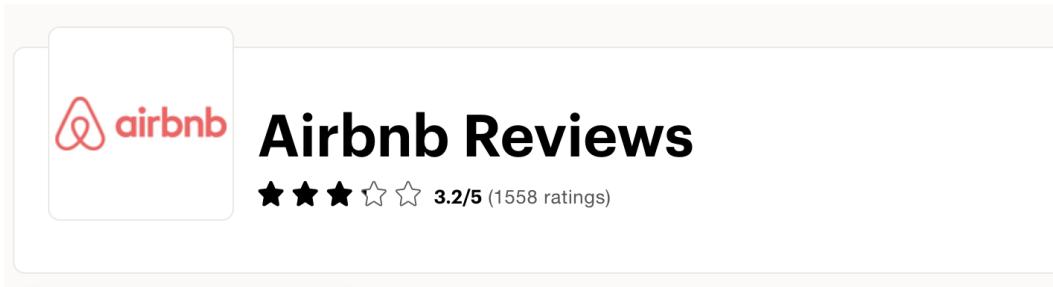
Advantages

- Airbnb hosts list many different kinds of properties, from single rooms, apartments, and houses to houseboats, caravans, and even castles.
- Hosts don't have to pay to list their properties. Listings can include written descriptions, photos with captions, and a user profile in which potential guests can get to know a bit about the hosts.
- It's up to each host to decide how much to charge per night, per week, or per month.
- Guests can search the Airbnb database—not only by date and location, but by price, type of property, amenities, and the language of the host—and add keywords (such as “close to the Louver”) to help narrow their search.
- Airbnb offerings include experiences and restaurants. People searching by location will see a list of experiences, such as classes and sightseeing, offered by local Airbnb hosts. Restaurant listings also include reviews from Airbnb hosts.
- Airbnb holds each guest's payment for 24 hours after check-in before releasing the funds to the host. For hosts, Airbnb provides up to \$1,000,000 to cover unreasonable damage inflicted on the property. This protection comes at no extra cost but doesn't cover everything.

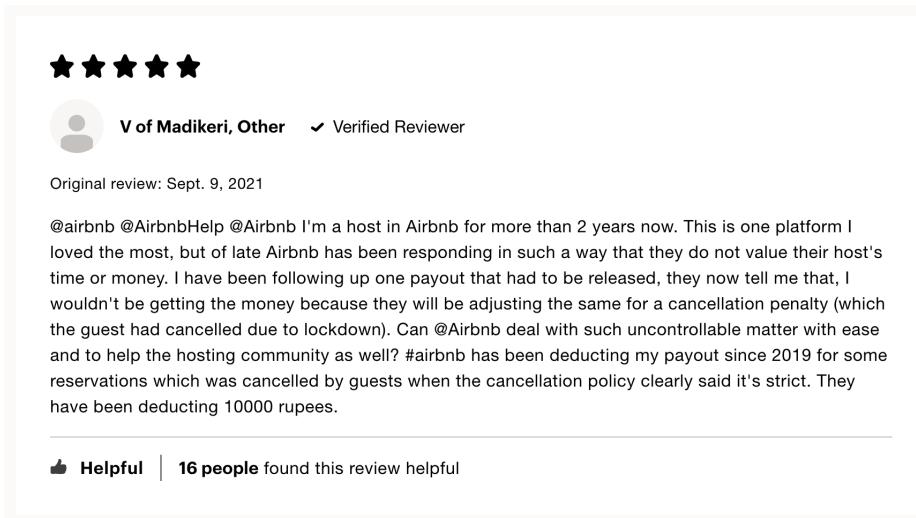
Disadvantages

- Individual hosts create their own listings, and some may be more honest than others. One way to avoid disappointment is to read comments from previous guests.
- Although most stays go without incident, property damage is probably the biggest risk for hosts. Airbnb's Host Damage Protection program provides some assurance, but it may not cover everything, such as cash, rare artwork, jewelry, and pets. Hosts whose homes are damaged may also experience considerable inconvenience.
- Like hotels, Airbnb imposes a number of additional fees. For each booking, both guests and hosts pay a service fee to Airbnb, which can be steep. Banks or credit card issuers may also add fees, if applicable.

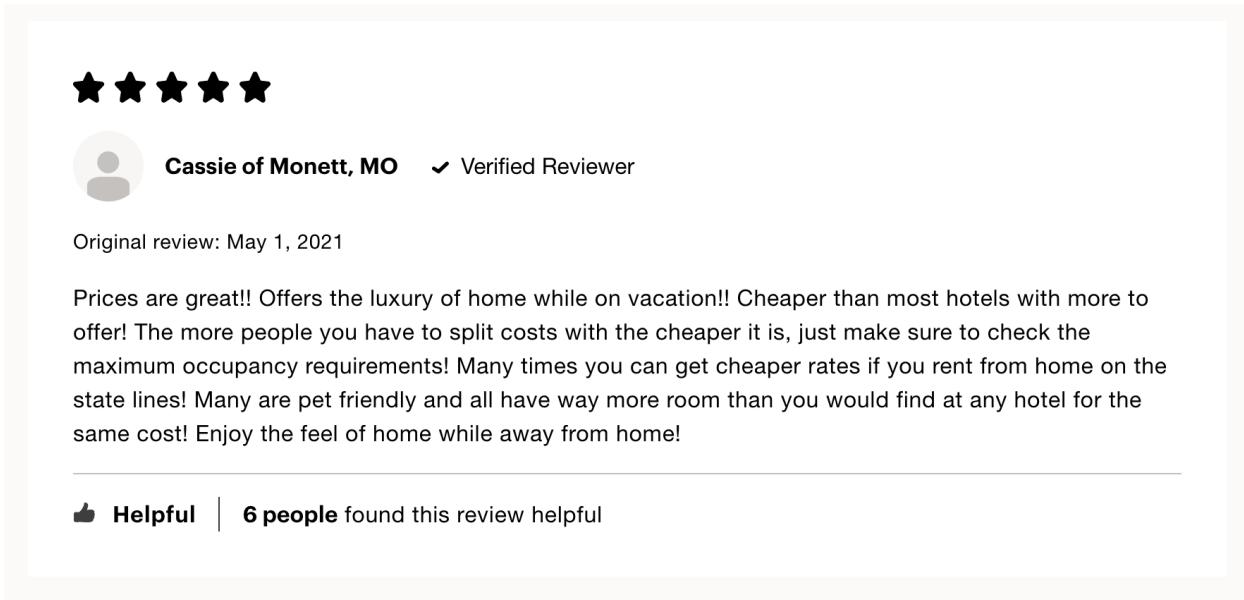
Users Feedback



The image shows the header of an Airbnb review page. It features the Airbnb logo on the left, followed by the text "Airbnb Reviews" in a large, bold, black font. Below that is a rating section showing four solid black stars and one outlined black star, with the text "3.2/5 (1558 ratings)" next to it.



A screenshot of an Airbnb review. The review has a 5-star rating. The reviewer is identified as "V of Madikeri, Other" and is marked as a "Verified Reviewer". The review text reads: "@airbnb @AirbnbHelp @Airbnb I'm a host in Airbnb for more than 2 years now. This is one platform I loved the most, but of late Airbnb has been responding in such a way that they do not value their host's time or money. I have been following up one payout that had to be released, they now tell me that, I wouldn't be getting the money because they will be adjusting the same for a cancellation penalty (which the guest had cancelled due to lockdown). Can @Airbnb deal with such uncontrollable matter with ease and to help the hosting community as well? #airbnb has been deducting my payout since 2019 for some reservations which was cancelled by guests when the cancellation policy clearly said it's strict. They have been deducting 10000 rupees." Below the review, there is a helpfulness indicator: "16 people found this review helpful".



A screenshot of another Airbnb review. This review also has a 5-star rating. The reviewer is identified as "Cassie of Monett, MO" and is marked as a "Verified Reviewer". The review text reads: "Prices are great!! Offers the luxury of home while on vacation!! Cheaper than most hotels with more to offer! The more people you have to split costs with the cheaper it is, just make sure to check the maximum occupancy requirements! Many times you can get cheaper rates if you rent from home on the state lines! Many are pet friendly and all have way more room than you would find at any hotel for the same cost! Enjoy the feel of home while away from home!" Below the review, there is a helpfulness indicator: "6 people found this review helpful".



Avery of Richmond, TX ✓ Verified Reviewer

Original review: April 22, 2022

Booked an AIRBNB on January 4, 2022, I then cancelled, January 8, 2022 and received confirmation that cancelled reservation was granted due to family emergency. I paid a total of \$4,378.91. They never gave me full amount back. They gave me a total of \$91.95. I cancelled my Airbnb and to make sure of it, I called Wells Fargo to go ahead and make sure they did not take the money off my card. The representative that reversed the charges told me specifically, "Do not worry about it, this happens all of the time. If you cancelled you will get all of your monies back," which I did. However, Airbnb went back in and took my money back out. This is not ethical and straight up FRAUD and someone has to be accountable for this. I am requesting at this time for you to please return my monies.

[Read full review ▾](#)

Helpful | Be the first one to find this review helpful

Analysis Summary

Airbnb was increasing customers and growing revenue rapidly before the onset of the pandemic. The inherent advantages built into its business model were fueling the growth, making it an attractive choice for travelers. Folks looking for a place to stay for an extended period of time are more likely to choose Airbnb. A hotel is not very comfortable when staying for more than a week. Few have kitchens, laundry rooms, or other accommodations that become more important during long-term stays. On Airbnb, the host will often make available such accommodations to guests renting a room. And they are certainly available to guests renting an entire home, condo, guest house, or apartment.

This is what I put this service as a reference that I would like to rely on in the development of wireframes.

General Analysis Summary

Here is the list of all competitors and references advantages, that we can use to improve our project:

- Labels for ads, which show the greatest advantage of housing
- Functionality to add accommodation to “Favorites”
- 360 ° panoramic pictures of housing
- Verification of property rights, verification of information on seizure of property or credit and verification of information from the seller
- A separate section of the site should contain information about free shelters
- The announcement must contain a map of changes in prices for this housing
- 24/7 working support team
- The site should be a platform on which ads are placed, not links to other sites
- Ribbon with available options, should be divided into right and left sections, in the left there will be a map and in the right the options themselves
- Simple and minimalistic design
- Advance filter system, containing area, number of rooms, appliances, etc.
- Filtering should include tags such as wifi, hair dryer and washing machine that people will choose by clicking
- Competently developed system of feedback about owners and customers
- The search should include an analysis of prices in the region and show whether the apartment is at an inflated price
- The site must have its own payment and settlement system with the owner to avoid false prices from the owner
- There must be a filter regarding the duration of the lease (the owner is ready to rent the apartment for a day / week / month / year)