

Usability testing plan of prototype

Вебсайт прототипу: <https://coruscating-axolotl-72e7a8.netlify.app/>
Учасники: 3 людини
Час: до 15 хвилин
Автор: Маркіян Леб'як

Ціль	Текст завдання	Передумови	Метрики оцінки
Перевірити можливість пошуку безкоштовних прихистків на сайті	Вашим завданням буде знайти безкоштовний прихисток у Львові на сайті прототипу	Веб версія сайту, початок з головної сторінки	Час виконання завдання, кількість помилок, успішність виконання
Перевірити зручність пошуку квартир на подовову оренду	Вашим завданням буде знайти квартиру у Львові яку можна зняти подовово на сайті прототипу	Веб версія сайту, початок з головної сторінки	Час виконання завдання, кількість помилок, успішність виконання
Перевірити зручність пошуку квартир з фільтрацією	Вашим завданням буде знайти квартиру у Львові яка знаходиться на 1 поверсі і ціною менше 20000 грн	Веб версія сайту, початок з головної сторінки	Час виконання завдання, кількість помилок, успішність виконання
Перевірити зручність додавання квартир в обрані	Вашим завданням буде знайти квартиру у Львові та додати її в обрані. Після чого переглянути її у вашому списку обраних помешкань.	Веб версія сайту, початок з головної сторінки	Час виконання завдання, кількість помилок, успішність виконання
Перевірити зручність пошуку квартир на карті та бронювання оглядин	Вашим завданням буде знайти квартиру у Львові яка знаходиться в центрі міста та забронювати огляд	Веб версія сайту, початок з головної сторінки	Час виконання завдання, кількість помилок, успішність виконання
Перевірити зручність оцінювання помешкання	Вашим завданням буде знайти будь яку квартиру у Львові та залишити відгук про власника чи оголошення	Веб версія сайту, початок з головної сторінки	Час виконання завдання, кількість помилок, успішність виконання

Запитання після тестування:

- 1) Що найбільше вам не сподобалося користуючись сервісом?
- 2) Які проблеми у даному сервісі ви бачите?
- 3) Як ви б вирішили наявні проблеми?

User Flows with comments:

1) Роман, Київ

- Головна сторінка → сторінка з прихистками
- Головна сторінка → сторінка пошуку → використання фільтру
- Головна сторінка → сторінка пошуку → використання фільтрів
- Головна сторінка → сторінка пошуку → сторінка квартири → додавання в обрані → сторінка з обраними пропозиціями
- Головна сторінка → сторінка пошуку → використання фільтру → сторінка квартири → попап бронювання огляду
- Головна сторінка → сторінка квартири → попап відгуку

2) Олег, Черкаси

- Головна сторінка → сторінка з прихистками
- Головна сторінка → сторінка пошуку → використання фільтру
- Головна сторінка → сторінка пошуку → використання фільтрів з підказкою
- Головна сторінка → сторінка пошуку → сторінка квартири → додавання в обрані → сторінка з обраними пропозиціями
- Головна сторінка → сторінка пошуку → спроба “Переглянути на карті” → використання фільтру → сторінка квартири → попап бронювання огляду
- Головна сторінка → сторінка квартири → попап відгуку

3) Олександра, Харків

- Головна сторінка → сторінка з прихистками
- Головна сторінка → сторінка пошуку → використання фільтру
- Головна сторінка → сторінка пошуку → використання фільтрів
- Головна сторінка → сторінка пошуку → сторінка квартири → додавання в обрані → сторінка з обраними пропозиціями
- Головна сторінка → сторінка пошуку → використання фільтру → сторінка квартири → попап бронювання огляду
- Головна сторінка → сторінка квартири → попап відгуку

Результати інтерв'ю:

№ респондента	№ завдання	Результати	Коменти
1	1	Час - 0.25 хв Помилки - 0	- Користувач успішно виконав завдання
1	2	Час - 0.5 хв Помилки - 0	- Користувач успішно виконав завдання
1	3	Час - 0.25 хв Помилки - 1	- Спершу користувач забув скористатися кнопкою “Застосувати” проте сам виправився
1	4	Час - 0.5 хв Помилки - 0	- Користувач успішно виконав завдання

1	5	Час - 1 хв Помилки - 0	- Користувач успішно виконав завдання
1	6	Час - 0.5 хв Помилки - 0	- Користувач успішно виконав завдання
2	1	Час - 0.25 хв Помилки - 0	- Користувач успішно виконав завдання
2	2	Час - 1 хв Помилки - 1	- Користувач спершу почав шукати квартиру за тегами, а не спробував відфільтрувати
2	3	Час - 1.5 хв Помилки - 1	- Спершу користувач забув скористатися кнопкою "Застосувати" і виправив себе тільки після підказки
2	4	Час - 0.5 хв Помилки - 0	- Користувач успішно виконав завдання
2	5	Час - 1.5 хв Помилки - 1	- Користувач спершу захотів "Переглянути на карті"
2	6	Час - 0.25 хв Помилки - 0	- Користувач успішно виконав завдання
3	1	Час - 0.25 хв Помилки - 0	- Користувач успішно виконав завдання
3	2	Час - 0.5 хв Помилки - 0	- Користувач успішно виконав завдання
3	3	Час - 1 хв Помилки - 1	- Користувач вирішив вказати мінімальну суму для фільтрації ціни, чого не вимагалось, проте успішно виконав завдання
3	4	Час - 0.5 хв Помилки - 0	- Користувач успішно виконав завдання
3	5	Час - 2 хв Помилки - 0	- Користувач успішно виконав завдання
3	6	Час - 0.5 хв Помилки - 0	- Користувач успішно виконав завдання