

# Usability testing plan of competitors product

Вебсайт конкурента: <https://dom.ria.com/uk/>  
Учасники: 3 людини  
Час: до 15 хвилин  
Автор: Маркіян Леб'як

Ціль	Текст завдання	Передумови	Метрики оцінки
Перевірити можливість пошуку безкоштовних прихистків на сайті	Вашим завданням буде знайти безкоштовний прихисток у Львові на сайті dom.ria	Веб версія сайту, початок з головної сторінки	Час виконання завдання, кількість помилок, успішність виконання
Перевірити зручність пошуку квартир на подовову оренду	Вашим завданням буде знайти квартиру у Львові яку можна зняти подовово на сайті dom.ria	Веб версія сайту, початок з головної сторінки	Час виконання завдання, кількість помилок, успішність виконання
Перевірити зручність пошуку квартир з фільтрацією	Вашим завданням буде знайти квартиру у Львові яка знаходиться на 1 поверсі і ціною менше 15000 грн	Веб версія сайту, початок з головної сторінки	Час виконання завдання, кількість помилок, успішність виконання
Перевірити зручність додавання квартир в обрані	Вашим завданням буде знайти квартиру у Львові та додати її в обрані. Після чого переглянути її у вашому списку обраних помешкань.	Веб версія сайту, початок з головної сторінки	Час виконання завдання, кількість помилок, успішність виконання
Перевірити зручність пошуку квартир на карті	Вашим завданням буде знайти квартиру у Львові яка знаходиться в центрі міста	Веб версія сайту, початок з головної сторінки	Час виконання завдання, кількість помилок, успішність виконання
Перевірити зручність оцінювання помешкання	Вашим завданням буде знайти будь яку квартиру у Львові та залишити відгук про власника чи оголошення	Веб версія сайту, початок з головної сторінки	Час виконання завдання, кількість помилок, успішність виконання

## Запитання після тестування:

- 1) Що найбільше вам не сподобалося користуючись сервісом?
- 2) Які проблеми у даному сервісі ви бачите?
- 3) Як ви б вирішили наявні проблеми?

## User Flows with comments:

### 1) Роман, Київ

- Головна сторінка → сторінка купівлі житла у Львові → пошук у меню “Безкоштовна оренда житла” → користувач був впевнений що немає безкоштовних прихистків → сторінка оренди житла → застосування фільтрів для пошуку дешевого житла → користувач не помітив кнопки з безкоштовними прихистками → сторінка прихистків
- Головна сторінка → пошук у меню “Подобова оренда” → сторінка з подобою орендою
- Головна сторінка → сторінка результатів → вказування фільтрів → відфільтровані результати
- Головна сторінка → сторінка оренди житла → додав оголошення в обрані → сторінка обраних пропозицій
- Головна сторінка → сторінка оренди житла → пошук по вулиці “Тараса Шевченка” → сторінка квартири → сторінка “Переглянути на карті” → сторінка оренди житла → вибір відображення результатів “На карті”
- Головна сторінка → сторінка оренди житла → сторінка квартири → сторінка власника квартири → сторінка квартири → сторінка “Розказати правду”

### 2) Олег, Черкаси

- Головна сторінка → сторінка оренди житла подовою → застосування фільтрів для пошуку тегу безкоштовного житла → користувач не помітив кнопки з безкоштовними прихистками → сторінка прихистків
- Головна сторінка → пошук у меню “Подобова оренда” → сторінка з подобою орендою
- Головна сторінка → сторінка результатів → вказування фільтрів → відфільтровані результати
- Головна сторінка → додав оголошення в обрані → сторінка обраних пропозицій
- Головна сторінка → сторінка результатів → пошук “центр міста” в меню фільтрів → користувач був впевнений що неможливо знайти квартиру в центрі міста → вибір відображення результатів “На карті”
- Головна сторінка → сторінка оренди житла → сторінка квартири → сторінка власника квартири → сторінка квартири → сторінка “Розказати правду”

### 3) Олександра, Харків

- Головна сторінка → пошук у меню “Безкоштовні прихистки” → сторінка оренди житла подовою → сторінка прихистків
- Головна сторінка → пошук у меню “Подобова оренда” → сторінка з подобою орендою
- Головна сторінка → сторінка результатів → розширені фільтри → фільтри кнопки → відфільтровані результати
- Головна сторінка → додав оголошення в обрані → сторінка обраних пропозицій
- Головна сторінка → сторінка результатів → пошук “центр міста” в меню фільтрів → вказування радіусу пошуку → вибір відображення результатів “На карті”
- Головна сторінка → сторінка оренди житла → сторінка квартири → сторінка “Розказати правду”

## Результати інтерв'ю:

№ респондента	№ завдання	Результати	Коменти
1	1	Час - 1.5 хв Помилки - 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Перше Користувач подумав що такої опції не існує</li> <li>- Користувач не побачив опцію "Безкоштовний прихисток" і почав сам шукати просто дешеву квартиру</li> </ul>
1	2	Час - 0.5 хв Помилки - 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Користувач швидко впорався з завданням, попереднє завдання дало йому підказку</li> </ul>
1	3	Час - 1.5 хв Помилки - 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Користувач задумався коли відкрив меню з вказанням поверху, його збило з пантелику "поверховість"</li> </ul>
1	4	Час - 0.5 хв Помилки - 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Користувач інтуїтивно швидко виконав завдання</li> </ul>
1	5	Час - 3 хв Помилки - 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Користувач припустив що вулиця Шевченка це центр Львова</li> <li>- Користувач не побачив функціонал з картою</li> <li>- Користувач на вгад виконував це завдання користуючись логікою а не інструментами пошуку</li> </ul>
1	6	Час - 1 хв Помилки - 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Користувач перше перейшов на сторінку власника, де не зміг залишити відгук про помешкання</li> </ul>
2	1	Час - 2 хв Помилки - 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Перше Користувач подумав що такої опції не існує</li> <li>- Користувач не побачив опцію "Безкоштовний прихисток" і почав сам шукати просто дешеву квартиру</li> </ul>
2	2	Час - 0.5 хв Помилки - 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Користувач швидко впорався з завданням, попереднє завдання дало йому підказку</li> </ul>
2	3	Час - 1 хв Помилки - 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Користувач задумався коли відкрив меню з вказанням поверху, він не правильно скористався фільтром поверховості</li> </ul>
2	4	Час - 0.5 хв Помилки - 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Користувач інтуїтивно швидко виконав завдання</li> </ul>
2	5	Час - 3 хв Помилки - 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Користувач не знайшов необхідного функціоналу у фільтрах</li> <li>- Користувач виконав завдання з підказкою</li> <li>- Користувач не побачив функціонал з картою</li> </ul>

2	6	Час - 1.5 хв Помилки - 1	- Користувач перше перейшов на сторінку власника, де не зміг залишити відгук про помешкання; виконав завдання з підказкою
3	1	Час - 2 хв Помилки - 1	- Користувач перше пробував знайти таку опцію у меню і після підказки виконав завдання
3	2	Час - 0.5 хв Помилки - 0	- Користувач швидко впорався з завданням, попереднє завдання дало йому підказку
3	3	Час - 1.5 хв Помилки - 2	- Користувач задумався коли відкрив меню з вказанням поверху, він не правильно скористався фільтром поверховості - Користувач перше відкрив розширені фільтри які йому не допомогли
3	4	Час - 0.5 хв Помилки - 1	- Користувач інтуїтивно швидко виконав завдання - Користувач замешкався при пошуку сторінки обраних
3	5	Час - 2.5 хв Помилки - 2	- Користувач перше спробував знайти таку опцію в фільтрах - Користувач не побачив функціонал з картою -
3	6	Час - 1.5 хв Помилки - 1	- Користувач виконав завдання з підказками, адже сам не зміг знайти потрібний функціонал