## NHẬP MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

Giảng viên: Đỗ Thị Thanh Tuyền

Email: dothithanhtuyen@gmail.com

## Nội dung môn học

- Tổng quan về Công nghệ phần mềm
- Xác định và mô hình hóa yêu cầu phần mềm
- Thiết kế phần mềm
- Cài đặt phần mềm
- Kiểm thử và bảo trì
- Đồ án môn học

## Yêu cầu phần mềm

- **Khái niệm:** Yêu cầu phần mềm là các công việc, các nghiệp vụ được hỗ trợ thực hiện trên máy tính với phần mềm.
- Ví dụ: Các yêu cầu của Phần mềm Quản lý cửa hàng:
  - ✓ Nhập hàng mới
  - ✓ Lập hóa đơn bán hàng
  - ✓ Tra cứu hàng hóa
  - ✓ Lập báo cáo doanh thu trong tháng
  - ✓ Lập báo cáo tồn kho trong tháng

. . .

## Phân loại yêu cầu Phần mềm

#### ■ Yêu cầu nghiệp vụ:

- > Luu trữ
- > Tra cứu
- ➤ Tính toán
- ➤ Kết xuất
- => Đảm bảo tính đúng đắn.

## ■ Yêu cầu hệ thống:

- ➤ Tính bảo mật
- ➤ Tính an toàn

## Phân loại yêu cầu Phần mềm (tt)

#### ■ Yêu cầu chất lượng:

- Tính tiến hóa
- ➤ Tính tiện dụng
- Tính hiệu quả
- Tinh tương thích

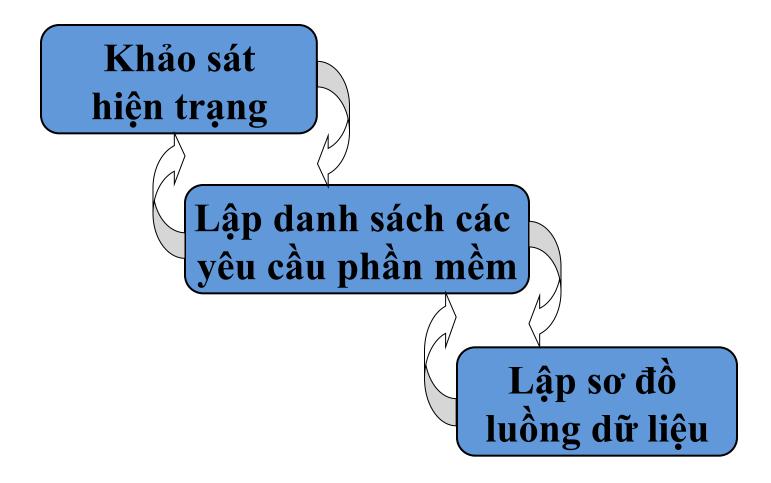
## Xác định yêu cầu và mô hình hóa yêu cầu

■ Mục tiêu: Xác định các yêu cầu phần mềm và cách thức thực hiện chúng trong thế giới thực.

#### ■ Kết quả:

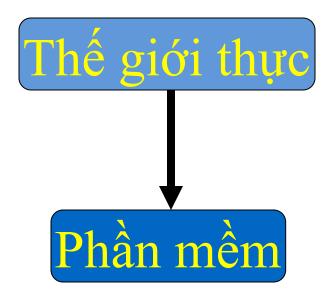
- Danh sách các yêu cầu phần mềm;
- Sơ đồ luồng dữ liệu cho từng yêu cầu phần mềm.

#### Các bước thực hiện



## Khảo sát hiện trạng

Mục tiêu của Khảo sát hiện trạng là tìm hiểu về thế giới thực liên quan đến phần mềm.



## Các hiện trạng cần khảo sát

- ⇒ <u>Hiện trang nghiệp vụ</u>
- **⇒** Hiện trạng tổ chức
- **⇒** Hiện trạng tin học

#### Cách thức thực hiện

- ✓ Phỏng vấn
- ✓ Quan sát
- ✓ Dùng bảng câu hỏi
- ✓ Thu thập thông tin, tài liệu

## Hiện trạng nghiệp vụ

- Lập danh sách các nghiệp vụ của từng bộ phận.
- Mô tả nghiệp vụ:
  - Tên công việc;
  - Biểu mẫu liên quan;
  - Qui định liên quan;
  - Người thực hiện;
  - Tần suất thực hiện;
  - Thời điểm thực hiện;
  - Cách thức thực hiện.

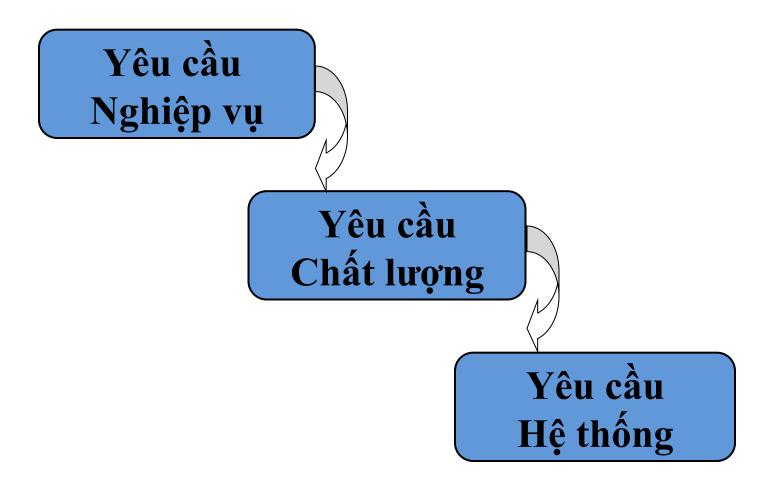
## Hiện trạng tổ chức

- Sơ đồ tổ chức của các phòng ban, bộ phận.
- Chú trọng các bộ phận có giao tiếp đối tác bên ngoài.

## Hiện trạng tin học

- Hệ thống phần cứng;
- Hệ thống phần mềm;
- Con người.

## Lập danh sách các yêu cầu phần mềm



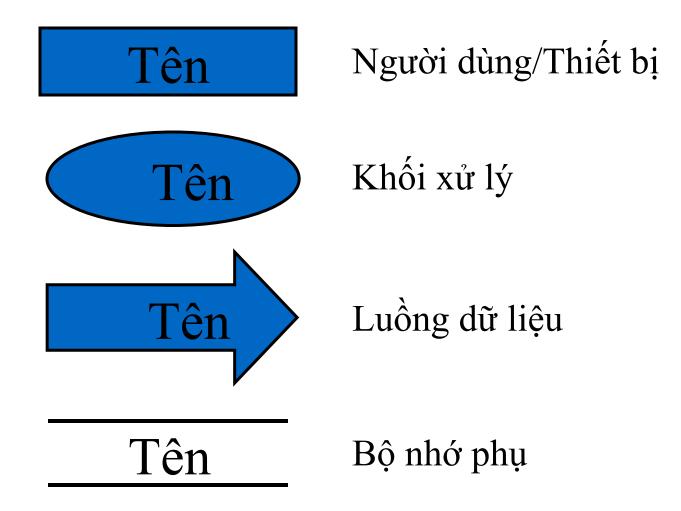
## Lập Sơ đồ luồng dữ liệu

- **Khái niệm:** Sơ đồ luồng dữ liệu (DFD-Data Flow Diagram) là sơ đồ biểu thị các thông tin liên quan đến việc thực hiện các nghiệp vụ trong thế giới thực bên trong máy tính.
- Mục tiêu: Mô hình hóa thế giới thực với các yêu cầu đã xác định.

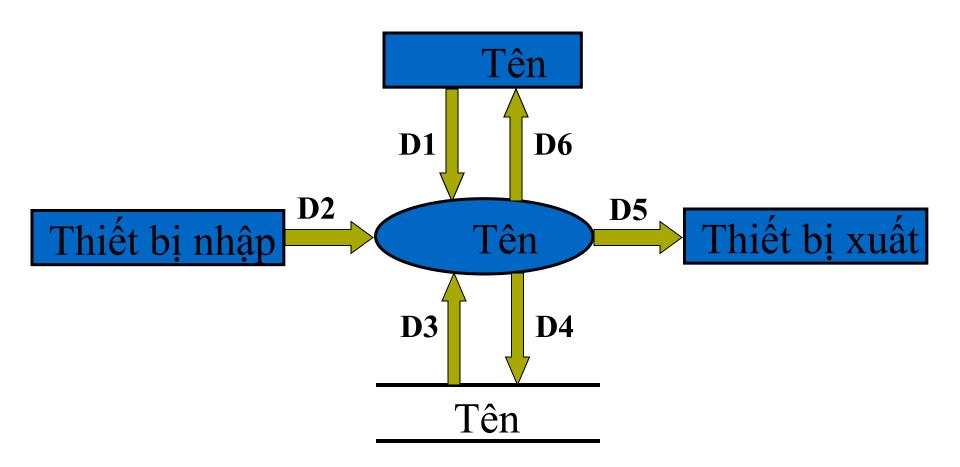
#### ■ Kết quả:

- Sơ đồ luồng dữ liệu của từng công việc;
- Sơ đồ phối hợp giữa các công việc.

#### Danh sách các ký hiệu



## Sơ đồ luồng dữ liệu tổng quát



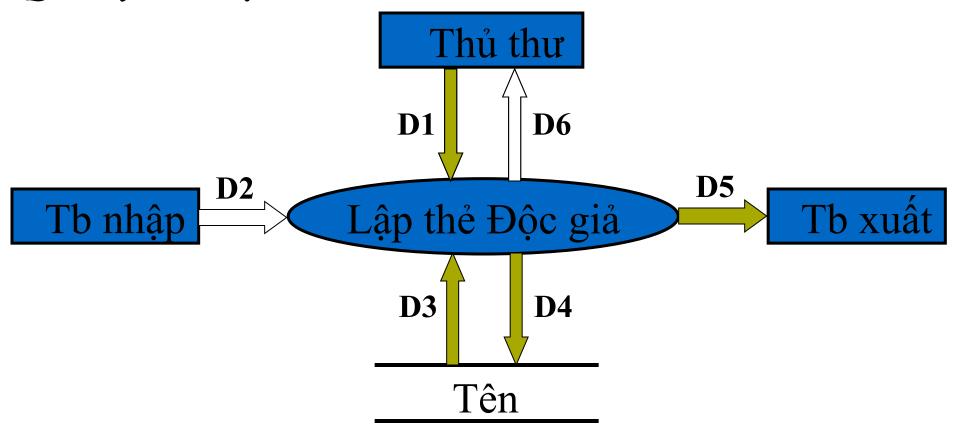
## Sơ đồ luồng dữ liệu tổng quát (tt)

- D1: Thông tin xuất phát từ người dùng
- D2: Thông tin xuất phát từ thiết bị nhập khác chuẩn
- D3: Thông tin xuất phát từ bộ nhớ phụ
- **D4:** Thông tin ghi xuống bộ nhớ phụ
- **D5:** Thông tin đưa ra thiết bị xuất khác chuẩn
- **D6:** Thông tin trả về cho người dùng

\*\*\* D (Data): là thông tin, không phải hành động.

#### Ví dụ

Sơ đồ luồng dữ liệu cho yêu cầu Lập thẻ Độc giả trong đề tài Quản lý Thư viện:



## Biểu mẫu và qui định liên quan:

BM1:	Thẻ Độc giả		
Họ và tên:	Loại độc giả:	Ngày sinh:	
Địa chỉ:	Email:	Ngày lập thẻ:	

QĐ1: Có 2 loại độc giả (X,Y). Tuổi độc giả từ 18 đến 55. Thẻ có giá trị 6 tháng.

- **D1:** Thông tin về Thẻ độc giả (Họ tên, Loại độc giả, Ngày sinh, Địa chỉ, Email, Ngày lập thẻ).
- **D2:** Không có
- **D3:** Danh sách các Loại độc giả, thời hạn thẻ, tuổi tối đa, tuổi tối thiểu.
- D4: D1 + Ngày hết hạn
- **D5**: D4
- **D6:** *Không có*

#### Thuật toán

- **B1:** Nhận D1 từ người dùng
- B2: Kết nối cơ sở dữ liệu
- **B3:** Đọc D3 từ bộ nhớ phụ
- **B4:** Kiểm tra Loại độc giả
- **B5:** Tính tuổi độc giả
- **B6:** Kiểm tra qui định tuổi độc giả

#### Thuật toán (tt)

- **B7:** Nếu không thỏa qui định -> **B11**
- **B8:** Tính ngày hết hạn của thẻ
- **B9:** Lưu D4 xuống bộ nhớ phụ
- **B10:** Xuất D5 ra máy in
- B11: Đóng kết nối cơ sở dữ liệu
- **B12:** Kết thúc

# Q&A