

大数据和人工智能背景下 公立医院财务转型探析

陈真

摘要:本文从大数据和人工智能背景下公立医院财务转型的现实意义和作用方面着手,分析医院财务转型的改革方向,探讨如何利用数字化技术服务医院财务管理工作转型,为公立医院在大数据背景下财务转型、提升公立医院财务价值提供指导性建议。

关键词:大数据;智能;公立医院;财务转型

一、大数据和人工智能背景下公立医院财务转型的意义

1.大数据时代对公立医院财务转型的现实要求

(1)对财务工作内容的要求。大数据时代对财务工作服务内容及服务效率都提出了高质量的现实要求,它强调财务工作事前、事中管控的转化,而不再仅仅是传统财务报表的输出。数字化、智能化水平推动财务工作不断在业务流中前置,加强数据实时化、显性化,通过实时调取和分析医院经营情况,提高医疗服务质量,并在服务过程中形成有效地调节、指导,敦促医疗服务人员按照标准化作业流程开展工作。

(2)对财务人员的要求。基于上述对财务工作内容的新要求,财务工作人员对自身的职业素养也要有相应提升,及时关注国家政策及宏观经济的变化趋势,不断将新理念、新技术融入到日常管理工作的细节当中,配合管理者共同完善医院财务管理制度,优化财务流程。财务人员要建立起系统化的思维方式和能力,借助大数据平台和人工智能,辅助自身做好财务数据分析,形成动态实时的财务分析结果输出,以帮助管理者做好经营决策。

(3)对数字化建设的要求。数字化建设和人工智能的应用,一方面,在医院内部管理上实现了数据共享、资源共享,加强部门科室之间的互联互通,实现了公用医疗物资集中化采购与管理,医疗服务信息的实时沟通;另一方面,大数据支撑着财务工作人员的数据分析和挖掘,提高财务数据精准性,加强对服务过程中的监控,减少了人为带来的风险。

2.公立医院财务转型对医院改革发展起到的作用

(1)财务转型是医院长期发展规划的保障。公立医院要想实现长久健康发展,必须在医疗服务水平及内部管理质量上双转型、互促进。在内部管理上,财务工作的转型是推动内部工作流程不断完善,规范化日常经营活动开展的重要依托。公立医院落实财务转型工作,将进一步促进医院全面预算管理的编制与执行,严控医院资金流和成本支出,盘活固定资产,强化智能化服务平台的应用,为医院实现长期战略发展目标提供保障。

(2)财务与医疗服务的融合带动医院转型升级。财务

转型需要与医疗服务流程紧密融合,建立起贯穿于全服务流程的内控管理体系,通过业财融合,实现企业内控管理制度的落地。随着医疗改革的不断深入,业财融合系统能够帮助医院实现监控药品价格、费用结算、医疗服务等情况,使得医院的日常总体运营情况与财务数据充分挂钩,便于管理者对各科室运营情况的掌控及相关内容进行平衡分析,为后续绩效管理的改革提供数据支持。

(3)财务管理及风险防范能力提升。通过大数据平台的建设实施,医疗物资的动态监管将改变过去人为管理上的疏忽和滞后。业财一体化系统要求各科室人员对部门资产进行定期动态地管理与维护,按照内部管理标准实行资产购置、调拨、报废等处理,实现资产透明化,账务清晰化,物帐一致的基本面。

二、大数据背景下公立医院财务转型的方向

(1)财务工作定位转型。财务转型首先要从职能定位上梳理职责范围,重新确定核心职能以及岗位人员职能,以匹配数字化建设改革的新要求。管理者要充分调动起员工的积极性、进取心、主动变革的决心意志,财务工作人员要关注财务管理工作对于医院运营管理的现实意义,将财务管理工作提高到经营发展的高度上来,发挥财务管理的价值。

(2)组织结构扁平化管理。依托大数据、人工智能等技术手段,建立起医院业财一体化的共享服务平台,在信息化技术支撑下,重塑医院的组织架构及工作流程,使组织职能更加垂直化、扁平化,医疗服务人员更加聚焦于医疗业务质量提升,财务工作人员更加关注于医院总体运行情况,提高整个组织的向心力、凝聚力。

(3)数字化技术深入应用。随着公立医院数字化技术应用水平不断提升,各业务科室与财务部门的数据统计口径实现标准化,通过大数据后台采集庞杂的业务数据,通过先进的信息技术建设实现实时、动态化的管理监控,缩短一线工作人员对于数据整理、搜集、记录过程,实现系统化的数字筛选、比对、统计、加工,最终为财务工作者形成快速、高效的数字报告。

三、建立大数据和人工智能背景下公立医院财务转

型的思路探究

1. 公立医院财务转型的基本路径

(1) 组织架构转型升级。随着智能化医疗改革水平的不断深入,一些重复性、低价值的工作内容和岗位正在逐步被人工智能所取代,这也是未来智能医疗发展的必然趋势,因此,公立医院财务转型的前提是组织结构上的转型升级。一方面,对从基础岗位上释放出来的人员产能,可以重新统筹考虑投入到产生价值的岗位上去,优化医疗服务流程,创造新的价值;另一方面,对于基础性岗位的冗余人力成本也可以进行适当的优化,控制组织运行的整体效益,激发员工的进取心和内在驱动力。

(2) 职能定位优化升级。组织架构上的部门职能定位的重新整合划分必然到来职能上的优化,对财务工作中的基础性流程工作,例如,收费、核算、制作报表等内容通过大数据和智能平台进行适当整合,提高了工作效率,也减少了基础数据统计工作的耗时低效,能够集中精力对财务数据进行核算分析,挖掘数据背后的价值意义,为公立医院更好地服务运营做好决策支持。大数据及人工智能技术的介入,也进一步推动了公立医院财务工作重心从核算型向管理型的方向转变,加大了对管理会计相应职能的深入,不断夯实财务数据分析、经营预测、税务筹划等基本功,为财务工作整体转型升级提供支撑。

2. 大数据和人工智能在财务转型的应用

(1) 以数据化智能平台为基础,规范标准化作业流程。依托智能化数据服务共享平台,能够对医院所有运营信息数据实现整合、实时、共享,建立统一的录入口径,服务医院内部物资物料管理、资产管理、人员管理、安全管理等基础工作内容,同时,服务于医院对外日常经营开展的基本需求。在数据的规范性上更为严格,减少了人工误差造成的财务数据偏差和信息统计错误,实现了数据实时精准匹配传递,搭建起共享为目的的大数据平台。

(2) 业财融合,实现内部管理系统的闭环运行。随着新医改要求的深入落实,以业务为基础,融合财务管理会计工作职能的业财融合趋势受到越来越多的公立医院的重视。通过业财融合的不断深入开展,医院日常经营的前端服务内容不断改善优化,信息收集更加精准、及时,服务对象、服务内容通过数据实时形成了动态的输出,为医院统筹调整资料资源,加强资产动态化管理,实现产能最优优化提供了可能。

(3) 智能化水平的提升,将进一步强化医院的内控管理。以数据化平台为依托,对医院的基本日常服务流程重新梳理优化,实现业财一体化线上线下流程的充分匹配,减少不必要的流程环节,增强用户体验,改善了医患之间的紧张关系,打通各科室之间的数据共享,实时为用户进行全方位的精准问诊,既减少了客户跑上跑下取单子的麻烦,也提高了医生工作效率,更快速便捷地提供诊疗服务,通过前端科室医疗门诊的数据线上化,加强了对

医疗服务人员工作内容的监督,规范了人员标准化工作流程,减少不必要的医疗纠纷。

3. 公立医院财务工作转型的策略及建议

(1) 加强财务复合型人才培养,吸纳新的财务管理理念。公立医院的财务工作转型最终落脚点在于财务人员思想上的转变,在于全体员工对基于大数据平台下的智能化服务模式和理念的认同,因此,必须从全员的思想认识加以提升,推进数据化、智能化在公立医院的落地实施。医院需要对各科室医疗服务人员进行系统化的操作培训,以及相关财务基础知识的讲解培训,使一线工作人员真正认识到智能化服务平台不是为了淘汰员工而实施,而是要更好地服务于医院整体运营发展,医疗工作者自身要在智能化服务当中重新找好自己的位置,提升个人专业能力,为医院高水平发展贡献价值。

(2) 不断完善基于大数据平台的财务分析结果。财务人员依托强大的大数据平台,要从庞杂的业务数据中释放出来,利用专业财务知识和服务视角,通过智能化手段实现高质量的财务数据分析和挖掘,公正客观地评价医院经营管理的业绩成果。通过财务数据分析报告,能够为医院每个月度、季度、年度经营状态、收支数额、收支结构等数据变化进行客观严谨地分析,帮助医院做好资产管理和资源配置,及时调整经营服务内容,发挥优势专项,做好为医院日常经营决策提供真实准确的财务依据。

(3) 依托智能服务平台,提升内控管理质量。加强对医院各方面收支项目的事前、事中控制,及时发现问题、解决问题。规范化医院各类工作流程业财系统环节,客观上帮助全体职员做好工作职责,在日常工作中保持廉洁自律、风险防范意识。财务人员要进一步加强资金管理,关注医院资金运营的规范性、合理性,降低医院经营风险,严格控制物资采购等可变动成本,降低内部库存,在保持安全库存条件下实行供应商管理库存模式,减少医院资金占用,在内部管理上要充分实现业财融合,强化审批责任,提升内控管理质量。

四、结束语

公立医院的财务管理部门不仅是医院内部财务核算、费用统筹的职能部门,更是医院提升经营水平、制定发展决策的战略部门。财务工作者要解放思想,从核算会计职能向管理会计职能方向转变,关注数据背后的原因,关注经营结果;主动拥抱变化,融入到医院经营管理之中,为经营决策提供有价值的分析结果和数据支持,实现财务工作转型价值体现。

参考文献:

- [1]梁立.数字经济背景下对医院财务管理转型趋势研究[J].经贸实践,2018,(24):210.
- [2]黄晓霞.公立医院财务信息化建设探索[J].中国总会计师,2019(11):130-131.

(作者单位:聊城市中心血站)