

# 公共部门在人工智能背景下所面临的机遇和挑战

程建荣

(江西师范高等专科学校, 江西鹰潭, 335000)

**【摘要】**在公共领域中应用人工智能的情况已经非常普遍, 人工智能也成为当前应用较为广泛的智能技术, 在公共部门人工智能也能够发挥出其独有的作用。相比于过去的传统管理模式, 人工智能承担了管理者的管理任务, 是一种更加高效的管理方式。而人工智能在公共管理中的参与造成了两方面的影响, 一方面人工智能的参与提升了公共管理的质量和效率, 而另一方面人工智能在公共管理中的应用对于公共部门而言存在一定的挑战。本文就主要围绕在人工智能时代公共部门决策所面临的机遇和挑战进行分析。

**【关键词】**人工智能; 公共部门; 决策; 机遇; 挑战

## 1 人工智能在公共部门决策系统中的应用机遇

### 1.1 提高公共部门决策效率

人工智能的应用目的是为了在各大领域中提供更加深入的见解, 在公共部门人工智能能够相比于人类而言更早的发现趋势。同时, 人工智能也具有海量数据的处理能力, 能够快速的对海量数据进行分析和处理。而任何重复性的工作, 又或是计算难度大的任务都可以交给人工智能解决, 因此政府部门的决策效率也能够有所提升。而目前为止运用人工智能最成功的案例, 就是在张学友演唱会成功抓获了犯罪嫌疑人的这一案例。因为在演唱会现场安保人员可以通过抓拍人脸图像, 使人脸数据模型结构化, 再保存为数据, 在数据库中进行搜索和分析, 因此就能够及时的确认人员的身份, 这样的解决问题的方式相比从前而言, 自然要更加受到民众的认可。

### 1.2 提高公共部门决策质量

人工智能技术的发展使得公共部门能够实现决策模式和决策方法的重大转变, 而在公共部门决策系统中人工智能的应用也能够使公共管理决策拥有更加强大的数据支持, 并在一定程度上提升了公共部门的决策质量, 在过去, 公共部门的信息资源十分有限, 信息数据处理的手段也十分单一, 所以决策的效率以及决策的质量并不能够得到明确的保障, 但是通过人工智能技术, 公共部门就能够收集到更多的信息资源, 并且可以确保这些数据信息的准确性, 再通过智能化能够生成决策支持数据。因此在公共部门中运用人工智能大大的提升了决策的质量, 也推动了我国公众治理的现代化发展。

## 2 人工智能在公共部门决策系统中的应用挑战

### 2.1 决策数据来源不足与内在偏见

在人工智能系统中最重要的一部分就是数据, 如果没有了数据, 人工智能的应用是无法进行的, 只有大量的数据才能够使人工智能系统发挥出其应有的作用, 而一切的算法也需要依赖输入的数据, 有了数据才能够预设模型, 并保障人工智能系统的有效运行。但是有部分信息是无法数据化的, 这些也会导致数据的数量不足, 难以给出准确的结果。很多数据都分布在不同的政府部门中, 每个部门想要查阅这些数据都需要有特殊的权限, 而这种数据信息之间的不流通和不共享也导致公共部门的人工智能决策缺乏有效的数据支持。除此之外, 数据也会存在偏见。虽然相对于之前的管理模式而言, 人工智能的偏见性已经降低了很多, 但是这种偏见并不能够完全的抹杀, 人工智能暂时无法公共管理带来完全的客观性, 因为人工智能的结果要取决于编程人员的主观判断, 而如果编程人员存在偏见, 那么这些偏见也会被带入到数据中, 所以应该尽可能的选择没有偏见的开发人员。但是没有偏见的开发人员也有可能无意中产生具有偏差结果的系统, 所以人工智能的决策结果的客观性是无法得到保障的。

### 2.2 人工智能对人类决策自主权的侵蚀

人工智能已经为公共部门带来了大量的决策依据, 也就是数据支持。有很多决策者都认为算法所依照和遵循的是程序, 因此不受到任何的情感因素的支配, 所以偏见更少。现在的社会中也普遍存在着这种思潮, 人们崇拜数据和数学, 认为数学、数学是完全客观理智的, 并且希望能够通过算法和模型, 塑造一个更加客观的世界, 但是人类作用是无法取代的, 人工智能也无法取代人类的地位。而公共管理部门的工作人员也不能够完全的依赖于算法, 因为一旦公共管理者过度的依赖算法, 出现问题都希望能够通过算法来解决时, 那么就会慢慢的放弃自己的管理角色, 甚至失去管理能力, 利用算法来代替自己的判断。

然而公共管理者的思想和行为转变也会影响到人工智能系统, 并且使得人工智能系统更加具有偏见, 社会不能够过度的依赖技术, 只能适度时利用技术, 因为过度依赖技术会影响到社会秩序, 甚至会给社会制度带来一定的威胁。

## 3 人工智能在公共部门决策系统中的应用展望

### 3.1 构建数据开放共享机制

算法就是人工智能的核心, 而算法的核心是数据, 因此数据就是人工智能搜索必不可少的要素。在过去, 政府为了能够正确有效的处理社会事务, 开设了管理部门, 建立了管理架构, 但是现在反而是这些管理架构使得政府部门中的各类信息难以得到流通和共享, 数据的交换困难也使得人工智能实施困难, 除此之外还有许多数据为企业所掌握, 公共部门想要获得更加准确的决策结果, 不仅仅需要获取政府内部的数据资源, 同时还要获取企业内部的数据信息, 因此这也要求政府和企业之间必须建立一定的联系, 构建信息数据共享平台, 利用信息数据共享平台, 使人工智能能够得到有效的利用。

### 3.2 决策过程和结果的可解释性和可理解性

算法的两个机制之间的相互作用是非常复杂的, 人工智能所采用的神经网络也非常复杂, 即使是人工智能系统的设计者, 都难以解释人工智能是如何得出答案的, 用户可以要求组织对算法决策进行解释, 所以不仅仅要保持算法决策的透明程度, 算法的构建者也应该考虑到相关的利益者所关注的重点, 并且考虑到算法结果所带来的影响, 同时也向算法所影响到的利益相关者进行解释。只有当人工智能决策应用可以得到解释, 并且能够保证公正透明时, 才能够保持人工智能的公平性。利益相关者也可以对决策的过程进行评估, 部门也有权利知道人工智能的决策过程以及决策的理由、决策所造成的影响。而公开这些过程和理由能够提升公民对于决策的认同感和信任度。

### 3.3 明确人工智能技术的决策辅助作用

决策过程中人工智能只能具备一定的辅助作用, 而人工智能的辅助作用需要得到人们的重视, 政府部门也需要将人工智能的决策行为以及过程进行公开透明化, 不能够利用人工智能的算法来逃避决策责任。算法并不是答案, 算法只是数据输入之后为得到结果的过程。人类决策者才掌握着算法中无法转化为数据的内容, 因此, 人类决策者必须要保证对这些数据的持有, 避免不正确的授权算法。

## 4 结语

在公共部门决策体系中, 人工智能的应用自然是存在一定的积极作用的, 并且人工智能也有其独有的优势, 相对而言可以提高公共管理的决策效率和决策质量, 但是公共部门不能够过度的依赖人工智能, 而是要将

(下转第 154 页)

# 吉利帝豪 EV450 纯电动汽车保养与充电注意事项

朴振华

(黑龙江商业职业学院, 黑龙江牡丹江, 157011)

吉利帝豪 EV 电动汽车采用两套充电系统给高压动力电池组充电, 充电时对充电人员、充电设备、充电方式等都有要求, 遵守这些充电注意事项才能保证充电时的安全。

## 1 吉利帝豪 EV450 纯电动汽车充电注意事项

纯电动汽车充电时会对电子医疗装置产生影响, 如移植了心脏起搏器或心血管除颤器, 充电前请先确认电动车充电对该装置产生的影响。如果您移植了心脏起搏器或心血管除颤器, 在充电时请注意以下几点: 不要呆在车内; 不要进入车内取东西。充电可能会影响电子医疗装置的功能, 导致人身伤亡。充电前请检查充电线缆的表皮、外壳有无破损, 若有请联系汽车授权经销商维修或更换, 禁止使用破损的充电线。充电插头为高压用电器件, 严禁儿童使用。充电过程严禁儿童操作。请确认充电接口及充电插头无水或其他杂物, 没有生锈或受到腐蚀。如果充电接口或充电插头上有水或发生锈蚀, 请不要充电, 以免引起短路或触电, 甚至引起人员伤亡。供电电源设备、待充电车辆、充电电缆和充电插头远离雨、雪、积水, 不得靠近火源。充电过程中如果充电口附近受潮, 请在确保安全情况下先断开供电电源, 然后断开供电端插头(手或身体其他部位不要触碰充电插头金属片, 以免在充电系统可能出现故障的情况下, 引起安全事故), 再拔出车端充电插头, 必要时请使用绝缘手套, 并尽快联系汽车授权经销商检测确认。充电前如车辆曾在雨中行驶过, 请将充电口附近的车身擦干后, 再打开充电口充电。特别注意充电插座及其附近区域不得有残留雨水。充电系统工作时内部可能存在火花, 请不要在有汽油、涂料、易燃液体使用或存放的环境下使用充电设备。充电过程中请保持充电口干燥清洁, 必要时采取相应预防措施。充电过程中如遇天气突变(大风、雨雪), 应及时检查充电插头是否牢固并处于干燥状态; 闪电时, 禁止触摸充电线缆和车身。

充电过程中应采取相应防护措施, 尽量避免儿童等其他非相关人员靠近充电车辆和充电电缆。禁止同时插入慢充充电插头和快充充电插头。充电时, 禁止挤压充电线缆, 以避免发生触电或火灾。充电时, 禁止将充电线缆放在车内。充电时, 充电线缆务必远离火源。充电时, 请勿靠近或触碰前舱散热风扇使用家用电源充电, 务必使用 220V/16A 及以上规格的插座(如空调插座)。

## 2 吉利帝豪 EV450 纯电动汽车慢充充电方式注意事项

为了避免短路引起的电击或火灾, 请在电路中安装连接接地故障断路器并使用防水接地插座。错误使用充电设备会引起火灾或严重人员伤亡。不要使用老化的充电设备。如果输出电源插座损坏或插不紧时不要使用充

电设备。如果充电插座或电源插座摸上去发热或闻到异味时, 应立即停止充电。不要与其他用电器在同一条电路上使用充电设备, 确保供电线路负载能满足车辆充电需要。车载充电机发生故障时不要继续使用, 请联系汽车授权经销商维修。

充电设备内没有用户可自行维修的元件, 请不要尝试私自维修充电设备, 由此产生的问题不在保修范围内。必须在电压稳定的充电场所充电, 电源插座需符合 GB2099 要求的 (220V, 16A) 规格。电源插座必须具备防水、防潮、防尘、防触摸、防漏电等电气安全防护措施。禁止私自拉接任何形式的电源线, 避免电源线裸露在外, 否则可能会引起火灾。

充电时, 禁止挤压充电线缆。禁止使用已损坏的充电线缆充电。禁止改装充电线缆, 如需加长充电线缆, 请到汽车授权经销商购买 10m 或 20m 专用充电线缆。

## 3 吉利帝豪 EV450 纯电动汽车快充充电方式注意事项

请使用满足 GB/T20234 标准的快充设备, 否则可能引起故障或火灾, 导致严重人员伤亡。快充前请仔细阅读充电设备上的操作指南, 确保快充插头连接好及锁住, 否则将引起车辆或充电设备故障。禁止儿童为车辆充电。充电过程中禁止随意插拔快充插头。必须严格按照快充充电桩的操作流程充电或停止充电。如有充电接口处冒烟、异味或车辆内部发生异常现象等情形, 请及时按下快充充电桩上的急停按钮, 停止充电, 疏散车辆周围人员并按照现场相关流程处置。充电时请注意以下几点: 禁止触摸充电接口、充电插头的金属部分; 电动车辆或车载充电机出现电火花时, 禁止触摸电动车辆和任何器件; 否则将会受到电击, 引起人身伤亡。车辆充电时的环境温度建议在 0.℃-35.℃ 之间, 避免在低温或高温环境下充电(建议冬季在中午, 夏季在早晚)。夏天尽量避免在太阳直射等高温环境下充电。充电过程中, 确保充电线缆处于自然伸长状态, 请勿悬挂在空中。若发现车上出现特殊气味或烟, 请立即安全地切断供电电源。禁止用潮湿的手及站在有水、液体、雪的地方插拔充电插头, 否则将容易发生电击危险, 引起人员伤亡。

## 4 小结

充电安全是吉利帝豪 EV450 纯电动汽车使用安全的重要组成部分, 纯电动汽车充电是经常发生的事情, 如果不注意安全性将给人员、设备和车辆带来严重的损害, 后果非常严重。

## 参考文献

[1] 朴振华. 纯电动汽车电池管理系统的体检[J]. 农家参谋, 2019(7): 33.

## (上接第 98 页)

人工智能作为一项技术去利用, 尽可能的改变数据中的偏见, 使人工智能的结果能够更加客观合理, 同时也要避免人工智能会对人类的决策主导权造成侵蚀, 提前预想到人工智能可能在公共决策中所带来的问题, 并想好对策, 尽可能的降低风险。

## 参考文献

[1] 新技术变革与治理现代化趋势 10 个重要观点[J]. 国家治理, 2019(47): 23.

[2] 看人工智能如何打出抗疫助生产“组合拳”[J]. 中国有线电

视, 2020(2): 45.

[3] 徐琳, 徐超. 人工智能时代政治权力的双重面相[J]. 兰州大学学报(社会科学版), 2020(1): 56-63.

[4] 何璐. 工信部倡议: 发挥人工智能赋能效用抗击疫情[J]. 今日制造与升级, 2020(Z1): 21.

[5] 李晓方. 人工智能概念的再界定与政府的治理回应: 基于技术、市场和政治视角的分析[J]. 电子政务, 2019, 195(3): 2-8.

[6] 刘红波, 林彬. 人工智能政策扩散的机制与路径研究——一个类型学的分析视角[J]. 中国行政管理, 2019(4): 38-45.