

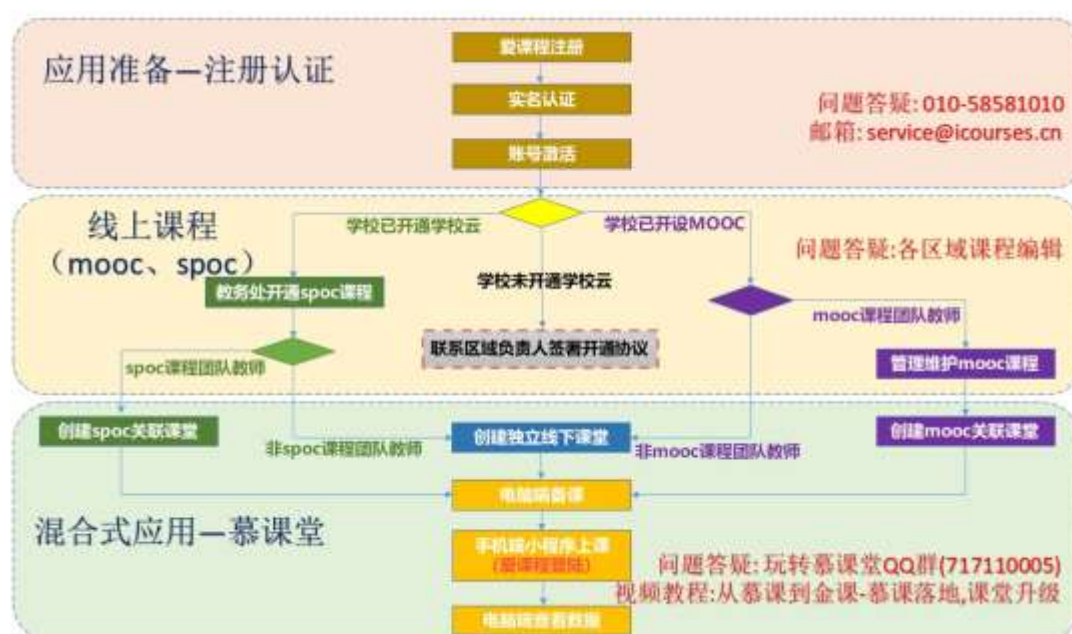
# 慕课堂智慧教学工具操作手册

## 目录

新手上路 .....	2
教师端 .....	4
1 准备篇 .....	4
1.1 教师注册及认证 .....	4
1.2 账号绑定 .....	8
2 与自建课程关联的慕课堂 .....	10
2.1 创建课堂 .....	10
2.2 备课 .....	15
2.3 上课/下课 .....	23
2.4 查看课堂数据 .....	32
2.5 学情统计 .....	37
2.6 平时成绩 .....	40
2.7 学生管理 .....	41
3 与引进 MOOC 关联的慕课堂 .....	41
3.1 创建慕课堂 .....	41
3.2 慕课堂管理 .....	44
4 独立线下慕课堂 .....	46
学生端 .....	48
1 准备篇 .....	48
1.1 学生注册及认证 .....	48
1.2 账号绑定 .....	51
2 加入课堂 .....	53
2.1 扫码加入课堂 .....	53
2.2 输入课堂码添加课堂 .....	53
3 进入课堂 .....	54
4 上课 .....	56
5 签到 .....	56
6 参与答题 .....	57
7 查看公告 .....	57
8 历史课堂 .....	58
附录 1 全国各区域支持人员联系方式 .....	59
附录 2 异常问题处理 .....	60

# 新手上路

慕课堂教学工具是中国大学 MOOC 平台（[www.icourse163.org](http://www.icourse163.org)）在慕课及学校云平台基础上，深入调研教学需求后研发的独家线上线下混合式教学工具。该工具帮助教师统筹设计与管理课前、中、后三个环节的教学过程，并在课堂上通过微信小程序便捷的开展教学任务，完成数字化教学，有效翻转课堂。下图为教师应用中国大学 MOOC 的“线上课程+慕课堂”开展混合式教学的整体流程图：



在中国大学 MOOC 平台已开通学校云的学校，SPOC 课程团队教师可与 SPOC 课程关联使用慕课堂，如无 SPOC 课程，可创建独立线下课堂；已开设 MOOC 课程的学校，MOOC 课程团队教师可与 MOOC 课程关联使用慕课堂，如无 MOOC 课程，可创建独立线下课堂。其余情况的高校教师，需要由本校教务处联系爱课程区域负责人办理手续后方可创建关联课堂。

教师在开通学校云、创建线上课程、使用 MOOC/SPOC 过程中遇到的问题，请联系各区域支持人员，联系方式见附录 1。

文末附录 2 收录了教师和学生非正常操作下可能遇到的几种问题。同时，教师在使用慕课堂工具开展线下教学时遇到的相关技术问题，可咨询慕课堂教学工具答疑 QQ 群：717110005（群名称：玩转慕课堂），添加口令：学校名称+真实姓名。

## 术语

**关联线上课堂：**基于中国大学 MOOC 平台，利用慕课堂教学工具进行备课并开展课堂教学，可汇总线上课程（mooc 或 spoc）的学习数据，称为关联线上课堂，简称关联课堂。

**独立线下课堂：**基于中国大学 MOOC 平台，不使用 mooc 或 spoc 课程，仅利用慕课堂教学工具进行备课并开展课堂教学，称为独立线下课堂，简称独立课堂。

**中国大学 MOOC APP：**支持在线课程（MOOC/SPOC）的学习，学生可浏览视频、参加线上测验、互动、考核等。

**慕课堂小程序：**微信小程序，用于课堂交流互动，主要在课堂上使用。

**课堂：**一个课堂即为一个线下的真实授课班，每个课堂会有一个固定的课堂码。一个教学周期内，一个课堂只需创建一次，可以多次上课下课，反复使用。

# 教师端

教师可以应用慕课堂教学工具创建关联线上课堂或独立线下课堂，进而完成线上备课、线下混合式授课、线上查看汇总数据，教师应用慕课堂的操作流程如下：



## 1 准备篇

### 1.1 教师注册及认证

授课教师在“爱课程网”（<http://www.icourses.cn/>）注册并登录：



注册账号后，点击“教师认证”字样，填写并提交信息：

爱课程 iCourse

搜索MOOC、在线公开课、资源库资源

客户端 找老师 退出 教师认证

教师认证信息

\*真实姓名:

\*证件类型: ☒ 身份证 ☐ 教师证

\*证件号码:

\*手机号码:

\*学校/工作单位:

\*职称:

\*职务:

\*地址:

\*证件照:

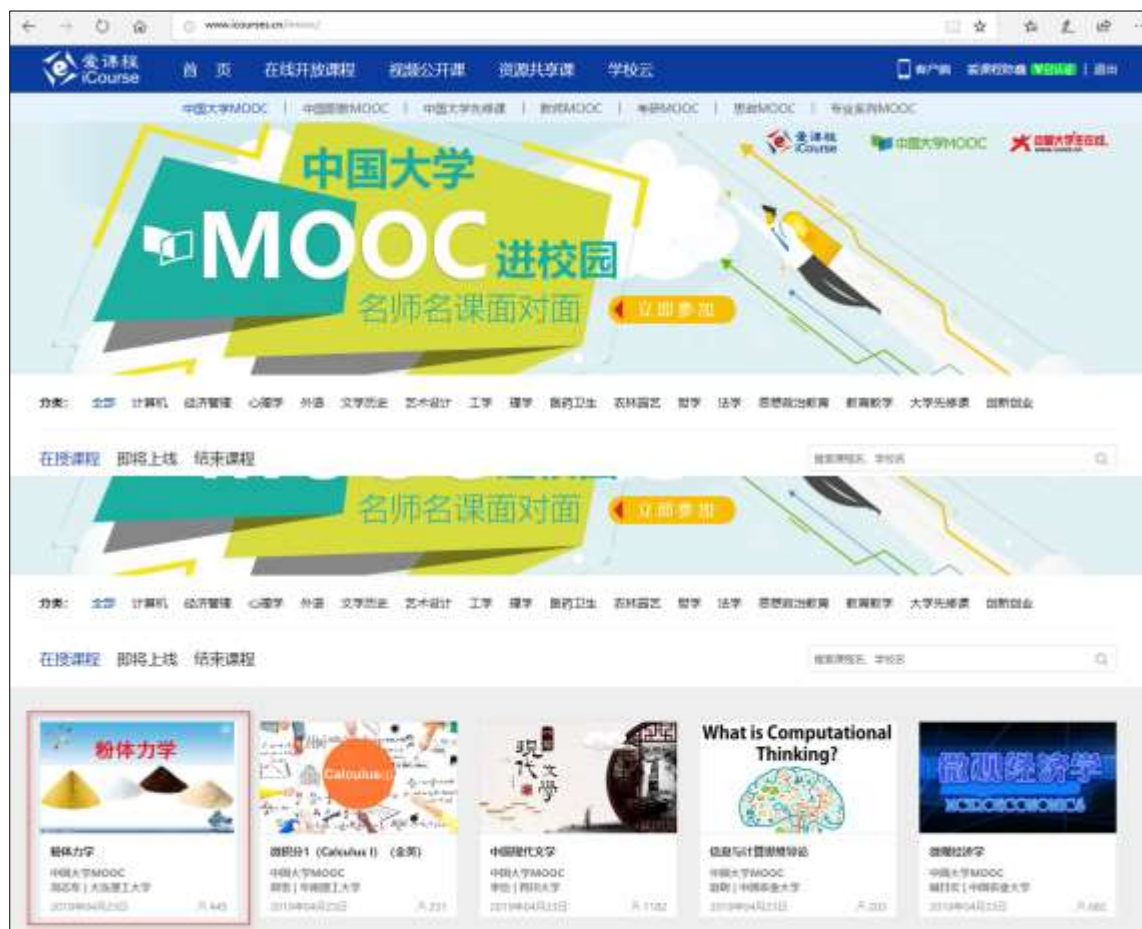
\*个人简介:

提交

实名认证需要人工审核，审核时间为 1-2 个工作日。审核通过后，再次登录“爱课程”网，个人的名字后面将出现“V”字样，表示已成为教师账号。



在“爱课程”网登录后，选择“中国大学 MOOC”频道，通过点击任一课程，完成账号激活。



点击“立即参加”，通过爱课程账号登录：





登录成功后，教师通过右上角头像，进入个人设置：



配置邮箱，便于收到提醒信息：

资料设置
帐号设置
邮件设置

绝不会以任何形式向第三方透露你的身份信息

头像

编辑头像

昵称

常用邮箱
未验证
修改邮箱

用于接收课程通知与电子证书。



验证邮件已发送到您填写的邮箱，请查收并验证。

如已验证，请刷新页面；  
如果没有收到验证邮件，① 确认邮箱填写正确；② 确认该邮箱已激活；③ 检查垃圾箱；  
如邮件中链接失效，请点击 [再次发送验证邮件](#)

[立刻登录邮箱验证](#)

## 1.2 账号绑定

建议教师在使用慕课堂教学工具前，先在中国大学 MOOC 的电脑端个人设置中，将教师账号绑定微信和手机号，方便在慕课堂中用微信一键登录。

教师用爱课程账号登录中国大学 MOOC 的电脑端：

手机号登录
邮箱登录
爱课程登录
上次登录

帐号

密码

登录

☒ 十天内免登录 | [忘记密码](#)
[去注册](#)

其他登录方式







通过右上角头像，进入个人设置，绑定微信和手机号：



**提示：如未将教师账号和微信账号提前绑定，则用微信登录慕课堂时，该微信账号为普通账号，不具备教师上课权限。如果出现“绑定失败”的提示，则教师必须通过“爱课程”方式登录慕课堂微信小程序。**

## 2 与自建课程关联的慕课堂

在中国大学 MOOC 平台已开设线上课程（MOOC、SPOC、在线开放课程）的课程团队教师，可基于自己所在的线上课程创建并使用关联慕课堂。

### 2.1 创建课堂

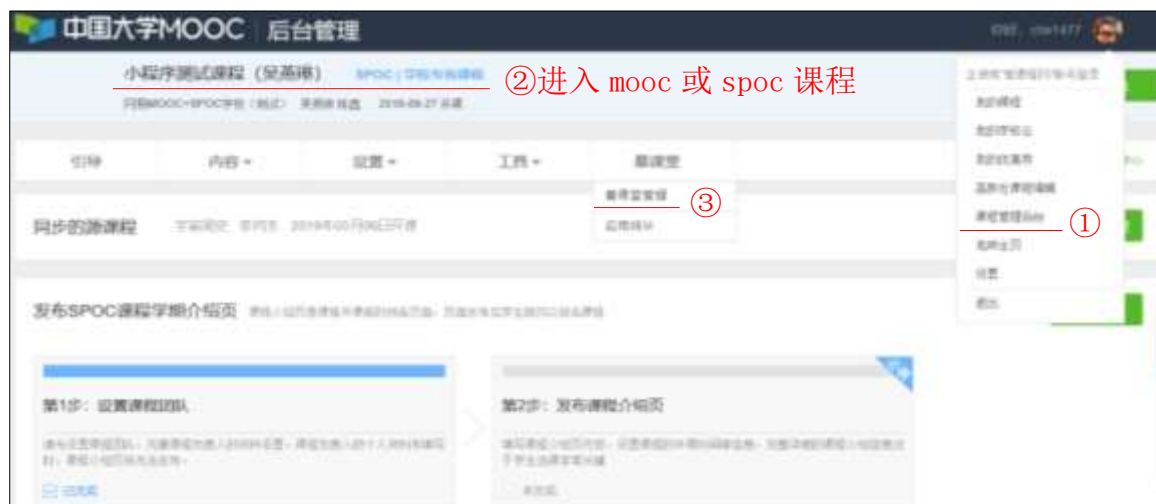
#### 2.1.1 通过 电脑端 后台创建课堂

**提示：电脑端需用 chrome 浏览器，才能获得最佳体验效果。**

线上课程的课程团队中的教师（**不可以是助教**），通过课程管理后台，进入自己管理的 mooc 或 spoc 课程（**确认该课程是正在进行中的**）：



点击上方导航的【慕课堂管理】进入慕课堂管理界面：



**慕课堂管理** 该工具服务于线下教学场景，可创建课堂，并与课堂中添加签到、随堂练习。 [使用小程序查看](#)

**+ 创建课堂** ④

\* 名称: 慕课堂演示


课堂时间: 年份选择 春秋选择 星期选择

**保存** **取消**


课堂保存成功后，将自动分配六位数课堂码。

点击【+创建课堂】，输入课堂名称、上课时间等，点击【保存】，课堂创建成功，并且系统会分配六位字符的课堂码，学生可以通过小程序工具输入课堂码加入课堂，也可以通过扫码课堂二维码加入课堂：



点击课堂名称后的 ，可以修改课堂信息：



未产生上课记录的空课堂，可以点击课堂名称后的  进行删除：



**提示：一个慕课堂加入人数最多为 2000 人。**

### 2.1.2 通过微信小程序创建课堂

已在电脑端建过慕课堂的教师，可以在微信小程序继续创建新的慕课堂。教师扫微信小程序码进入，或在微信内搜索“慕课堂”，即可找到“慕课堂智慧教学”小程序：



用爱课程账号登录微信小程序端，进入课程列表，已创建课堂会按照课程分类显示，教师可根据需要在对应的课程的右侧点击【+添加课堂】创建课堂：



输入课堂名称，点击【完成】，课堂创建成功，系统同样会分配课堂码，便于学生加入课堂：



**提示：手机端慕课堂小程序只显示课程当前学期下本人创建的慕课堂。**

在微信小程序端的课堂列表中，左滑某个课堂名称，可以修改课堂名称：



## 2.2 备课

### 2.2.1 按日期备课

教师创建慕课堂后，可以在课程管理后台的左侧导航中，点击【慕课堂管理】，进入慕课堂的管理后台，看到自己已经创建好的课堂：



点击【进入课堂】，在【课堂与备课记录】中，点击【创建备课】，设置备课使用日期（即上课日期）：



## 2.2.2 添加教学活动

在备课页面中，可以添加四类教学活动：课堂练习、调查问卷、课堂公告、话题讨论。



### 1) 添加练习

在添加练习前，教师可以先维护练习库，便于重复使用备课过程中的练习资源。点击上方导航【慕课堂】下的【练习库】，创建练习：





输入练习名称，点击【保存】，练习创建成功：



可以为练习添加说明（选填），点击【添加题目】创建练习题，支持添加的题目类型有“单选题”，“多选题”，“填空题”，“判断题”：



维护好练习库之后，就可以在备课中插入所需的练习了。在备课日期下点击【添加练习】，可以选择【从练习库导入】或【创建练习】：



【创建练习】需要手动录入题目内容，题目不可重复使用；【从练习库导入】可以选择之前练习库中准备好的练习，直接导入练习题目：



教师可以对生成的练习进行编辑修改：



## 2) 添加问卷

在添加问卷前，教师可以先维护问卷库，便于重复使用备课过程中的问卷资源。点击上方导航【慕课堂】下的【问卷库】，创建问卷：



输入问卷名称，点击【保存】，问卷创建成功：

×

添加问卷

问卷名称：

请输入问卷名称

保存

取消

问卷创建内容与随堂练习类似，但无须设置分值及答案：

问卷一

编辑

预览

发布问卷

编辑问卷内容

高级设置

问卷一

问卷说明（选项）

1. 题型

单选题

必答题

题目

题目

选项

选项1

选项1不能为空

选项2

选项2不能为空

添加选项

高级

选项随机排列

保存

取消

添加题目

维护好问卷库之后，就可以在备课中插入所需的问卷了。在备课日期下点击【添加问卷】，可以选择【从问卷库导入】或【创建问卷】：



【创建问卷】需要手动录入问卷题目内容，题目不可重复使用；【从问卷库导入】可以选择之前问卷库中准备好的问卷，直接导入问卷题目：



教师可以对生成的问卷进行编辑修改：



### 3) 添加公告

在备课日期下点击【添加公告】，创建公告。利用默认的公告模板，可以发布本次课课后作业、下次课的课前预习任务，以及其他需要通知学生的信息：



### 4) 添加讨论

在备课日期下点击【添加讨论】，创建讨论。教师需要填写讨论主题及内容：

主题

请输入30字以内的讨论主题

内容

讨论内容可按照模板设计选择符号，建议使用模板中的内容文字描述讨论内容。

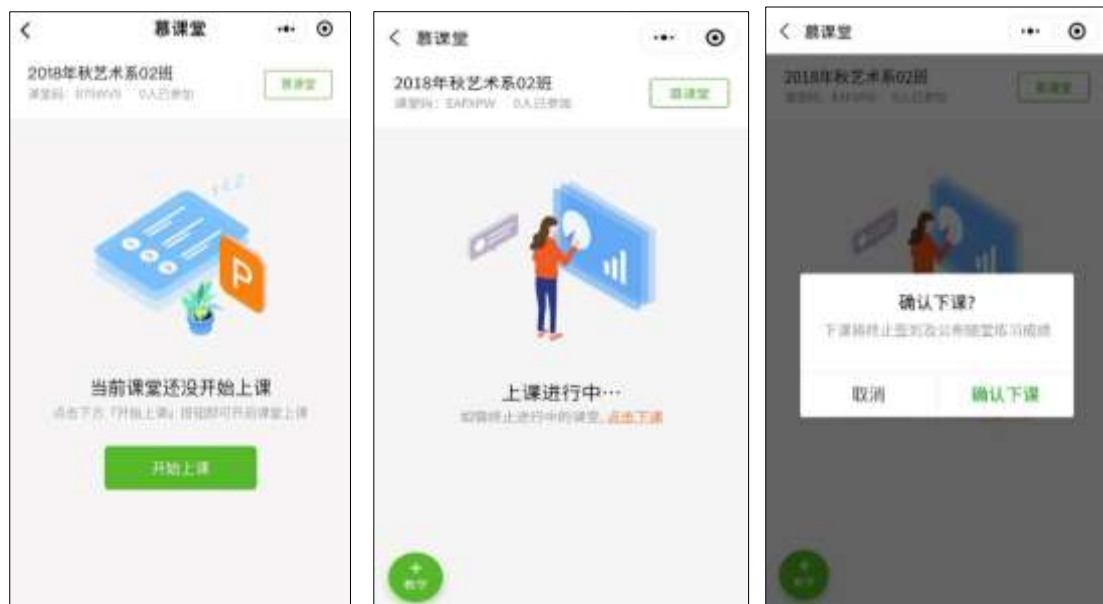
添加图片  
(最多5张)

保存草稿

取消

## 2.3 上课/下课

进入小程序之后，点击课堂，进入课堂首页，初始为未开始上课状态，点击【开始上课】开始当前课堂，当上课结束之后，点击下课并确认下课，会结束当前课堂，并结束进行中的教学任务。



**提示：如果教师未点击下课，上课 24 小时后系统会自动下课结束当次课。**


### 2.3.1 签到

在上课中的课堂首页，点击【+教学】——【签到】，点击【开启签到】，则创建签到教学任务成功。

使用 GPS 定位签到：打开该选项之后，学生要在教师设定的定位点附近才能签到成功；GPS 签到的定位点可以手动调整。距离范围：创建 GPS 签到时可以选择签到距离，支持选择 100 米与 200 米，在信号不是特别好的地区，建议选择较大的距离，方便学生正常签到。

签到时限：在截止时间之前签到，则为正常签到，在截止时间之后签到，则记录迟到一次，如果在签到关闭之前仍然未签到，则记录缺课。



签到关闭之后，可以查看所有“签到”、“迟到”、“缺课”的学生名单，点击学生姓名右侧的 ，可调整学生的签到状态：





### 2.3.2 点名

教师可在小程序中进入上课中的课堂首页，点击【+教学】——【点名】——【随机点名】，该点名可随机抽取学生线下回答并可对学生回答进行评分，点击【再点一个】，可随机抽取剩余学生进行线下回答：



### 2.3.3 发布备课内容

教师登录小程序端，进入对应课堂，点击【+教学】——【从今日备课中添加】，可看到之前已经在电脑端设置好的备课内容列表，点击【发布】按钮，可以发布练习、问卷、讨论等相关的备课内容：



教师可以删除学生提交的讨论内容或进行点赞：



### 2.3.4 公布成绩

发布备课内容成功之后，练习、问卷等展现在课堂首页，学生刷新课堂首页之后，可以进入作答。作答完毕之后，教师可以公布成绩，还可查看各选项的答题人数分布情况：



教师可以在小程序端查看已发布练习的答题详情：



### 2.3.5 投屏

教师可以在上课过程中开启投屏模式，及时展示课堂内容的互动效果。在小程序的右上角点击“开启投屏”，按照提示信息，在电脑端浏览器输入投屏网址 <http://tp.icourse163.org>（**确认网址不能是 https**），输入六位投屏码：



投屏页面即可显示出当前慕课堂的名称及课堂码等相关信息：

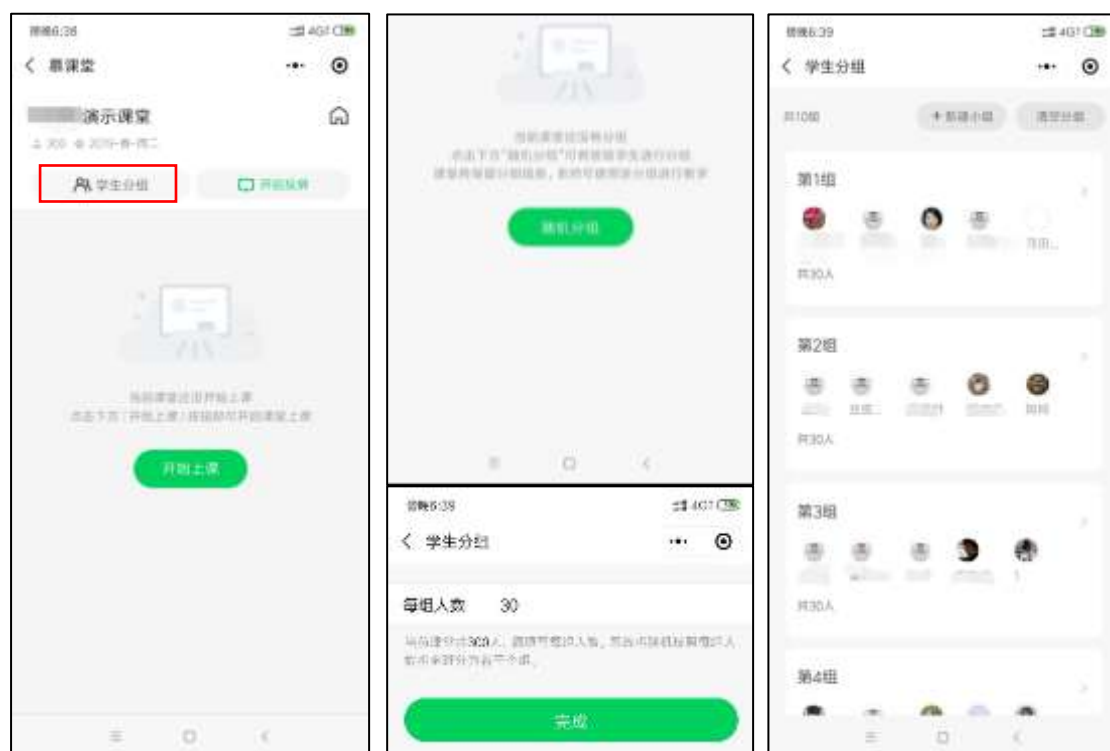


慕课堂的投屏支持签到、练习、问卷、讨论活动，教师点击小程序的活动统计页面时，投屏页面将同步显示参与该活动的学生详情：



### 2.3.6 分组

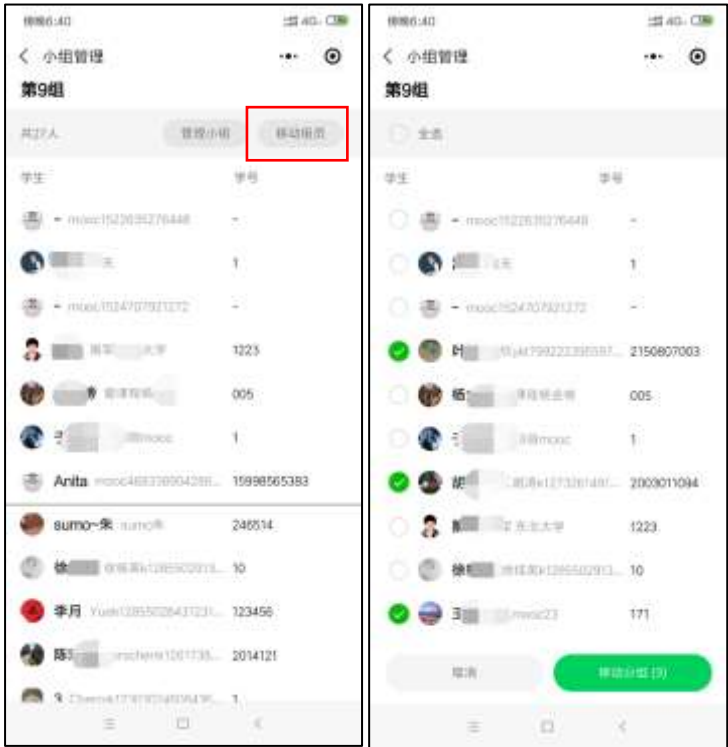
教师可以在慕课堂首页上方点击“学生分组”，进行“随机分组”，输入每组人数，对当前课堂进行自动随机分组：



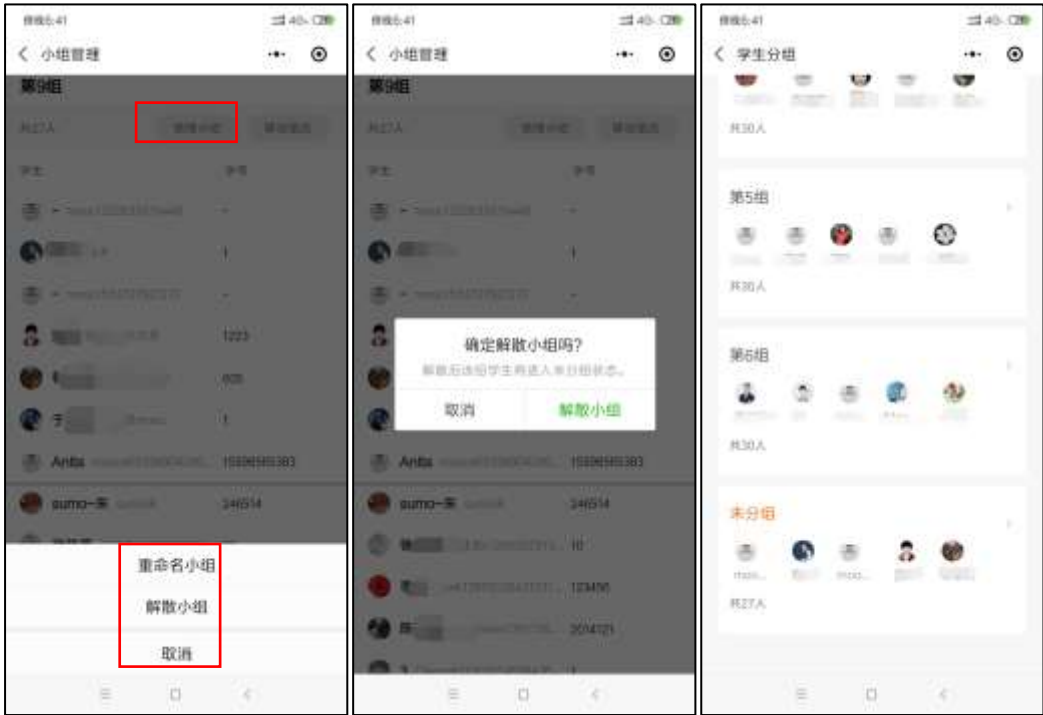
如果在分组完成之后，还有新成员加入班级，可以点击分组页面上方的“新建小组”，来手工创建一个新的小组：



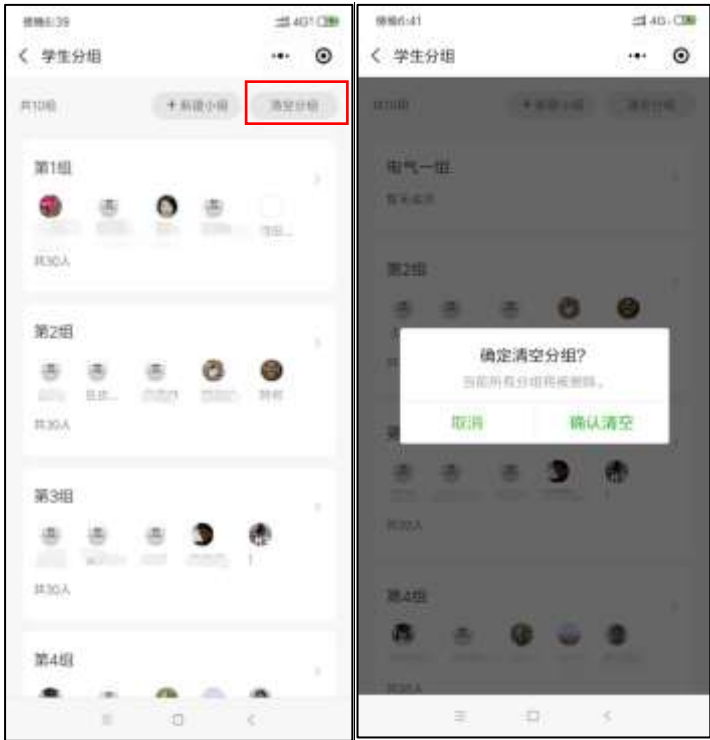
教师也可以对已经自动分组的情况进行手工调整，进入某一小组后，点击“移动组员”，可以选择组员移动到其他分组：



进入某一小组后，点击“管理小组”，可以重命名小组或解散小组，解散小组后组成员会回到“未分组”的状态：



如需要取消现有分组，或者重新分组，可点击分组页面上方的“清空分组”：



### 2.3.7 模拟学生身份进入课堂

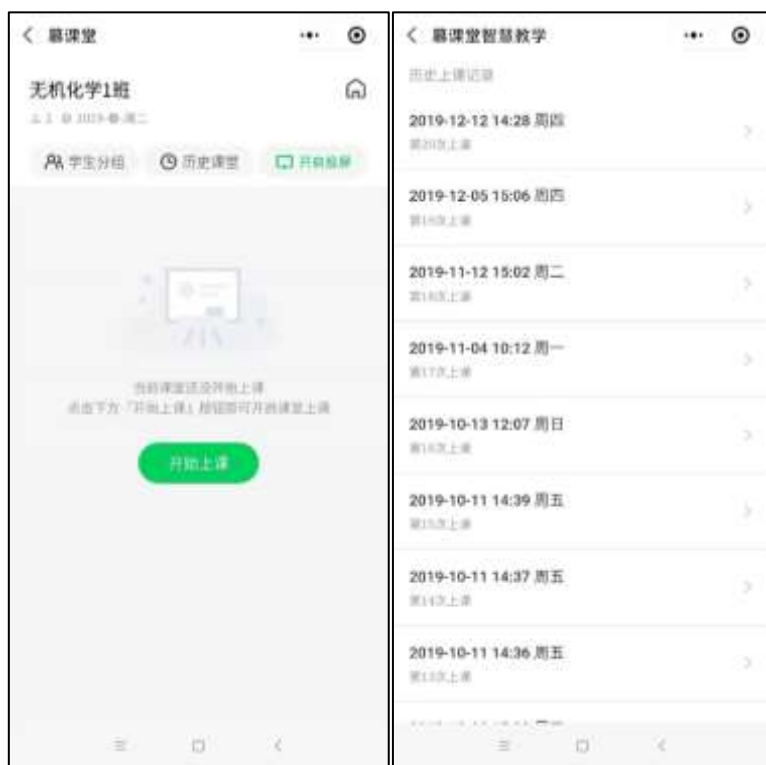
教师可以在慕课堂首页右下角“账号”中，点击“我加入的课堂”，输入课堂码，模拟学生身份加入自己创建的课堂：



## 2.4 查看课堂数据

教师进入小程序之后，在课堂首页点击上方的【历史课堂】，可以查看历次课堂的上课记录：





教师还可以在电脑端慕课堂后台查看历次课堂的上课记录：



在活动列表中，点击某教学活动后的【查看详情】，还可以看到每个活动的统计详情：

2 签到次	40 点名次	13 练习个	2 问卷个	4 公告个
上课日期 2018-11-29 周二 时间 21:00-23:00				
活动列表				
第1次签到 签到: 110人 迟到: 2人 旷课: 2人				<a href="#">查看详情</a> 于2018-11-15 11:23发起
第2次签到 签到: 85人 迟到: 133人 旷课: 89人				<a href="#">查看详情</a> 于2018-11-15 11:23发起
第1次点名 点名: 2人				<a href="#">查看详情</a> 于2018-11-15 11:23发起
第2次点名 点名: 12人				<a href="#">查看详情</a> 于2018-11-15 11:23发起

点名详情可显示各学生的点名记录及评价:

第3次点名 2019年03月08日 12:39		✕	
	imagnemooc56	★★★★★	评价学生
	吴燕琳 宁静空间	★★★★★	评价学生
	林李煜 林李煜 学号: 12011642086	★★★★★	未评价
		关闭	

签到详情中可显示学生的签到状态分类统计及明细:

签到	签到时间	是否开启GPS定位	状态
第1次签到	2019年02月18日 09:51-10:33	否	已结束
签到情况 已签到0人/迟到1人/旷课0人			
输入学生姓名/学号进行检索			
学生信息	签到时间	状态	
人生mooc237_moocheat17	2019年02月18日 10:33	迟到	

练习详情中可显示学生的提交人数及得分明细，并以统计图方式统计了各分段的人数分布:

所有课堂：课堂管理，第8次上课，练习统计

成绩统计 统计图 题目数据统计

练习	提交人数	提交次数	平均分	最高分	最低分
3月8日上课练习	4	4	0	0	0

导出数据

序号	昵称	真实姓名	练习数量	得分
1	yanfen	颜美琳	0	0
2	makefso	无为	0	0
3	DJmoox52	Sun	0	0
4	魏林婉丹 k1239887561707099085	winsky	0	0



讨论详情中可显示学生的发言内容，教师可以删除学生提交的讨论内容或进行点赞：

你觉得慕课堂好用么？

发布于2019年03月23日 14:19

共 10 位同学发言

被老师点赞的发言将被设置为优秀发言

123

好用

03月23日 14:21

删除

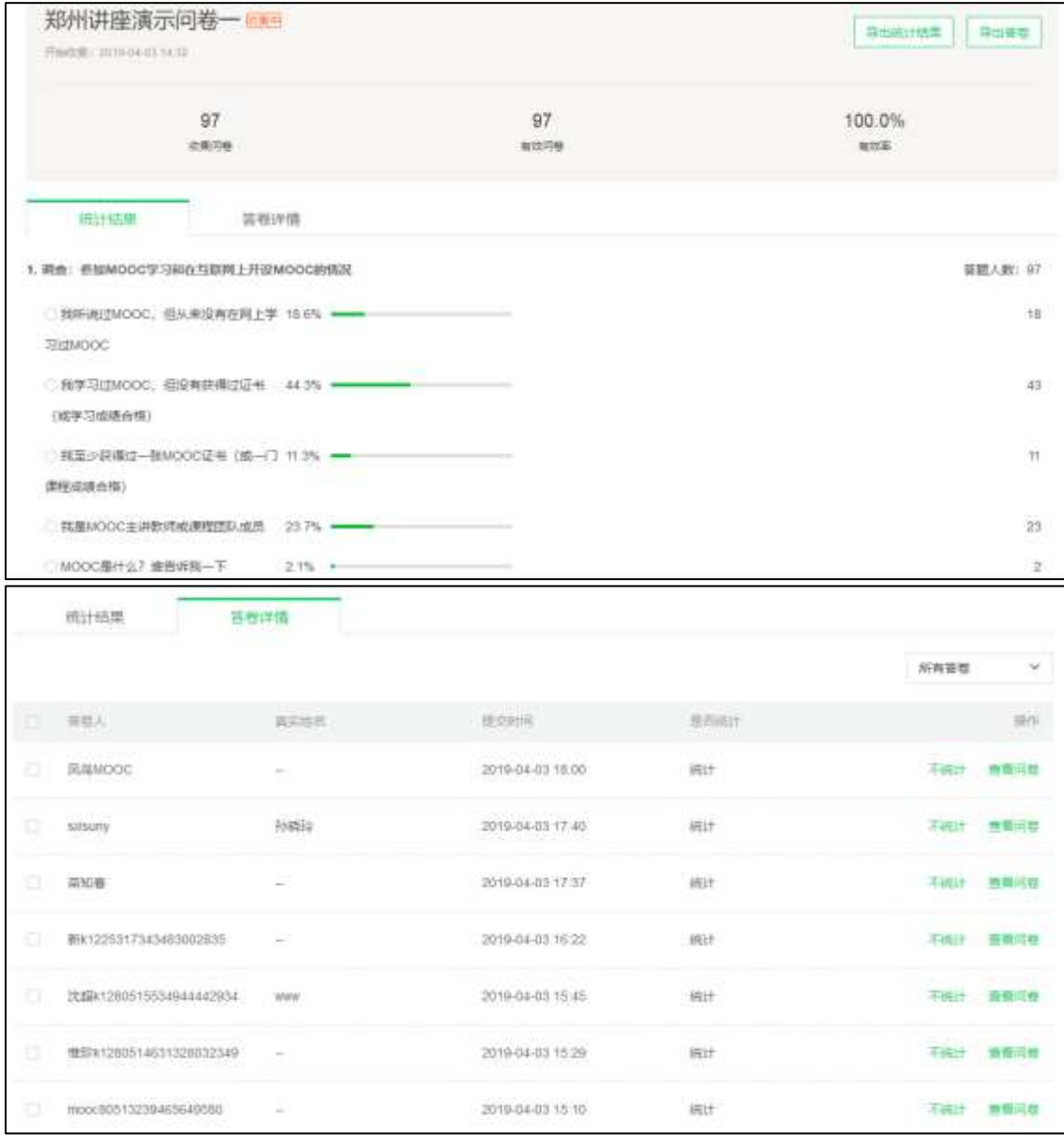
老师

老师发布内容后，学生必须刷新才能看见吗？

03月23日 14:20

删除

问卷详情中可显示每个选项的人数占比和问卷的作答详情，教师还可以导出统计结果和问卷明细：



教师可以根据作答情况，选择某些问卷，设置为“计入统计”或“不计入统计”：

统计结果		答卷评价		
<input checked="" type="checkbox"/> 计入统计 <input type="checkbox"/> 不计入统计		所有答卷		
<input type="checkbox"/> 答卷人	真实姓名	提交时间	是否统计	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 蓝岛MOOC	—	2019-04-03 16:00	统计	不统计 <a href="#">查看问卷</a>
<input checked="" type="checkbox"/> salsuny	孙晓玲	2019-04-03 17:40	统计	不统计 <a href="#">查看问卷</a>
<input type="checkbox"/> 雷纪春	—	2019-04-03 17:37	统计	不统计 <a href="#">查看问卷</a>
<input type="checkbox"/> 新k1225317343483002635	—	2019-04-03 16:22	统计	不统计 <a href="#">查看问卷</a>
<input type="checkbox"/> 沈超k1280515534044442934	www	2019-04-03 15:45	统计	不统计 <a href="#">查看问卷</a>
<input type="checkbox"/> 魏珍k1280514031328032349	—	2019-04-03 15:29	统计	不统计 <a href="#">查看问卷</a>
<input type="checkbox"/> mooc80513239465649680	—	2019-04-03 15:18	统计	不统计 <a href="#">查看问卷</a>

## 2.5 学情统计

在慕课堂后台，点击【学情统计】，可以查看慕课堂班级学生在当前课程中关于线下课堂和线上课程两个维度的统计数据。线上课程数据中包括了学生的平均学习进度及人数发布：



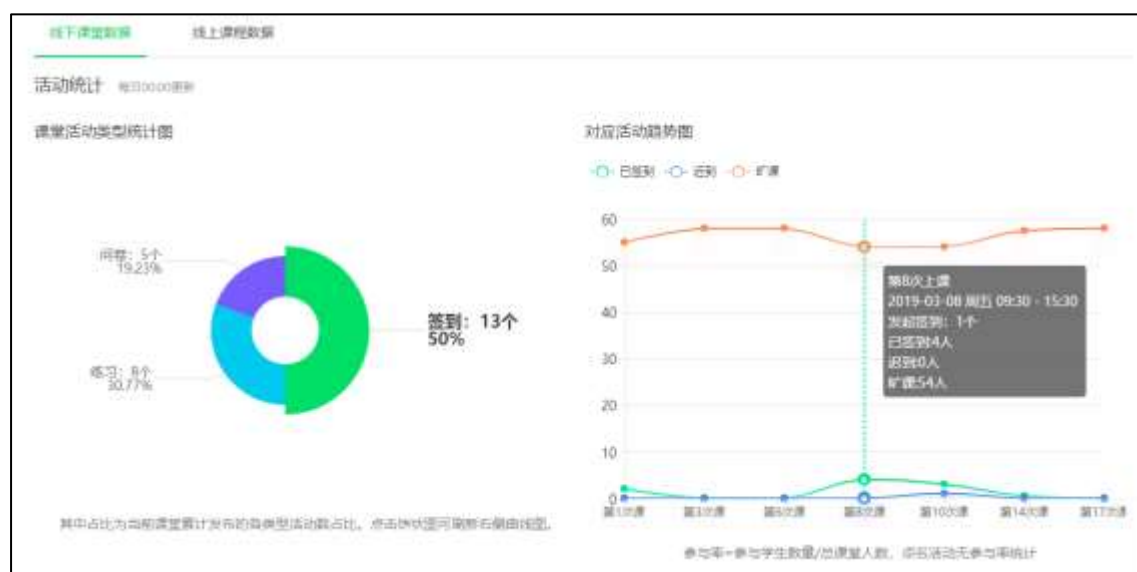
视频学习情况可以按照时间段查询每个视频的已学习和未学习的学生名单，并可以导出数据：



考核完成情况可以按照时间段查询历次测验的已学习和未学习的学生名单:



线下课堂数据中包括了学生的课堂活动类型统计图和针对某一活动的历次上课时的状态趋势图:



课堂榜单中对学生在签到、答题、讨论中的参与度和正确率给出了红黑榜排名：



内容榜单中对正确率最低的练习题目和参与率最高的讨论题目给出了 top3 的排名：



## 2.6 平时成绩

除了从课堂维度查看数据之外，点击【平时成绩】，可以查看学生维度的统计数据，关联mooc或spoc课程的慕课堂，可以在学习表现中看到学生的视频观看个数、次数、时长、讨论区主题数、评论数、回复数、线上课程的学习总成绩。

**提示：学生在 MOOC/SPOC 中观看视频、参与互动的数据每天一次同步到慕课堂后台，学生在 MOOC/SPOC 中参加测验/作业的成绩需教师确认后才会同步到慕课堂。**

所有课堂 > 课堂管理 > 平时成绩管理

平时成绩管理

全部

导出数据

学生基本信息				慕课堂学习表现				异步SPOC学习表现		
学生昵称	姓名	学号	分组	出勤情况/13次	点名/7次	练习/25题	讨论/0个	视频观看个数/次数/时长	讨论区主题数/评论数/回复数	线上成绩/100分
人生如棋/871488581259354	大恩	524	第4组	全勤7次	-	-	-	-	0/0/0	- 查看
che1477	陈鑫	123456	第1组	迟到2次，旷课11次	-	练习1题	-	23-02:44:08	0/0/0	- 查看
af4247488	郭孝恩	120954208	第8组	旷课13次	-	-	-	-	0/0/0	- 查看
mtake156	无方	2008	第4组	迟到1次，旷课12次	点名1次	练习0题	-	-	0/0/0	- 查看
李永清123990815117254716	-	-	第9组	迟到1次，旷课12次	点名2次，平均分85	-	-	-	0/0/0	- 查看
ssheent1457324847448	黄强	1211001	第10组	迟到10次，旷课12次	-	练习1题	-	-	0/0/0	- 查看

导出数据：点击【导出数据】可以将表格导出。

点击【查看】，可以查看学生在所关联的线上课程中的学习数据统计：

学习数据统计

全部分组

che1477

导出数据

学生信息	学生分组	有效成绩	视频观看个数	视频观看次数	视频观看时长	讨论区主题数	讨论区评论数+回复数
che1477_陈鑫	201001班	4.5	23	23	02:44:08	0	0







✕

## 新建关联/独立慕课堂

课程类型 ☒ 与线上关联的课堂 ☐ 独立线下课堂

与线上课关联可获取到自己课堂学生在线上课的学习数据

\* 关联学期  [查看可关联学期](#)

\* 课堂名称

上课时间 年份选择 ▼ 春秋选择 ▼ 星期选择 ▼

保存
取消

教师可点击【查看可关联学期】，看到所有本校课程和引用的外校课程：

慕课堂管理 > 可关联课程

下列课程均可以用于进行慕课堂的线上线下混合式教学，如需使用请在慕课堂管理中新建关联/独立慕课堂，并选择对应线上学期进行关联。

课程名称	所属学校	最新学期开课时间	学期负责人	操作
玩转以学生为中心的教学	慕课程	2019.10.07至2019.12.01	戚世渠	<a href="#">查看课程介绍页</a>
普通化学	大连理工大学	2019.08.27至2019.11.30	胡涛	<a href="#">查看课程介绍页</a>
中国大学MOOC进校园	慕课程	2018.08.01至2018.12.31	中国大学MOOC	<a href="#">查看课程介绍页</a>
教育文献的检索与分析	慕课程	2019.10.08至2019.12.02	张宝辉	<a href="#">查看课程介绍页</a>

在关联学期处输入课程名称，选择要关联的课程：

✕

### 新建关联/独立慕课堂

课程类型 ☒ 与线上关联的课堂 ☐ 独立线下课堂

与线上课关联可获取到自己课堂学生在线上课的学习数据

\* 关联学期

\* 课堂名称 

请选择或继续输入...  
 普通化学 (大连理工大学-胡涛-2019-08-27至2019-11-30)

查看可关联学期

上课时间

年份选择 ▼

春秋选择 ▼

星期选择 ▼

保存

取消

输入课堂名称、上课时间后，保存当前的慕课堂：

关联线上课程：普通化学 +添加课堂

普通化学慕课堂测试	0人	关联学期 2019-08-27 至 2019-11-30	编辑 删除	进入课堂
-----------	----	---------------------------------	-------	------

## 3.2 慕课堂管理

教师通过课程管理后台的头像菜单-【课程管理后台】-【慕课堂管理】，可看到本人创建的关联源课程的慕课堂和独立线下课堂。相关操作同第 2 章。



与引进 MOOC 关联的慕课堂可与引进课程共享练习库、问卷库。但无法修改或删除源课程的练习题目：



## 4 独立线下慕课堂

未开设线上课程的教师，可创建并使用独立慕课堂。教师进入中国大学 MOOC 平台 ([www.icourse163.org](http://www.icourse163.org))，通过爱课程账号登录，点击右上角头像的【课程管理后台】：



点击左侧导航的【慕课堂管理】，进入【新建关联/独立慕课堂】：



未开设线上课程的教师，可选择【独立线下课堂】：

×

新建关联/独立慕课堂

课程类型 ☐ 与线上关联的课堂 ☒ 独立线下课堂

\* 课程名称

请输入课程名称

\* 课堂名称

请输入课堂名称

上课时间

年份选择

春秋选择

星期选择

保存

取消

慕课堂创建后，相关备课及慕课堂管理的操作同第 2 章。

# 学生端

## 1 准备篇

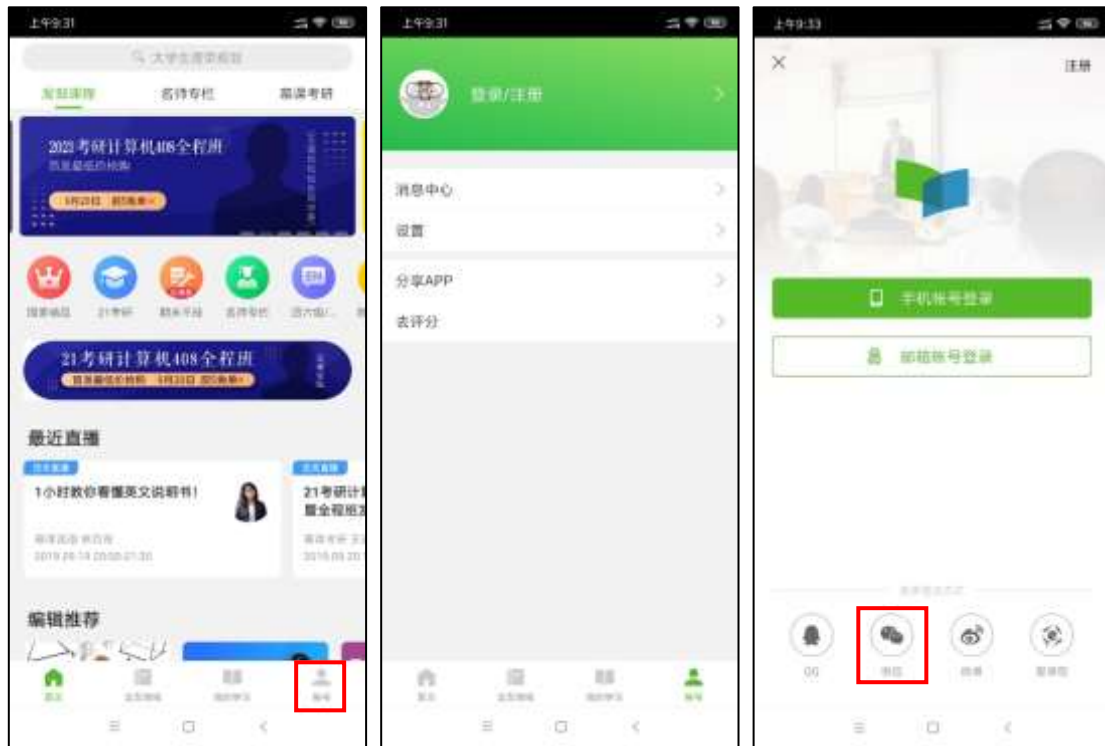
### 1.1 学生注册及认证

学生在手机应用商店中搜索“中国大学 MOOC”，下载并安装：



进入首页后，点击右下角“账号”，为方便在慕课堂小程序中直接登录，选择“微信”一键登录：





学生也可以在电脑端的中国大学 MOOC 网 ([www.icourse163.org](http://www.icourse163.org)), 选择“微信”一键登录:



如果学生所在的学校购买了学校云, 学生需要在中国大学 MOOC 网站左上角点击“学校云”做身份认证:



选择学校，输入学号，系统会校验信息，校验成功后，需要填写姓名和认证码：



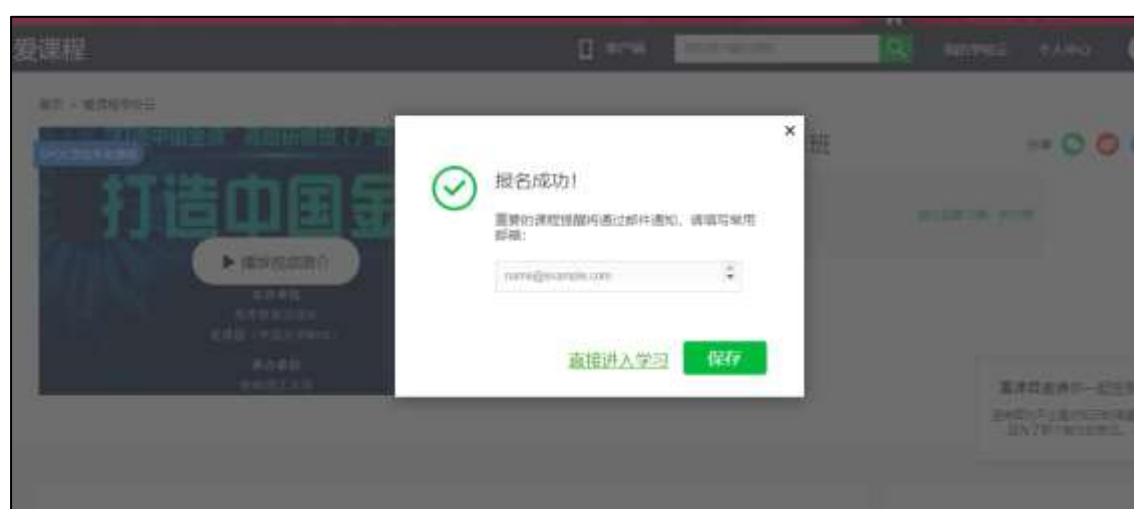
认证成功后，即可进入“我的学校云”，看到并选择加入本校的 spoc 课程：



选择本校的一门 SPOC 课程，点击“立即参加”即可报名选课：



选课报名成功后，填写一个常用邮箱，以便收到开课或作业等活动通知：



## 1.2 账号绑定

如果学生没用微信一键登录的方式注册中国大学 MOOC APP 账号，建议学生在使用慕课堂教学工具前，先在中国大学 MOOC 的电脑端个人设置中，将学生账号绑定微信和手机号，方便在慕课堂中用微信一键登录。

学生登录中国大学 MOOC 后，通过右上角头像，进入个人设置，绑定微信和手机号：



**提示：如果出现绑定失败的提示，说明不仅注册了当前账号，还注册了微信免登录账号或手机账号，学生需要自行决定采用其中的一个账号进行中国大学 MOOC APP 及慕课堂小程序的后续应用。多账号无法相互绑定、多账号的学习数据无法合并。**

## 2 加入课堂

### 2.1 扫码加入课堂

上课时，学生通过微信扫描教师提供的课堂二维码加入课堂。扫码后，出现“加入课堂”的提示，继而提示学生登录。

**提示：已有中国大学 MOOC APP 账号的学生，需用已有账号登录慕课堂小程序。如果中国大学 MOOC APP 账号是 QQ/微博等第三方账号，需要按照 1.2 章节预先将第三方账号绑定微信或手机号，之后即可用“微信登录”或“手机号登录”进入慕课堂微信小程序。未绑定账号直接用“微信登录”的学生，将产生新的微信账号，该账号的慕课堂数据无法与线上课程学习数据关联，会影响后续课程的整体成绩。**



### 2.2 输入课堂码添加课堂

学生也可以用原选课账号登录慕课堂微信小程序之后，点击【+添加课堂】，输入六位课堂码，加入课堂：



### 3 进入课堂

未认证学生初次进入关联课程的慕课堂时，会出现弹窗，要求学生填写学号、姓名等信息，以便于教师查看课堂数据时体现学生的真实姓名：



未认证学生可以在慕课堂首页右下角“账号”中，填写学号、姓名，学校发放的认证码（一般为身份证后六位，或通过高校管理员获取）等信息进行身份设置，认证通过后，学生的身份设置显示为“已认证”。如果无法获取认证码，可以选择【暂无认证码】。



**提示：学生扫码进入课堂之后，即同步完成该课堂所关联 MOOC 的选课；如学生在扫码进入课堂时完成了学校云的认证，则同步完成该课堂所关联 SPOC 的选课。**

已经加入过的课堂，会显示在课堂列表页；点击状态为“正在上课”的课堂，可以直接进入课堂上课：



## 4 上课

教师点击上课按钮之后，当前课堂开始，每次教师发布新的教学任务时，需要学生手动刷新。



## 5 签到

教师点击开启签到之后，学生手动刷新可看到需要签到的提示，签到后可看到签到状态：





## 6 参与答题

教师发布教学活动（随堂练习、调查问卷、课堂讨论）之后，学生手动刷新可看到需要作答的提示，随堂练习提交后可查看到答题情况：



## 7 查看公告

在教师下课之后，学生在课堂列表页中点击该课堂，会显示“当前课堂还没开始上课”；如果教师在课堂中发布了公告，则学生在下课之后点击该课堂，可以看到教师发布的最新公告。



## 8 历史课堂

学生在慕课堂上方点击【历史课堂】，会显示历次上课记录信息，进入某次记录，会显示本人当次参与课堂的活动详情：



## 附录 1 全国各区域支持人员联系方式

	省 份	联系人	座机	线上课程答疑 QQ 群	邮 箱
本科	北京	高飞	010-58556368	494164037	gaofei@crct.edu.cn
	上海、浙江	杜炜	010-58581021	108408329、131224068	duwei@crct.edu.cn
	江苏	王勇莉	010-58581311	308980082	wangyll@hep.com.cn
	辽宁、内蒙古	崔琳琳	010-58582538	436689791、319098539	cuill@hep.com.cn
	吉林、黑龙江	徐艳梅	010-58581808	435513705、220801271	xuym@hep.com.cn
	山东、安徽	周岳峰	010-58581997	489482172、236824163	zhouyf@crct.edu.cn
	河南、河北、天津	段会青	010-58582572	548068818	duanhq@crct.edu.cn
	湖南、湖北	张长虹	010-58581013	481095244、497242273	zhangchh@crct.edu.cn
	江西	高瑜珊	010-58582616	75153910	gaoysh@crct.edu.cn
	福建	谭燕	010-58556445	436688708	tanyan@crct.edu.cn
	广东、广西、海南	周素静	010-58581709	545303717、236263989、517598262	zhousj@crct.edu.cn
	山西、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆	王丽	010-58581720	522207437、564433464	wangli@crct.edu.cn
	贵州、云南、四川、重庆、西藏	王冰悻	010-58582130	552340208、155120232	wangby@crct.edu.cn
	高职	刘洋	010-58581500	537171141	liuyang@crct.edu.cn

## 附录 2 异常问题处理

### ● 老师登录慕课堂显示身份为学生？

**现象：**已做过爱课程网身份认证，但未在中国大学 MOOC 中绑定微信账号的老师，直接在慕课堂小程序用“微信登录”，会产生一个学生身份的微信账号。

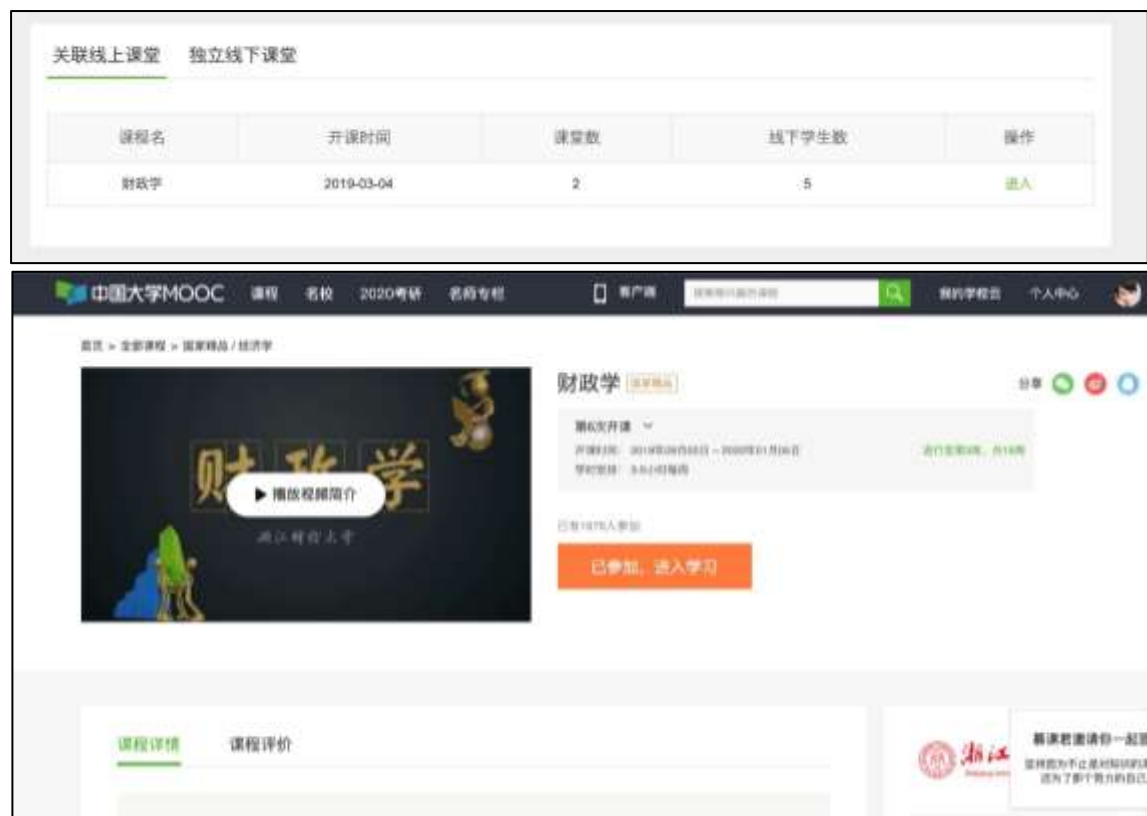
**解决：**退出当前账号，点击“爱课程账号登录”重新进入慕课堂。



### ● 老师在慕课堂小程序看不到电脑端创建的慕课堂？

**现象 1：**老师在历史学期下创建了慕课堂，然后又发布了新学期的课程介绍页，会出现手机端小程序看不到电脑端慕课堂的现象。

**现象 2：**老师在当前学期下创建了慕课堂，然后又发布了历史学期的课程介绍页，会出现手机端小程序看不到电脑端慕课堂的现象。



**解决：**重新发布慕课堂所在学期的课程介绍页。

## ● 慕课堂后台，平时成绩管理里面有些学生的线上成绩为空？

**现象：**学生没有将慕课学习账号绑定微信或手机号，直接用微信或手机号登陆慕课堂，老师在慕课堂后台查看学生的线上学习表现数据时，就会出现无数据的现象。

学生基本信息			慕课堂学习表现				MOOC学习表现		
学生昵称	姓名	学号	出勤情况/1次	点名/1次	练习/4题	讨论/0个	视频观看个数/次数/时长	讨论区主题数/评论数/回复数	线上成绩/100分
chu1477	陈鑫	123456	旷课1次	-	-	-	30-03:23:21	0/0/0	- 查看
长虹1485780402A0	942	123	出勤1次	点名1次, 平均评价4	练习1题	-	-	0/0/0	- 查看

Below the table, there is a search bar with a green '查询' (Query) button and a text input field containing '长虹1485780402A0'. To the right is a '导出数据' (Export Data) button. At the bottom right, there are links for '校外成绩导入' (Import External Grades) and '下载导入模板' (Download Import Template).

**解决：**要求学生用慕课账号绑定微信或手机号后再登陆慕课堂，操作步骤参考学生篇第一章。

## ● 慕课堂后台同步 spoc 的视频学习数据为空？

**现象：**同步 spoc 课程的视频学习数据在源慕课课程中，同步 spoc 的慕课堂不采集源课程的视频学习数据，因此看不到视频学习数据。

**解决：**老师使用“慕课+引用 MOOC 的关联慕课堂”进行混合式教学。

学生昵称	姓名	是否认证学校	慕课堂				同步SPOC学习表现			操作
			出勤情况/次数	点名/次数	练习/题数	讨论/个	视频观看个数/次数/时长	讨论区主题数/评论数/回复数	线上成绩(100分/网络成绩+源成绩)	
FAFLU3175701029	张继华	已认证	—	—	—	—	—	0/0/0	— 合格	退出课堂
FAFLU3175701025	刘嘉伟	未认证	—	—	—	—	—	0/0/0	— 合格	退出课堂
mooc1523333240174	王毓成	已认证	—	—	—	—	—	0/0/0	— 合格	退出课堂
3175701001张嘉欣	张嘉欣	已认证	—	—	—	—	—	0/0/0	— 合格	退出课堂
ryak123040769148819965	张逸晨	未认证	—	—	—	—	—	0/0/0	— 合格	退出课堂
张博超	张博超	未认证	—	—	—	—	—	0/0/0	— 合格	退出课堂
FAFLU3175701004	陈迪	已认证	—	—	—	—	—	0/0/0	— 合格	退出课堂

## ● 老师投屏后输入投屏码，页面无反应？

**现象：**老师将投屏网址误写为 <https://tp.icourse163.org>，投屏后不能进入课堂页面。

**解决：**将网址改为 <http://tp.icourse163.org>。



## ● 学生更换了手机号怎么办？

**现象 1：**学生用其他账号注册，绑定了手机号，但是换号了，想改成新手机号登录。

**解决 1：**用已有的账号登录，在个人设置中点击“解绑”，然后再绑定新手机号。



**现象 2：**学生用手机号注册，每次用验证码登陆，现在换号了，无法登陆原账号。

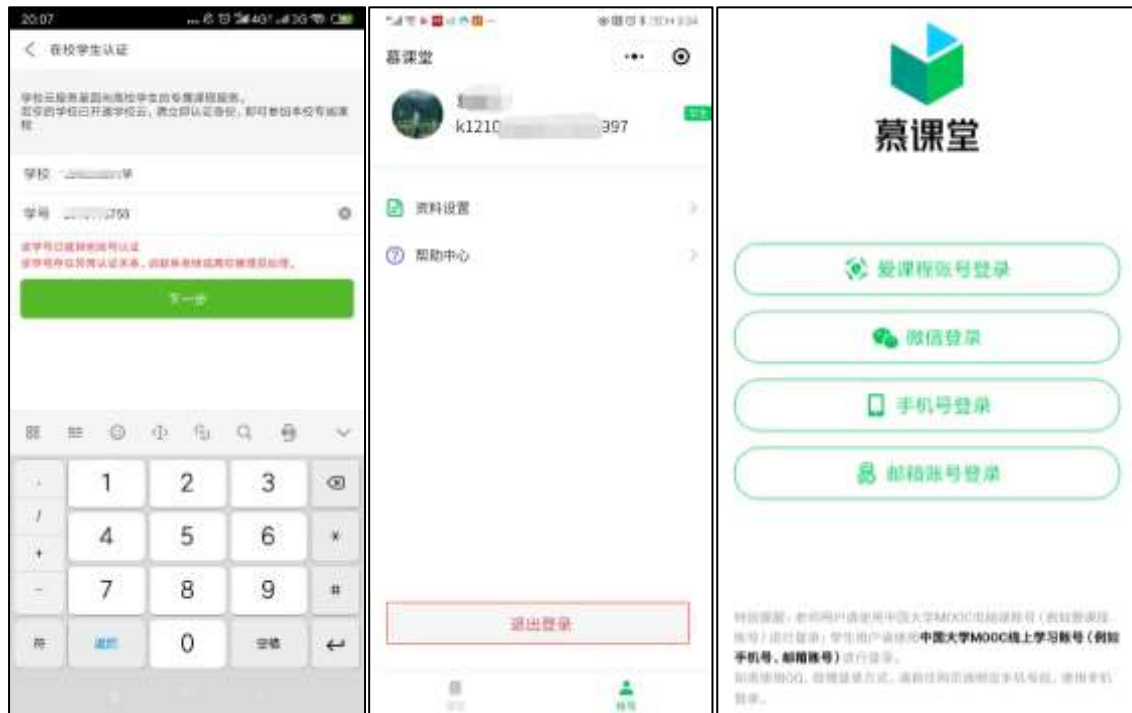
**解决 2：**

- ✓ 如原账号未做身份认证，需要重新注册账号。原账号的学习数据无法合并到新账号。
- ✓ 如原账号已做身份认证，需要联系教务处的本校管理员，把原账号和学号解绑（在学生管理中删掉再重新添加），然后重新注册账号，再重新绑定学校云。原账号的学习数据无法合并到新账号。

## ● 学生身份认证时提示学号存在异常认证关系？

**现象：**已将中国大学 MOOC 账号做过身份认证，但未绑定微信账号的学生，直接在慕课堂小程序用“微信登录”，会产生新的微信账号。如果做身份认证，会出现“存在异常认证”的提示。

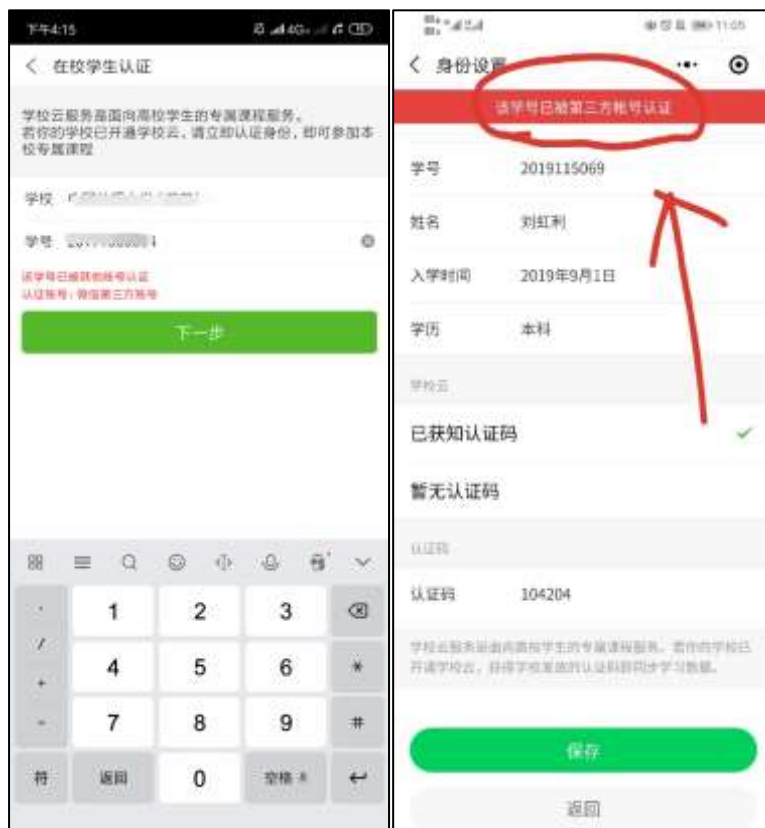
**解决：**按照学生篇 1.2 章节做手机号绑定，退出当前账号，用手机号登录重新进入慕课堂。



## ● 学生身份认证时提示学号已被其他账号认证？

**现象：**学生直接在慕课堂小程序点击“微信登录”后，会产生了一个新的微信账号，如果在这个微信账号上做了身份认证，再用已有的中国大学 MOOC 账号登陆慕课堂做身份认证时，会出现“该学号已被其他账号认证”的提示。





**解决：**学生需要选择到底使用哪个账号，如决定用已有的中国大学 MOOC 账号，需要先用微信方式登录中国大学 MOOC APP，解除微信账号的认证关系，然后再用已有的中国大学 MOOC 账号登录慕课堂小程序进行身份认证。

