

慕课堂智慧教学工具

目录

附录 1 异常问题处理	2
-------------------	---

附录 1 异常问题处理

● 老师登录慕课堂显示身份为学生？

现象：已做过爱课程网身份认证，但未在中国大学 MOOC 中绑定微信账号的老师，直接在慕课堂小程序用“微信登录”，会产生一个学生身份的微信账号。

解决：退出当前账号，点击“爱课程账号登录”重新进入慕课堂。



● 老师在慕课堂小程序看不到电脑端创建的慕课堂？

现象 1：老师在历史学期下创建了慕课堂，然后又发布了新学期的课程介绍页，会出现手机端小程序看不到电脑端慕课堂的现象。

现象 2：老师在当前学期下创建了慕课堂，然后又发布了历史学期的课程介绍页，会出现手机端小程序看不到电脑端慕课堂的现象。

[关联线上课堂](#)
[独立线下课堂](#)

课程名	开课时间	课堂数	线下学生数	操作
财政学	2019-03-04	2	5	进入

[中国大学MOOC](#)
[课程](#)
[名校](#)
[2020考研](#)
[名师专栏](#)
[客户端](#)

[我的学校云](#)
[个人中心](#)

[首页](#) > [全部课程](#) > [国家精品 / 经济学](#)

播放视频简介

浙江财经大学

财政学 国家精品

第6次开课

开课时间: 2019年09月02日 ~ 2020年01月05日

学时安排: 3-5小时每周

进行至第3周, 共18周

已有1676人参加

[已参加, 进入学习](#)

[课程详情](#)
[课程评价](#)

浙江

慕课君邀请你一起坚持因为不止是对知识的渴求为了那个努力的自己

解决：重新发布慕课堂所在学期的课程介绍页。

● 慕课堂后台，平时成绩管理里面有些学生的线上成绩为空？

现象：学生没有将慕课学习账号绑定微信或手机号，直接用微信或手机号登陆慕课堂，老师在慕课堂后台查看学生的线上学习表现数据时，就会出现无数据的现象。

学生基本信息			慕课堂学习表现				MOOC学习表现		
学生昵称	姓名	学号	出勤情况/1次	点名/1次	练习/4题	讨论/0个	视频观看个数/次数/时长	讨论区主题数/评论数/回复数	线上成绩/100分
chx1477	陈鑫	123456	旷课1次	-	-	-	31/-/03:23:21	0/0/0	- 查看
长虹ykt1468578046240	942	123	签到1次	点到1次, 平均评价4	答对1题	-	-	0/0/0	- 查看

[全部名单](#)
[优秀成绩名单](#)
[合格成绩名单](#)
[不合格成绩名单](#)

[域外成绩导入](#)
[下载导入模板](#)

解决：要求学生用慕课账号绑定微信或手机号后再登陆慕课堂，操作步骤参考学生篇第一章。

● 慕课堂后台同步 spoc 的视频学习数据为空？

现象：同步 spoc 课程的视频学习数据在源慕课课程中，同步 spoc 的慕课堂不采集源课程的视频学习数据，因此看不到视频学习数据。

解决：老师使用“慕课+引用 MOOC 的关联慕课堂”进行混合式教学。

			慕课堂				同步SPOC学习表现			
学生昵称	姓名	是否认证学校云	出勤情况/0次	点名/0次	练习/0题	讨论/0个	视频观看个数/次数/时长	讨论区主题数/评论数/回复数	线上成绩/100分(同步成绩+源成绩)	操作
FAFU3175701029	张俊华	已认证	-	-	-	-	--	0/0/0	--> 查看	退出课堂
FAFU3175701025	刘晨燕	未认证	-	-	-	-	--	0/0/0	--> 查看	退出课堂
moooc1523332240174	庄铭汉	已认证	-	-	-	-	--	0/0/0	--> 查看	退出课堂
3175701001张慕仪	张慕仪	已认证	-	-	-	-	--	0/0/0	--> 查看	退出课堂
njsk1238349769148819985	倪燕晨	未认证	-	-	-	-	--	0/0/0	--> 查看	退出课堂
奇棋奇棋	袁味奇	未认证	-	-	-	-	--	0/0/0	--> 查看	退出课堂
FAFU3175701004	陈睿	已认证	-	-	-	-	--	0/0/0	--> 查看	退出课堂

● 老师投屏后输入投屏码，页面无反应？

现象：老师将投屏网址误写为 <https://tp.icourse163.org/>，投屏后不能进入课堂页面。

解决：将网址改为 <http://tp.icourse163.org/>。



● 学生更换了手机号怎么办？

现象 1：学生用其他账号注册，绑定了手机号，但是换号了，想改成新手机号登录。

解决 1：用已有的账号登录，在个人设置中点击“解绑”，然后再绑定新手机号。

资料设置
帐号设置
邮件设置

当前登录帐号：13511063484 (爱课程网帐号) [修改密码](#)
学习记录以当前登录帐号为准

网易邮箱帐号：绑定后可使用该邮箱直接登录当前帐户
[绑定邮箱帐号](#)

手机帐号：绑定手机后可使用该手机号直接登录当前帐户
130 123456789
[解绑](#) [更换手机](#) [密码设置](#)

第三方帐号：绑定后可使用以下帐号直接登录当前帐户

微信 / 绑定
 微博 / 绑定
 腾讯QQ / 绑定

解绑提示

解除绑定后，将无法使用该手机帐号登录中国大学MOOC!

[仍要解除绑定](#)
[保留帐号](#)

现象 2：学生用手机号注册，每次用验证码登陆，现在换号了，无法登陆原账号。

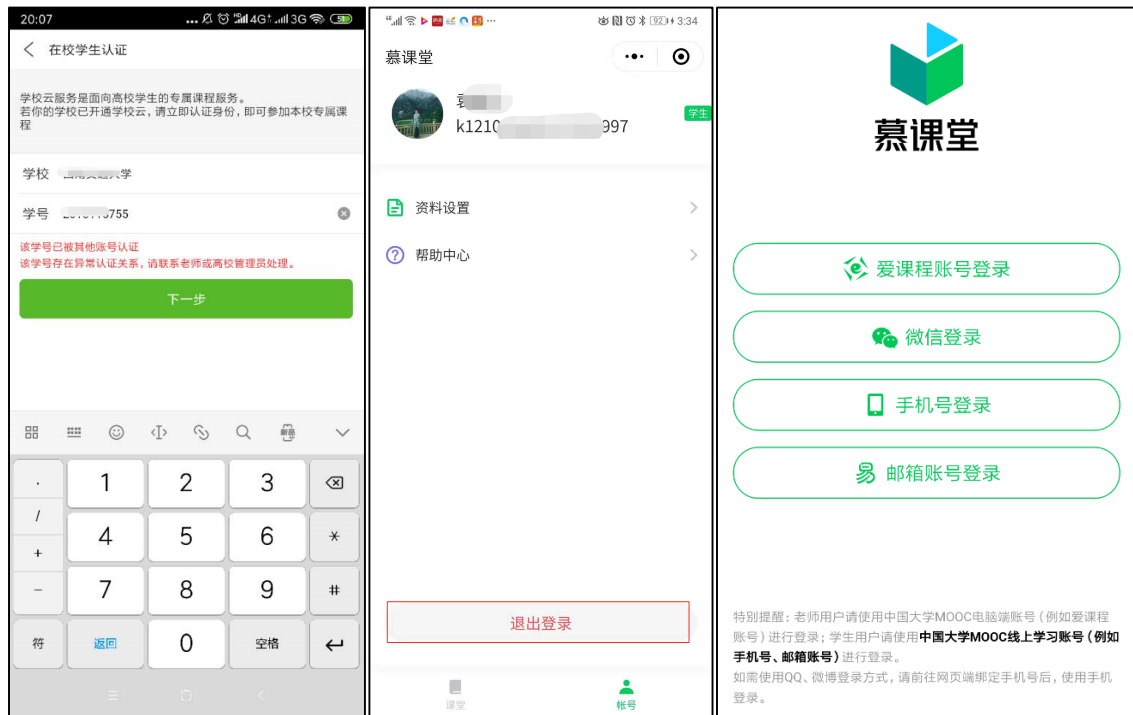
解决 2：

- ✓ 如原账号未做身份认证，需要重新注册账号。原账号的学习数据无法合并到新账号。
- ✓ 如原账号已做身份认证，需要联系教务处的本校管理员，把原账号和学号解绑（在学生管理中删掉再重新添加），然后重新注册账号，再重新绑定学校云。原账号的学习数据无法合并到新账号。

● 学生身份认证时提示学号存在异常认证关系？

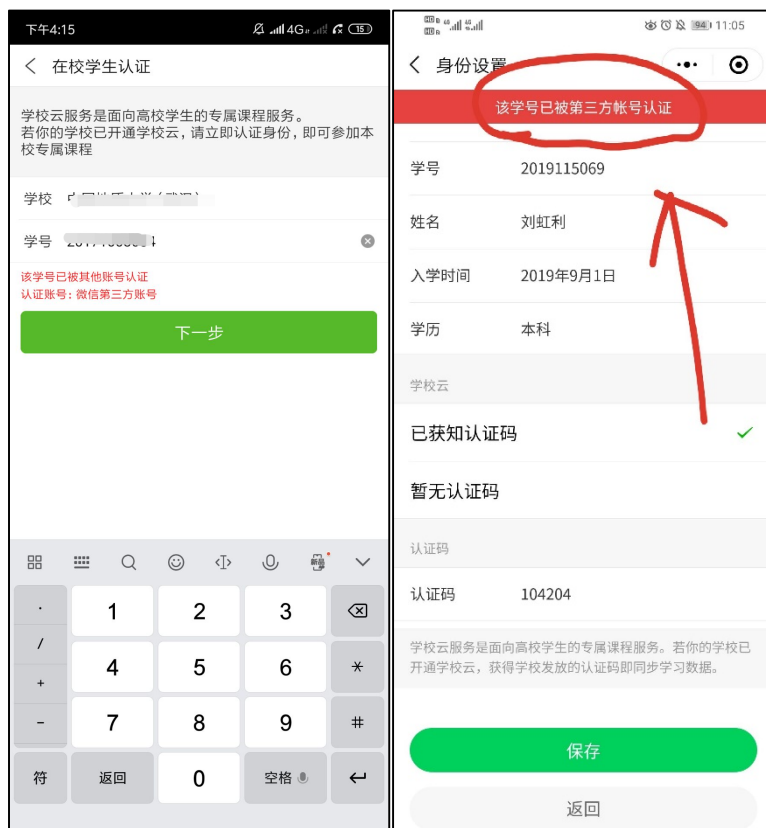
现象：已将中国大学 MOOC 账号做过身份认证，但未绑定微信账号的学生，直接在慕课堂小程序用“微信登录”，会产生新的微信账号。如果做身份认证，会出现“存在异常认证”的提示。

解决：按照学生篇 1.2 章节做手机号绑定，退出当前账号，用手机号登录重新进入慕课堂。



● 学生身份认证时提示学号已被其他账号认证？

现象：学生直接在慕课堂小程序点击“微信登录”后，会产生了一个新的微信账号，如果在这个微信账号上做了身份认证，再用已有的中国大学 MOOC 账号登陆慕课堂做身份认证时，会出现“该学号已被其他账号认证”的提示。



解决：学生需要选择到底使用哪个账号，如决定用已有的中国大学 MOOC 账号，需要先用微信方式登录中国大学 MOOC APP，解除微信账号的认证关系，然后再用已有的中国大学 MOOC 账号登录慕课堂小程序进行身份认证。

