页面统计

# **一、基本资料**

## 1、基础设置

①权限 权限结点的添加、编辑、删除、查询（可在一个复杂的树节点页面完成500）

②角色 添加、编辑、删除、查询、绑定权限（400）

③用户 添加、编辑、详情、删除、查询、绑定角色（400）

疑问：

角色中管理员、接车员、派工人员都可以直接指给具体的人，维修组、美容组是什么概念？赋给什么人？

（改成维修人员、美容人员，注意派工人员只负责填写派工单，没有任何提成，因为具体的活都是维修人员和美容人员干的）

## 2、配件资料管理

添加、编辑、删除、查询、打印（400）

疑问：

1、配件有类别之分吗？

2、需要详情页吗？

## 3、修理项目管理

添加、编辑、删除、查询（300）

（注意：性质这个字段对价格没有影响，主要是在结算的时候如果有保险性质的修理项目，会打印出保险结算单，如果有三包性质的修理项目，会打印出三包结算单）

## 4、其他项目管理

添加、编辑、删除、查询（300）

（主要用来维护拖车、代加油、代办年审、代办保险等等之类的业务）

## 5、美容项目管理

添加、编辑、删除、查询（300）

# **二、客户管理**

## 1、客户档案

①添加、编辑、删除、查询、打印（400）

②另外添加、编辑页面还有客户基本信息、车辆信息、驾驶证信息、行驶证信息、保险信息、维修档案（800）

（注意：如果修改了车牌号，则所有与此相关的业务表都要更新）

## 2、客户维修回访

仅仅用于客服人员访问顾客的记录，不影响其他业务) 添加、编辑、删除、查询（300）

# **三、汽修业务**

## 1、维修单

①添加、编辑、删除、查询、打印维修报价单（400）

（注意：添加之前要判断当前车辆有无其他未付款或未结束的维修单，有的话则自动转到编辑页面追加修理项目）

②另外添加、编辑页面还有车辆基本信息、修理项目、配件项目、其他项目、费用明细、历史维修项目、历史维修用料（1050）

（注意：修理项目从基本资料中的维修项目管理中取有效数据，此处可以多选。其他项目从基本资料中的其他项目管理中取有效数据）

疑问：

1、配件项目是否从基本资料中的产品资料管理中取，需要确定，另外这里是否只是记录产品种类，库存信息都在库存管理中维护，另外如果库存中有新品，是否要同步到产品资料中 ？

（这个产品资料我的理解是一个产品的名称一类的维护 ，但是仓库里不一定有，所以配件项目里取的配件信息是库存里有的配件信息，入库的时候选但不可以改。就是先有产品资料，然后针对这个产品资料入库，仓库里有了，才可以在开单那选）

2 修理项目、配件项目、其他项目选择数据后，所有字段都设置成默认的数据，只有价格、销售提成、折扣可以更改 ？

（对，配件名称、数量、性质以库存中为准，单价、折扣等信息则以具体的维修单为准）

3、 费用明细中，工时费用如何计算？材料费用就是配件项目的费用？其他费用就是其他项目的费用？材料管理费用如何计算？

（工时费用就是所有维修项目的价格总和，材料费用就是所有的配件项目总和，其他费用就是所有的其他项目的价格总和，材料管理费还不确定）

4、 维修报价单是否就是费用明细的信息 ？

（是）

## 2、派工单

①添加、编辑、删除、查询、打印、竣工审核、取消竣工（450）

②另外添加、编辑页面还有车辆基本信息、修理项目、已领材料明细、其他提醒、本单备注、历史维修项目、历史维修用料（1050）

（注意：已领料明细从维修领料中读取）

疑问：

1、其他提醒具体是什么？

2、每个派工单都必须进行竣工审核吗？竣工审核是每个修理项目完成后都进行审核，还是都修理完成后只审核一次？取消竣工具体是做什么？审核通过后如果发现没修好可以撤销吗？还是再重新从维修单开始走一遍流程？

（都要进行竣工审核，所有修理项目都完成后才进行竣工审核。维修单加个状态，修理中、竣工、返工，都完成后，点击竣工按钮，状态改成竣工，发现问题了，点击返工按钮，弹窗一个框写上存在什么问题，也可以不写，状态改成返工，竣工后如果发现有问题还可以再次点击返工）

3、打印什么内容？

（具体页面不一定，但不是页面显示的内容）

4、派工方式有3种：整体派工、单项派工、勾选项派工，所谓整体、单项、勾选项是针对员工还是修理项目？如果是针对员工，则员工的分组信息在哪里维护？

（针对修理项目）

5、维修单和派工单是一对一还是一对多的关系？如果是一对一，如果派给了多个维修工如何处理？

（一对一，一张派工单上可以有多个修理人员，修理人员和修理项目是多对多的关系。就是一个项目可以派给多个人，一个人可以被派到多个项目）

6、维修人员还有销售提成吗？如果没有，派工单中修理项目还记销售提成干什么？而且派工单中也没有记录销售人员的信息？这个销售提成是谁的？

（维修人员没有销售提成，只有维修提成，但在派工单中可以修改销售提成，而且几乎每种单据都有业务员字段，销售提成记在业务员身上，至于这个提成最终是按维修单还是派工单的来计算需要确认。另外维修人员的提成是在维修项目的维修提成基础上还是维修项目的价格上，需要确认）

## 3、领料单

①添加、编辑、删除、查询、打印（400）

②另外添加、编辑页面还有当前领料明细、本单已领材料、预估材料导入、本单维修项目、该车历史领料（750）

疑问：

1. 维修单和领料单是一对一还是一对多的关系？

（一对多）

1. 预估材料导入是什么？

## 4、维修结算单

①添加、编辑、删除、查询、打印结算单据、收银、打印放行条（根据项目的性质打印不同的单据）（600）

②另外添加、编辑页面还有车辆基本信息、修理项目、配件项目、其他项目、本单费用明细、其他提醒、本单备注、图况信息、历史维修项目、历史维修用料（1500）

疑问：

1. 各种单据都是什么时候生成的，比如只有竣工后才能生成结算单，还是只要点击结算单按钮，就会生成？因为牵扯到派工单中点击竣工后是否还能再返工的问题。
2. 添加、编辑页面中发票的工时税率、材料税率如何计算？
3. 结算单据和发票是同一个东西吗？发票也要打印吗？
4. 收银模块中结算方式，支票、转账如何实现？预收款是否要先在财务模块中生成一个预付款单据？

5、结算单据中的保险结算单和三包结算单和保险理赔单、三包索赔单是否同一个东西？

## 5、保险理赔单

①添加、编辑、删除、查询、打印（400）

②另外添加、编辑页面还有修理项目、配件项目、本单备注（450）

## 6、三包索赔单

①添加、编辑、删除、查询、打印（400）

②另外添加、编辑页面还有修理项目、配件项目、本单备注（450）

疑问：

保险理赔单和三包索赔单中金额都是手工算的吗？还是系统自动算出？具体如何计算？

## 7、美容快速开单

①添加、编辑、删除、查询、打印、结算（500）

疑问：

美容项目管理是否也要放在基本资料中？

# **四、汽配业务**

## 1、采购入库单

①添加、编辑、删除、查询、打印、付款（添加、编辑页面比较复杂，包括选择、添加配件）（500）

（注意：付款时会生成一个付款单）

疑问：

1、采购入库单还能新增配件吗？

2、经手人只是文字记录？和系统用户有关吗？

3、付款方式和汽修业务结算模块中的一样吗？

## 2、旧件入库单

①添加、编辑、删除、查询、打印、付款（500）

疑问：

如果某个旧件，店铺从来没进过，如何查看采购记录？

## 3、采购退货单

①添加、编辑、删除、查询、打印、退款（500）

（注意：退款会生成一个退款单）

## 4、内部发料

①添加、编辑、删除、查询、打印（400）

疑问：

内部发料单是在维修领料的时候生成的吗？

## 5、销售单

①添加、编辑、删除、查询、打印销售单、收银（500）

②另外添加、编辑页面还有配件信息、出库历史查看（300）

疑问：

1. 添加、编辑页面基本信息中销售类型有哪些？

2、出库历史是什么？

## 6、销售退货单

①添加、编辑、删除、查询、打印、退款（500）

# **五、库存管理**

## 1、库存查询

①查询、打印库存详单（200）

疑问：

1. 库存信息是否在采购入库时添加的？零售价格、批发价格是何时记录的？

## 2、库存盘点单

①导入盘点单、查询、打印盘点单（300）

# **六、财务管理**

# **七、会员管理**

## 1、会员开卡

①添加、编辑、删除、查询（300）

②另外添加、编辑页面还有详细资料、套餐使用历史、储蓄消费历史、充值记录（600）

## 2、会员充值

①充值（100）

②充值页面还有会员卡套餐信息（100）

## 3、会员储蓄收银

## 4、会员消费

①查询、查看详情（200）

## 5、会员卡管理

①添加、编辑、详情、删除、查询（400）

## 6、会员积分规则

①添加、编辑、详情、启用/停用、查询（400）

## 7、会员卡套餐管理

①添加、编辑、详情、删除、查询（400）

疑问：

1、充值中原会员和新会员如何区分？

1. 会员储蓄收银是什么意思？

3、会员卡套餐中工时提成、提醒周期是什么意思？

# **八、短信提醒**

## 1、会员卡消费提醒

①消费时发送短信、短信发送历史查询（200）