狄逸枫，傅林华，李凯，朴圣哲

物流快递系统

软件工程测试总结报告

**软件工程测试总结报告**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 作 者： | 狄逸枫，傅林华，李凯，朴圣哲 |  | 2015-12-19 |
|  | PROJ-UM-002 |  | 1.0 |

**目 录**

[1. 测试概述 3](#_Toc274664394)

[1.1. 编写目的 3](#_Toc274664395)

[1.2. 测试范围 3](#_Toc274664396)

[1.3. 参考资料 3](#_Toc274664397)

[2. 测试计划执行情况 3](#_Toc274664398)

[2.1. 测试类型 3](#_Toc274664399)

[2.2. 测试环境与配置 4](#_Toc274664400)

[2.3. 测试人员 4](#_Toc274664401)

[2.4. 测试问题总结 4](#_Toc274664402)

[3. 测试总结 5](#_Toc274664403)

[3.1. 测试用例执行结果 5](#_Toc274664404)

[3.2. 测试问题解决 7](#_Toc274664405)

[3.3. 测试结果分析 8](#_Toc274664406)

[4. 综合评价 8](#_Toc274664407)

[4.1. 软件能力 8](#_Toc274664408)

[4.2. 建议 8](#_Toc274664409)

# 测试概述

## 编写目的

本测试报告为ELS快递系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 测试范围

测试主要根据用户需求说明书和软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，包括功能测试、性能测试、安全性和访问控制测试、用户界面测试以及兼容性测试等，而单元测试和集成测试由开发人员来执行。

主要功能包括：用户登录、注册信息、社区论坛、专家与咨询、找信息、知识培训、用户个人中心、搜索。

## 参考资料

|  |  |
| --- | --- |
| 资料名称 | 作者 |
| 《软件工程与计算2》 |  |
| 《software-test-report-template》 |  |
| 《CMS Test SummarysReport》 |  |
| 《IEEE Standard for Software and System Test Documentation》 |  |

# 测试计划执行情况

## 测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 | 1. 客户端：用户登录、物流查询、快递员功能、中转中心业务员功能、中转中心仓库管理员功能、营业厅业务员功能、财务人员功能、总经理功能，管理员功能 2. 后台管理：数据信息管理 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统   1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问 2. 数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |
| 用户界面测试 | 1. 导航、页面结构包括菜单、背景、颜色、字体、按钮、Title、提示信息的一致性等 2. 友好性、易用性、合理性、一致性、正确性 | 使软件界面风格符合可接受标准，能够保证用户界面友好性、易操作性，符合用户操作习惯 | 手工测试 |
| 安全性和访问控制测试 | 1. 密码：登录、用户、管理员 2. 权限限制 3. 登录超时限制 | 1. 应用程序级别的安全性：核实用户只能操作其所拥有权限能操作的功能 2. 系统级别的安全性：核实只能具备系统访问权限的用户才能访问系统 | 黑盒测试、  手工测试 |
| 兼容性测试 | 1. 用不同的分辨率：1024×768、800×600，操作系统：WIN 10、WIN 8、MacOS 2. 不同操作系统、分辨率等组合测试 | 核实系统在不同的软件和硬件配置中运行稳定 | 黑盒测试、  手工测试 |

## 测试环境与配置

|  |  |
| --- | --- |
| 资源名称/类型 | 配 置 |
| 测试机器 | 主频2.3GHz，硬盘500G，内存8GB的Windows系统计算机  主频2.5GHz，硬盘256G，内存16GB的Mac OS X系统计算机 |
| 应用服务器 | RMI |
| 应用软件 | eclipse |

## 测试人员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 职务 | 姓名 | E-mail | 电话 |
| 开发人员 | 李凯 |  |  |
| 开发人员 | 傅林华 |  |  |
| 开发人员 | 狄逸枫 |  |  |
| 开发人员 | 朴圣哲 |  |  |

## 测试问题总结

在整个系统测试执行期间，项目组开发人员高效地及时解决测试人员提出的各种缺陷，在一定程度上较好的保证了测试执行的效率以及测试最终期限。

# 测试总结

## 测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例标识符 | 测试用例名称 | 状态 | 测试结果 | 备注 |
| 业务测试 | | | | |
| Testcase001 | 用户登录流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase002 | 快递员接件流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase003 | 营业厅业务员接件与装运流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase004 | 中转中心业务员接件与装运流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase005 | 营业厅业务员分配派件流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase006 | 客户物流查询流程 | 已执行 | 测试未通过 |  |
| Testcase007 | 总经理管理流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase008 | 财务人员管理流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase009 | 仓库管理员仓库管理流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase010 | 营业厅业务员车辆与司机管理流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| 功能测试 | | | | |
| Inquire TUS1-1 | 货物未发货查询 | 已执行 | 测试通过 | 物流信息查询 |
| Inquire TUS1-2 | 输入错误订单号后点击查询 | 已执行 | 测试通过 |
| Inquire TUS1-3 | 货物正在中转中心查询 | 已执行 | 测试通过 |
| Inquire TUS1-4 | 货物正在仓库查询 | 已执行 | 测试通过 |
| Inquire TUS1-5 | 货物正在出库查询 | 已执行 | 测试通过 |
| Inquire TUS1-6 | 货物正在派送查询 | 已执行 | 测试通过 |
| OrdersInfo TUS1-1 | 快递员输入正确的登录信息 | 已执行 | 测试通过 | 订单输入 |
| OrdersInfo TUS1-2 | 快递员输入错误的登录信息 | 已执行 | 测试通过 |
| OrdersInfo TUS1-3 | 快递员取消此次登录 | 已执行 | 测试通过 |
| OrdersInfo TUS1-4 | 快递员关闭系统 | 已执行 | 测试通过 |
| OrdersInfo TUS2-1 | 快递员选择寄件人姓名 | 已执行 | 测试通过 |
| OrdersInfo TUS2-2 | 快递员取消选择寄件人姓名 | 已执行 | 测试通过 |
| OrdersInfo TUS2-3 | 快递员输入收件人联系电话 | 已执行 | 测试通过 |
| OrdersInfo TUS3-1 | 快递员选择确认订单信息 | 已执行 | 测试通过 |
| OrdersInfo TUS3-2 | 快递员选择取消确认订单信息 | 已执行 | 测试通过 |
| OrderParameter TUS1-1 | 快递员输入正确的登录信息 | 已执行 | 测试通过 | 报价与时间管理 |
| OrderParameter TUS1-2 | 快递员输入错误的登录信息 | 已执行 | 测试通过 |
| OrderParameter TUS1-3 | 快递员取消此次登录 | 已执行 | 测试通过 |
| OrderParameter TUS1-4 | 快递员关闭系统 | 已执行 | 测试通过 |
| OrderParameter TUS2-1 | 快递员选择相关订单参数 | 已执行 | 测试通过 |
| OrderParameter TUS2-2 | 快递员取消选择相关订单参数 | 已执行 | 测试通过 |
| OrderParameter TUS2-3 | 快递员输入相关订单参数 | 已执行 | 测试通过 |
| OrderParameter TUS2-4 | 快递员选择预估到达时间 | 已执行 | 测试通过 |
| ReceiveInfo TUS1-1 | 无信息输入 | 已执行 | 测试通过 | 收件信息输入 |
| ReceiveInfo TUS1-2 | 收件信息正确输入 | 已执行 | 测试通过 |
| ReceiveInfo TUS2-1 | 取消输入收件信息 | 已执行 | 测试通过 |
| ReceiveInfo TUS2-2 | 删除一条收件信息 | 已执行 | 测试通过 |
| ReceiveInfo TUS2-3 | 错误收件信息 | 已执行 | 测试未通过 |
| ReceiveInfo TUS2-4 | 删除输入的收件信息 | 已执行 | 测试通过 |
| CarLoading TUS1-1 | 新建装车单 | 已执行 | 测试通过 | 车辆装车管理 |
| CarLoading TUS1-2 | 输入装车单信息 | 已执行 | 测试通过 |
| CarLoading TUS3-1 | 取消输入车辆装车信息 | 已执行 | 测试通过 |
| CarLoading TUS3-2 | 删除输入的车辆装车信息并确认 | 已执行 | 测试通过 |
| CarLoading TUS3-4 | 系统提示输入无效 | 已执行 | 测试通过 |
| CarLoading TUS3-5 | 删除输入的信息 | 已执行 | 测试通过 |
| HallReceive TUS1-1 | 生成营业厅到达单 | 已执行 | 测试通过 | 接收与派件 |
| HallReceive TUS1-2 | 输入营业厅到达单信息 | 已执行 | 测试通过 |
| HallReceive TUS1-3 | 更改派送快递员 | 已执行 | 测试通过 |
| HallReceive TUS2-1 | 显示未送达 | 已执行 | 测试通过 |
| HallReceive TUS3-1 | 取消接收与派件 | 已执行 | 测试通过 |
| HallReceive TUS3-2 | 系统提示输入无效 | 已执行 | 测试通过 |
| HallReceiveDeliverPayment TUS1-1 | 取消收款单输入 | 已执行 | 测试通过 | 收款单 |
| HallReceiveDeliverPayment TUS1-2 | 收款单信息正确输入 | 已执行 | 测试通过 |
| HallReceiveDeliverPayment TUS2-1 | 取消收款单 | 已执行 | 测试通过 |
| HallReceiveDeliverPayment TUS2-2 | 收款单信息错误输入 | 已执行 | 测试通过 |
| VehicleAndDriverInfo TUS1-1 | 取消车辆司机信息管理任务 | 已执行 | 测试通过 | 车辆司机信息管理 |
| VehicleAndDriverInfo TUS1-2 | 正确信息输入 | 已执行 | 测试通过 |
| VehicleAndDriverInfo TUS2-1 | 错误信息输入 | 已执行 | 测试通过 |
| VehicleAndDriverInfo TUS2-2 | 取消已输入信息 | 已执行 | 测试通过 |
| VehicleAndDriverInfo TUS3-1 | 输入无效提示 | 已执行 | 测试通过 |
| VehicleAndDriverInfo TUS3-2 | 确认正确信息 | 已执行 | 测试通过 |
| VehicleAndDriverInfo TUS4-1 | 取消正确信息 | 已执行 | 测试通过 |
| VehicleAndDriverInfo TUS4-2 | 确认错误信息 | 已执行 | 测试通过 |
| Trans TUS1-1 | 业务员输入正确的登录信息 | 已执行 | 测试通过 | 装运管理 |
| Trans TUS1-2 | 业务员输入错误的登录信息。 | 已执行 | 测试通过 |
| Trans TUS2-1 | 正确信息输入1 | 已执行 | 测试通过 |
| Trans TUS2-2 | 正确信息输入2 | 已执行 | 测试通过 |
| Trans TUS2-3 | 正确信息输入3 | 已执行 | 测试通过 |
| Trans TUS2-4 | 错误中心编号 | 已执行 | 测试通过 |
| Trans TUS2-5 | 错误车号 | 已执行 | 测试通过 |
| Trans TUS3-1 | 重新显示订单输入框。 | 已执行 | 测试通过 |
| Trans TUS3-2 | 正确订单操作 | 已执行 | 测试通过 |
| Accept TUS1-1 | 错误中转中心编号 | 已执行 | 测试通过 | 中转接收 |
| Accept TUS1-2 | 错误中转单编号 | 已执行 | 测试通过 |
| Accept TUS1-3 | 错误订单号 | 已执行 | 测试通过 |
| Accept TUS1-4 | 正确输入 | 已执行 | 测试通过 |
| Ware TUS1-1 | 起至时间输入非法。 | 已执行 | 测试通过 | 仓库管理 |
| Ware TUS1-2 | 正确起止时间 | 已执行 | 测试通过 |
| Ware TUS2-1 | 点击库存盘点 | 已执行 | 测试通过 |
| Ware TUS3-1 | 错误快递编号 | 已执行 | 测试通过 |
| Ware TUS3-2 | 正确输入1 | 已执行 | 测试通过 |
| Ware TUS3-3 | 正确输入2 | 已执行 | 测试通过 |
| Ware TUS4-1 | 错误快递编号 | 已执行 | 测试通过 |
| Ware TUS4-2 | 错误中转单编号 | 已执行 | 测试通过 |
| Ware TUS4-3 | 正确输入 | 已执行 | 测试通过 |
| Ware TUS1-1 | 库存警告测试 | 已执行 | 测试通过 |
| Ware TUS1-1 |  | 已执行 | 测试通过 |
| BalanceManagement TUS1-1 | 财务人员输入正确的登录信息 | 已执行 | 测试通过 | 结算管理 |
| BalanceManagement TUS1-2 | 财务人员输入错误的登录信息 | 已执行 | 测试通过 |
| BalanceManagement TUS1-3 | 财务人员取消此次登录 | 已执行 | 测试通过 |
| BalanceManagement TUS1-4 | 财务人员关闭系统 | 已执行 | 测试通过 |
| BalanceManagement TUS2-1 | 财务人员选择收款日期 | 已执行 | 测试通过 |
| BalanceManagement TUS2-2 | 财务人员取消选收款日期 | 已执行 | 测试通过 |
| BalanceManagement TUS2-3 | 财务人员输入收款人 | 已执行 | 测试通过 |
| CostManagement TUS1-1 | 财务人员输入正确的登录信息 | 已执行 | 测试通过 | 成本管理 |
| CostManagement TUS1-2 | 财务人员输入错误的登录信息 | 已执行 | 测试通过 |
| CostManagement TUS1-3 | 财务人员取消此次登录 | 已执行 | 测试通过 |
| CostManagement TUS1-4 | 财务人员关闭系统 | 已执行 | 测试通过 |
| CostManagement TUS2-1 | 财务人员选择期初建账 | 已执行 | 测试通过 |
| CostManagement TUS2-2 | 快递员选择取消期初建账 | 已执行 | 测试通过 |
| CostManagement TUS3-1 | 财务人员选择新建收款单 | 已执行 | 测试通过 |
| CostManagement TUS3-2 | 快递员选择取消新建收款单 | 已执行 | 测试通过 |
| CostManagement TUS4-1 | 财务人员选择付款日期 | 已执行 | 测试通过 |
| CostManagement TUS4-2 | 财务人员取消选付款日期 | 已执行 | 测试通过 |
| CostManagement TUS4-3 | 财务人员输入付款账户 | 已执行 | 测试通过 |
| CostManagement TUS5-1 | 财务人员选择生成成本收益表 | 已执行 | 测试通过 |
| CostManagement TUS5-2 | 快递员选择取消生成成本收益表 | 已执行 | 测试通过 |
| StatisticalChart TUS1-1 | 财务人员输入正确的登录信息 | 已执行 | 测试通过 | 统计报表 |
| StatisticalChart TUS1-2 | 财务人员输入错误的登录信息 | 已执行 | 测试通过 |
| StatisticalChart TUS1-3 | 财务人员取消此次登录 | 已执行 | 测试通过 |
| StatisticalChart TUS1-4 | 财务人员关闭系统 | 已执行 | 测试通过 |
| StatisticalChart TUS2-1 | 财务人员选择正确起止日期 | 已执行 | 测试通过 |
| StatisticalChart TUS2-2 | 财务人员选择错误起止日期 | 已执行 | 测试通过 |
| StatisticalChart TUS2-3 | 财务人员取消选择结束日期 | 已执行 | 测试通过 |
| StatisticalChart TUS2-4 | 财务人员取消此次信息查看 | 已执行 | 测试通过 |
| StatisticalChart TUS3-1 | 财务人员选择生成经营情况表 | 已执行 | 测试通过 |
| StatisticalChart TUS3-2 | 快递员选择取消生成经营情况表 | 已执行 | 测试通过 |
| StatisticalChart TUS3-3 | 快递员选择不生成经营情况表 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManagement TUS1-1 | 仅限最高权限财务人员输入正确的登录信息 | 已执行 | 测试通过 | 账户管理 |
| AccountManagement TUS1-2 | 仅限最高权限财务人员输入错误的登录信息 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManagement TUS1-3 | 财务人员输入正确的登录信息 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManagement TUS1-4 | 仅限最高权限财务人员取消此次登录 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManagement TUS1-5 | 仅限最高权限财务人员关闭系统 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManagement TUS2-1 | 仅限最高权限财务人员选择增加账户 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManagement TUS2-2 | 仅限最高权限财务人员取消选择增加账户 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManagement TUS2-3 | 仅限最高权限财务人员输入增加账户相关信息 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManagement TUS2-4 | 仅限最高权限财务人员选择查看账户 | 已执行 | 测试通过 |
| StuffManger TUS1-1 | 无账号密码 | 已执行 | 测试通过 | 人员与机构管理 |
| StuffManger TUS1-2 | 无账号有密码 | 已执行 | 测试通过 |
| StuffManger TUS1-3 | 有账号无密码 | 已执行 | 测试通过 |
| StuffManger TUS1-4 | 正确账号错误密码 | 已执行 | 测试通过 |
| StuffManger TUS1-5 | 错误账号正确密码 | 已执行 | 测试通过 |
| StuffManger TUS1-6 | 正确账号正确密码 | 已执行 | 测试通过 |
| StuffManger TUS2-1 | 进入系统不操作 | 已执行 | 测试通过 |
| StuffManger TUS2-2 | 只选择删除机构 | 已执行 | 测试通过 |
| StuffManger TUS2-3 | 只选择删除人员 | 已执行 | 测试通过 |
| StuffManger TUS2-4 | 选择删除人员与机构 | 已执行 | 测试通过 |
| StuffManger TUS3-1 | 不进行增加操作 | 已执行 | 测试通过 |
| StuffManger TUS3-2 | 只选择增加，不输入其他信息 | 已执行 | 测试通过 |
| StuffManger TUS3-3 | 选择增加人员 | 已执行 | 测试通过 |
| StuffManger TUS3-4 | 选择增加机构 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS1-1 | 无账号密码 | 已执行 | 测试通过 | 审批单据 |
| ReviewList TUS1-2 | 无账号有密码 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS1-3 | 有账号无密码 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS1-4 | 正确账号错误密码 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS1-5 | 错误账号正确密码 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS1-6 | 正确账号正确密码 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS3-1 | 系统不做处理 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS3-2 | 选择通过 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS3-3 | 通过后选择下一个 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS3-4 | 通过后选择前一个 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS3-5 | 选择前一个 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS3-6 | 选择下一个 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS3-7 | 通过前选择下一个 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS3-8 | 通过前选择前一个 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS4-1 | 未选择单据 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS4-2 | 选择一个单据 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewList TUS4-3 | 选择多个单据 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewAnalysis TUS1-1 | 无账号密码 | 已执行 | 测试通过 | 查看统计分析 |
| ReviewAnalysis TUS1-2 | 无账号有密码 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewAnalysis TUS1-3 | 有账号无密码 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewAnalysis TUS1-4 | 正确账号错误密码 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewAnalysis TUS1-5 | 错误账号正确密码 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewAnalysis TUS1-6 | 正确账号正确密码 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewAnalysis TUS2-1 | 未选择报表 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewAnalysis TUS2-2 | 选择经营情况表 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewAnalysis TUS2-3 | 选择成本收益表 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewAnalysis TUS2-4 | 选择账户 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewAnalysis TUS3-1 | 系统不做任何处理 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewAnalysis TUS3-2 | 选择特定人员修改工资策略 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewAnalysis TUS3-3 | 选择特定工种修改工资策略 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewAnalysis TUS3-4 | 选择人员 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewAnalysis TUS3-5 | 选择工种修改工资策略 | 已执行 | 测试通过 |
| ReviewAnalysis TUS3-6 | 选择特定人员特定工种修改工资策略 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManger TUS1-1 | 无账号密码 | 已执行 | 测试通过 | 用户账号管理 |
| AccountManger TUS1-2 | 无账号有密码 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManger TUS1-3 | 有账号无密码 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManger TUS1-4 | 正确账号错误密码 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManger TUS1-5 | 错误账号正确密码 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManger TUS1-6 | 正确账号正确密码 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManger TUS2-1 | 系统不做任何处理 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManger TUS2-2 | 选择特定账号 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManger TUS2-3 | 选择账号修改权限1 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManger TUS2-4 | 选择账号修改权限2 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManger TUS3-1 | 系统不做任何处理 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManger TUS3-2 | 选择账号 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManger TUS3-3 | 选择账号删除1 | 已执行 | 测试通过 |
| AccountManger TUS3-4 | 选择账号删除2 | 已执行 | 测试通过 |
| 系统测试部分 | | | | |
| Testcase011 | 按钮状态是否正确 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase012 | 关闭错误提示后的光标定位 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase013 | 非法访问 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase014 | 所有跳转均跳转到了该跳转的界面 | 已执行 | 测试通过 | 链接测试 |
| Testcase015 | 系统上没有孤立的界面 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase016 | 主要模块的跳转 | 已执行 | 测试通过 | 导航测试 |
| Testcase017 | 导航是否流动到目的地 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase018 | 调整界面大小、页面还能完整显示 | 已执行 | 测试通过 | 界面测试 |
| Testcase019 | 提示、警告、或错误说明应该清楚、明了、恰当 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase020 | 是否有错误提示 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase021 | 是否有提示说明 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase022 | 分辨率测试 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase023 | 浏览器测试 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase024 | 平台测试 | 已执行 | 测试通过 | 兼容性测试 |

## 测试问题解决

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试用例  标识符 | 错误或问题  描述 | 错误或问题  状态 |
| Testcase006 | 用户订单条形码号不能输入特殊符号 | 已解决 |
| ReceiveInfo TUS2-3 | 输入错误收件信息无反馈 | 已解决 |
| Trans TUS3-1 | 未重新显示订单输入框 | 已解决 |
| Ware TUS1-2 | 时间的区间获取错误 | 已解决 |
| CostManagement TUS3-1 | 人员工资显示错误 | 已解决 |
| StuffManger TUS3-3 | 人员id自动生成错误 | 已解决 |
| ReviewList TUS4-1 | 未选中单据时审批无反馈 | 已解决 |

## 测试结果分析

* 1. 覆盖分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求/功能 | 用例个数 | 执行个数 | 未执行 | 未/漏测分析原因 |
| 系统功能 | 170 | 170 | 0 | 产生失败为7，最后均已合理的方式解决 |
| 系统性能 | 6 | 6 | 0 |  |
| 用户界面 | 7 | 7 | 0 |  |
| 运行环境 | 1 | 1 | 0 |  |

* 1. 缺陷分析

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 严重级别  需求 | A-严重影响系统运行的错误 | B-功能缺陷，影响系统运行 | C-不影响运行但必须修改 | D-合理的建议 | 总数 |
| 寄件人模块 |  | 1 |  |  | 1 |
| 快递员模块 |  |  |  | 2 | 2 |
| 中转中心业务员模块 |  | 1 |  | 2 | 3 |
| 仓库管理员模块 | 1 |  | 4 | 4 | 9 |
| 营业厅业务员模块 |  |  | 1 | 5 | 6 |
| 财务人员模块 | 1 |  |  | 1 | 2 |
| 管理员模块 |  |  |  |  | 0 |
| 总经理模块 | 1 |  | 1 | 4 | 6 |
| 登录模块 |  |  | 1 | 1 | 2 |
| 总数 | 3 | 2 | 7 | 19 | 31 |

本次测试中共发现bug31个，按严重程度，缺陷集中在C级，即功能性缺陷相当对多些。可以看出：缺陷大部分集中在仓库管理员模块、总经理模块。

# 综合评价

## 软件能力

经过项目组开发人员、测试人员以及相关人员的协力合作，ELS物流管理系统项目已达到交付标准。该软件能够实现用户需求说明书上的功能，能够满足寄件人，快递员，中转中心业务员，仓库管理员，营业厅业务员，财务人员，总经理的需求。

## 建议

需求提出方可以在使用该系统的基础上，继续搜集用户的使用需求反馈，以便在今后的版本中补充并完善。