

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
SAFE EXAM BROWSER DÀNH CHO SINH VIÊN

Cập nhật ngày 03/03/2025

MỤC LỤC

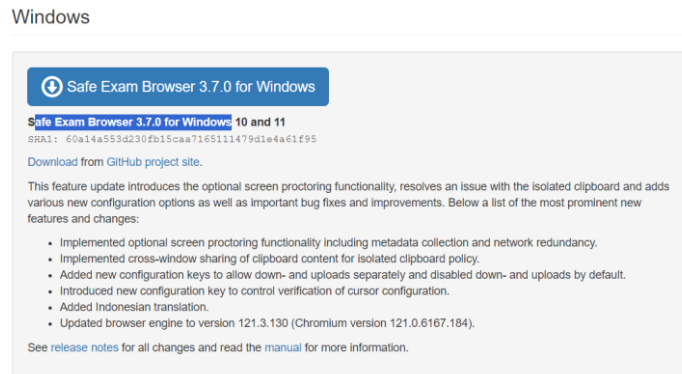
1. Tải và cài đặt Safe Exam Browser	2
1.1 Đối với máy tính Hệ điều hành Windows	2
1.2 Đối với máy tính Hệ điều hành MAC	3
2. Khởi chạy file setting và thi thử trên Safe Exam Browser	3
2.1 Cấu hình setting cho SEB để thi trực tuyến trên LMS	3
2.2 Thực hiện thi thử một bài trắc nghiệm bằng SEB trên LMS.....	4
3. Khuyến cáo và xử lý các lỗi thường gặp.....	5
3.1 Một số lỗi và cách xử lý trên hệ điều hành windows	7
3.2 Một số lỗi và cách xử lý trên hệ điều hành Mac.....	10
4. Thông tin liên hệ và hỗ trợ.....	12

1. Tải và cài đặt Safe Exam Browser

Truy cập vào website: https://safeexambrowser.org/download_en.html để tải phiên bản mới nhất của **Safe Exam Browser**.

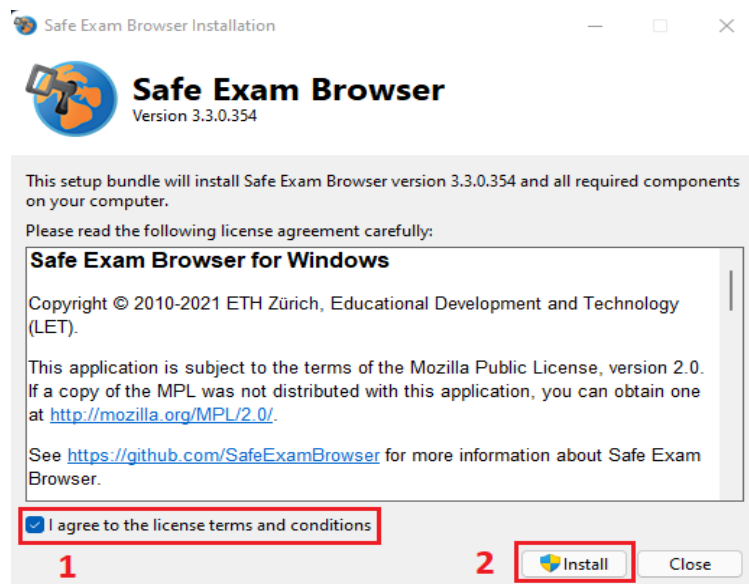
1.1 Đối với máy tính Hệ điều hành Windows

Click chọn “Safe Exam Browser 3.9.0 for Windows” để tải bộ cài đặt của Safe Exam Browser dành cho Windows (Tùy thời điểm, cần chọn version mới nhất, lưu ý SEB chỉ hỗ trợ tối thiểu hệ điều hành **Window 10** trở lên).

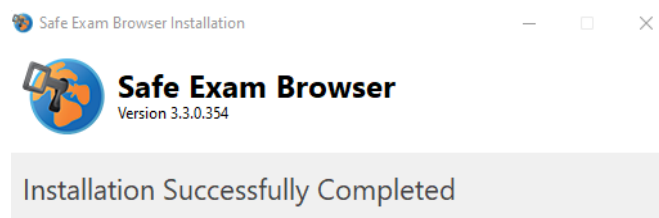


Khi tải về hoàn tất thì click vào file đó để cài đặt Safe Exam Browser.

Tích chọn ô **I agree to the license terms and conditions** → Chọn **Install** để cài đặt.

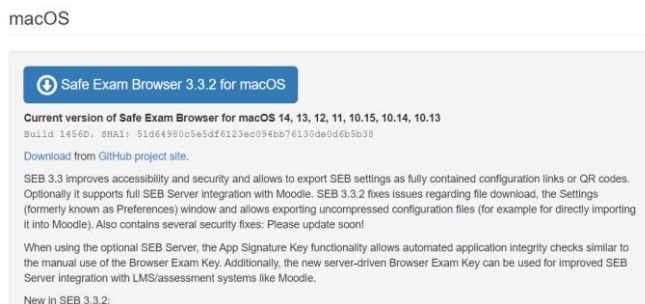


Máy tính sẽ tiến hành cài đặt **Safe Exam Browser**. Khi cài đặt thành công chọn **Close** để đóng quá trình cài. Sau đó **khởi động** lại máy tính để hoàn tất.

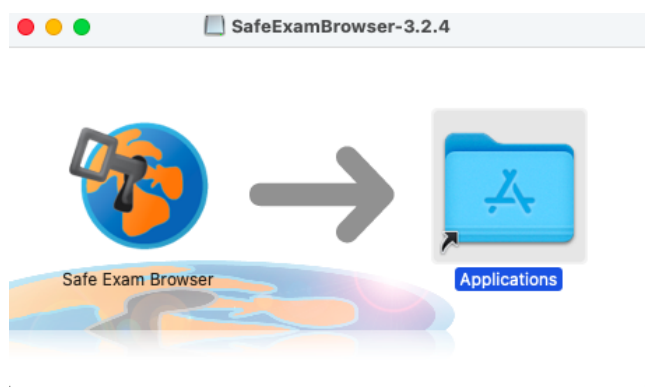


1.2 Đối với máy tính Hệ điều hành MAC

Click chọn “Safe Exam Browser 3.4.1 for mac OS” để tải bộ cài đặt của Safe Exam Browser dành cho Mac (Tùy thời điểm, cần chọn version mới nhất, lưu ý SEB chỉ hỗ trợ tối thiểu hệ điều hành **macOS 10.13** trở lên).



Khi tải về hoàn tất Click vào file đó để cài đặt. Kéo Safe Exam vào Applications



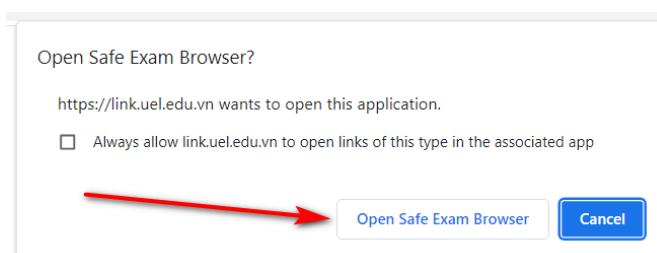
Sau khi cài đặt thành công tiến hành **Restart** lại máy tính để hoàn tất.

2. Khởi chạy file setting và thi thử trên Safe Exam Browser

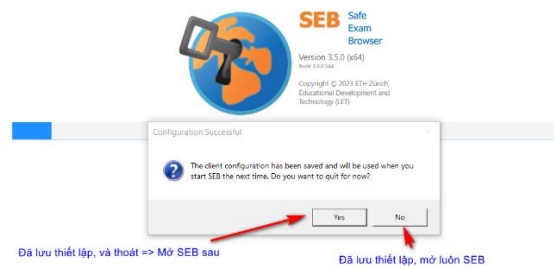
Đây là các bước quan trọng để có thể tham gia thi trực tuyến trên LMS của trường

2.1 Cấu hình setting cho SEB để thi trực tuyến trên LMS

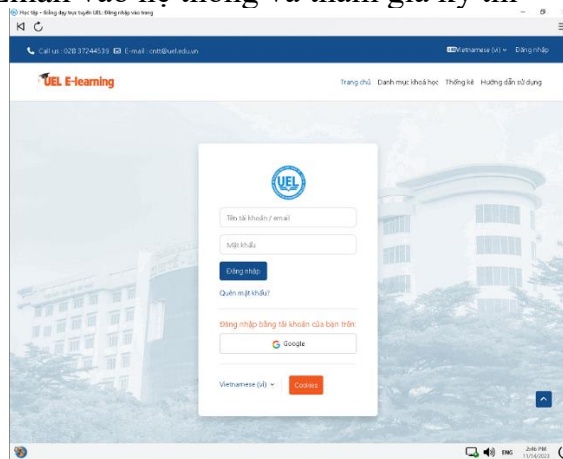
- Nạp file cấu hình “**UELSEBSettings**” trực tuyến bằng cách truy cập đường link bằng Chrome <https://link.uel.edu.vn/UELSEBSettings> → Trình duyệt sẽ yêu cầu mở Safe Exam Browser.



- SEB sẽ tự mở lên và nạp thiết lập một cách tự động → Click “No” để tiếp tục & SEB sẽ mặc định mở giao diện UEL LMS (Nếu trên MacOS sẽ là nút “Continue”)



- Bắt đầu đăng nhập Email vào hệ thống và tham gia kỳ thi



Lưu ý: Nếu máy tính không hiện ra thông báo để mở SEB như hướng dẫn trên, thì thực hiện theo cách khác: thực hiện tải file cấu hình UELSEBSettings trực tiếp về máy theo link <https://link.uel.edu.vn/UELSEBSettings2>



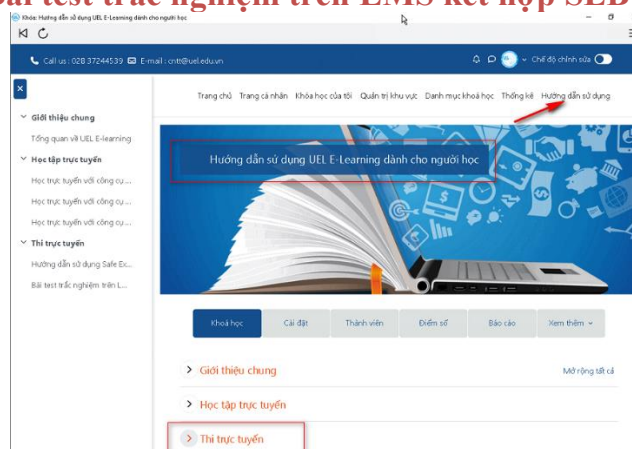
UELSEBSettings.seb

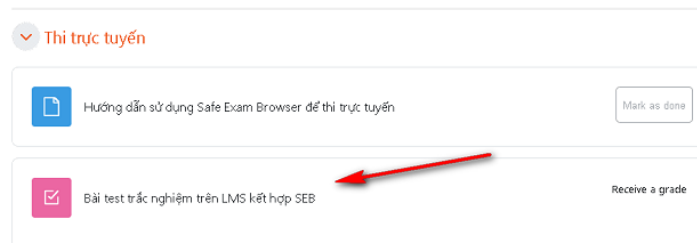
Sau đó mở trực tiếp file này và làm các bước tương tự như đã hướng dẫn.

2.2 Thực hiện thi thử một bài trắc nghiệm bằng SEB trên LMS

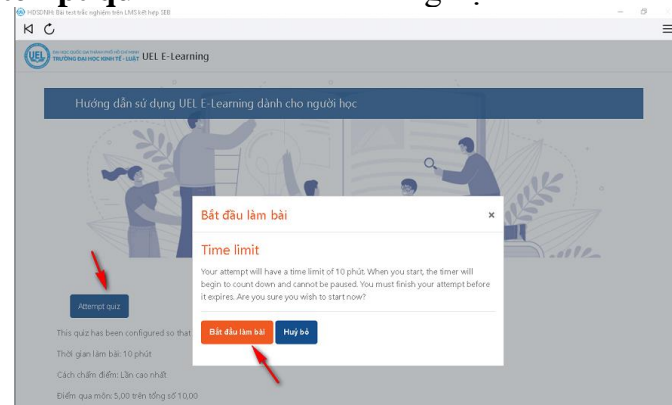


- Khởi động ứng dụng SEB → đăng nhập hệ thống UEL LMS → Trên thanh menu chọn **“Hướng dẫn sử dụng”** → Ghi danh vào khóa học (nếu có) → “Thi trực tuyến” → **“Bài test trắc nghiệm trên LMS kết hợp SEB”**

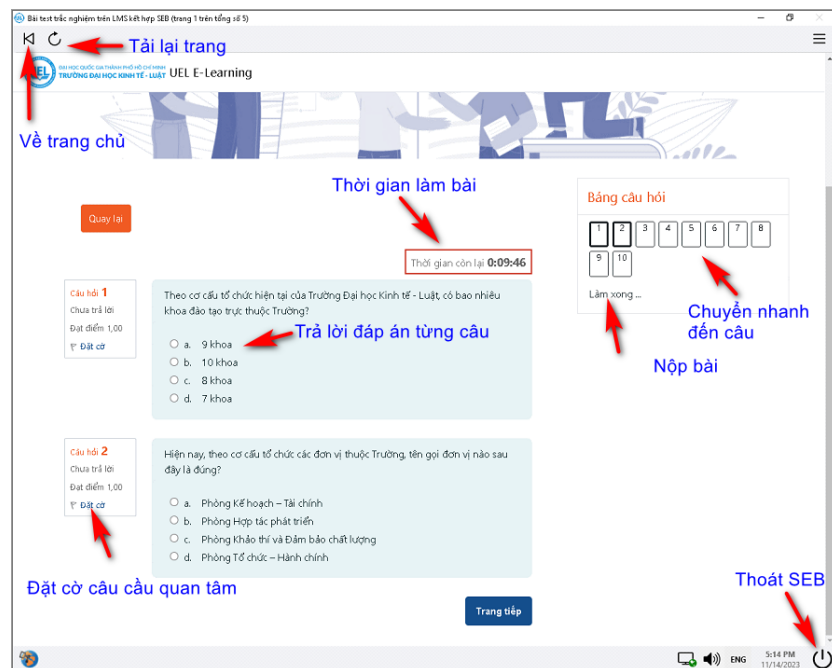




- Click chọn **"Attempt quiz"** để làm bài trắc nghiệm



- Trong quá trình làm bài kiểm tra trên SEB, bạn không thể thao tác được các tác vụ khác. Làm bài → Nộp bài → Thoát SEB



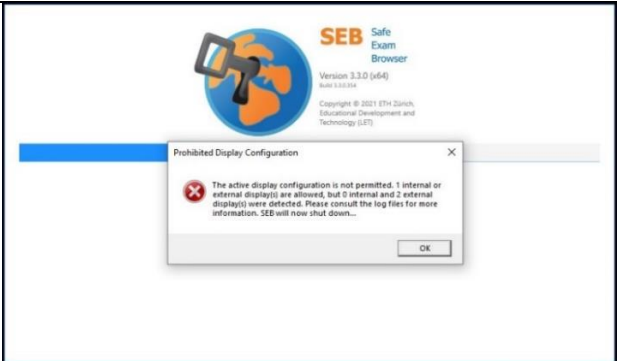
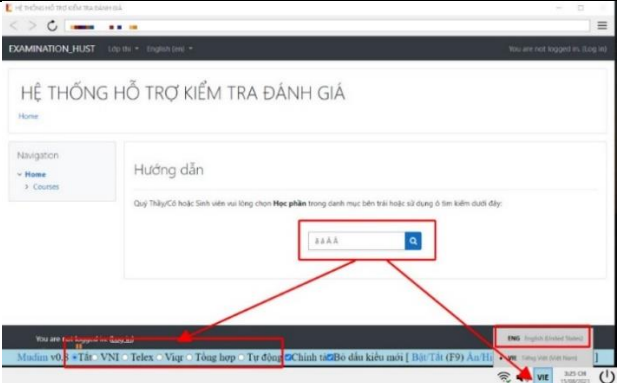
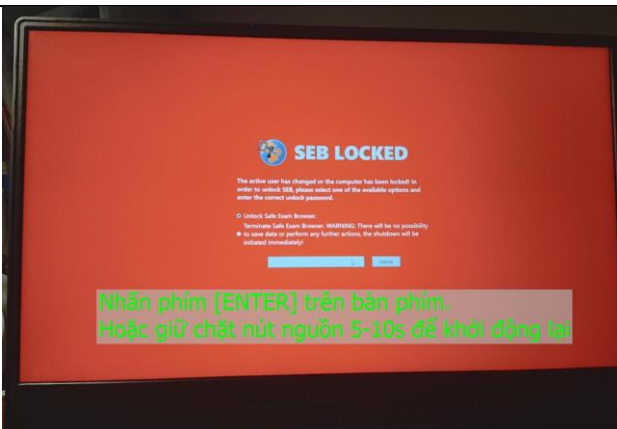
- Vậy là hoàn tất quá trình thử nghiệm thi trắc nghiệm UEL LMS kết hợp với SEB
- **Truy cập phần mềm =>** 1. Bấm vào thanh tìm kiếm gõ **Safe Exam Browser**
2. Thư mục mặc định: Truy cập ở C:/ => Program Files => Safe Exam Browser => Application => chọn **Safe Exam Browser**

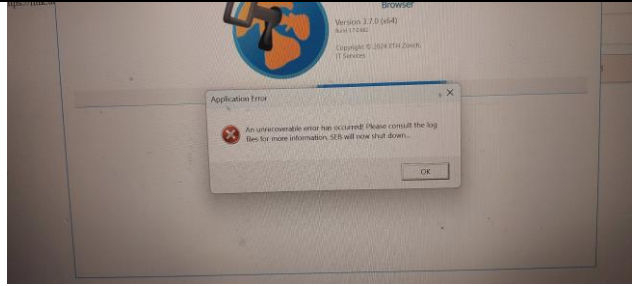
3. Khuyến cáo và xử lý các lỗi thường gặp

- Cần cài đặt bằng quyền quản trị cao nhất (Administrator).

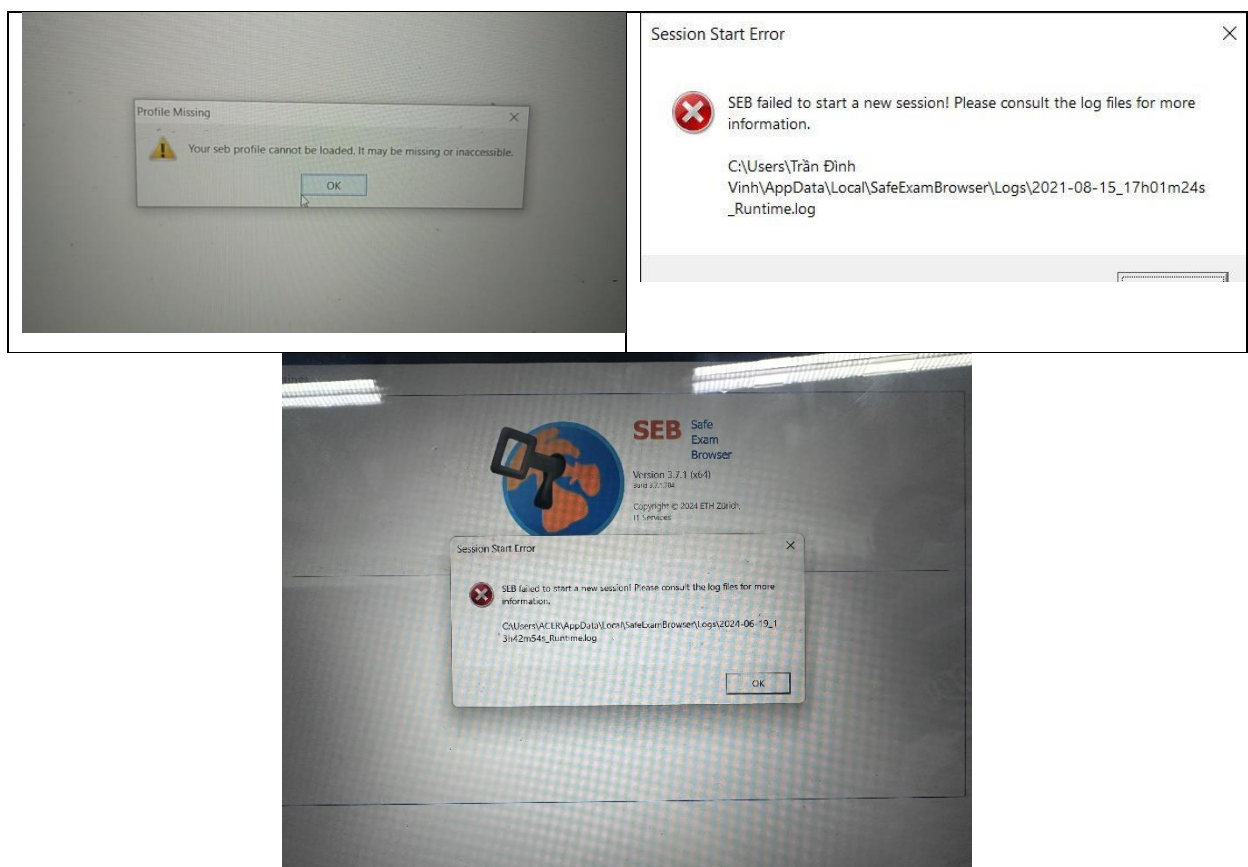
- Không gắn thêm 1 màn hình thứ hai (Projector).
- Không chạy trên Linux hoặc trên máy ảo (VMware).
- Thoát hết ứng dụng giả lập (Bluestack, LDPlayer), phần mềm đổi hình chuột (custom cursor), ứng dụng gọi và nhắn tin (Zalo, Skype, Microsoft Teams), ứng dụng Dịch thuật (Grammarly).
- Nếu bị lỗi hãy thử gỡ cài đặt ứng dụng rồi cài đặt lại.
- Hãy thử khởi động lại máy tính sau khi cài đặt.
- Tra thông tin Google theo thông tin lỗi.
- Liên hệ trực tiếp tại Phòng Công nghệ thông tin của Trường để được hỗ trợ.

Dưới đây là một số hình ảnh sự cố gặp phải trong quá trình cài đặt:

STT	Thông tin lỗi và xử lý	Nhận diện lỗi
1	Lỗi này do sử dụng 2 màn hình. Bạn chỉ được phép dùng 1 màn hình chính của máy tính.	
2	Lỗi gõ ký tự trên SEB → Tắt bộ gõ & chuyển bàn phím sang ENG không để chế độ bàn phím gõ tiếng việt VIE (Muốn gõ tiếng việt thì cần sử dụng phần mềm khác như Unikey).	
3	Trong quá trình làm bài không được gấp màn hình laptop → cần nhấn kết thúc bài thi, xem kết quả → thoát SEB. Lỗi màn hình SEB Lock màu đỏ – Red SEB Unlock → Nhấn nút Unlock để mở	

	khóa (hoặc phím Enter). Nếu máy tính Windows bị treo thì có thể nhấn tổ hợp phím Ctrl + Alt + Del để đăng nhập lại rồi nhấn Unlock để thoát. Nếu máy tính treo có thể nhấn giữ nút nguồn 5-10s để khởi động lại máy (không khuyến khích).	
4	Lỗi màn hình application Error → Nhấn nút OK → mở lại phần mềm Safe Exam Browser đăng nhập và làm tiếp tục, bài làm đã được lưu lại.	

3.1 Một số lỗi và cách xử lý trên hệ điều hành windows



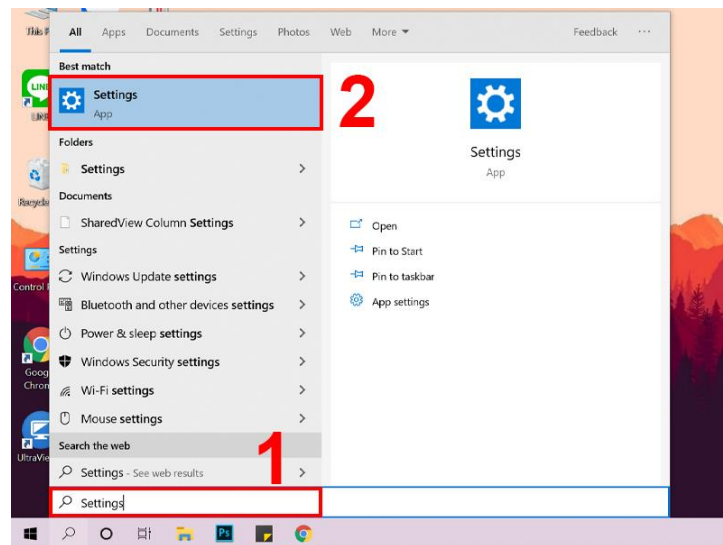
- Lỗi SEB failed to start a new session / Your seb profile cannot be loaded → **Do**

đặt tên Windows User = Tên tiếng Việt

- Lỗi Runtime.Log → Có có nhiều ứng dụng đang chạy ngầm, đặc biệt là phần mềm đổi Icon chuột “Custom Cursor”

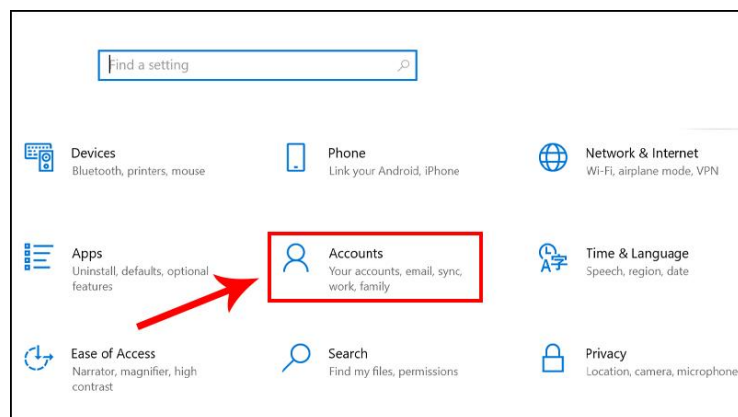
Hướng xử lý các lỗi này bằng cách tạo tài khoản user mới và cài đặt lại SEB. Sau đây là cách tạo khoản User mới (là tài khoản Local, không phải Microsoft):

Bước 1: Gõ **Settings** vào ô tìm kiếm và truy cập vào **Settings** trên máy tính.



Truy cập vào Windows Settings

Bước 2: Chọn mục **Accounts**.



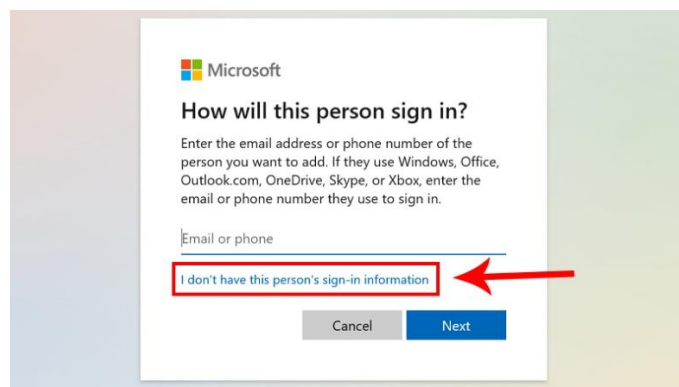
Nhấn chọn Accounts

Bước 3: Chọn **Family & other users** > Click chọn **Add someone else to this PC**.



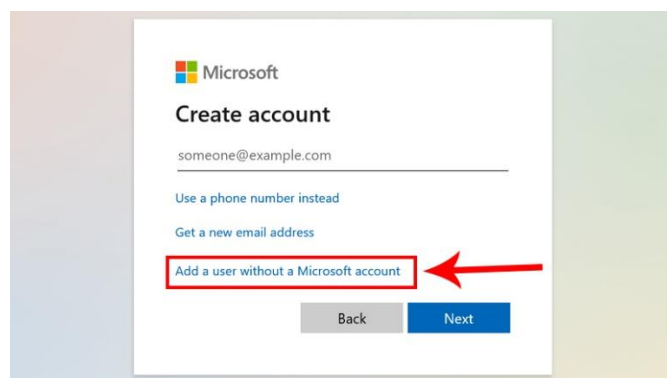
Nhấn vào Add someone else to this PC để thêm tài khoản user

Bước 4: Màn hình mới mở ra, chọn **I don't have this person's sign-in information**.



Chọn I don't have this person's sign-in information để tiếp tục

Bước 5: Chọn **Add a user without a Microsoft account**.



Chọn Add a user without a Microsoft account

Bước 6: Nhập tên tài khoản vào mục **User name** > Nhập **mật khẩu** và **nhập lại mật khẩu** ở mục **Enter password, Re-enter password** > Điền thông tin ở mục **In case you forget your password** > Nhấn **Next**.

Create a user for this PC

If you want to use a password, choose something that will be easy for you to remember but hard for others to guess.

Who's going to use this PC?

TGDD

Make it secure.

.....

.....

In case you forget your password

What was your first pet's name? ▾

tgdd

Next Back

Điền đầy đủ các thông tin và nhấn Next

Tài khoản mà bạn vừa tạo sẽ xuất hiện trong **Other User** với mục **Local Account** (tài khoản người dùng cục bộ). Để **thay đổi tài khoản người dùng cục bộ thành tài khoản người quản trị**, bạn thực hiện như sau:

Bước 1: Nhấn vào tên User > Chọn **Change account type**.

Other users

Allow people who are not part of your family to sign in with their own accounts. This won't add them to your family.

+ Add someone else to this PC

TGDD
Local account

Change account type Remove

Nhấn vào user cần đổi và chọn Change account type

Bước 2: Tại mục **Account Type** chọn **Administrator** > Nhấn **OK**.

Change account type

TGDD
Local Account

Account type

Administrator ▾

OK Cancel

3.2 Một số lỗi và cách xử lý trên hệ điều hành Mac

- Lỗi hệ điều hành bị đứng, treo khi chạy do SEB không được cấp quyền truy cập.

Hướng xử lý:

Giữ nút khởi động 5 đến 10 giây để tắt máy sau đó khởi động lại máy khi đăng nhập

=> **bấm nhanh** giữ tổ hợp phím **Option+Command+ESC** để thoát ứng dụng SEB, sau đó mở lại **SEB** sẽ yêu cầu quyền truy cập và nhanh chóng chọn đồng ý.



- Lỗi system integrity protection (SIP) disable

Hướng xử lý:

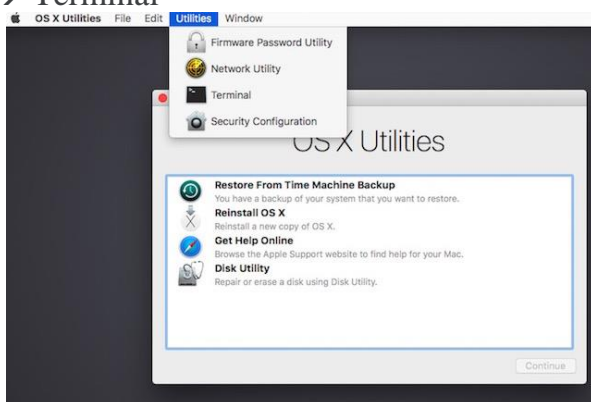
Từ 10.11 Apple đã tăng tính năng bảo mật với System Integrity Protection (SIP), vì thế một số phần mềm truy cập cao tới hệ thống báo lỗi không thể cài được. Đặc biệt trên macOS Catalina, tắt gatekeeper không là chưa đủ. Bạn cần disable SIP để có thể chạy được các ứng dụng ngoài App Store. Để tắt SIP các bạn làm theo hướng dẫn sau:

Bước 1: Vào Recovery

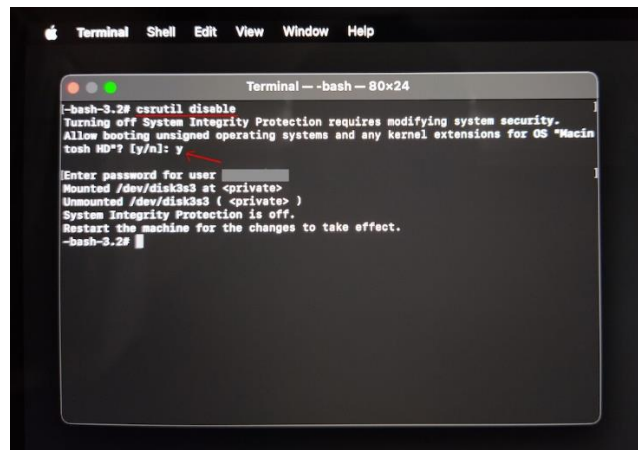
- **Với Mac Intel:** Reboot máy, giữ **Command + R** để vào chế độ recovery trong khi khởi động.
- Hoặc tắt máy Giữ phím Nguồn + R



Bước 2: vào Utilities → Terminal



Bước 3: Gõ lệnh `csrutil enable` đây sau đó nhấn **Y** để xác nhận



4. Thông tin liên hệ và hỗ trợ

Trong quá trình **cài đặt và thử nghiệm bài test trên SEB**, mọi thông tin cần giải đáp hỗ trợ hoặc thông báo các sự cố phát sinh, vui lòng liên hệ Phòng Công nghệ thông tin theo địa chỉ sau (*nên mang thiết bị đến văn phòng để được hỗ trợ trực tiếp*):

- + Địa chỉ: Phòng A.513 – Tòa nhà điều hành Kinh tế - Luật.
- + Điện thoại: 028 37244555 (Ext – 6621)
- + Hotline dành riêng cho UEL E-Learning: 028 37244539
- + Email: cntt@uel.edu.vn