

产品

大咖秀

大咖出台，期期精彩，就等你来！

本期主题：目标导向

本期嘉宾：陶雪璇



目标导向

陶雪璇

2017.9

一些熟悉的场景

- 你作为一个后台系统PM，对业务和产品怀有极大热情，每天兢兢业业工作，半年里做了许多功能。但你们的BD始终抱怨这个后台不好用.....

一些熟悉的场景

- 你在某客户端版本开发最后一周前接到UED团队的改版新样式方案，并被美女设计师推动强烈期望赶这个版本上线。你给RD同学买吃买喝陪加班，但因为开发时间太短，到发版前依然有不少瑕疵。最终你咬牙坚持上线了AB测试.....

一些熟悉的场景

- 你作为某项目负责人，在周会上兴致勃勃地汇报项目上线后有每天几万人使用，老板忽然打断你：“这个数据算好么？”

什么是目标？

- 想要达到的境界或目的
- 公司目标>产品目标>项目目标
- 事的目标，人的目标

目标≠KPI

什么是目标导向？



为什么要目标导向？

- 提升工作价值感
- 聚焦——排除干扰
- 提升工作效率/效果
- 快速成长
-

目标导向关键点

1. 有一个合理的目标
 2. 始终牢记目标
-

如何设定合理的目标——找方向

- Q1：为什么要做这件事？
 - Q2：重复一遍Q1
 - Q3：是否有替代性方案，更好地解决Q1 & Q2？
 - Q4：如果做了，是否会引入其他问题？
-

如何设定合理的目标——定标准

- 先定性→再定量
- 结果指标+过程指标
- “一句话证明你NB”

做完

如何设定合理的目标——定标准

- 先定性→再定量
- 结果指标+过程指标
- “一句话证明你NB”

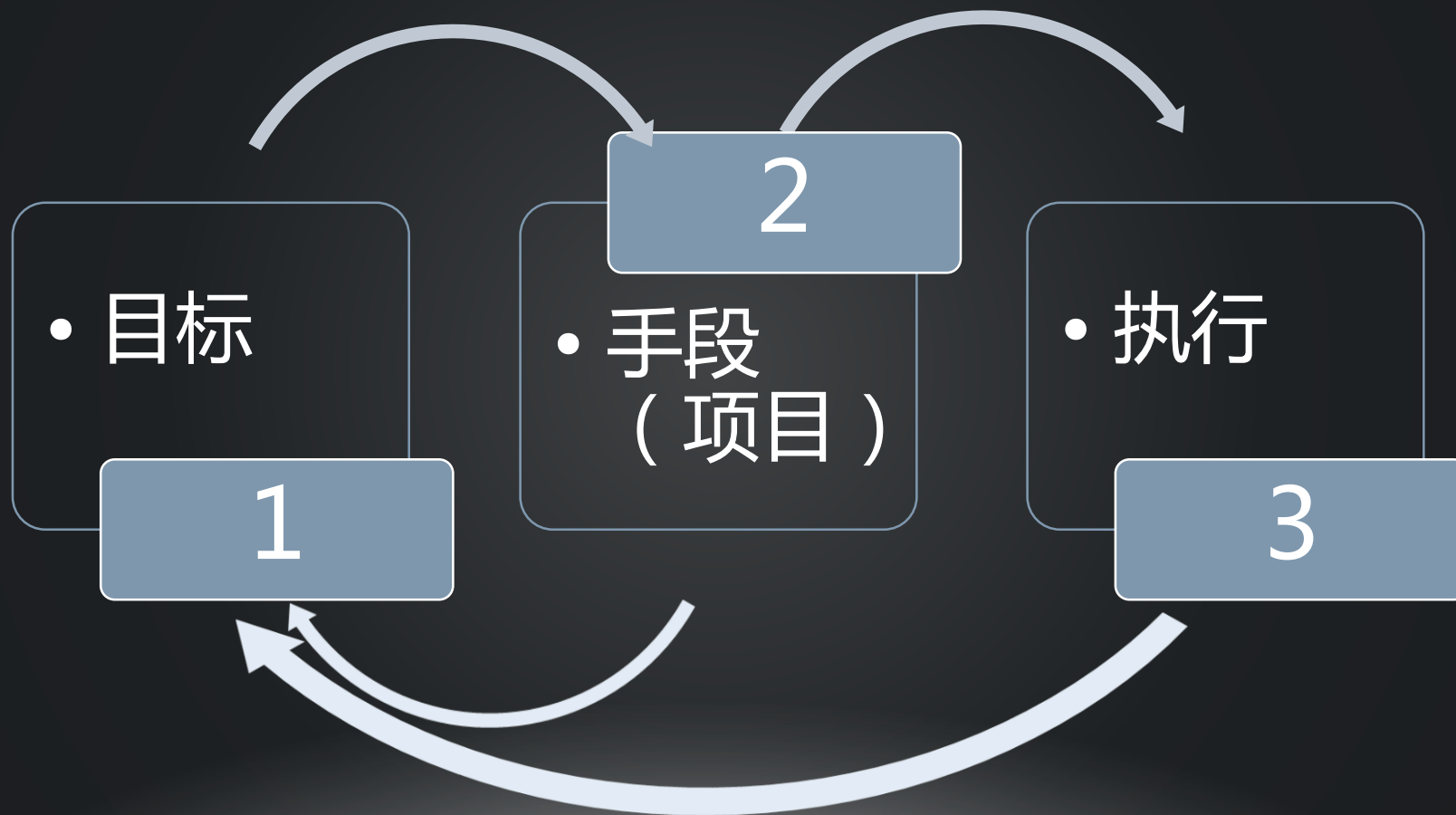
做完



做好



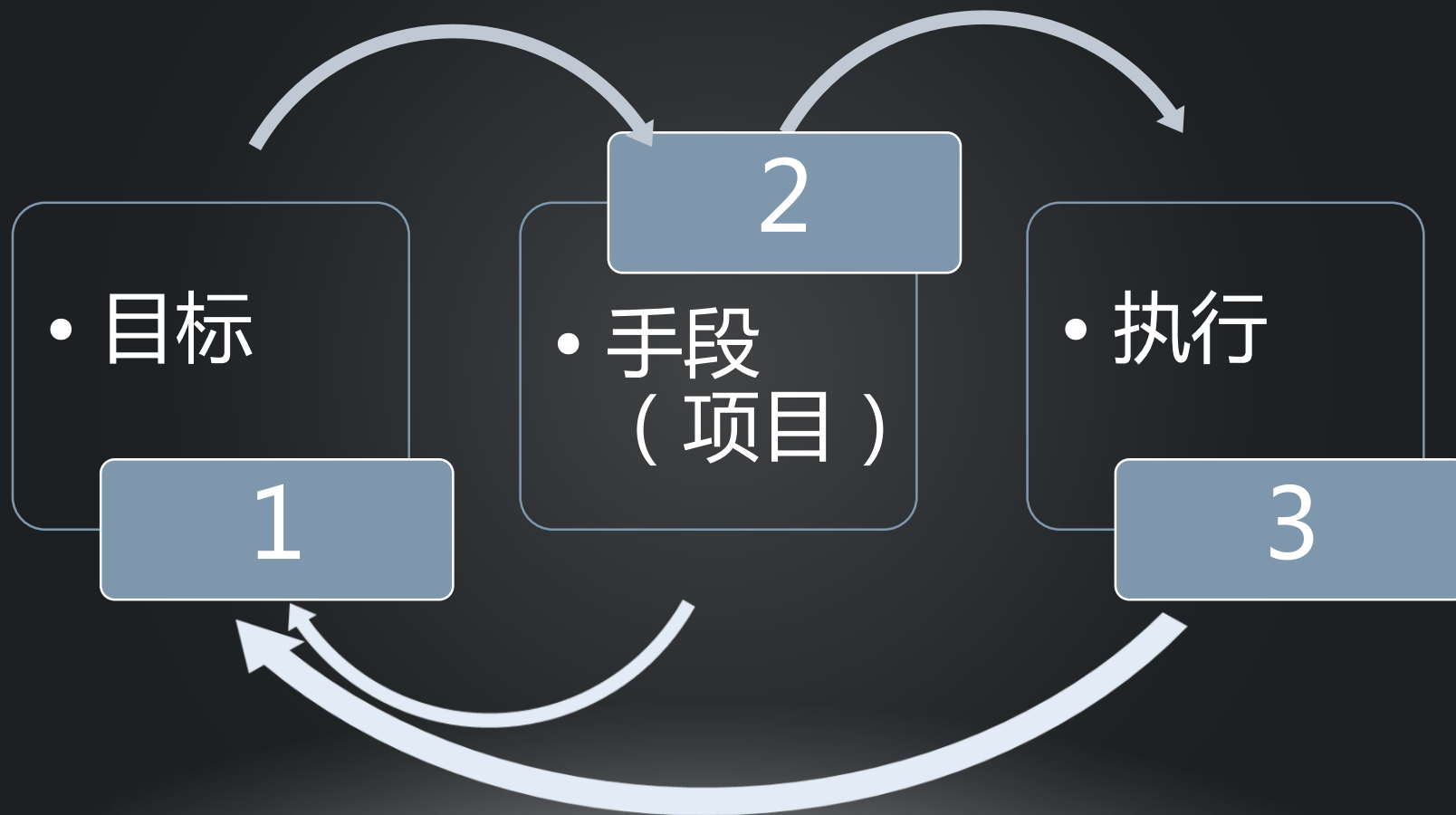
一个简单的方法



常犯的一些错误



回归：一个简单的方法



两个扩展性思考——

- 每一个目标都是更高一层目标的手段
- 一些特殊的目标&手段

目标导向的延伸：超预期

- 预期的本质是一种个性化的判断标准
 - “你”应当做到“何种程度”
 - 只有“超预期”和“低于预期”会被记住
-

关于预期



一名优秀的PM，需要——

- 定正确且有挑战的目标，想尽一切办法达成
(没有“没办法”，只有“还没想到办法”)
 - 聚焦重点，追求“超预期”，形成正向循环
 - 保持成长，保持反思，保持谦卑
-

最后——

- 聊聊人生的“目标导向”

Thanks