|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **초등 디지털 학습 고객 조사 계획** | **2024-04-03** |

**Ⅰ. 배경**

- 초등 국어 시장의 고객 타깃 정밀화

- 초등 국어 시장에 대한 고객 니즈의 확인

**Ⅱ. 내용**

1) 조사 계획

① 조사 대상: 신기한 나라 라이브 고객(학부모)

- 초등학교 입학 전(2018년생) ~ 초등 4학년(2014년생) 자녀를 둔 부모 ( ≒ 8만여 명)

- 신기한나라 라이브 내 약관(마케팅 수신) 동의 고객

② 조사 기간: 2024년 4월 15일(월요일) ~ 2024년 4월 28일(일요일)까지 총 14일간

③ 참여자 유도 방안: 설문조사 참여자 100명에게 스타벅스 아메리카노 기프티콘 1매 증정(추첨)

④ 조사 프로세스

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **항목** | **내용** | **일정** | **비고** |
| 설문 계획, 문항 작성 | ­- | ~4/5(금) |  |
| 문항 업로드,  디자인 진행 | 구글폼 / 신나라맘에 문항 업로드 진행  신나라맘은 썸네일, 본문 디자인 추가 필요 | ~4/9(화) | 협조 필요:  디자인, 개발 파트 |
| 조사 대상 리스트업 | 자녀가 2018년~2014년인 신나라 고객 명단 확보  🡪 마케팅 수신 동의 여부 확인  🡪 신나라맘 가입 여부 / 전화번호 기재 여부 확인  🡪 최종 명단 확정 | ~4/9(화) | 협조 필요:  개발파트 |
| 유관부서 협의 | 발송 대상과 메시지 확정 후 메시지 발송 내용과 날짜 관련 협의  🡪 CCM팀: 발송 내용과 일정에 대한 협의 진행.  🡪 경영관리팀: 알림톡 발송 비용과 일정(예산추가월)에 대한 협의 진행.  🡪 IT전략팀 (?) | ~4/12(금) | 논의 필요:  CCM팀, 경관팀 |
| 예산 추가 | 알림톡 발송 비용 예산 추가 (기안 상신) | ~4/12(금) | 대표님 사전보고 필요 |
| 조사 응답 메시지 발송 | 1. 신나라맘 푸시로 타겟 푸시 발송 (2회)  🡪 신나라맘으로 답변 유도  2. 알림톡으로 안내 메시지 발송 (1회)  🡪 신나라맘/구글폼으로 답변 유도 | 4/15(월)  ~ 4/28(일) |  |
| 응답 분석 | 응답 내용 분석, 분석 결과 도출  🡪 소비자 니즈의 확인 | 4/29(월)  ~5/3(금) | 대표님 결과보고 |
| 기프티콘 발송 | 응답자 중 100명에게 기프티콘 발송  (모바일 상품권 발송은 각 팀에서 개별적으로 진행: 총무지원팀 확인)  ᆞcorp.honeycon.net/corp/login/loginForm.do  ᆞID: HS21040, PW: 210401234!@  ※ 관련 업무 진행시 작성된 기안서의 회람 요청 | 5/6(월) |  |

2) 설문 문항

|  |
| --- |
| **작성자 정보 관련 질문**  1. 귀하의 성별은 무엇입니까?  ① 남자 ② 여자  2. 귀하의 연령대는 어떻게 되십니까?  ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상  **자녀 정보 관련 질문**  1. 자녀는 총 몇 명이 있습니까?  ① 1명 ② 2명 ③ 3명 이상  2. 초등학생 자녀가 있습니까?  ① 예 ② 아니요  2-1. 초등학생 자녀가 있다면, 자녀는 지금 몇 학년입니까? (복수 응답 가능)  ① 1학년 ② 2학년 ③ 3학년 ④ 4학년 ⑤ 5학년 ⑥ 6학년  2-2. 초등학생이 아닌 자녀가 있다면, 자녀의 출생 연도는 언제입니까? (복수 응답 가능)  ① 2018년 ② 2019년 ③ 2020년 ④ 2021년 ⑤ 2022년 ⑥ 2023년 ⑦ 2024년 ⑧ 기타(중학생 이상)  3. 자녀의 성별은 무엇입니까?  ① 남자 ② 여자  **국어 학습 흥미 관련 질문**  1. 자녀가 국어 과목에 대한 흥미가 있나요? (다자녀의 경우, 전체적인 경향으로 답변해 주세요)  ① 매우 그렇다. ② 그렇다. ③ 보통이다. ④ 그렇지 않다. ⑤ 전혀 그렇지 않다. ⑥ 잘 모르겠다.  1-1. (위 질문에서 ①~③ 번으로 답변한 사람만) 국어 과목에 흥미를 느끼는 이유는 무엇입니까?  ① 새로운 어휘를 익히는 것이 재미있다.  ② 책읽기가 즐겁다.  ③ 글을 읽고 글의 내용을 파악하는 것에 흥미를 느낀다.  ④ 나의 생각을 글로 쓰거나, 다른 사람에게 말하는 것이 즐겁다.  ⑤ 기타\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  1-2. (위 질문에서 ④, ⑤ 번으로 답변한 사람만) 국어 과목에 흥미가 없는 이유는 무엇입니까?  ① 어려운 어휘가 많이 나와서 ② 읽어도 무슨 뜻인지 잘 모르겠어서  ③ 맞춤법을 잘 모르겠어서 ④ 독후감, 글짓기 등 글로 표현하는 것을 싫어해서  ⑤ 책 읽기 자체를 선호하지 않아서 ⑥ 내 의견을 조리있게 말하는 것이 어려워서  ⑦ 공부 자체를 좋아하지 않아서 ⑧ 기타 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2. 국어는 배우기 어려운 과목이라고 생각합니까?  ① 매우 쉽다. ② 쉽다. ③ 보통이다. ④ 어렵다. ⑤ 매우 어렵다.  3. 귀하의 자녀가 국어를 학습하는 것에 가장 어려움을 느끼는 부분은 어떤 부분일까요?  ① 어려운 어휘 ② 읽은 글의 내용 파악 ③ 맞춤법 ④ 독후감, 글짓기 등 글로 표현하는 것  ⑤ 책 읽기 자체 ⑥ 내 의견을 조리있게 말하는 것 ⑦ 기타 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  3-1. (위 질문에서 ④, ⑤ 번으로 답변한 사람만) 국어 과목이 배우기 어려운 과목이라고 답변한 이유는 무엇입니까?  ① 새로운 어휘를 계속 배워야 해서 ② 읽기 자체에 흥미를 붙이기 어려워서  ③ 읽은 후에 내용을 깨닫기 어려워서 ④ 독후감, 글짓기 등 글쓰기가 어려워서  ⑤ 의견을 조리있게 쓰거나 말하는 것이 어려워서 ⑥ 기타 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **국어 학습법 관련 질문**  1. 귀하의 자녀가 국어 학습에서 가장 선호하는 영역은 어떤 부분일까요?  ① 어휘 학습 ② 맞춤법과 받아쓰기 ③ 책 읽기(독서) ④ 읽은 글의 내용 파악하기  ⑤ 독후감, 글짓기 등 자신의 생각을 글로 표현하는 것 ⑥ 내 의견을 조리있게 말하는 것  ⑦ 기타 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2. 귀하의 자녀가 **국어 어휘 학습을** 위해 사용하는 방법은 무엇인가요? (복수 응답 가능)  ① 단어 카드 ② 책 읽기 ③ 글쓰기 연습 ④ 학원 수강 ⑤ 방문 학습지  ⑥ 단어 문제 풀기(문제집 등) ⑦ 단어 문제 풀기(디지털)  3. 귀하의 자녀가 **독해 학습을 위해** 사용하는 방법은 무엇인가요? (복수 응답 가능)  ① 다양한 장르의 책 읽기 ② 독후 감상문 쓰기 ③ 학원 수강 ④ 방문 학습지  ⑤ 독해 문제 풀기(문제집 등) ⑥ 독해 문제 풀기(디지털)  4. 귀하의 자녀가 **독서를 하기 위해** 사용하는 방법은 무엇인가요? (복수 응답 가능)  ① 규칙적인 독서 시간 확보 ② 편안한 독서 환경 조성 ③ 독서 활동 참여(학교 등)  ④ 부모님과 함께 서점/도서관 방문 후 도서 구매/대여 ⑤ 신문, 잡지 등 도서 정기 구독  ⑥ 학원 수강 (리드인, 일반 국어학원 포함) ⑦ 디지털 앱 결제 (웅진북클럽, 천재북클럽, 밀리의서재 등)  5. 귀하의 자녀가 **쓰기 학습을 위해** 사용하는 방법은 무엇인가요? (복수 응답 가능)  ① 일기 쓰기 ② 독서감상문 쓰기 ③ 학원 수강 ④ 방문 학습지 ⑤ 쓰기 문제 풀기(문제집 등)  ⑥ 쓰기 문제 풀기(디지털)  6. 국어 학습에서 사교육을 해야 한다면, 어떤 영역에 대한 교육이 필요할까요?  ① 어휘 ② 독해 ③ 교과 ④ 독서 ⑤ 쓰기 ⑥ 통합 ⑦ 기타\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **디지털 학습 관련 질문**  1. 국어 학습을 위해 학교에서 배우는 것 이외의 추가적인 교육이(사교육 측면) 필요하다고 생각하시나요?  ① 매우 그렇다. ② 그렇다. ③ 보통이다. ④ 그렇지 않다. ⑤ 전혀 그렇지 않다.  2. 귀하의 자녀가 국어 학습에 흥미를 느끼도록, 혹은 성적 향상을 도와주기 위해 어떠한 추가적인 교육을 하고 계신가요? (복수응답 가능)  ① 개인 과외 ② 그룹 과외 ③ 학원, 교습소 수강 ④ 방문 학습지 ⑤ 유료 인터넷 및 통신 강좌  ⑥ 국어 관련 잡지(예: <독서평설>, <위즈키즈> 등) ⑦ 주기적인 도서관이나 서점 방문 ⑧ 없음 ⑨ 기타\_\_\_  2-1. (위 질문에서 ⑤ 유료 인터넷 및 통신 강좌 로 답변한 사람만)  현재 유료 인터넷 및 통신 강좌는 어떤 상품을 이용하고 계십니까?  ① 전과목 서비스(밀크티, 홈런 등) ② 국어 전용 서비스(매일국어, 레서 등)  3. 향후 유료 인터넷 및 통신 강좌를 이용할 계획이 있으십니까?  ① 매우 그렇다. ② 그렇다. ③ 보통이다. ④ 그렇지 않다. ⑤ 전혀 그렇지 않다.  4. (위 질문에서 ①번 ~ ③번 답변한 사람만) 국어 전용 상품이 출시된다면, 어떤 상품을 이용하시겠습니까?  ① 전과목 서비스(밀크티, 홈런 등) ② 국어 전용 서비스(매일국어, 레서 등)  5. 만약 국어 전용 디지털 서비스가 출시된다면, 이용해볼 의향이 있습니까?  ① 매우 그렇다. ② 그렇다. ③ 보통이다. ④ 그렇지 않다. ⑤ 전혀 그렇지 않다.  6. 국어 전용 디지털 서비스가 성공적으로 시장에 안착하려면, 어떤 부분에 중점을 두어야 할까요?  ① 어휘 ② 독해 ③ 교과 ④ 독서 ⑤ 쓰기 ⑥ 통합 ⑦ 기타\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  7. 국어 전용 디지털 서비스가 출시된다면, 가격대는 얼마 정도가 적당할까요?  ① 월 1만원 미만 ② 월 1만원 이상~2만원 미만 ③ 월 2만원 이상~월 3만원 미만  ④ 월 3만원 이상~ 월4만원 미만 ⑤ 월 4만원 이상~월 5만원 미만 ⑥월 5만원 이상 |

3) 예산안

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목** | **아이템** | **1개당 비용** | **발송 수량** | **총 비용** |
| 메시지 | 알림톡 | 4원 | 미정 | 미정 |
| 기프티콘 | 스타벅스 아메리카노 쿠폰 | 4,400원 | 100개 | 440,000 |

※ SMS 7원, LMS 24원, 알림톡 4원으로 알림톡이 가장 저렴

끝.