МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

ПОДТВЕРЖДЕНО

Директор ИСПО

(подпись) Р.А. Байбиков

11.11.2024

«The Return Of Power» (TROP) - гидиновеллы

**Руководства оператора**

**Лист утверждения**

**Электронный**

Директор

(*подпись*) Р.А. Байбиков

11.11.2024

Педагог

(*подпись*) Д.В. Иванова

11.11.2024

Разработчик

(*подпись*) И. А. Шкарлет

11.11.2024

2024

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

«The Return Of Power» (TROP) - гид и новеллы

**Руководства оператора**

**Электронный**

**Листов 11**

2024

**АННОТАЦИЯ**

Документ описывает многофункциональный сайт, предоставляющий возможность скачивания игрового лаунчера, удобного доступа, использования и прохождения новелл, представленными на платформе (веб-сайте). Лаунчер обеспечивает игрокам возможности загрузки, установки и обновления игры по вселенной «TROP» в жанре ассиметричного онлайн хоррора.

Данная документация располагает в себе руководство оператора, в котором описывается применения и дальнейшее обслуживание созданного сайта. Также документация ознакамливает с различными функциями сайта и помогает в решении возможных проблем.

В разделе документа «Назначение программы» описаны назначение и главенствующие функции сайта. Также описаны многочисленные функции, которыми располагает сайт. В этом же разделе находится эксплуатационное назначение программы.

В разделе документа «Условия выполнения программы» указаны: минимальный состав технических средств, необходимых для работы программы на различных устройствах, также присутствует минимальный состав программных средств, которые необходимы для запуска программы, и необходимые требования к персоналу, обслуживающие созданный сайт, также располагаются в этом разделе.

В разделе документа «Выполнение программы» указаны поэтапные действия, необходимые для правильной работы пользователя с сайтом, в виде различных функций. Все функции расписаны с подведением результата работы.

В разделе документа «Сообщения оператору» указаны примерные, возможно появившиеся ошибки при использовании программы. В разделе описываются уведомления об ошибках, с подробным путём их решения.

Автор: Шкарлет И.А.

Сайт создан в 2024.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1.Назначение программы 5](#_Toc184669813)

[1.1. Функциональное назначение 5](#_Toc184669814)

[1.2. Эксплуатационное назначение 5](#_Toc184669815)

[1.3. Состав функций 6](#_Toc184669816)

[2.Условия выполнения программы 7](#_Toc184669817)

[2.1. Климатические условия эксплуатации 7](#_Toc184669818)

[2.2. Минимальный состав технических средств 7](#_Toc184669819)

[2.3. Минимальный состав программных средств 7](#_Toc184669820)

[2.4. Требования к персоналу 8](#_Toc184669821)

[2.4.1. Квалификационные требования 8](#_Toc184669822)

[3.Выполнение программы 9](#_Toc184669823)

[3.1. Вход на сайт 9](#_Toc184669824)

[3.2. Основные функции 9](#_Toc184669825)

[3.2.1.Функция 1. Осмотр сообщений присылаемых в тех. поддержку 9](#_Toc184669826)

[3.2.2.Функция 2. Статистика осмотра и проверка профилей пользователей 9](#_Toc184669827)

[3.2.3.Функция 3. Редактирование и контроль версий 10](#_Toc184669828)

[3.3. Выход с сайта 10](#_Toc184669829)

[4.Сообщения оператору 11](#_Toc184669830)

**1.НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

## **1.1. Функциональное назначение**

Программа предназначена для многих различных функций, главенствующими из которых являются две:

* Скачивание лаунчера1) (загрузочного окна), а после чего установка игрового продукта (игры).
* Прохождение графических новелл, предоставляющие сюжетные аспекты игровой вселенной.

Для ознакомления необходимо рассмотреть ***пункты*** чуть ***подробнее***.

* + 1. **Скачивание игрового лаунчера** (загрузочного окна).

Основная функция программы заключается в предоставлении пользователю возможности быстро и удобно скачать игровой лаунчер (загрузочное окно). Это включает в себя:

**- Автоматическое скачивание и установку:** Программа обеспечивает автоматическую загрузку лаунчера (загрузочного окна) с официального сайта или другого надежного источника, минимизируя время и усилия пользователя.

* + 1. **Прохождения графических новелл.**

Второй по гласности функцией являются новеллы. Программа предлагает пользователю инструменты для эффективного прохождения графических новелл, включая:

**- Интерактив:** Веб-сайт предоставляет средство для полноценного прохождения графических новелл – удобных мини-историй, располагающиеся на отдельной странице сайта.

  - **Система внутренностей (ГИД):** Встроенные подсказки или пошаговые руководства помогают пользователю в сложных моментах, позволяя ему сосредоточиться на сюжете и персонажах.

   - **Сохранение прогресса:** при прохождении новелл, есть функции для управления сохранениями и выбора диалогов. Функция автоматического или ручного сохранения позволяет пользователю в любое время остановить прохождение и вернуться к нему позже без потери прогресса. А также возможно переключения между гидами-рассказчиками с сохранением порядка прохождения.

Остальная, а в совокупности и большая часть функций сайта несут информационную и статусную пользу.

## **1.2. Эксплуатационное назначение**

Программа используется в качестве дополнения к игровому продукту. Поэтому пользователями сайта являются любые люди, находящиеся в интернете и как-либо заинтересованные в использовании сайта в своих целях и интересах.

## **1.3. Состав функций**

Функция «Выбор Гида» позволяет выбрать вашего проводника в игровой мир.

Функция «Регистрация/Вход» позволяет создать аккаунт нового пользователя или войти уже в существующий.

Функция «Скачивание игры» позволяет скачать игру через лаунчер.

Функция «Личный кабинет» позволяет отслеживать игровую статистику аккаунта на сайте.

Функция «Графические и аудио настройки» позволяет редактировать сайт под эстетические взгляды и интересы пользователей, а также изменять язык использования и аудиодорожек.

Функция «Новостная строка предупреждения (лента)» позволяет пользователям ознакомляться с новостями по проекту.

Функция «Магазин товаров» позволяет купить сувенирную продукцию по игре или пополнить аккаунт игровой валютой.

Функция «Игры с гидами» позволяет провести дополнительное время с любимыми героями, сыграв с ними в мини-игры или пройти доступные сюжетные квесты.

Функция «Поддержка» позволяет пользователю связаться с определенным отделом компании для устранения неполадок и поиска конкретной информации.

Функция «Описание проекта» позволяет пользователям смотреть различную информации об игре, такую как изображения игровых персонажей, локаций и механик.

1)Лаунчер – интерфейс запуска и скачивания.

**2.УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

**2.1. Климатические условия эксплуатации**

Игровой прордукт должен функционировать при стандартных климатических условиях, которые соответствуют требованиям к техническим средствам, что обеспечивает стабильную работу и отсутствие сбоев. В процессе скачивания лаунчера, а после и игры, или игр в новелл (то есть использование различного функционала - необходимо поддерживать оптимальные параметры для комфортного использования, такие как температура от 10 до 32 °C и влажность от 30 до 70 %.)

**2.2. Минимальный состав технических средств**

Для работы игрового сайта рекомендуется следующее минимальные требования:

1. Наличие персональный компьютера или ноутбука:

- Совместимость с архитектурой x86/x64.

- Процессор не ниже Intel Core i3 или AMD Ryzen 3 с тактовой частотой не менее 2.0 GHz.

- Материнская плата с поддержкой современных интерфейсов подключения (USB 3.0, HDMI и других).

б) Оперативная память:

- Не менее 4 ГБ оперативной памяти, чтобы обеспечить быструю загрузку лаунчера и самой игры.

в) Жесткий диск:

- Объем не менее 50 ГБ свободного места для установки лаунчера и 100 ГБ для распоковки игры.

г) Видиокарта:

- Наличие встроенной графики или дискретной карты с поддержкой DirectX 11 и выше.

д) Операционная система:

- Windows 10 или новее, macOS Catalina или новее, Linux (рекомендуется Ubuntu 20.04 и выше).

е) Программное обеспечение:

- Установленные последние версии браузеров (Chrome, Firefox и др.) для загрузки лаунчера.

ж) Интернет-соединение:

- Широкополосное подключение к интернету со скоростью не менее 5 Мбит/с для быстрой загрузки контента.

**2.3. Минимальный состав программных средств**

Системные программные средства, используемые в рамках данной программы, должны представлять собой лицензионную, локализованную версию операционной системы. Также допускается использование определённого пакета обновлений, который будет одобрен в процессе эксплуатации.

**2.4. Требования к персоналу**

Для полноценного функционирования программы требуется наличие не менее двух штатных единиц персонала:

a) Системный администратор:

- Должен иметь высшее профильное образование и сертификаты от производителя используемой операционной системы.

- Основные задачи системного администратора включают:

* Поддержание работоспособности технических средств.
* Установка и поддержание работоспособности системных программных средств, в том числе операционной системы.
* Установка (инсталляция) программного обеспечения.

б) Пользователь программы (оператор):

- Необходимы практические навыки работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

### 2.4.1. Квалификационные требования

Вся команда должна быть аттестована на II квалификационную группу по электробезопасности, что является обязательным для работы с офисным оборудованием. Каждый человек из персонала должен быть подобран по наилучшим критериям.

**3.ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

**3.1. Вход на сайт**

3.1.1. Запустить один из имеющихся браузеров на имеющимся устройстве.

3.1.2. В строку поиска необходимо вбить адрес сайта \ название игрового продукта, после отыскать официальный сайт, который будет располагаться в начале найденных результатов по адрессу (https://trop).

3.1.3. Открытие сайта происходит стандартно (после перехода по источнику).

3.1.4. При открытии сайта даётся возможность выбрать одного из гидов (помощников по сайту). Без разницы кого выбрать, это не будет влиять на дальнейший функционал.

3.1.5. После выбора проводника (гида) осуществляется вход на сайт. Войти в учетную запись администратора можно по присвоенному логину и паролю. На странице входа в систему необходимо вести свой логин и пароль, выданные владельцем сайта, и нажать «Вход».

3.1.6. После чего происходит вход на сайт под ролью оператора.

**3.2. Основные функции**

**3.2.1.Функция 1.** Осмотр сообщений присылаемых в тех. поддержку

3.2.1.1. Перейти на сайте в раздел «Связь». Одним из двух способов:

- Промотать веб-сайт в самый конец

- Нажать на функциональном экране отображения разделов нужный раздел, перейдя в нужную часть сайта.

3.2.1.2. В разделе «Связь» зайти в подраздел «Техническая поддержка».

3.2.1.3. Нажав на подраздел осуществляется переход на отдельную страницу с оповещением всплываемых писем, присылаемых пользователями.

3.2.1.4. Благодаря заданным шаблонам ответов необходимо помогать пользователям в вопросах и недопониманиях.

**Результат:** Сообщение, отправленное в техническую поддержку, было рассмотрено. Ответ на вопрос пользователю выдан или отправлен на рассмотрение.

**3.2.2.Функция 2.** Статистика осмотра и проверка профилей пользователей

3.2.2.1. Заходйти в раздел «Аккаунт», располагаемый и отображающийся в верхнем правом углу на сайте.

3.2.2.2. Через раздел «Аккаунт» необходимо перейти в раздел «Пользователи».

3.2.2.3. В разделе располагается информация о входах и выходах в аккаунты на сайте. Также располагается информация о новоприбывших пользователях. Просмотр учётных записей. Ознакомление с указанной информацией, такой как уровень игрока, пополнения кошелька, заказы брендированной продукции (вследствие: адрес, электронный почтовый ящик и другая личная информация пользователя – любая контактная информация), история прохождения новелл и т.д.

3.2.2.4. Необходимо убедиться в том, что информацию не пытаются взять любыми незаконным способам. А также требуется обратить внимания на шифровку информации, соответствующей правилам сайта.

**Результат:** Информация о пользователях контролируется, то есть осуществляется проверка аккаунтов пользователей на внедрение сторонних программ. В случае ошибки, отменены действия на сайте (например, неправильная опалата товаров, смена личной инфомации пользователя и т.д.).

**3.2.3.Функция 3.** Редактирование и контроль версий

3.2.3.1. Каждый определенный срок на определённый сервер присылаются файлы, которые нужно будет загрузить на сайт.

3.2.3.2. Необходимо перенести все новейшие ресурсы на сервер сайта.

3.2.3.3. В обязанности также входит правка информации.

3.2.3.4. Необходимо наблюдать за интерфейсом сайта. В случае появления графических неполадок нужно связаться с определеным отделом.

3.2.3.5. Необходимо наблюдать за функциональностью сайта. В случае появления технических неполадок нужно связаться с определеным отделом.

**Результат:** После нахождения ошибок и недочётов в функциональности сайта, информация cкорректирована и обновлена на сайте.

**3.3. Выход с сайта**

3.3.1. Переходим в раздел «Акаунт», располагающийся в правом верхнем углу.

3.3.2. После чего в появившимся выдвижном списке находим функцию «Выход», позволившая выйти из учётной записи не сохраняя страницу сайта в браузере.

3.3.3. С сайта также можно выйти без использования дополнительных функций, нажав на кнопку «Выход» в левом верхнем углу, либо закрыв старицу браузера.

3.3.4. При этом выходе аккаунт администратора будет открываться без запрашивания данных.

**4.СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ**

4.1. Сообщение «**Неверные данные**» выдается, если при входе на аккаунт пользователя (оператора) данные для входа в систему (пароль и логин) были введены неправильно и некорректно.

Действия оператора в данной ситуации заключаются в перепроверке введенных данных.

4.2. Сообщение «**Необходима поддержка**» всплывает в краю экрана тогда, когда пользователь сайта отправляет свой отзыв или требование о помощи в техническую поддержку.

Действия оператора в данной ситуации заключаются в помощи пользователю. Заходим в раздел «Поддержка» и отвечаем на вопросы пользователей, либо передаем его более квалификационным людям.

4.3. Сообщения «**Ошибка**» появляется в середине экрана, когда сайт не может открыться полностью или ему что-то мешает.

Действия оператора в данной ситуации заключатся в активизации работы сайта. Необходимо перезагрузить или перезапустить его. Проверить точку доступа интернета или отключить виртуальную частную сеть тоже необходимо. Если действия, описанные выше, не помогли, следовательно, необходимо воспользоваться другими известными способами.