

[FR]

FR1: 관리자는 호텔을 시스템에 등록하고, 로그인 할 수 있음

FR2: 관리자는 방 정보를 추가, 삭제, 업데이트 할 수 있음

FR3: 관리자는 대쉬보드에서 사용자의 예약을 승인 혹은 거절할 수 있음

FR4: 관리자는 현재 전체 객실의 예약 현황과 체크인, 체크아웃 상태를 볼 수 있음

FR5: 관리자는 방문객의 정보를 확인할 수 있음

FR6: 관리자는 손님을 수용할 수 있는지 객실의 상태를 확인할 수 있음

FR7: 관리자는 손님을 위한 공지사항 및 업데이트를 추가, 수정 및 삭제할 수 있음

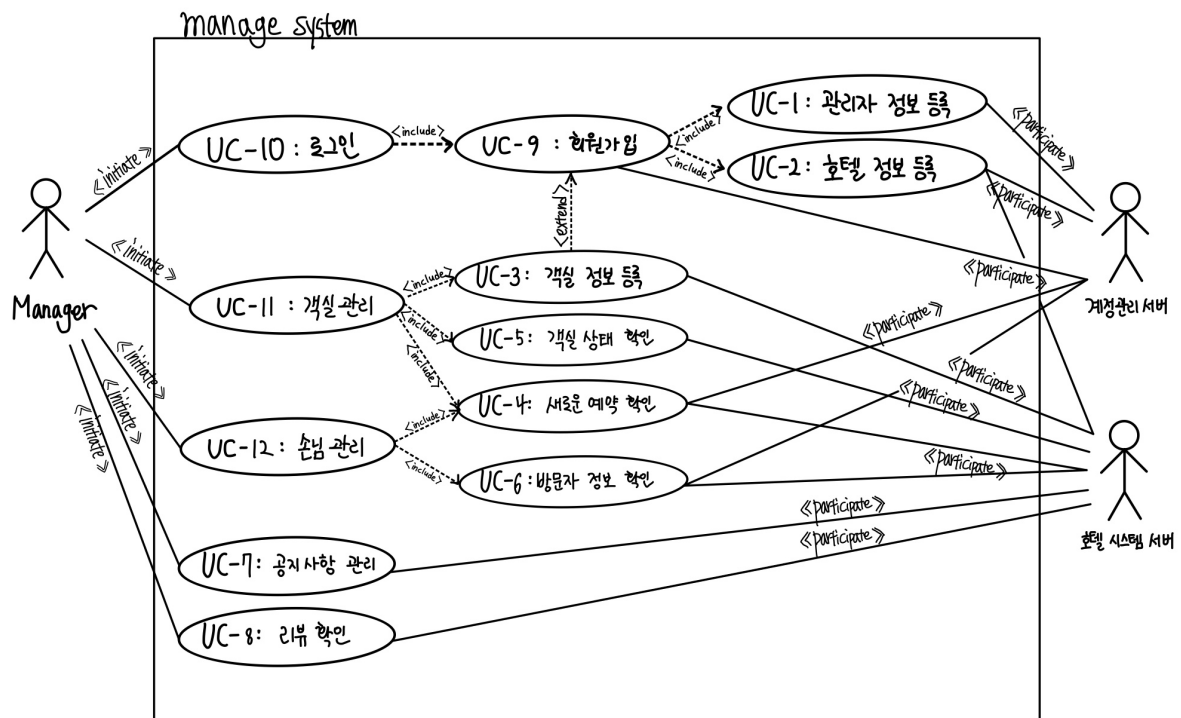
FR8: 관리자는 더 나은 서비스를 위해 호텔에 대한 평점과 리뷰를 확인할 수 있음

[use-case]

관리자가 호텔을 등록한다. (FR1)	UC-1 관리자 정보 등록 (FR1)
관리자가 로그인을 한다. (FR1)	UC-2 호텔 정보 등록 (FR1)
관리자가 방 정보를 관리한다. (FR2)	UC-3 객실 정보 관리 (FR2)
관리자가 예약을 관리한다. (FR3)	UC-4 새로운 예약 확인 (FR3)
관리자가 객실 상태를 관리한다. (FR4)	UC-5 객실 상태 확인 (FR4, FR6)
관리자가 방문객을 확인한다. (FR5)	UC-6 방문객 정보 확인 (FR5)
관리자가 공지사항을 관리한다. (FR7)	UC-7 공지사항 관리 (FR7)
관리자가 리뷰를 확인한다. (FR8)	UC-8 리뷰 확인 (FR8)
	UC-9 회원가입 (UC-1, 2, 3)
	UC-10 로그인 (UC-9)
	UC-11 객실 관리 (UC-3, 4, 5)
	UC-12 손님 관리 (UC-4, 6)

Actor	Actor's Goal	Use case Name
Manager	관리자 정보를 시스템에 등록	UC-1 :관리자 정보 등록
	호텔 정보를 시스템에 등록	UC-2 :호텔 정보 등록
	방 정보를 추가, 삭제, 수정	UC-3 :객실 정보 관리
	대쉬보드에서 사용자의 예약을 승인 혹은 거절	UC-4 :새로운 예약 확인
	현재 전체 객실의 예약 현황과 체크인, 체크아웃 상태 및 객실의 상태를 확인	UC-5 :객실 상태 확인
	방문객의 정보를 확인	UC-6 :방문객 정보 확인
	공지사항을 추가, 수정 및 삭제	UC-7 :공지사항 관리
	호텔에 대한 평점과 리뷰를 확인	UC-8 :리뷰 확인
	호텔 정보와 관리자 정보를 등록해 시스템의 권한을 부여	UC-9 :회원 가입 (UC-1, UC-2)
	방 관리에 대한 권한 인증	UC-10 :로그인 (UC-9)
	객실 관리를 위한 정보 접근	UC-11 :객실 관리 (UC-3, UC-4, UC-5)

	예약 및 투숙 손님 정보 대한 접근	UC-12 : 손님 관리 (UC-4, UC-6)
계정관리 서버	관리자의 회원가입을 위한 정보 저장 사용자(손님) 정보 접근	UC-1, UC-2, UC-9, UC-4, UC-6
호텔 시스템 서버	호텔 정보 및 객실 정보 저장 및 접근	UC-2, UC-3, UC-4, UC-5, UC-6, UC-7, UC-8



Req	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	UC6	UC7	UC8	UC9	UC10	UC11	UC12
FR1	X	X							X	X		
FR2			X								X	
FR3				X							X	X
FR4					X						X	
FR5						X						X
FR6					X						X	
FR7							X					
FR8								X				

Use Case UC-9	회원가입
Related Requirement	FR1
Initiating	관리자 어플리케이션
Actor's goal	- 관리자의 정보를 입력 받아 서버에 저장
Participating Actors	계정관리 서버, 호텔 시스템 서버
Preconditions	- 관리자가 가입 요청
Postconditions	- 관리자 및 호텔 정보를 서버에 저장
Flow of Events for Main Success Scenario	
-> 1. 관리자가 개인 정보를 입력 -> 2. 관리자가 호텔 정보를 입력 <- 3. 신뢰할 수 있는 정보인지 확인 <- 4. 신뢰할 수 있는 정보라면 가입 승인 <- 5. 서버에 해당 정보를 저장 6. include UC-1, UC-2	

Use Case UC-8	리뷰 확인
Related Requirement	FR8
Initiating	관리자 어플리케이션
Actor's goal	- 손님이 남긴 평점과 리뷰를 확인
Participating Actors	호텔 시스템 서버
Preconditions	- 관리자가 리뷰 열람을 요청
Postconditions	- 리뷰 정보를 출력
Flow of Events for Main Success Scenario	
-> 1. 관리자가 호텔 리뷰 열람을 요청 <- 2. 서버에 리뷰 정보 접근을 요청 <- 3. 서버에서 보낸 리뷰 정보를 화면에 출력	

Use Case UC-7	공지사항 관리
Related Requirement	FR7
Initiating	관리자 어플리케이션
Actor's goal	- 공지사항을 추가, 삭제, 수정
Participating Actors	호텔 시스템 서버
Preconditions	- 관리자가 공지사항 추가, 삭제, 수정을 요청
Postconditions	- 공지사항이 추가된 경우 동의한 사용자에게 한해 이메일이나 팝업 등으로 알림을 보냄
Flow of Events for Main Success Scenario	

<공지사항 추가>

-> 1. 관리자가 공지사항 내용을 입력

<- 2. 서버에 해당 정보를 저장

<- 3. 어플리케이션 사용자에게 알림 출력

<공지사항 삭제>

-> 1. 관리자가 공지사항 열람을 요청

<- 2. 서버에 공지사항 정보 접근을 요청

<- 3. 서버에서 보낸 공지사항 정보를 화면에 출력

-> 4. 관리자가 삭제하고 싶은 공지사항을 선택

<- 5. 서버에 공지사항 정보 삭제를 요청

<공지사항 수정>

-> 1. 관리자가 공지사항 열람을 요청

<- 2. 서버에 공지사항 정보 접근을 요청

<- 3. 서버에서 보낸 공지사항 정보를 화면에 출력

-> 4. 관리자가 수정하고 싶은 공지사항을 선택한 후 수정할 내용을 입력

<- 5. 서버에 공지 정보 수정을 요청

Use Case UC-11	객실 관리
Related Requirement	FR2, FR3, FR4, FR6
Initiating	관리자 어플리케이션
Actor's goal	객실에 관한 모든 정보를 관리할 수 있다.
Participating Actors	호텔 시스템 서버
Preconditions	- 관리자 권한이 확인된 사용자여야 함  - 시스템이 사용 가능한 기능에 대해 표시함; 객실 정보 등록, 객실 상태 확인, 예약 신청 확인 및 수락
Postconditions	- 관리자가 등록한 정보는 서버를 통해 업데이트 되어 사용자가 확인할 수 있음; 변경된 정보에 대한 실시간 업데이트, 예약 신청에 대한 결과 알림

#### Flow of Events for Main Success Scenario

- > 1. 관리자가 해당 권한에 대한 인증 필요. (include UC-9)
- <- 2. 권한이 인증된 관리자에게 객실 관리에 대한 메뉴 제공; 객실 정보 등록, 객실 상태 확인 및 업데이트, 예약 신청 확인
- > 3. 호텔이 소지한 객실에 대해 손님에게 제공할 정보 입력 (투숙 인원 입력, 룸 등급\_(ex)스위트룸, 룸 별 인원 당 요금 입력 등)
- <- 4. 객실 상태 확인; 빈 객실과 사용중인 객실에 대한 정보 및 객실을 사용중인 손님의 투숙 기간에 대한 정보 제공
- <- 5. 예약 신청 확인; 이 시스템을 통한 요청한 유저들의 예약을 확인할 수 있음.
- > 6. 예약 신청 확인; 객실 상태에 따라 예약을 수락 및 거절 가능
- <- 7. 업데이트 된 내용에 대해서는 서버에 등록을 요청, 동시에 해당 내용은 사용자에게 제공됨

Use Case UC-12	손님 관리
Related Requirement	FR3, FR5
Initiating	관리자 어플리케이션
Actor's goal	호텔 손님에 대한 모든 관리를 수행한다.
Participating Actors	계정 관리 서버, 호텔 시스템 서버
Preconditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리자 권한이 확인된 사용자여야 함</li> <li>- 시스템이 사용 가능한 기능에 대해 표시함; 예약 확인, 방문객 정보 확인</li> </ul>
Postconditions	x
Flow of Events for Main Success Scenario	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; 1. 관리자가 해당 권한에 대한 인증 필요. (include UC-9)</li> <li>&lt;- 2. 권한이 인증된 관리자에게 손님 관리에 대한 메뉴 제공; 예약자 및 방문객에 대한 정보 확인</li> <li>&lt;- 3. 예약자 정보 확인; 예약자의 예약 사항에 대한 내용과 함께 예약자의 등록된 정보 제공 (휴대전화 번호 및 해당 호텔의 투숙 기록 등에 대한 정보 제공)</li> <li>&lt;- 4. 방문자 정보 확인; 현재 투숙 중인 손님에 대한 정보 제공 (현재 사용 중인 방과 투숙 기간 동안의 추가된 정보 제공)</li> </ul>	