Problem Statement

The system allows users to make hotel reservations anytime, anywhere, simply and quickly. It also supports various functions for hotel managers. The system allows administrators to address tasks such as staff management and room management. 이 시스템은 사용자들이 언제 어디서나 간단하고 빠르게 호텔 예약을 할 수 있도록 한다. 또한 호텔의 관리자를 위한 다양한 기능도 지원한다. 관리자는 이 시스템을 통해 직원 관리, 객실 관리 등의 업무를 해결할 수 있다.

FR1: The system shall provide administrators and users with different right through the login function. 시스템은 로그인 기능을 통해 관리자와 사용자에게 다른 권한을 제공해야 한다.

FR2: The system shall provide staff information to the administrator. The administrator also has the authority to modify it. 시스템은 관리자에게 직원 정보를 제공해야 한다. 또한 관리자는 이를 수정할 수 있는 권한을 갖는다.

FR3: The system shall provide information on the current room condition. The user can inquire this information and the administrator can modify it. 시스템은 현재 객실 상태에 대한 정보를 제공해야 한다. 이때 사용자는 이 정보를 조회할 수 있으며 관리자는 이를 수정할 수 있다.

FR4: The system shall provide users with options for room ratings, number of nights, and additional services. 시스템은 사용자에게 객실 등급, 숙박 일수, 추가 서비스에 대한 선택권을 제공해야 한다.

FR5: The system shall calculate the cost according to the user's chosen room rating, number of nights, and additional services. 시스템은 사용자가 선택한 객실 등급, 숙박 일수, 추가 서비스에 따라 비용을 계산해야 한다.

FR6: The system shall proceed with the payment through the payment method selected by the user. 시스템은 사용자가 선택한 결제 방식을 통해 결제를 진행해야 한다.

FR7: The system shall issue an online receipt via the user's email. 시스템은 사용자의 이메일을 통해 온라인 영수증을 발행해야 한다.

FR8: The system should change the room to the reservation status when payment is completed. 시스템은 결제가 완료될 때 해당 객실을 예약 중 상태로 바꿔야 한다.

FR9: The system shall allow administrators to confirm and approve or reject users' reservation requests. 시스템은 관리자가 사용자의 예약 요청을 확인한 뒤 승인하거나 거부할 수 있도록 해야 한다.

FR10: The system should support users to write reviews and disclose them to others. 시스템은 사용자들이 후기를 작성할 수 있도록 지원하고 이를 다른 사용자에게도 공개해야 한다.

NFR1: Only users who have completed their own authentication can proceed with the reservation. 본인 인증이 완료된 사용자만 예약을 진행할 수 있다.

NFR2: Users should bring an online receipt with them on actual visits. 실제 방문 시 온라인 영수증을 지참해야 한다.

NFR3: The system provides a variety of languages. 시스템은 다양한 언어를 제공한다.

NFR4: Only users who have completed accommodation can leave a review. 숙박이 완료된 사용자만 후기를 남길 수 있다.