서점

운영 매뉴얼

팀장 : 이윤정

팀원: 신대범, 임은영, 박혜원

목차

1. 관리자

- 1-1. 관리자 로그인
- 1-2. 도서관리
- 1-3. 회원관리
- 1-4. 문의관리
- 1-5. 관리자 로그아웃

2. 사용자

- 2-1. 회원가입
- 2-2. 사용자 로그인
- 2-3. 고객센터
- 2-4. 도서
- 2-5. 바로 결제
- 2-6. 장바구니 결제
- 2-7. 마이페이지

1-1. 관리자 로그인

1. 화면 상단의 메뉴에서 '로그인'을 클릭 해 로그인 페이지로 이동한다.

로그인| 회원가입 | 마이페이지 | 장바구니 | 고객센터

2. 관리자 버튼 체크 후 아이디/비밀번호: 'admin'을 입력하고 로그인 버튼 클릭한다.

로그인 Login



1-2. 도서관리 - 도서 등록

1. 도서 관리 메뉴에서 하단의 '도서 추가' 버튼을 눌러 도서 추가 페이지로 이동한다.

도서 관리	회원 관리	문의 관리						
ISBN	1	제목	장르	가격	저자명	출판사명	출판일	상세보기
979119038	82175	축구를 하며 생각한 것들	국내도서	16200	손흥민	브레인스토어	2019-07-12	보기
979116303	31499	슈독	해외도서	19800	필 나이트	사회평론	2016-10-17	보기
97912437	76554	The Body	해외도서	17500	빌 브라이슨	Doubleday	2019-10-15	보기
979116222	23321	공부머리 독서법		14850	최승필	책구루	2018-05-17	보기
979169329	93523	채식주의자	국내도서	10800	한강	창비	2007-10-30	보기
975925482	21467	Sapiens	해외도서	9900	유발 하라리	Vintage Books	2015-04-30	보기
979116507	74064	JDK2.3웹프로그래밍 초급부터 중급까지	국내도서	27000	최범균	가메출판사	2015-05-04	보기
978893746	62672	설민석의 조선왕조실록	국내도서	19800	설민석	세계사	2016-07-20	보기

2. 책 정보와 책 이미지를 작성 및 등록한 후 하단의 등록 버튼을 눌러 책을 등록한다. (책 첨부파일: 10.png)

[책 추가]

1



책소개 『채식주의자』는 육식을 거부하는 영혜를 바라보는 그의 남편 '나'의 이야기이다.

1-2. 도서관리 - 도서 수정/삭제

1. 도서 관리 메뉴에서 수정/삭제할 도서의 '보기' 버튼을 눌러 도서 상세 페이지로 이동한다.

도서 관리	회원 관리	문의 관리							
ISBN	ı	제목	장르	가격	저자명	출판사명	출판일	상세보기	
979119038	32175	축구를 하며 생각한 것들	국내도서	16200	손흥민	브레인스토어	2019-07-12	보기	
979116303	31499	슈독	해외도서	19800	필 나이트	사회평론	2016-10-17	보기	
979124377	76554	The Body	해외도서	17500	빌 브라이슨	Doubleday	2019-10-15	보기	
979116507	74064	JDK2.3웹프로그래밍 초급부터 중급까지	국내도서	27000	최범균	가메출판사	2015-05-07	보기	
978893746	62672	설민석의 조선왕조실록	국내도서	19900	설민석	세계사	2016-07-20	보기	

도서 추가

2. 도서의 내용을 수정했으면 하단의 수정버튼을 클릭하여 수정하고, 도서를 삭제하려면 하단의 삭제버튼을 클릭한다.

The Body

	장르:	해외도서
	가격:	17500
	저자명:	빌 브라이슨
이미지 업로드	출판사명:	Doubleday
파일 선택 선택된 파일 없음	출판일:	2019-10-15

책 소개

영국「선데이 타임스」올해의 과학책, 미국「워싱턴 포스트」올해의 논픽션!『거의 모든 것의 역사』빌 브라이슨이 안내하는 몸에 대한 거의 모든 이야기.

1-3. 회원관리 - 회원 삭제

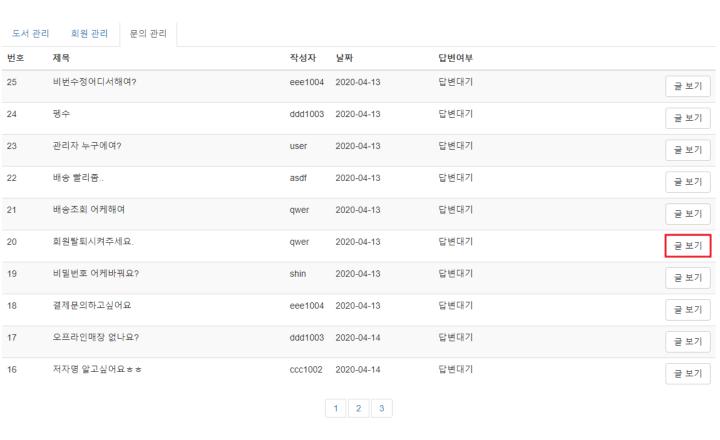
1. 회원 관리 메뉴에서 회원 목록 중 탈퇴시킬 회원을 선택한 후 하단의 회원 삭제를 클릭한다.

도서	관리 회원	관리 문으	1 관리			
	회원아이디	회원이름	비밀번호	핸드폰 번호	배송지	가입일
0	admin	관리자	admin	010-3278-7824	07803서울 강서구 강서로 375서울 강서구 마곡동 723-122	2020-04-29
	asdf	최민석	asdf	010-5478-4277	06313서울 강남구 양재대로 333서울 강남구 개포동 1163-82	2020-04-29
0	ddd1003	신대범	10004	010-5493-4576	06027서울 강남구 압구정로 102서울 강남구 신사동 527-42	2020-04-16
	eee1004	오나나	10005	010-9684-4823	서울시 강동구	2020-04-17
	ley	임은영	1234	0102222222	22164인천 미추홀구 수봉북로12번길 12인천 미추홀구 도화동 624-25122	2020-05-08
	park2	박정진	park2	010-4230-2354	서울시 강남구	2020-04-13
	shin	대범	123	123	06027서울 강남구 압구정로 102서울 강남구 신사동 527-4102	2020-05-06
0	user	최한석	user	010-4563-6321	서울시 영등포구	2020-04-12

회원삭제

1-4. 문의관리 - 답변 등록

1. 문의 관리 메뉴에서 답변 대기 중인 문의 글의 '글 보기'를 클릭해 문의 글 페이지로 이동한다.



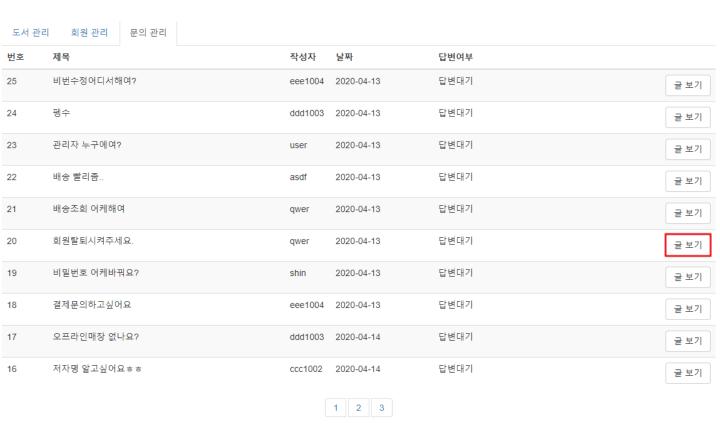
2. 답변 작성 후 답변 등록을 클릭하여 답변을 등록한다.



삭제 답변등록

1-4. 문의관리 - 문의글 삭제

1. 문의 관리 메뉴에서 삭제할 문의 글의 '글 보기'를 클릭해 문의글 페이지로 이동한다.



2. 하단의 삭제 버튼을 클릭하여 문의글을 삭제한다.

localhost 내용:

삭제가 완료되었습니다.



확인

1-5. 관리자 로그아웃

1. 화면 상단의 메뉴에서 '로그아웃'을 클릭 해 메인 페이지로 이동한다.

로그아웃



도서 관리

회원 관리

문의 관리

로그인 | 회원가입 | 마이페이지 | 장바구니 | 고객센터



도서목록

Welcome to BoB Library!

2-1. 회원가입 - 회원정보 입력

1. 화면 상단의 메뉴에서 '회원 가입'을 클릭 해 회원 가입 페이지로 이동한다.

로그인 회원가입 마이페이지 | 장바구니 | 고객센터

2. 회원 정보를 모두 입력한 뒤 가입 신청을 눌러 회원 가입을 한다.

회원가입 Sign Up



3. 회원 가입이 완료된 것을 확인하고 메인으로 이동한다.

Login

BoB의 회원이 되신걸 축하드립니다!

메인으로

1. 화면 상단의 메뉴에서 '로그인'을 클릭 해 로그인 페이지로 이동한다.

로그인 | 회원가입 | 마이페이지 | 장바구니 | 고객센터

2. 회원 버튼 체크 후 올바른 정보를 입력하고 로그인 버튼 클릭한다.

로그인 Login



3. 로그인 성공 시 헤더 부분에 사용자 아이디가 나오고 로그아웃 및 다른 페이지 접근이 가능해 진다.

dbswjd님, 환영합니다!

로그아웃 | 마이페이지 | 장바구니 | 고객센터

2-3. 고객센터 - 문의 글 등록

1. 화면 상단의 메뉴에서 '고객센터'를 클릭 해 고객센터 페이지로 이동한다.

dbswjd님, 환영합니다!

로그아웃 | 마이페이지 | 장바구니 고객센터

2. 하단의 글쓰기를 클릭하여 문의 글 쓰기 화면으로 이동한다.

고객센터 Q&A

코로나로 인하여 배송이 늦어질 수 있는 점 양해부탁드립니다.^-^

	No	Subject		Writer	Date	Answer
0	1	신작 언제들어오나용?		user	2020-05-07	답변완료
	3	저자명 알고싶어요ㅎㅎ		ddd1003	2020-05-07	답변대기
	4	오프라인매장 없나요?		ddd1003	2020-05-07	답변대기
0	5	결제문의하고싶어요		eee1004	2020-05-07	답변대기
	10	계정		ley	2020-05-08	답변대기
0	11	비밀번호 수정 어떻게 하나요?		user	2020-05-08	답변대기
	12	1		user	2020-05-08	답변대기
	17	안녕하세요		user	2020-05-11	답변대기
0	18	배송 언제올까요?ㅠㅠ		user	2020-05-11	답변대기
	19	안녕하세요		user	2020-05-11	답변대기
			1 2			글보기 글쓰기

3. 제목과 내용을 작성하고 하단의 등록 버튼을 눌러 문의 글을 등록한다.

고객센터 Q&A

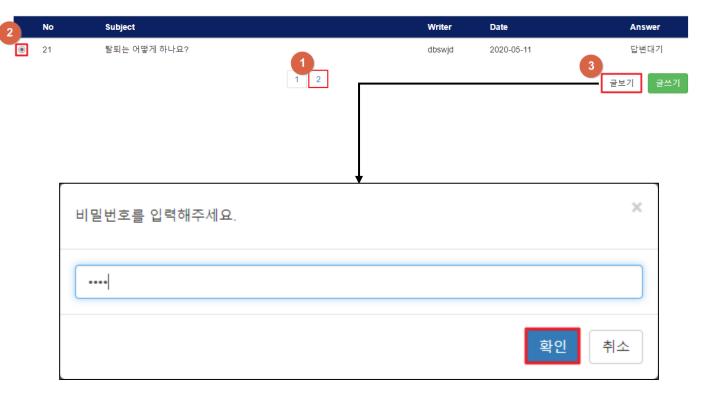


2-3. 고객센터 - 문의 글 수정/삭제

1. 방금 작성한 글을 수정/삭제하기 위해 글 선택 후 글 보기를 클릭해 비밀번호를 입력하고 문의 글 상세페이지로 이동한다.

고객센터 Q&A





- 2. 수정할 내용이 있으면 수정하고 수정버튼을 누른다.
- 3. 문의 글을 삭제하고 싶으면 삭제 버튼을 누른다.

고객센터 Q&A



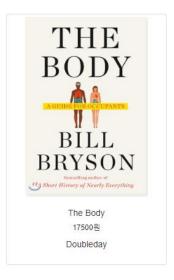
2-4. 도서 - 도서 목록 확인

1. 메인 화면의 이 달의 추천 도서를 확인한다.

이 달의 추천도서









2. 도서 목록에 들어가 국내 도서와 해외 도서를 확인한다.

국내도서 해외도서

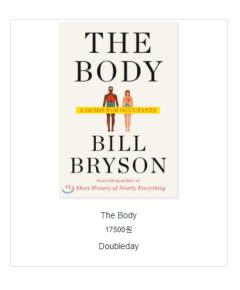






국내도서 해외도서





2-4. 도서 - 도서 상세 페이지

- 1. 도서의 이미지를 클릭하여 도서 상세 페이지로 이동한다.
- 2. 도서 수량을 선택하고 바로 구매하기를 클릭해 결제 페이지로 이동한다.

BOOK



축구를 하며 생각한 것들

손흥민 지음 | 브레인스토어 | 2019-07-12출간

판매가: 16200원

배송비: 무료

주문수량: 2 권

장바구니 담기 바로 구매하기

책소개

"YOU KNOW WHAT? I'M GONNA WIN!" 꿈 많은 춘천의 축구 소년에서 오늘의 손세이셔널이 되기까지 거침없이 질주해 은 손흥민이 처음 돌아본 자신의 이야기 『축구를 하며 생각한 것들』

도서목록

2-5. 바로 결제

1. 배송 정보에서 회원 정보와 일치한 지 확인한 후 필요 시 요청 사항을 선택한다.

결제 Payment

배송 정보

이름	이윤정				
주소	03993서울 마포구 동교로 217서울 마포구 동교동 198-30103호				
전화 번호	010-1234-5678				
요청 사항	배송 시 요청 사항 (선택)				
	배송 시 요청 사항 (선택) 부재 시 문 앞에 놔주세요. 부재 시 경비실에 맡겨주세요. 배송 전 문자 주세요.				

2. 주문 상품 정보에서 도서 상세 페이지에서 선택한 수량과 도서 정보가 맞는 지 확인한다.

주문 상품 정보



3. 결제 정보에서 결제 금액 확인 및 결제 방법을 선택한 후 하단의 결제 하기 버튼을 클릭한다.

결제 정보

상품 가격	48600 원
배송비	무료
총 결제 금액	48600 원
결제 방법	◉ 신용카드(일반) ○ 휴대폰 결제 ○ 카카오 페이

결제하기

2-5. 바로 결제 - 완료

1. 결제가 완료된 것을 확인하고 메인 또는 마이페이지 화면으로 이동한다.

결제

결제가 완료되었습니다.

dbswjd 님이 주문하신 주문번호는 O20200511741 입니다.
자세한 내역은 마이 페이지에서 확인 가능합니다.

메인으로

마이페이지로

2-6. 장바구니 결제 - 장바구니 담기

- 1. '2-3'에서 도서를 선택하고 장바구니 담기를 누르면 장바구니 화면으로 이동한다.
- 2. 상품정보 테이블에서 결제/삭제할 상품을 선택하여 결제/삭제한다.
- 3. 결제 버튼을 클릭하면 결제 화면으로 이동한다.

장바구니 Cart

장바구니 상품정보

상품	상품명	가격	수량
○ 15P23 2 = 3 = 3 = 3 = 3 = 3 = 3 = 3 = 3 = 3 =	JDK2.3웰프로그래밍 초급부터 중급까지	27000원	1
CYCLEAN CONTROL OF THE CONTROL OF TH	설민석의 조선왕조실록	19900원	2

총결제 예정금액

상품가	배송비	총 결제 예정금액	
93800원	무료	93800원	

도서목록

삭제



2-6. 장바구니 결제 - 결제

1. 배송 정보에서 회원 정보와 일치한 지 확인한 후 필요 시 요청 사항을 선택한다.

결제 Payment

배송 정보

이름	이윤정				
주소	03993서울 마포구 동교로 217서울 마포구 동교동 198-30103호				
전화 번호	010-1234-5678				
요청 사항	배송 시 요청 사항 (선택) ▼				
	배송 시 요청 사항 (선택) 부재 시 문 앞에 놔주세요. 부재 시 경비실에 맡겨주세요. 배송 전 문자 주세요.				

2. 주문 상품 정보에서 장바구니에서 선택한 수량과 도서 정보가 맞는 지 확인한다.

주문 상품 정보



3. 결제 정보에서 결제 금액 확인 및 결제 방법을 선택한 후 하단의 결제 하기 버튼을 클릭한다.

결제 정보

상품 가격	46900원
배송비	무료
총 결제 금액	46900원
결제 방법	○ 신용카드(일반) ● 휴대폰 결제 ○ 카카오 페이

결제하기

2-6. 장바구니 결제 - 완료

1. 결제가 완료된 것을 확인하고 메인 또는 마이페이지 화면으로 이동한다.

결제



2-7. 마이페이지 - 전체 주문 내역

- 1. 전체 주문 내역 메뉴를 클릭하여 전체 주문 내역을 확인한다.
- 2. 주문 내역에서 주문 관련된 정보를 확인할 수 있고, 운송장 번호도 확인할 수 있다.
- 3. '택배 사 이동' 버튼 클릭 시 택배 사 홈페이지로 새 창을 띄운다.

마이페이지 MyPage

1 - 1 - 11 - 1	Tiyrage			
전체 주문 내역	내가 쓴 글 회원 정보	! 관리		
주문 내역				
주문 날짜	주문 번:	호 상품 정보	운송장 번호	배송 상태
2020-05-11	O2020051 [.]	브레인스토어 1741 축구를 하며 생각한 것들	D20200511741	배송 중
2020-05-11	O2020051 [.]	세계사 1347 설민석의 조선왕조실록	D20200511347	배송 중
2020-05-11	O2020051 ⁻	가메출판사 1472 JDK2.3웹프로그래밍 초급부터 중급 까지	D20200511472	배송 중

2-7. 마이페이지 - 최근 내역 확인

- 1. 마이페이지 기본 화면에서 최근 주문 내역/최근 문의 내역을 확인한다.
- 2. 최근 주문 내역에서는 배송 조회 버튼 클릭 시 운송장 조회와 택배사로 이동할 수 있는 창이 뜬다.





2-7. 마이페이지 - 내가 쓴 글

1. 내가 쓴 글을 클릭하여 전체 문의 글을 확인할 수 있다. 아래와 같이 글 보기를 클릭하여 상세 문의 글을 확인할 수 있다.

마이페이지 MyPage

전체 주문 내역	내가 쓴 글 호	[원 정보 관리			
문의 내역					
문의 번호	문의 날짜		문의 제목	문의 상태	
9	2020-05-08	배송문의		답변대기	글 보기

2. 상세 문의 글 확인

마이페이지 MyPage



2-7. 마이페이지 - 회원 수정

- 1. 회원 정보 관리를 클릭하여 회원 정보 수정 / 회원 탈퇴를 할 수 있다.
- 2. 회원 수정을 클릭하고 비밀번호를 입력하여 회원 수정 화면으로 이동한다.

마이페이지 MyPage



3. 이름, 비밀번호, 휴대폰 번호, 주소를 수정한 후 수정하기 버튼을 클릭한다.

회원수정 Update



2-7. 마이페이지 - 회원 탈퇴

1. 회원 탈퇴 메뉴를 클릭하고 동의 버튼 및 비밀번호를 입력하고 탈퇴하기 버튼을 클릭한다.

마이페이지 MyPage 전체 주문 내역 내가 쓴 글 회원 정보 관리 회원수정 회원탈퇴 아래 내용을 꼭 확인해주세요. 회원정보 및 계좌내역 삭제 회원 탈퇴 즉시 회원정보는 모두 삭제되며, 재가입시에도 복원되지 않습니다. • 삭제되는 정보:구매하신 도서정보,개인정보. • 회원탈퇴 시 회원으로 서비스 이용이 불가합니다. • 탈퇴 후 계정과 연결된 이용기록(ex.상품리뷰)은 모두 삭제되며,삭제된 데이터는 복구되지 않습니다. • 게시판형 서비스에 등록한 게시물은 삭제되지 않고 유지됩니다. 1개월간 회원 재가입 제한 • 회원탈퇴 후,1개월 간은 회원 재가입이 불가능합니다. 문의사항은 1:1문의를 이용하시길 바랍니다. ◉ 위 정책을 확인하였으며, 내용에 동의합니다. 탈퇴하기

2. 탈퇴 완료를 확인하고 메인으로 돌아간다.

