

《“浙里办”服务开发指引-V1.3.8》

一、版本信息

修订日期	版本号	修订内容	修订人
20230316	1.3.0	1. “浙里办”统一单点登录描述内容订正； 2. “浙里办”统一身份核验描述内容订正。	卞振
20230407	1.3.1	1. ZWJSBridge 新增运行环境风险检测功能； 2. ZWJSBridge 更新统一身份认证功能描述； 3. ZWJSBridge 更新获取单点登录 ticketId 功能描述； 4. “联系清单”更新联系人。	卞振
20230513	1.3.2	1. 上架审核更新审核用例、申请注意事项内容描述； 2. ZWJSBridge.setMenu 菜单功能不再支持提供可用。	卞振
20230525	1.3.3	1. 服务开发章节新增框架漏洞内容描述； 2. “浙里办”统一身份核验能力更新。	卞振
20230809	1.3.4	1. “浙里办”服务 UI 检查用例更新； 2. “联系清单”更新联系人； 3. 浙江政务服务网前端规范更新。	卞振
20230907	1.3.5	1. 更新“服务开发”章节内容。不再支持通过 ZWJSBridge.zmAuthentication 调用支付宝扫脸认证能力，涉及用户二次身份认证使用统一身份核验； 2. 浙里办服务 UI 检查用例更新。	卞振
20230922	1.3.6	更新“浙江政务服务网前端规范”章节内容，更新新的“头部”和“尾部”界面规范及相关 js 代码。	罗豪
20231102	1.3.7	1. 更新“上架审核”章节内容，更新浙江政务服务网服务功能测试用例及申请注意事项； 2. “浙里办”统一单点登录组件部分内容更新，涉及 PC 端统一登录地址新增“userType”参数。	罗豪
20231128	1.3.8	1. 更新上架审核-审核用例-禁止内容部分； 2. 新增开放能力文件上传 ZWJSBridge.uploadFile 请求参数示例。	罗豪

目 录

一、 版本信息	2
二、 目的	7
三、 阅读对象	7
四、 适用范围	7
五、 名词定义	7
六、 接入说明	7
(1) 服务创建	8
(2) 服务开发	10
(3) 服务部署	11
(4) 提交发布	12
(5) 上架审核	13
1. 审核流程	13
2. 审核内容	14
3. 审核材料	15
4. 审核用例	15
(6) 版本更新	44
(7) 信息变更	45
(8) 服务下架	48
七、 开发规范	48
(1) UI 设计规范	48
1. 设计原则	48

2. 设计规范	49
(2) 数据埋点规范	50
1. 埋点概述	50
2. 埋点原则	50
3. 埋点事件及参数说明	52
(3) 适老化及无障碍规范	58
1. 适老化概述	58
2. 适老化设计原则	59
3. 安全性	62
4. 适老化功能实现说明	63
5. 无障碍功能实现说明	66
(4) 数据安全规范	66
1. 开发原则与注意事项	66
2. 通用	67
3. 后台	69
(5) 浙江政务服务网前端规范	72
1. 三方应用头尾使用规范（头部）	72
2. 尾部	74
3. 页面标签	75
4. 信息同步资源库	76
5. 浏览器适配	76
6. 适老化及无障碍适配	77
八、 开放能力	79

(1)	ZWJSBridge	79
1.	ZWJSBridge API 概览	79
2.	ZWJSBridge API 接入方式	81
3.	调试 JSBridge API	82
4.	缓存	82
5.	Navigation 窗口类	84
6.	用户	86
7.	Device 设备类	89
8.	业务类	95
9.	UI 界面类	103
(2)	ZWLog	113
1.	ZWLog API 概览	113
2.	ZWLog API 接入方式	114
3.	调试 ZWLog API	117
(3)	“浙里办”统一单点登录	117
(4)	“浙里办”统一身份核验	121
1.	PC 端 JS SDK 接入	121
2.	移动端 JS SDK 接入	123
(5)	“浙里办”消息通知	125
1.	支持范围	125
2.	通知中心发送消息服务	125
3.	注意事项	125
(6)	“浙里办”微信小程序用户 openId 信息	125

1. 接入流程	125
2. API 概览	126
九、 联系清单	127
十、 附件	128
(1) 附件一：《“浙里办”服务管理规范》	128
(2) 附件二：《“浙里办”应用运维规范》	128
(3) 附件三：《浙江政务服务网用户敏感信息脱敏处理规范》 .	128

二、目的

规范引导服务开发者快速接入“浙里办”和浙江政务服务网。

三、阅读对象

服务侧应用开发者

四、适用范围

“浙里办”和浙江政务服务网服务侧应用的建设

五、名词定义

浙里办：本文所指“浙里办”特指“浙里办”移动端，包含“浙里办”APP、“浙里办”微信小程序、“浙里办”支付宝小程序；

浙江政务服务网：指 <https://www.zjzfw.gov.cn/> 网站；

IRS：指 <http://irs.zj.gov.cn/> 浙江省一体化数字资源系统；

IRS 应用发布管理员工作台：指 <http://irs.zj.gov.cn/workbench/myresource> 网站；

IRS 应用发布开发商工作台：指 <https://op-irs.zj.gov.cn/mobile> 网站；

服务：本文所指“服务”特指 IRS 服务侧应用。

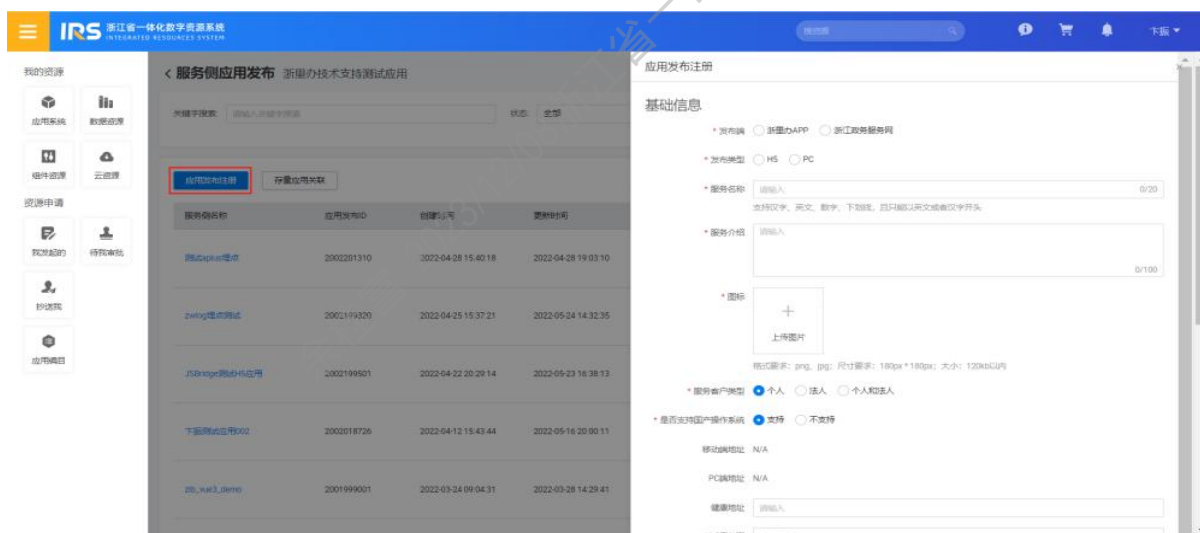
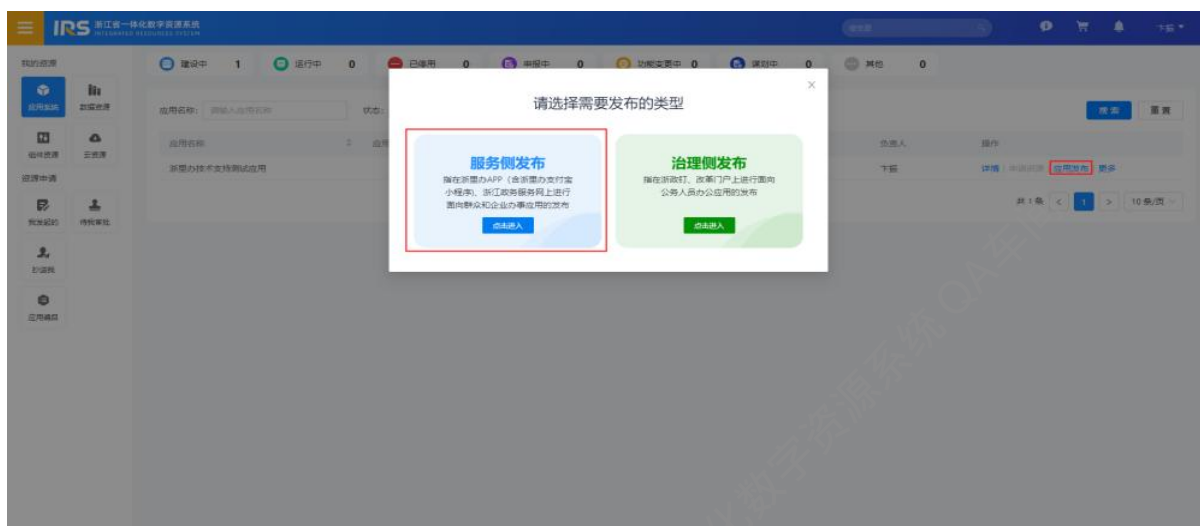
六、接入说明

接入前需要服务侧应用建设单位已完成在 IRS 应用编目工作。从开发部署到服务上架，需要经历以下主要阶段：

“浙里办”应用发布	第一阶段 服务创建	第二阶段 服务开发	第三阶段 服务部署	第四阶段 提交发布
IRS 应用管理员	服务侧应用发布注册	“单点登录”等组件申请	验证开发商提交发布的版本	提交上架申请
IRS 应用开发商	1. H5 微应用工程构建； 2. 服务端接口 RPC 接入 API 管理	1. 用户体系对接； 2. 上报数据埋点； 3. 适老化及无障碍适配	1. 开发商工作台部署发布测试环境前端源代码包上传； 2. 测试环境地址访问适配调试； 3. 质量审核测试用例多端自检； 4. 测试环境提交发布	准备上架材料
应用发布状态	部署准备中		待发布审批	发布审批中
【“浙里办”应用发布-工单提交】 https://irsform.zj.gov.cn/flowable-web/ 【“浙里办”微应用对接钉钉群】31376954、34340559、31419900、34143965、31140598				

（一）服务创建

IRS 应用管理员在应用发布管理员工作台进行应用发布注册，对“发布类型”、“服务名称”、“服务介绍”等字段进行填写。其中服务介绍请涵盖服务定位、对象、功能等简要信息。



应用开发商在应用发布开发商工作台进行“部署发布”。服务部署采用前后端分离模式，H5 微应用前端通过 mgopJS 方式调用服务端接口（RPC 接入的 API）。参考详见：[帮助文档](#)。

1. 前端部署：H5 微应用前端源代码包（编译前支持 npm run build）部署在 IRS-开发商工作台，编译不支持私有包依赖。参考详见：[帮助文档](#)。
2. 服务端接口部署：服务端透出的 API 接口通过注册在 IRS-开发商工作台-RPC 接入（API 网关）向 H5 微应用提供接口服务，参考详见：[帮助文档](#)。

注意事项：

（1）IRS 应用系统查询没有应用信息，可通过 IRS 应用编目查询该应用的 IRS 应用管理员信息。

(2) IRS 应用管理员添加的开发商信息需要有浙政钉账号，由服务侧应用建设单位提供，用于 IRS 应用发布开发商工作台进行服务部署。

(3) 自定义 H5 微应用框架，不支持 `npm install webpack@3`，可升级至 `webpack@4`。不支持 `npm install vconsole`，可通过访问地址携带参数 `vconsole=true` 进行前端调试。使用 uni-app 开发时 ZWJSBridge、ZWLog 两个 JS 脚本引入可尝试后置在 `index.html` body 标签外避免冲突。

(4) 服务介绍是在服务侧应用发布注册时编辑，提交审批单后会自动带入，审批流程中无法修改，故有服务介绍不规范问题的上架审批单只能撤回重提无法退回修改。

(二) 服务开发

服务基于 UI 设计规范开发常规版、老年版服务页面。遵循“附件 3：《浙江政务服务网用户敏感信息脱敏处理规范》”对接统一用户体系单点登录、统一身份核验，并在页面进行数据埋点上报。服务内容符合“附件 1：《“浙里办”服务管理规范》”、数据安全规范等要求。

1. 参考 IRS 应用发布“应用接入”、“构建发布”文档进行环境搭建。参考详见：[帮助文档](#)。基于前后端分离结构，H5 微应用需做好异常处理，构建服务故障、停服维护等业务挂起页面避免出现白屏等不友好响应体验。

2. 服务端框架选型应考量避免安全隐患，例如：

框架漏洞	版本号（x 表示任意版本）
Laravel	$\leq 8.4.2$
Spring Framework	$5.3.x < 5.3.18$ $5.2.x < 5.2.20$
SpringBoot	$Jdk > 9$ 且 $SpringBoot = 2.x$
ThinkPHP	$3.x - 5.x$
Spring Cloud Gateway	$3.1.0$ 、 $3.0.0 - 3.0.6$
Shiro	$\leq 1.2.4$
Struts2	$2.2.0 - 2.5.25$
Django	$2.2.x < 2.2.4$ 、 $2.1.x < 2.1.11$ 、 $1.11.x < 1.11.23$

3. 参考本开发指引“开发规范”章节进行服务设计，包含 UI 设计规范、数据埋点规范、适老化及无障碍规范、数据安全规范、浙江政务服务网前端规范等。

4. 服务如需要使用单点登录、电子签章、消息通知等功能可通过 [IRS 组件目录](#) 进行组件申请。技术参考本开发指引“开放能力”章节进行代码构建。服务内涉及用户二次身份认证需申请使用 [身份核验组件](#)，不再支持通过 ZWJSBridge.zmAuthentication 调用支付宝扫脸认证能力。

注意事项：

5. 禁止在前端 H5 微应用中通过 sessionStorage、localStorage、cookie 存储敏感信息。

6. H5 微应用前端切勿轻易使用 indexOf 等 javascript 通配方法处理 url search，导致在一定条件下任意携带参数访问页面出现白屏现象。

(三) 服务部署

服务侧应用开发者将开发完成的 H5 微应用源代码包通过开发商工作台部署发布测试环境上传编译。通过代码检查、编译完成后，可进行测试调试服务页面在“浙里办”多端的兼容适配。可参考本文“审核用例”章节，对服务内容质量审核项进行自检。

注意事项：

严禁服务侧应用开发者对 IRS 应用发布访问地址在 06:00-24:00 时进行压测。在未与“浙里办”运维团队沟通情况下，一切涉及针对 mapi.zjzfwf.gov.cn 域进行压测行为均视为不具善意的攻击，请技术团队谨慎操作。服务运维参考详见“附件 2：《“浙里办”应用运维规范》”

“浙里办”服务调试

1. “浙里办”APP 端内通过首页扫码“IRS 服务侧应用-访问地址”。调试通过访问地址 URL 携带 vconsole=true 参数唤起前端控制台工具。

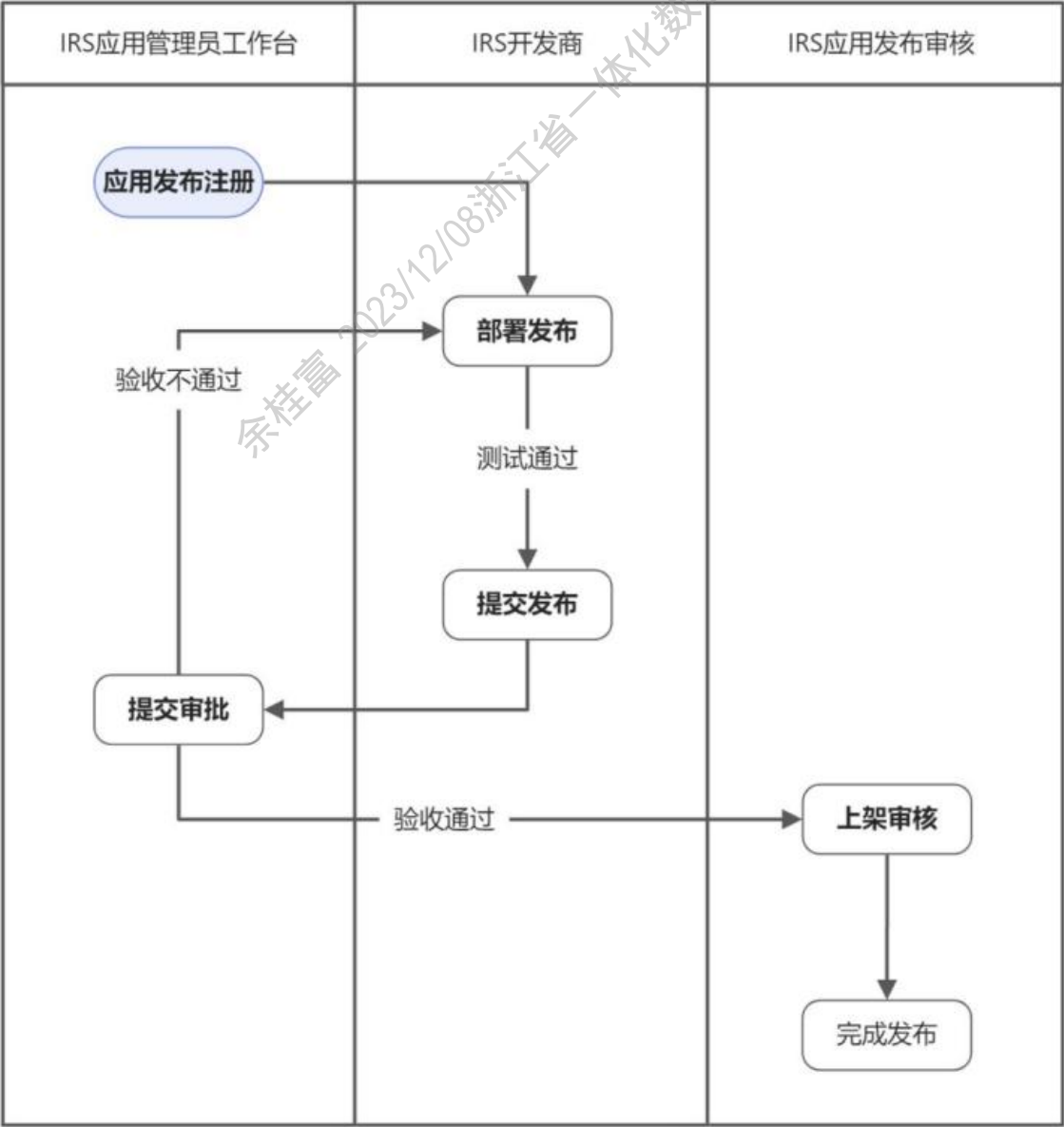
2. “支付宝”APP 端内通过进入“浙里办”支付宝小程序扫码“IRS 服务侧应用-访问地址”。调试通过访问地址 URL 携带 vconsole=true 参数唤起前端控制台工具。

3. “微信” APP 端内通过进入“浙里办”微信小程序扫码“IRS 服务侧应用-访问地址”。调试通过访问地址 URL 携带 vconsole=true 参数唤起前端控制台工具。

浙江政务服务网服务调试：

PC 端内通过浏览器输入“IRS 服务侧应用-PC 地址”，调试通过浏览器自带开发者工具。

(四) 提交发布



服务侧应用建设单位的开发商在“IRS 开发商工作台”，经开发测试通过后可提交发布，服务侧应用建设单位的 IRS 应用管理员验证完成后提交审批。经审核人员审批通过后完成发布。

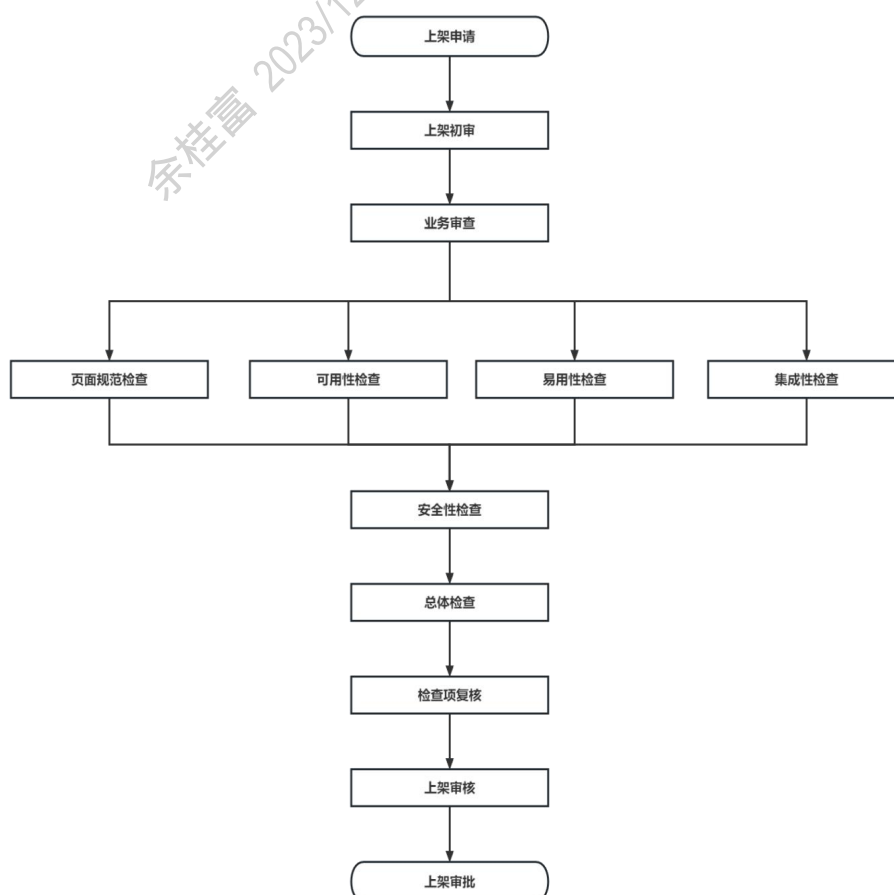
1. 开发商验证：服务侧应用建设单位的开发商在“IRS 开发商工作台-测试环境-预览地址”调试正常，可操作“提交发布”至线上环境且当前状态“待发布审批”。

2. 业主单位验证：服务侧应用建设单位的 IRS 应用管理员在“IRS 应用发布-服务侧”操作“提交审批”后进行验收，验收通过后提交“上架申请”。

3. 上架申请审批：单一审核节点 1 个工作日内反馈，如有问题会回退至应用方且当前状态“发布修改中”；IRS 开发商工作台可在“发布修改中”状态下可重新部署发布；上架申请审核通过后，状态更新为“已发布”。

（五）上架审核

1. 审核流程



2. 审核内容

(1) 服务建设单位

审核环节	审核内容
上架申请	填报上架申请表，开展页面规范、可用性等自查工作。

(2) 市、县（市、区）大数据发展主管部门

审核环节	审核内容
上架初审	①检查上架申请信息、材料是否完整准确；
	②检查全市是否存在重复建设的情况；
	③检查服务是否发布第三方渠道。

(3) 省级业务主管单位

审核环节	审核内容
业务审查	①检查业务功能是否符合单位职能；
	②检查省级是否存在重复建设。

(4) 数字浙江技术运营有限公司

审核环节	审核内容
页面规范检查	①检查页面布局、色彩、字体、图标、按钮等用户界面设计是否符合页面设计规范；
	②检查是否完成适老化改造。
可用性检查	①检查是否存在访问不响应、响应超时、报错、闪退等问题；
	②检查业务功能是否能正常办理等问题；
	③检查内容是否存在测试数据等问题；
	④检查是否存在第三方商业外链；
	⑤检查是否适配浙江政务服务网、微信小程序和支付宝小程序。
	⑥禁止金融类服务上架，业务内容包括但不限于贷款、保险、融资、理财产品等；
易用性检查	①检查数据共享是否充分；
	②检查服务业务环节是否清晰简洁；
	③检查页面回退、弹窗提醒等交互体验是符合规范；

	④检查服务名称、服务介绍、关键词标签等是否准确描述服务内容，服务是否能被精确搜索。
集成性检查	检查是否使用统一用户体系、数据埋点、消息通知、智能问答、智能搜索、身份核验等基础支撑能力。
安全性检查	①检查用户重要信息是否脱敏；
	②检查性能测试、安全测试报告是否符合规范；
	③检查是否存在水平越权、SQL 注入等安全漏洞。
总体检查	检查服务是否符合上架要求。

(5) 省大数据局

审核环节	审核内容
检查项复核	填报上架申请表，开展页面规范、可用性等自查工作。
上架审核	审核服务上架申请。

3. 审核材料

(1) “浙里办”服务上架申请表

(2) “浙里办”服务安全测试报告

(3) “浙里办”服务性能测试报告

(4) “浙里办”应用发布访问地址二维码

4. 审核用例

(1) “浙里办”服务功能测试用例

①埋点采集

H5 微应用在“浙里办”多端内通过前端控制台工具（IRS 应用发布访问地址携带参数 vconsole=true 唤起） console 可查看当前页面上报记录。



②单点登录

- 手机打开“浙里办”APP，“浙里办”个人（法人）账号登录，“浙里办”扫码进入服务；
- “浙里办”首页点击右上角的扫一扫图标，扫一扫服务二维码进入服务。
- 查看服务内的个人（法人）信息与“浙里办”的登录人信息是否一致，如果显示政务网二次登录页面或者第三方登录页面则为缺陷（服务未上架前通过“浙里办”统一单点登录组件获取 mock 测试数据为正常现象）。

③H5 微应用加载

- 进入服务页面，3-5s 内进入则为加载速度正常，时间过长或加载中则为缺陷且服务内容不能有未开发的模块 必须功能完善。

④顶栏名称展示

- 打开“浙里办”APP，进入服务。此时服务首页顶部 title 显示的服务名称一致，存在不同或有二级重复顶栏则为缺陷。

⑤适老化适配

- “浙里办”多端首页或设置页面切换长辈版。
- “浙里办”多端首页点击右上角“+”打开扫一扫，扫描服务二维码进入，根据“浙里办”当前模式（标准版或者长辈版）进入服务后能够获取当前 ui 风格 自动获取标准版或者长辈版，否则为缺陷。服务内可有适老化切换按钮，可以无障碍切换。
- 服务内点击进入二级页面查看是否同步长辈版的页面规范，包括底栏信息，如同步则正常，反之则存在缺陷（需服务内容整体完成适老化）。

⑥底栏信息

- 打开“浙里办”APP，进入服务 url。服务内滑至底部查看是否有无底栏信息并是否标准，存在差异则为缺陷。
- 点击底栏信息中咨询热线号码，此时手机应跳转至拨号页面，拨号页面并显示出热线号码，如热线号码点击无反应跳转则为缺陷。（底栏需要同步适老化标准 至少 18 号字体）。
- 服务首页底部需要标出服务提供方和咨询服务热线信息底栏示例：本服务由浙江政务服务网、XXXX 单位提供咨询热线：0571-xxxxxxx
- 咨询热线需要可以点击跳转拨号页面且必须是业务单位电话，88808880 的电话不再供三方使用（支付宝小程序端可不作跳转要求）



⑦禁止内容

- 服务内禁止唤起第三方平台 APP，禁止设置引导用户跳转至第三方平台（APP、微信公众号等）的标识，仅允许唤起“浙里办”官方提供的支付、导航等能力组件；不允许链接商业信息（例如商业标识及引流或盈利链接）；
- 禁止设置商品购买通道、商户推介等商业信息，禁止商业化的品牌标识；
- 禁止金融类服务上架，业务内容包括但不限于贷款、保险、融资、理财产品等；
- 禁止服务内出现登录、注册界面，上架服务各板块应实现与“浙里办”的登录对接，实现免登；
- 应尽可能避免使用未在 IRS 服务侧部署发布的访问地址，集成在上架服务中；受微信平台限制，外链将被拦截而无法使用，影响“浙里办”服务内容多端一致；



⑧用户信息脱敏

个人（法人）用户登录“浙里办”，进入服务。服务内涉及用户重要信息（姓名、法人代码、身份证、手机号等）处于脱敏状态则正常，如未脱敏则为缺陷。

⑨服务用户体系对接

个人（法人）用户登录“浙里办”，进入服务。应用内涉及用户信息（姓名、证件号、手机号等）的字段无二次填写并处于脱敏状态显示，反之则需整改。

信息类型	处理规则
姓名	隐藏姓名中的第一个字，如为英文等其他语种，也是隐藏第一个字母。如：*大友、*安、*ahn (单位名称无需做脱敏处理)
身份证号	1. 强隐藏规则： 显示前 1 位和后 1 位，其它用*号代替。（凡是页面显示后无需用户检查确认的，使用这个规则。） 示例：3*****X

	<p>2. 普通隐藏规则：</p> <p>显示前 1、5、6、7、8、9、10、11、12、18 位，其余用*号代替。（凡是系统显示后还需用户检查确认的，可使用这个规则。）</p> <p>示例：3***23197402*****X</p>
军官证号、护照号 等其他身份证件	显示前 1/3 和后 1/3 段字节，其他用*号代替
手机号	显示前 3 位+*****+后 4 位。如：137****9050
固定电话号码	推荐的规范：显示区号和后 4 位，其余用*号代替，如： 0571****8709
邮箱	<p>@前面的字符显示 3 位，3 位后显示 3 个*，@后面完整显示 如： con***@163.com</p> <p>如果少于三位，则全部显示，@前加***，例如 tt@163.com 则显示为 tt***@163.com</p>
银行卡卡号	显示前 6 位+ *（实际位数）+后 4 位。 如：622575*****1496
其他各类敏感信息	显示前 1/3 和后 1/3 段字节，其他用*号代替。

⑩统一能力对接

- 个人（法人）用户登录“浙里办”，进入服务。服务内如需要用户通过身份核验采集认证，身份核验失败或获取扫脸框打开失败则为缺陷。
- 点击服务内支付功能，此时弹出支付宝、云闪付或微信支付，如是其他支付程序则需整改。

⑪访问、返回流畅

- 个人（法人）用户登录“浙里办”，进入服务。服务内首页点击左上角头部的返回“<”键可直接返回“浙里办”首页，如不能返回则为缺陷。
- 服务内进入二级或多级页面只有左上角的“浙里办”返回“<”键，无应用自有的虚拟按键，否则需整改。

⑫ 使用流畅性

- 个人（法人）用户登录“浙里办”，进入服务。服务内点击核心功能正常，如出现延迟卡顿等则为缺陷需整改；
- 在服务内的标签切换按钮与一二级页面的进入与返回等交互动作无卡顿，否则为缺陷需整改；
- 服务内点击文件上传或下载使用正常，出现无法上传下载或卡顿现象则为缺陷。

⑬ 页面布局合理

- 个人（法人）用户登录“浙里办”，进入服务。查看服务首页页面元素主次分明，视觉统一，无主意表达不清的设计，否则需整改。
- 长辈版模式下服务内容做好字体、图标等素材适配处理。

⑭ 页面符合移动端视觉呈现

- 个人（法人）用户登录“浙里办”，进入服务。服务内用户双指左右滑动或缩放操作页面无左右横向滚动条并不可缩放，否则需整改。

⑮ 服务权限隔离提示

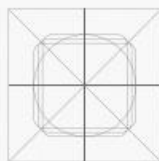
- 个人（法人）用户登录“浙里办”，进入服务。如存在部分群体进入服务失败无任何提示，则需整改，如进入失败有提示失败原因则正常。

（2）浙里办服务 UI 检查用例

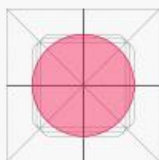
① 服务图标

图标规则：

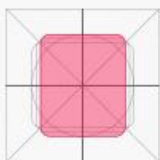
栅格



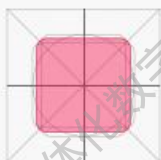
图标栅格尺寸为固定产出36*36px为基础，倒角为2



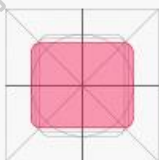
正圆：直径24*24px



垂直矩形：高24px，宽20px



正方形：高22px，宽22px

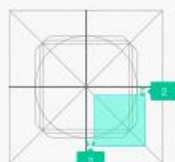


水平矩形：高20，宽24px

角标：可以通过添加角标以传达更多的图形含义。角标位于主图形右下角。



角标图形尺寸：
12*12px



角标图形位置：
距离主图形中心偏移2px



角标图形与主图形间距：
1px

形式

- **线条粗细：**采用整数原则，常用的规格有2种，分别为2、3。



- **圆角：**采取整数原则。常用的规格有2种，分别是1、2。图标内部空间的圆角则保持直角的处理方式。



- **节奏：**图形与图形之间的重叠部分可以通过正片叠底效果，呈现出层次感和节奏感。



有正片叠底



无正片叠底

- **平衡：**图标的造型、线条摆放的角度甚至是留白空间等，都是会影响视觉平衡的因素，因此需要设计师适时的通过对基本元素规格上的微调来达到图标的平衡感。

角标：

采用面性图形，图形尽量精简，减少不必要的修饰。



图标样例：



②字体

手机系统	中文	英文
	中文字体样例	英文字体样例
iOS	Pingfang(苹方)	SF UI Text
Android	Roboto	Roboto

③字号

● 常规版

Headline	20dp (Bold 粗体)	标题 大\页面主标题
Title	18dp (Bold 粗体)	标题 中
Subhead	16dp (Bold 粗体)	标题 小\TAB Title
Content	14dp (Regular 常规体)	正文 常规
Caption	12dp (Regular 常规体)	水印文本\辅助说明
Footnote	10dp (Regular 常规体)	备注

● 长辈版

标题 大\页面主标题

标题 中

标题 小\TAB Title

正文 常规

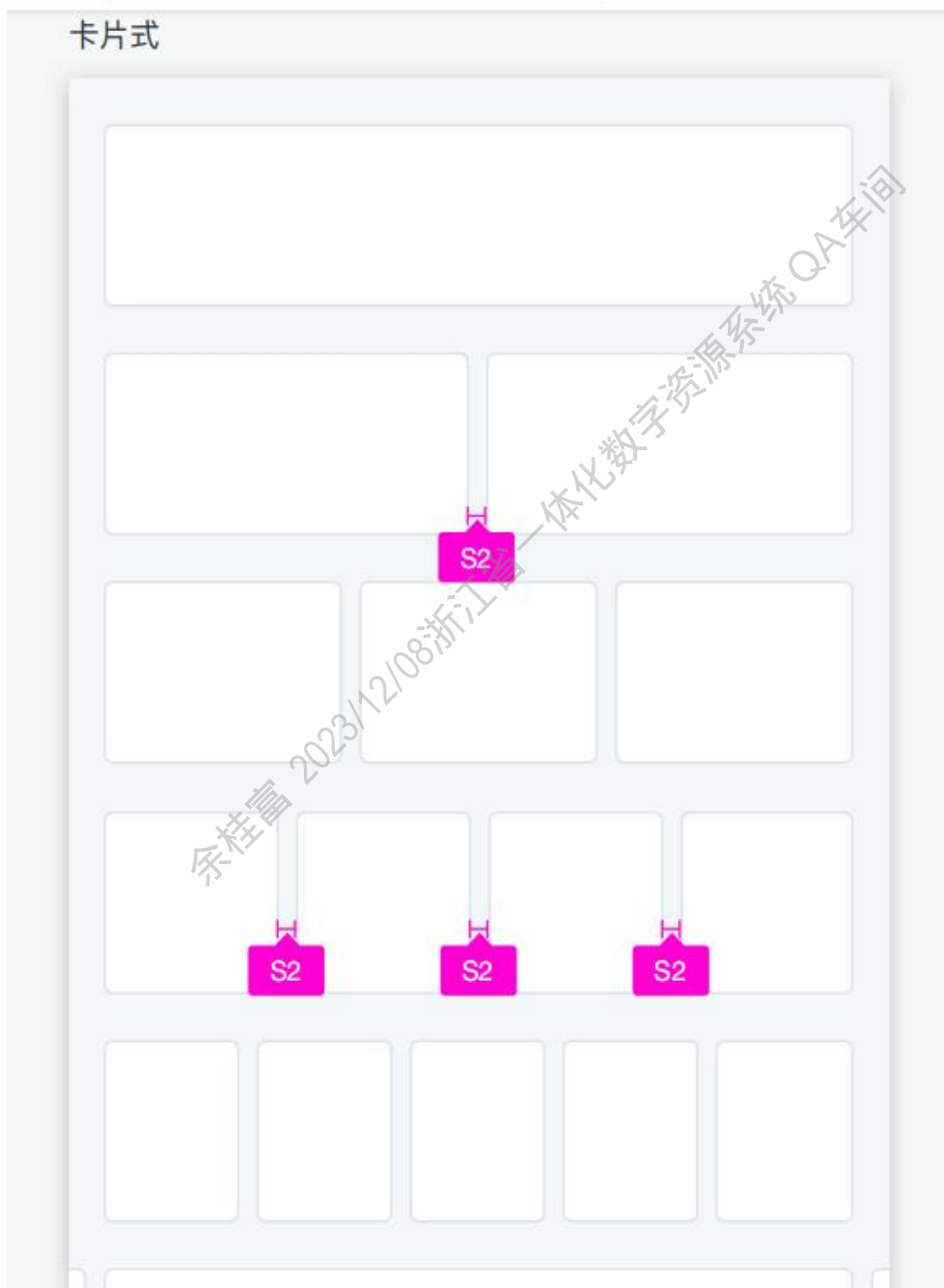
水印文本\辅助说明

④页面排版

- 一般以 375*667 的 iPhone 为统一的移动端涉及画布
- 一个 s 代表 4，s2 代表间距 $4*2=18$

常用布局：

卡片式



样例：

✘ 布局不合理，主次不明、视觉错乱

✗ 最重要的测量结果完全不突出

✘ 按钮距离太远，建议并排

✓ 结构清晰，布局合理

✓ 结构清晰，布局合理

✓ 结构清晰，布局合理

⑤色彩

- 色彩使用合理，不使用饱和度过高、明度过高的颜色，保证良好的色彩体验。

主题色 Brand



辅助色 Subsidiary



中立色 Neutral

1、界面色



#F6F7F8

页面背景色 N1-1
通用页面背景色使用



#FFFFFF

白色 N1-2
卡片默认底色

2、文字色



#363A44

深色 N2-1
文本颜色、行动点图标与文字



#686B73

灰色 N2-2
弱化文本



#B3B5B9

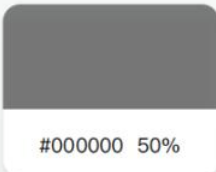
灰色 N2-3
水印文本



#B9BCBF

灰色 N2-4
不可用颜色

3、遮罩



#000000 50%

遮罩层颜色 N3-1
通用页面弹出层下使用的遮罩层

4、描边色



#E8E9EC

分割线\描边线颜色 N4-1
分割线\描边线颜色

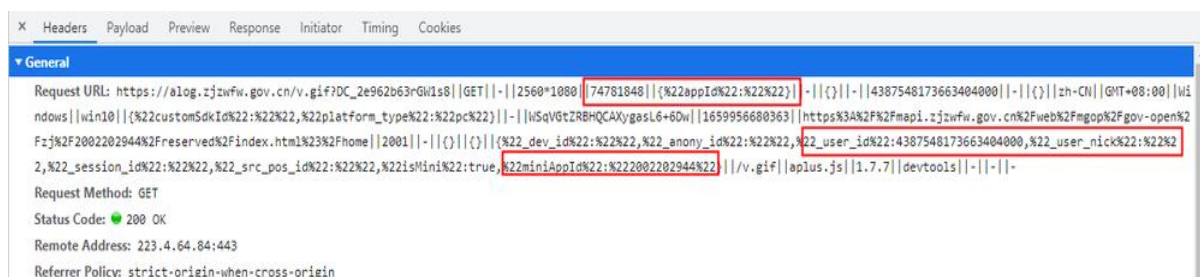
样例：



(3) 浙江政务服务网服务功能测试用例

①埋点采集

- 浏览器打开服务访问地址，唤起控制台工具 network 查找 v.gif? 执行，在 header 的 requestURL 中与下图进行参数的对照确认。



②打开加载

- 使用谷歌无痕模式（保障 cookie 和缓存清理）打开一个网页签。
- 服务 url 链接复制粘贴至浏览器内打开，如 3-5s 打开服务页面则为加载速度正常，时间过长或加载中则为缺陷。

③统一视觉规范

- 使用谷歌无痕模式（保障 cookie 和缓存清理）打开一个网页签；
- 统一调用政务网头部和侧边栏 jquery.js 代码；
- 可根据业务需要来隐藏头部对应功能；



- 统一调用政务网尾部 js，可在“联系我们”一栏中自定义添加业主单位地址和技术支持电话。



④适老化适配

- 浏览器进入服务，切换“老年模式”此服务老年模式，字体、图标、按钮尺寸变大，否则为缺陷；

- 点击服务进入二级页面，二级页面如同步老年模式页面规范则正常，如未同步或不符合适老化规范要求则为缺陷。

⑤用户账号的登录与登出

- 浏览器（保障 cookie 和缓存都清空且禁用缓存）打开服务 url，服务内点击个人（法人）用户登录，此时页面会跳转至浙江政务服务网登录页面登录后显示当前登录人；
- 输入浙江政务服务网个人（法人）用户账号，可登录至服务首页即成功，登录失败则为缺陷；
- 个人（法人）用户中心点击退出登录可跳转至登录页面，否则为缺陷。

⑥页面布局合理性

- 浏览器（保障 cookie 和缓存都清空且禁用缓存）打开服务 url，服务内容充实。页面单一的情况有图片合理丰富页面，无空白面积，否则需整改。

⑦用户信息同步

- 浏览器（保障 cookie 和缓存都清空且禁用缓存）打开服务 url，个人（法人）用户登录。服务内用户信息已直接读取显示（脱敏显示），无二次填写。否则需整改。

⑧用户信息脱敏

- 浏览器（保障 cookie 和缓存都清空且禁用缓存）打开服务 url，个人（法人）用户登录。服务内用户敏感信息（姓名、身份证、手机号等）已脱敏显示，否则需整改。

⑨ 页面标签规范

- 浏览器（保障 cookie 和缓存都清空且禁用缓存）打开服务 url，个人（法人）用户登录。服务首页右键点击查看源代码，源码内容检查标签内容与规范一致，存在差异则需整改。

- 网站标签需使用以下格式：（红色部分固定值）

<meta name="SiteName" content="浙江省人民政府 浙江政务服务网 平台名称">

<meta name="SiteDomain" content="zwfw.zj.gov.cn,zjzwfw.gov.cn,mapi.zjzwfw.gov.cn">

<meta name="SiteIDCode" content="3300000069">

⑪ 核心服务便捷触达

- 浏览器（保障 cookie 和缓存都清空且禁用缓存）打开服务 url，服务首页查看核心功能展示在重要位置，点击核心功能无复杂触达并无过深入口进入，否则需整改。

⑫ 功能逻辑合理

- 浏览器（保障 cookie 和缓存都清空且禁用缓存）打开服务 url，服务首页查看功能分类有主次，菜单清晰，功能描述准确无误导，否则需整改。

（4）浙江政务服务网服务 UI 检查用例

① 页面布局

- 头部统一调用政务网头部及侧边栏。



- 页尾，使用政务服务网页尾，配置业务（政府）单位地址及技术支持电话信息。



②字体

- 中文：微软雅黑，样式 regular
- 英文、数字、字符：HelveticaNeuer

微软雅黑字体

(1)选 择：“微软雅黑”

(2)字体样式：“regular”

(3)字体间距：“0”

(4)加粗方式：“无”；

在“(2)”下拉选择“bold”

(5)字体修饰：“window LCD”

备用字体：宋体



备注：图片信息中不能使用“方正字体”、“微软雅黑字体”

(雅黑)

字体尽量选择变形字体或生僻无版权字体，避免产生版权纠纷。

英文字体

ZW

Helvetica Neue

优先字体

ZW

Helvetica

备用字体

ZW

Arial

次级备用字体

Helvetica Neue

Helvetica

Arial

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

整体说明

凡**一切在图片中的文字**,如运营位模块目前分为腰封banner和组合banner两种样式;

文字排版、字体大小可根据实际情况灵活修改;

⚠️注意请使用可商用的字体,如有版权纠纷自行负责

可使用文字

一、阿里巴巴普惠体

注: 可商用字体, 适用所有场景

二、思源黑体

注: 可商用字体, 适用所有场景

三、站酷快乐体

注: 可商用字体, 可作大标题, 适用可爱、幼儿、入学等场景

四、虎门正道粗书体

注: 可商用字体, 可作大标题, 毛笔字, 适用于官方场合、中国风、过年等场景

五、江西拙楷

注: 可商用字体, 可作大标题, 毛笔字, 适用于官方场合、中国风、过年等场景

③ 字号

文字字号	用途
32px — 40px	横幅新闻大标题 (横幅宽度为全屏展示)
26px	新闻大标题
20px	主导航
28px	一级栏目
24px	二级栏目, 重要的信息标题
16px	段落、信息列表, 文章, 日期
14px	顶部导航, 辅助区域, 当前位置, 摘要或介绍内容, 页脚区文字

④ 页面排版

- 常规布局, 目前有两种比较主流的等分方式: 12 等分与 24 等分, 一个 24 栅格系统可以根据业务需要被 2 等分、3 等分、4 等分、6 等分、8 等分、12 等分, 还可以被 1: 1: 1、1: 2: 1、1: 3: 2、2: 3: 3、1: 2、1: 3、

1: 5、3: 5 等不对称分割，具体采用哪种比例的组合需要我们根据自己业务需求来定。



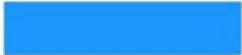


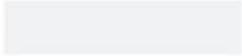




- 服务维护页面规范



⑤色彩

- PC端使用蓝白主色，金色为辅，不允许出现置灰按钮（未开发的服务或按钮）。



色号			
主色调		#1492ff	主色调，用于指示性强烈的控件、标签以及在特定场景下需要重点突出的信息
辅色调		#f1960d	具有强调警示寓意的突出的按钮、控件
		#cbe3fb	部分模块按钮的背景色
		#f1f2f3	具有辅助性的背景
文字		#000000	用于重要级文字信息、内页标题信息
		#333333	用于列表、文章内容信息
		#666666	用于按钮上文字
		#999999	用于信息文字、辅助性文字等

(5) 申请注意事项

● 服务名称

服务名称不能超过六个字，如果有特殊原因请备注说明。（服务名称要和上架材料中的服务名称及 H5 页面标题 title 名称保持一致）

● 业务条线

业务条线根据业主单位所属条线及服务涉及的业务选择业务条线（区县单位可以根据上级单位条线选择，乡镇及街道可根据实际业务选择）

● 建设部门

服务建设方，必须为政务部门或国企单位（国企单位需要政府单位提供”背书函“），且发起人必须是业务单位的老师（即应用管理员），不能由第三方技术人员发

起，方便上架后统一运营管理且建设单位处级领导必须填写。（地方上写部门分管领导即可，不一定是处级领导）

● 服务介绍

关于服务的主要业务介绍，不可随意填写，要和实际业务契合。服务介绍一栏，请按照以下格式要求：服务介绍(服务定位、对象、功能等)例如：检察服务是浙江检察机关提供的“一站式”检察为民服务平台（定位），面向公众（对象）提供电子文书签收、案件进度查询、国家赔偿申请、司法救助服务、公益诉讼违法线索举报和在线信访服务（功能）。

● 上架渠道

目前上架“浙里办”需要同时适配四端（“浙里办”app、微信“浙里办”小程序、支付宝“浙里办”小程序、浙江政务服务网）移动端需要同源同质，政务网无特殊原因必须适配，且需要提交移动端（“浙里办”app、支付宝、微信小程序）和pc端两个上架工单。原因参考如下：（提供的功能需要和主业务关联，不可以随意添加pc端无法建设的功能来说明）

原因分类	具体原因	应用举例
浙江政务服务网无法提供的功能	定位导航功能	找车位、一键找园等
	身份核验验证	浙里办票等
	扫描二维码类功能	老兵码、文旅一码通等
	手机拍照功能	浙里拍等
面向特殊场景	现场检查：驾驶员、交警等在卡点检查	重点车智安通
	现场探访：关爱留守儿童探访	浙爱童等
	现场巡检：日常巡查、事件随手拍	随手拍、网拍监督举报等
面向特殊群体	面向低保低边特困群体	善粮公社等
	面向骑手、网约车司机等新人群	真薪系统等
	面向农民、工人等群体	浙里安薪等

● 服务范围

业主单位所在的地市地区。非省级单位不能写省级，如是“省级试点”请提供相关文件。

- 服务用户类型

个人、法人、或者个人+法人，根据业务需要进行用户体系填写，不涉及的请不要填。

- 行业分类

按照应用服务主业务功能选择

- 用户服务等级

无需对接：业务上无用户体系交互。服务未对接“浙里办”统一单点登录。

初级登录：对接了单点登录但没有个人（法人）信息交互、展示。

高级登录：实名用户体系对接后 涉及个人（法人）信息交互、展示或涉及身份信息验证。

- 服务链接

自动生成在 irs 部署后的链接，根据选择的发布端生成，不可以修改且需要和 irs 链接一致。

- 健康 url

能够反映当前服务存活状态的后端地址（比如登录或者查询类的接口能反映后端的实际状态）。

（6）申请材料注意事项

“浙里办”与浙江政务服务网服务上架申请材料可预览 IRS 帮助文档

<http://irs.zj.gov.cn/workbench/moredocument>

“浙里办”服务上架申请表需服务建设单位盖章。所有字段如实填写，业务单位应为此报告负责。

性能测试报告-服务建设方可自行选择压测工具，在测试环境或自有的服务器完成压测，根据模板提供相应的截图数据，截图中的数据要和结论数据保持一致。

上架材料提供正式环境二维码，根据此二维码进入服务，需要保障跳转到线上版本。如果在跳转时显示调试按钮，则为测试环境。

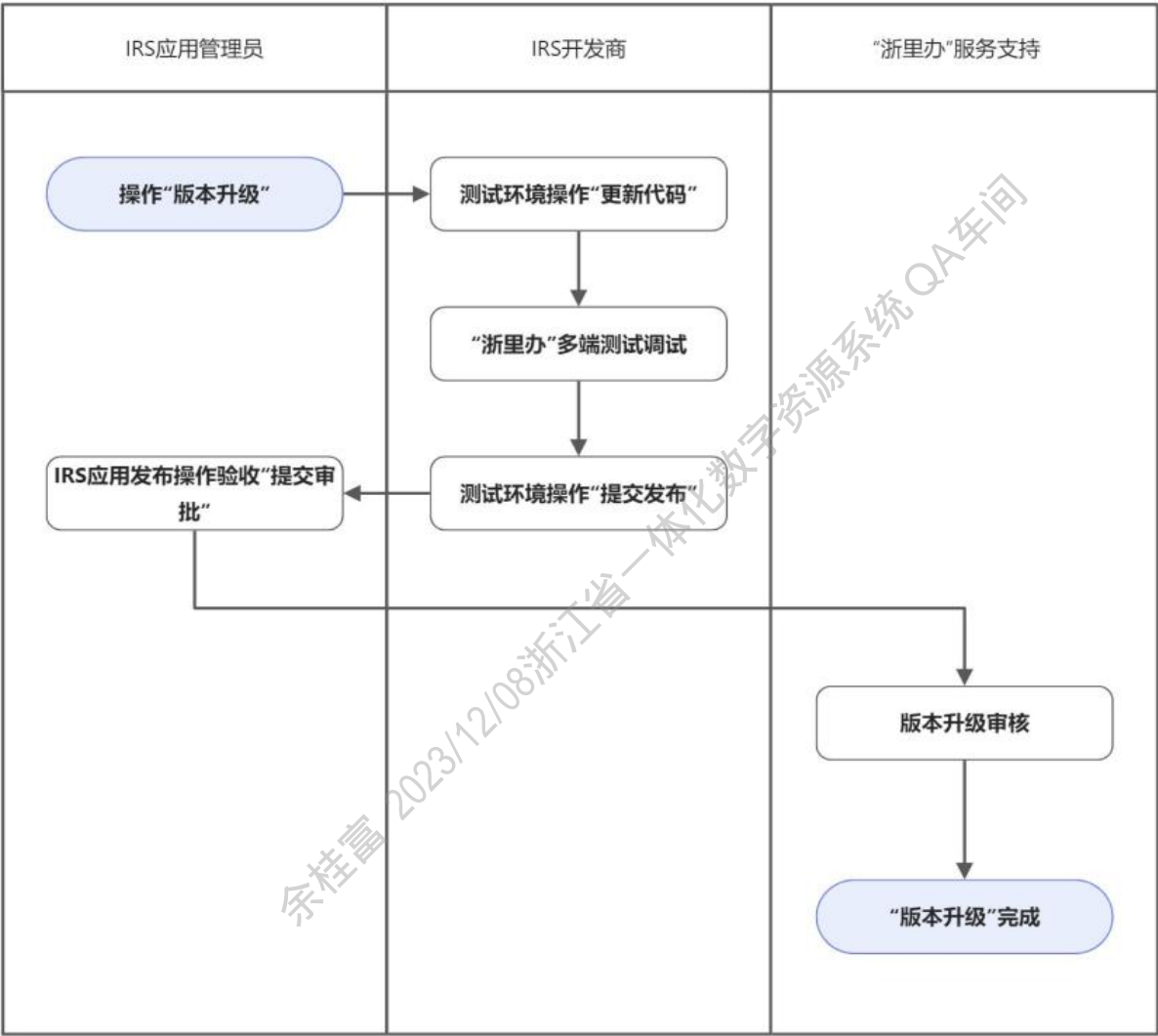


根据此二维码进入服务，需要保障跳转到线上版本。如果在跳转时显示调试按钮请查看回调地址是否为测试地址。



(六) 版本更新

“浙里办”服务建设单位需要更新服务前端代码包，可通过 IRS 应用管理员将当前状态“已发布”的服务，操作“版本更新”。



(七) 信息变更

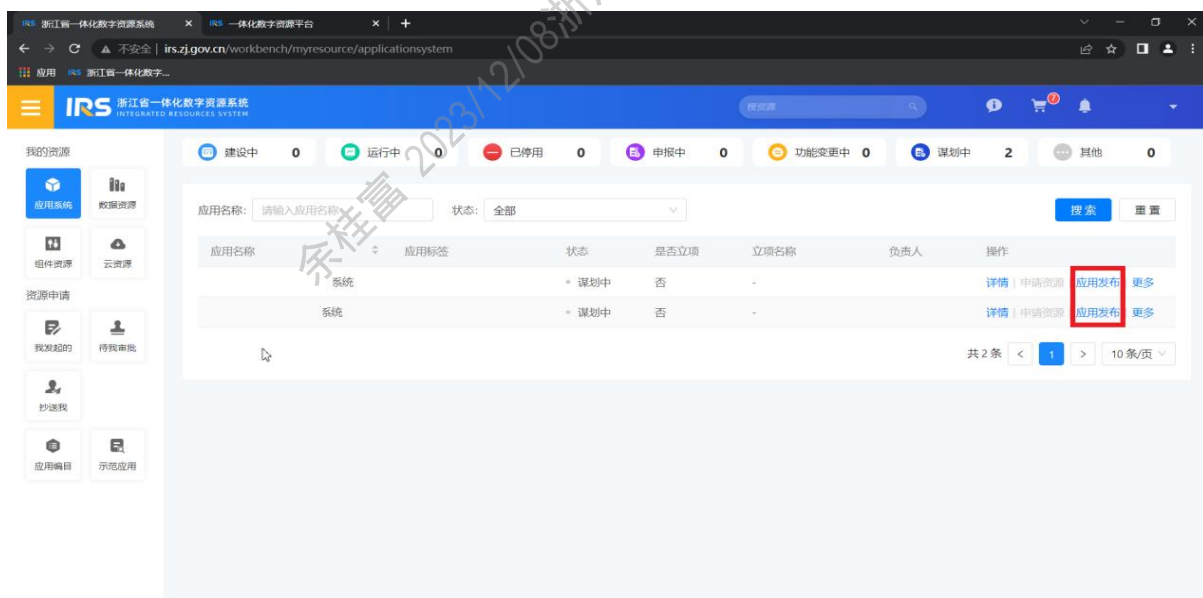
“浙里办”服务建设单位需要变更服务信息，可通过 IRS 应用管理员将当前状态“已发布”的服务，操作“信息变更”。

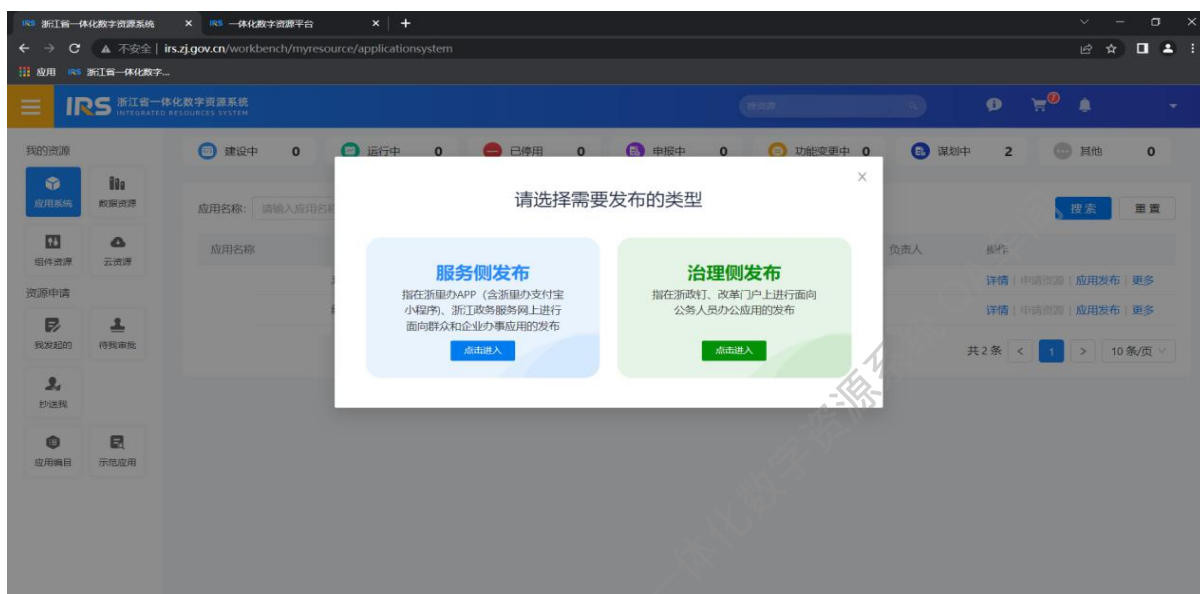
应用管理员登录 IRS 首页 <http://irs.zj.gov.cn/home>

点击【应用】——【应用发布】。

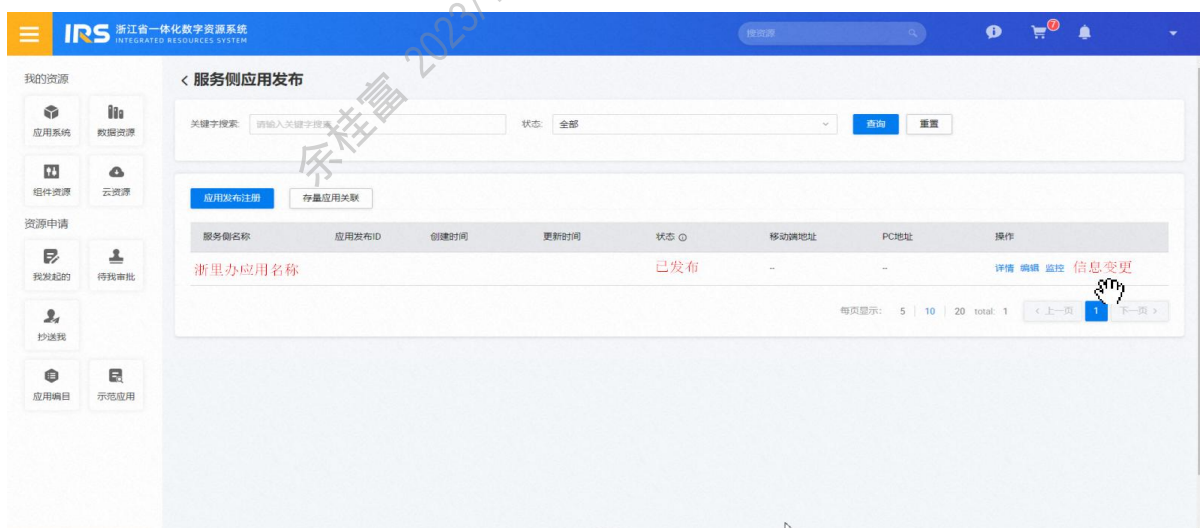


找到“浙里办”应用关联的系统，点击【应用发布】——弹窗选择【服务侧发布】。





找到已发布的“浙里办”应用，点击【信息变更】，选择对应的信息类型，进行信息变更，然后【提交】审批。



注意事项：

状态不是【已发布】的应用，无法显示信息变更按钮。如果是升级中，需依次点击【重新部署】-【撤销升级】，然后再进行【信息变更】操作。

(八) 服务下架

“浙里办”服务建设单位需要将已上架服务进行服务下架。可通过 IRS 应用管理员将当前状态“已发布”的服务，操作“下线”。审批通过后，“浙里办”多端环境服务不可见，IRS 应用发布线上环境版本不可用。

七、开发规范

(一) UI 设计规范

1. 设计原则

设计价值观

政府是指国家进行统治和社会管理的机关，是国家表示意志、发布命令和处理事务的机关，广义的政府是指行使国家权力的所有机关，包括立法、行政和司法机关；狭义的政府是指国家权力的执行机关，即国家行政机关，日常大众所说的政府一般指狭义的政府，即行政机关。政府职能包括：保障人民民主和维护国家长治久安、对社会经济生活进行管理、提供公共服务，完善社会管理等众多职能，是保障人民安居乐业的强大力量。

(1) 准确且清晰

准确是任何产品设计的基本要求，在政务行业我们尤其强调准确，繁琐的政务业务没有准确清晰的产品设计，势必导致任务完成效率降低。设计上，各种大小的文字要易读、表述准确。和内容相加，有 $1+1>2$ 的效应。

(2) 亲切引导

政务事项无论是 To G 还是 To C 通常都是枯燥繁琐的，不像电商类产品一样，浏览-加入购物车-确认订单-付款，流程是具有普遍性的，政务事项是有专门规定的制式的，所以在产品设计中引导显得尤为重要。

线下服务倡导微笑服务，线上没有工作人员的笑脸，但微笑服务带给用户亲切舒适的体验在线上要延续。除了具体步骤上的耐心引导，整个产品层面的引导，例如导航、分类就像产品的大厅服务，帮助用户对产品有快速的定位，陌生产生疏离、了解产生亲切。

现实的复杂性决定了政务产品的复杂往往不可避免，一套优秀的导视系统，能指引用户顺利完成任务。

（3）严谨可信赖

政府在行使职能需要权威的地位，其权威地位一方面来自宪法和法律力量的支撑，同时也来自社会对它的认同与支持。政务工作事无巨细、关系百姓，每个环节、每个细节都要准确无误，任何一个细节出错都可能影响正常社会秩序。政府的行事风格一向严谨，我们在做政务产品时也必须营造严谨的产品形象。

用严谨的态度，得到群众的信赖。这是我们的产品运转、保证用户体验的核心要点。

（4）丰富又明快

在如今的设计领域，大家对于“简单”有着近乎执着的要求，复杂的世界，从来都没有变过，真正让人感到舒适的，更多的是让人觉得“适度复杂”的事物。

产品设计简约但不过度追求极简，追求的是有序、明快的舒适感觉。

在“准确且清晰”中提到的版式设计四原则可以有效地指导页面呈现这种有序明快感。同时在细节上减少使用边框，渐变色和阴影也可以保持界面明亮通风。

2. 设计规范

（1）“浙里办” UI 设计规范介绍详见：[参考文档](#)。

（2）“浙里办” 服务适老化 UI 设计规范介绍详见：[参考文档](#)。

(3) 浙江政务服务网 UI 设计的详细介绍详见：[参考文档](#)。

(4) 浙江政务服务网服务适老化 UI 设计规范介绍详见：[参考文档](#)。

(二) 数据埋点规范

1. 埋点概述

服务采集埋点日志的主要目标是便于后续查询、统计服务的访问及使用数据。服务内页面埋点方案参考可以把它理解成一个通用的方案模板；服务侧应用建设单位根据自身情况和后续服务运营、数据查阅需求，可根据埋点要求做出适当调整。

2. 埋点原则

服务内页面结构埋点即可采集用户在网站页面浏览、页面滑动操作、关键区域的点击行为、关键内容曝光事件等，让业务人员可更加直观的对比和分析用户在页面/关键区域的关注度、页面浏览次数和人数以及页面内各个元素的关注情况；具体要求如下：

(1) 服务所有页面需埋点：服务内部首页及所有服务内跳转页面均需进行埋点并按参数规范上报，并整理成页面层级列表，页面层级关系以树状关系展现；页面名称可作为后台的事件分组名称，方便查找。示例如下图（一）。

(2) 所有页面内结构尽可能埋点：服务内各页面需尽可能按照“页面-区块-位置-内容”的结构进行拆解并命名，页面区块、位置、内容命名方式做到方便查找且与页面一目了然进行匹配即可，并对关键结构区域进行埋点并按参数规范上报，需整理成页面结构列表，页面结构关系以树状关系展现；示例如下图（一）。

(3) 页面关键元素尽可能埋点：服务内各网站页面如有关键操作按钮、文章、图标等，服务提供方可按需进行整理在页面结构中展现，并做好区分按参数规范上报，以便后续能够识别并取数。

(4) *补充说明：因不同服务页面布局及包含元素差异较大，页面层级结构拆解及编号方法无法完全统一，服务侧应用建设单位实施人员只需参考统一规范描述的规则进行编号，便于后续业务方有数据统计需要时能根据实施人员对页面的编码区分出各页面结构的点击/曝光情况即可。日志信息中涉及敏感数据需做脱敏、加密处理。

图（一）服务内页面埋点方案参考

省门户PC端							需记录事件			
页面名称 pageName	页面编号/ID (自定义) pageId	区块 cardName	区块编号/ID (自定义) cardId	位置	位置编号/ID (自定义) index	内容 itemTitle	内容编号/ID (自定义) itemId	点击	浏览	曝光
首页	...	首页全页	...	首页全页	...	首页全页	1		✓	
		搜索区域	0,1,2.....	输入框/搜索按钮	0,1,2.....	XX (输入内容)	1	✓		✓
			0,1,2.....	热搜词-第1/2/3/4条	0,1,2.....	XX (热门词名称)	2	✓		✓
		顶部适配按钮	0,1,2.....	第1/2/3/4/5/6/7条	0,1,2.....	XX (适配项名称)	3	✓		✓
		顶部导航菜单	0,1,2.....	第1/2/3/4/5/6/7条	0,1,2.....	XX (菜单/按钮名称)	4	✓		✓
		右侧悬浮菜单	...	第1/2/3/4/5/6/7条	...	XX (菜单/按钮名称)	...	✓		✓
		头条轮播区域	...	第1/2/3/4条	...	XX (头条标题)	...	✓		✓
		图片轮播区域	...	第1/2/3/4/5条	...	XX (图片标题)	...	✓		✓
		新闻资讯区域	...	第1/2/3/4/5条	...	XX (文章标题)	...	✓		✓
		浙里专区分类	...	分类切换-第1/2/3/4条	...	XX (分类标题)	...	✓		✓
			...	法规-第1/2/3/4/5条	...	XX (文章标题)	...	✓		✓
		浙里看区域	...	导航-第1/2/3/4/5/6/7/8条	...	XX (导航标题)	...	✓		✓
			...	数据-第1/2条	...	XX (数据内容标题)	...	✓		✓
			...	监管-资讯	...	XX (文章标题)	...	✓		✓
			...	监管-导航	...	XX (导航标题)	...	✓		✓
		浙里办区域	...	营商专区-第1/2/3/4/5/6条	...	XX (事项标题)	...	✓		✓
			...	集成服务-第1/2/3/4/5/6条	...	XX (服务标题)	...	✓		✓
			...	便民服务-第1/2/3/4/5/6条	...	XX (服务标题)	...	✓		✓
			...	个人服务-第1/2/3/4/5/6条	...	XX (服务标题)	...	✓		✓
			...	法人服务-第1/2/3/4/5/6条	...	XX (服务标题)	...	✓		✓
		浙里督区域	...	效能公开-第1/2条	...	XX (服务标题)	...	✓		✓
			...	图片轮播区域-第1/.....条	...	XX (图片标题/id)	...	✓		✓
		浙里问区域	...	督查导航-第1/2/3/4/5/6/7/8条	...	XX (导航标题)	...	✓		✓
			...	在线直播-第1/2/3/4/5/6条	...	XX (直播标题)	...	✓		✓
			...	调查征集-第1/2/3/4/5/6条	...	XX (主题标题)	...	✓		✓
			...	来信选登-第1/2/3/4/5/6条	...	XX (内容标题)	...	✓		✓
信息公开	...	问答-导航-第1/2/3/4/5/6条	...	XX (导航标题)	...	✓		✓		
	...	公开-导航-第1/2/3/4/5/6条	...	XX (导航标题)	...	✓		✓		
专题专栏	...	专栏图-第1/2/3/4条	...	XX (图片标题/id)	...	✓		✓		
	...	专栏-导航-第1/2/3/4/5/6条	...	XX (导航标题)	...	✓		✓		
底部网站导航	...	网站导航-第1/2/3/4/5/6.....条	...	XX (导航标题)	...	✓		✓		
底部操作指引	...	指引-第1/2/3条	...	XX (指引标题)	...	✓		✓		

图（二）服务内页面结构层级划分及编号示例（参考）



3. 埋点事件及参数说明

服务内页面埋点 PV 使用 sendPV，每页上报一次；页面内的曝光、点击、滑动及自定义事件使用令箭日志 record 采集数据。“浙里办”、浙江政务服务网通过本开发指引“开放能力”zwlogJS 进行数据上报。两端接入 JS 及需上报参数有部分差异，详见下方描述。

● 浙江政务服务网：

业务参数	采集参数说明	参数名称	是否必填	示例	备注
PV 日志参数- global_ar gs (必 埋)	进入应用	miniapp_star t	Y	\$\$miniapp_ start	参数固定， 用户进入服 务时上报
	打开当前页面	page_start	Y	\$\$page_sta rt	参数固定， 用户进入当 前页面时上 报
	页面加载时间	t2	Y	如：1.55 (秒)	页面启动到 加载完成的 时间
	页面响应时间	t0	Y	如：1.55 (秒)	页面启动到 页面响应完 成的时间
	是否首次访问 微应用	miniapp_firs t_user	Y	first_user	参数固定， 当用户首次 访问该应用 时上报（通 过服务后台 用户数据比 对后上报）
	用户类型，个 人(person)/ 企业(legal)	userType	Y		用户登录则 采集，若未 登陆则上传 当前浏览器 cookeid
	应用 Id	miniAppId	Y		通过 IRS 服 务发布界面 获取服务 id
	应用名称	miniAppName	N		通过 IRS 服 务发布界面 获取服务名 称

PV 日志参数- event_args (必埋)	应用页面 ID	pageId	Y		服务提供方统一规范各页面编号生成方式，服务内页面编号唯一即可，与服务埋点方案内页面编号可一一对应即可
	应用页面名称	pageName	Y		默认取页面 title，服务提供方自己定义，与服务埋点方案内名称一致即可
	楼层 ID	cardId	N	102	服务提供方自己定义，与服务埋点方案内元素可一一对应即可
	楼层名称	cardName	N	社会保险	若有则必填，与服务埋点方案内名称一致即可
	坑位，0 开始	index	N	0	服务提供方自己定义，与服务埋点方案内元素可一一对应

					即可
	元素编号，元素内容对应页面的页面 ID	itemId	N		服务提供方自己定义，与服务埋点方案内元素可一一对应即可
	元素标题，元素内容对应页面的页面名称	itemTitle	N	养老金	服务提供方自己定义，与服务埋点方案内元素可一一对应即可
	元素类型， MATTER：事项 APP：应用 MESSAGE：消息 NEWS：新闻 NOTICE：公告 PAGE：页面 BUTTON：按钮	itemType	N	MESSAGE	类型固定，跟进页面内元素内容类型上传
	is_finish	业务办结	N	\$\$finish	服务提供方根据应用使用业务场景自行定义当前用户访问服务目的是否完结，单个服务可以设置多个完结动作
用户信息采集（登	当前用户 ID	_user_id	Y		统一单点登录用户信息

录应用必埋)					uid
--------	--	--	--	--	-----

● 浙里办：

业务参数	采集参数说明	参数名称	是否必填	示例	备注
	t2	页面加载时间	Y	1.43 (秒)	页面启动到加载完成的时间
	t0	页面响应时间	Y	0.25 (秒)	页面启动到页面响应完成的时间
	log_status	用户登录状态 (01:未登录/ 02:单点登录)	Y	02	
	miniAppId	应用开发管理平台 appId	Y		通过 IRS 应用发布界面获取服务 id
	miniAppName	应用开发管理平台应用名称	Y		通过 IRS 应用发布界面获取服务名称
PV 日志参数- event_args (必埋)	应用页面 ID	pageId	Y		服务提供方统一规范各页面编号生成方式, 服务内页面编号唯一即可, 与服务埋点方案内页面编号可一一对应即可
	应用页面名称	pageName	Y		默认取页面 title, 服务提供方自己定义, 与服务埋点方案内名称

					一致即可
	楼层 ID	cardId	N	102	服务提供方自己定义，与服务埋点方案内元素可一一对应即可
	楼层名称	cardName	N	社会保险	若有则必填，与服务埋点方案内名称一致即可
	坑位，0 开始	index	N	0	服务提供方自己定义，与服务埋点方案内元素可一一对应即可
	元素编号，元素内容对应页面的页面 ID	itemId	N		服务提供方自己定义，与服务埋点方案内元素可一一对应即可
	元素标题，元素内容对应页面的页面名称	itemTitle	N	养老金	服务提供方自己定义，与服务埋点方案内元素可一一对应即可
	元素类型， MATTER：事项 APP：应用 MESSAGE：消息 NEWS：新闻 NOTICE：公告 PAGE：页面 BUTTON：按钮	itemType	N	MESSAGE	类型固定，跟进页面内元素内容类型上传

	is_finish	业务办结	N	\$\$finish	服务提供方根据应用使用业务场景自行定义当前用户访问应用目的是否完结，单个应用可以设置多个完结动作
用户信息采集（登录应用必埋）	当前用户 ID	_user_id	Y		统一单点登录用户信息 uid

（三）适老化及无障碍规范

1. 适老化概述

（1）背景介绍

2020 年 11 月 24 日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办电政函(2020)45 号），旨在解决老年人在日常生活中因面临“数字鸿沟”，而无法充分享受智能化服务带来便利的问题。第 46 次《中国互联网络发展状况统计报告》指出，截止 2020 年 6 月，我国网民规模为 9.40 亿，其中 50 岁以上网民群体占比为 22.8%，2.14 亿。老年人群体占比与日俱增，在产品中需体现出对老人的用户体验关怀。

（2）适用范围

本规范中所列条目，适用于适老版服务（如适老版界面、单独的适老版 APP）。H5 微应用内涉及地图、VR 等控件、虚拟页面的，不在改造范围内。

（3）老年用户特征

①生理特征

- 视听能力：老年人的感官能力明显下降。视觉的灵敏度、明暗都需要增大 2 倍以上的对比；对蓝色的鉴别能力比对红、绿色鉴别能力下降更明显；空间、和

信息加工能力下降;听觉的灵敏度可能会减少 50%之多,低音听不见,高音不爱听,交谈时喜慢怕快,喜欢安静怕嘈杂。

- 运动控制:老年人对身体的控制明显退化。关节灵活度下降,感受器和外感神经的反应能力和传递信息的能力下降、手部肌肉能力下降,影响了包括控制精细动作的肌肉力量、动作的灵活性及动作的准确性。

②认知特征

- 老人面临认知老化问题。注意力维持时间受到影响、接收信息能力下降、记忆能力减弱。记忆力的减退还会使老年人某些逻辑推理变差,造成感觉的分析变慢、执行运动反映时间也较长,会导致老年人执行日常生活活动能力丧失,更影响生活独立性。

③情感特征

- 决策心理:老年人有着同年轻人不一样的决策模式。经验主义的心智模型使老年人更看重先前的知识,且更重视专家的意见。
- 情绪特征:老年人容易情绪低落。随着思维能力和行为能力的衰退、对社会事务参与度的降低,老年人对情绪的控制能力较弱,更容易产生挫败感。

2. 适老化设计原则

基于老年人的生理特征、认知特征及情感特征,提出以下体验设计原则:

(1) 包容性

①颜色

避免使用蓝色、紫色等冷色调。随着年龄增长,人类的晶状体会变黄变浑浊,导致选择性的吸收蓝光。所以蓝色色调在老年人眼中可能会出现模糊褪色的视觉效果,从而降低元素在界面中的对比度。颜色不应该用作传达信息、指示操作或区分元素的唯一视觉手段,需要用额外的文字提示。

②对比

文本/文本图像呈现方式、图标等元素间的对比度至少为 4.5:1(字号大于 18dp/pt 时文本及文本图像对比度至少为 3:1)。

③字体

- 使用字体时,最小采用 18pt/dp,需要对主要信息进行加粗处理,并支持老年用户可自由调节字体大小(随系统设置调整,或移动应用内部具备字体大小设置选项),建议使用无衬线字体。
- 主要功能及主要界面的文字信息(不包含字幕、文本图像以及与移动应用功能效果相关的文本)最大字体不小于 30dp/pt,适老版界面及单独的适老版 APP 中的主要文字信息不小于 18dp/pt,同时兼顾移动应用适用场景和显示效果。

④图形

- 需注意增加图标和按钮的尺寸大小。
- 应尽量采用拟物化、通用化的设计,图标语义尽可能具有老年人的生活时代特征,符合他们的知识经验。
- 建议搭配文字描述,方便老年用户更清晰、快速理解。

⑤焦点

- 适老版界面中的主要组件可点击焦点区域尺寸不小于 60×60 dp/pt,其他页面下的主要组件可点击焦点区域尺寸不小于 44×44 dp/pt;
- 单独的适老版 APP 中首页主要组件可点击焦点区域尺寸不小于 48×48 dp/pt,其他页面下的主要组件可点击焦点区域尺寸不小于 44×44 dp/pt。

⑥语音

引入更多维度的信息通道,听觉通道是仅次于视觉的最常使用的感觉通道,在设计时可考虑加入语音阅读和阅读控制器来帮助老年人更方便的接受信息。

⑦手势

在移动应用中,应对用户进行手势导航或者操作的结果提供反馈提示,避免需3个或以上手指才能完成的复杂手势操作。

⑧验证码

如果移动应用中存在非文本验证码(如拼图类、选图类验证方式)等老年人不易理解的验证方式,则应提供可被不同类型感官(视觉、听觉等)接受的替代表现形式,例如文字或语音形式,以适应老年人的使用需求。

⑨兼容性

辅助技术:移动应用程序不应禁止或限制终端厂商已适配好的辅助设备(如读屏软件等)的接入与使用。在辅助工具开启时,移动应用内容中所有功能性组件均能正常工作:按钮可正常访问;输入框能正常进行输入;多媒体能正常播放;在页面局部更新后,移动应用内容中新增的功能性组件也应能正常工作。

(2) 掌控感

①信息架构

- 扁平化:一是视觉层级的扁平化,弱化视觉效果,突出功能主义,以要表达的内容或引导的操作为核心,尽可能减少干扰信息;二是信息层次的扁平化,建议页面层级最多不要超过2级,缩短用户与目标信息之间的触达路径。
- 一致性:固定的UI导航系统可以使老年用户依靠肌肉记忆使用产品,效率更高。
- 连贯性:页面跳转前后需有继承关系,通过文字、颜色等视觉元素加强关联。

②信息传达

- 需要有更清晰且符合老年人认知的表意信息,避免信息含有歧义,所有描述、状态、操作尽量唯一且易于理解。
- 在规范中要求具备搜索功能的 APP 要将"长辈版"作为搜索关键词,APP 版本名称要按照规范的要求,名称为"亲情版"、"关爱版"、"关怀版",尽量不要用其他名称。

③操作反馈

充足操作时间:在移动应用中,如果限时不是活动的必要部分或关键要素,且不会导致用户发生法律承诺或财务交易,则应为用户的操作留下充足时间,在用户操作完毕前界面不发生变化。浮窗:若内容产生新窗口(包含但不限于弹窗),应设置易于用户关闭窗口的按钮。关闭按钮只可在左上、右上、中央底部,且最小点击响应区域不能小于 $44 \times 44\text{dp/pt}$ 。

3. 安全性

(1) 广告插件及诱导类按键限制

禁止广告插件。适老版界面、单独的适老版 APP 中严禁出现广告内容及插件,也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。

禁止诱导类按键。移动应用程序中无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

(2) 保障老年用户个人信息安全

移动应用程序进行个人信息处理时应遵循最小必要原则,即处理个人信息应当有明确、合理的目的,并应当限于实现处理目的的最小范围,不得进行与处理目的无关的个人信息处理,以保障老年用户 个人信息安全。具体收集信息(如位置信息、图片信息等)行为,应符合《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》《APP 收集使用个人信息最小必要评估规范》要求。

4. 适老化功能实现说明

(1) 浙江政务服务网

根据《“政务服务网”网站适老化设计规范》改造网页标准版和老年版。范介绍详见：[参考文档](#)。

老年版状态同步功能实现，当页面加载时需先调用状态查询接口（getCookieMode），查询全网老年状态，当查询结果为 mode=2 时，执行老年版样式加载，当查询结果为空时，执行标准版样式加载。可参照示例，在功能脚本下方插入代码：

```
<script type="text/javascript">

// 页面初始化调用方法

var mode = localStorage.mode;

getCookieMode(function (res) {

    if (res.mode == "2") {

        // 在此处添加进入老年版方法

        localStorage.setItem("mode", "2");

    } else {

        // 在此处添加进入标准版方法
```

```
        localStorage.removeItem("mode", "");

    }

});

</script>
```

当点击“进入老年模式”时，需调用进入老年版接口（_setCookiemode）并执行老年版样式切换。可参照示例：

```
// 点击进入老年版时，调用方法

<script type="text/javascript">
```

```
function 点击进入老年版按钮触发方法() {

    // 在此处添加进入老年版方法

    localStorage.setItem("mode", "2");

    _setCookiemode();

    $("body").addClass("老年版类名");

    $("进入老年版按钮类名").css("display", "none");

    $("退出老年版按钮类名").css("display", "block");

}

</script>
```

当点击“退出老年模式”时，需调用进入标准版接口（_delCookiemode）并执行标准版样式切换。可参照示例：

```
// 点击退出老年版时，调用方法

<script type="text/javascript">

function 点击退出老年版按钮触发方法() {

    // 在此处添加进入标准版方法

    localStorage.removeItem("mode", "");

    _delCookiemode();

    $("body").removeClass("老年版类名");

    $("退出老年版按钮类名").css("display", "none");

    $("进入老年版按钮类名").css("display", "block");

}

</script>
```


(2) 浙里办

(必做) H5 服务内根据《“浙里办”APP 适老化设计规范》做大字版适配。介绍详见：[参考文档](#)。

(必做) 进入 H5 服务首页，实现“浙里办”容器环境内 JSBridge.getUiStyle 能力判断当前显示标准版或适老版样式。

(选做) 字体随系统设置调整，或 H5 服务内部具备字体大小设置选项。

(选做) 内嵌适老版界面的移动服务首页需具备显著入口，支持切换至适老版。或在首次进入时给予显著切换提示，且在“设置”中提供“长辈版”入口。

```
ZWJSBridge.getUiStyle({})

.then((result) => {

  switch(result.uiStyle) {

    case 'normal':

      setUiStyle('标准模式');

      break;

    case 'elder':

      setUiStyle('适老模式');

      break;

    default:

      setUiStyle('default');

  }

  console.log(result);

})

//浙里办 APP 6.11.0 版本以下版本标准模式兼容

.catch((error) => { setUiStyle('catch 标准模式兼容');

console.log(error); });
```

5. 无障碍功能实现说明

(1) 浙江政务服务网

①引入政务服务网功能脚本

- 在 head 中插入一下代码，建议直接复制代码：

```
<script src="http://zjjcmspublic.oss-cn-hangzhou-zwynet-d01-a.internet.cloud.zj.gov.cn/jcms_files/jcms1/web1/site/script/1308/2109061849141316.js"></script>
```

②新增无障碍工具条入口

- 在网页头部中添加以下代码以实现无障碍功能入口，样式可自行设置，但标签中的 href 参数及 id 需按照规范进行设置，代码如下：

```
<a href="javascript:void(0)" id="cniil_wza">网站无障碍</a>
```

(2) 浙里办

由手机系统的旁白功能为主要实现，服务建设单位应对页面 HTML 标签进行文字描述。例如：

```

```

尽可能的让作为内容的图片都带有属于自己的 alt 属性。

```
<a href="#" target="_blank" title="下一页">下一页</a>
```

添加文字链接的 title 属性。

(四) 数据安全规范

1. 开发原则与注意事项

本文档整理了部分浙江政务服务网和“浙里办”服务（后文简称“办事服务”）开发中常见的安全风险和漏洞，用于帮助开发者在开发环节中发现和修复相关漏洞，避免在上线后对业务和数据造成损失。开发者在开发环节中必须基于以下原则：

(1) 互不信任原则，不要信任用户提交的数据，包括第三方系统提供的数据，必要的数据库校验必须放在后台校验。

(2) 最小权限原则，代码、模块等只拥有可以完成任务的最小权限，不赋予不必要的权限。

(3) 禁止明文保存用户敏感数据。

(4) 办事服务的代码跟传统 Web 应用的前端代码类似，可被外部获取及进行反混淆，重要业务逻辑应放在后台代码中进行。

(5) 后台接口调用必须进行有效的身份鉴权。

(6) 严禁利用手机系统、支付宝客户端、其他硬件或软件的技术漏洞。

(7) 不得利用办事服务传播病毒、安装木马。

(8) 办事服务不应造成支付宝客户端崩溃或手机系统崩溃。

(9) 不得有其他不符合《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规、监管要求等情形。

2. 通用

(1) 接口鉴权

接口鉴权是指后台接口（包括自建后台接口与平台接口）在被调用时需要对本次接口调用进行权限校验，否则容易发生越权行为。越权通常分为平行越权和垂直越权：

- 水平越权：通过改变参数用户 A 修改了用户 B 的数据。
- 垂直越权：普通用户获取了更高级权限比如管理员的数据。

具体规范如下：

- 敏感数据、能力相关接口需要在后台进行鉴权。

- 鉴权逻辑应放在后台进行，不应在服务前端以隐藏页面、隐藏按钮等方式来代替。
- 涉及用户隐私、用户权益等敏感操作应通过平台能力进行二次认证（如身份核验）。

（2）代码管理与泄漏

- 当使用 git、svn 等版本管理工具时，会产生 .git 等目录。某些编辑器或软件也会在运行过程中生成临时文件。若这些目录或文件被带到生产环境，则可能发生源码泄漏。
- 代码配置文件中相关密码、密钥等要密文存储，代码库应控制在开发人员内部可访问，不得将项目代码提交至第三方平台进行公开。
- 禁止服务端返回涉及服务器版本、依赖软件版本、代码内部异常栈等敏感信息，以防被攻击者利用进行了针对性漏洞攻击。

（3）数据展示、采集、传输和存储

- 办事服务页面和后端接口数据均须采用 https 安全协议传输，SSL 证书有效期也不得少于 30 天，不得滥用外跳功能，或者存在自动跳转或者循环跳转的情形，禁止通过 URL 传输敏感信息。
- 不得在非必要采集用户信息的环节，要求用户提供个人信息，或要求用户授权非使用服务必要的额外信息。
- 敏感信息禁止以明文、注释、可逆的编码方式（如 base64）、不安全散列函数（如 MD5、SHA1）等形式出现在小程序文件内。
- 敏感信息默认须在后台脱敏后传输给页面展示，用户在确需查看时应通过平台能力进行后台二次认证（如身份核验认证）后再传输原始信息。

- 敏感数据须加密存储并进行完整性保护。
- 数据传输、签名和存储的加密算法须满足安全性要求。
- 须对用户重要操作进行日志记录，并保存 180 天以上。
- 需对数据进行本地备份和异地备份。
- 后台系统间调用接口须对传输数据进行有效加密和完整性校验，推荐使用 HTTPS 协议并对 SSL 证书有效性进行校验，防止证书劫持造成加密失效。

(4) 漏洞防护

办事服务须对常见如 JSONP 劫持、XSS、不安全三方依赖、本地存储泄密的安全漏洞进行主动防护。

3. 后台

后台系统须对常见的安全漏洞进行主动防护，包括但不限于如下描述。

(1) SQL 注入漏洞

- SQL 注入是指 Web 程序代码中对于用户提交的参数未做有效过滤就直接拼接到 SQL 语句中执行，导致参数中的特殊字符打破了 SQL 语句原有逻辑，从而使数据库收到攻击，可能导致数据被窃取、篡改。

解决方案：

- 使用参数化查询来进行数据库操作，禁止直接通过拼接字符串的方式来合成 SQL 语句。
- 对进入数据库的特殊字符 "'\<>&*;" 等进行转义处理，或编码转换。
- 避免 WEB 直接显示 SQL 的报错信息。
- 合理设置数据库权限，仅提供满足要求的最小权限。

- 应确保数据编码统一，防止过滤模型被绕过。

(2) 文件上传漏洞

- 文件上传漏洞是指 Web 应用允许用户上传指定文件，但未对文件类型、格式等做合法性校验，导致可以上传非预期格式的文件。

解决方案：对上传文件的大小和类型进行校验，通过白名单的方式限制可上传的文件类型。

(3) 文件下载漏洞

- 文件下载漏洞是指 Web 应用允许用户通过指定路径和文件名的方式来下载对应的文件，但未正确限制可下载文件所在的目录范围，导致预期范围外的文件被下载泄露。

解决方案：

- 限制可下载文件所在的目录范围。
- 通过文件 id 进行文件下载。

(4) 目录遍历漏洞

- 目录遍历漏洞是指由后台服务对用户输入验证不足或配置不严谨导致的服务器目录内容泄漏。外部可能通过目录遍历获取系统文件、后台代码等敏感文件。

解决方案：

- 严格检查文件路径参数，限制在指定的范围。
- 严格限制文件路径参数，不允许用户控制文件路径相关的参数，限定文件路径范围。

(5) HTTP Header 注入漏洞

- HTTP Header 注入漏洞是指对用户提交的参数未做过滤就直接输出到 HTTP 响应头中，导致攻击者可以利用该漏洞来注入到 HTTP 响应头中实现攻击。

解决方案：

- 对参数做合法性校验以及长度限制，谨慎的根据用户所传入参数对 HTTP 响应的 Header 设置。
- 在设置 HTTP 响应头时，过滤回车换行 %0d%0a、%0D%0A 字符。

(6) 跨站请求伪造 (CSRF) 漏洞

- 跨站请求伪造 (Cross-Site Request Forgery, CSRF) 漏洞是指恶意网站通过脚本向当前用户浏览器打开的其它页面的 URL 发起恶意请求，由于同一浏览器进程下 Cookie 可见性，导致用户身份被盗用，完成恶意网站脚本中指定的操作。

解决方案：

- 添加 referer 验证
- 在表单中填充一次性随机的 csrf token 防止攻击者伪造 form 表单进行 CSRF。同时将此串 token 置入 session，在后端再进行一次一致性校验。

(7) 条件竞争漏洞

- 条件竞争漏洞是指通过并发请求从而达到多次获利的情况，比如购买支付等。

解决方案：

- 对关键逻辑加锁同步操作或把关键逻辑以队列任务的形式去进行处理。

（五）浙江政务服务网前端规范

1. 三方应用头尾使用规范（头部）

（1）jquery.js 代码引用

引用头部样式代码前，需引用 jquery.js 代码库进行支持（建议版本在 2.2 及以上），如应用未引用会造成 js 代码执行不成功，如已经引用 jquery.js 代码库可不进行引用，引用代码如下：

```
<script src="https://zjjcmspublic.oss-cn-hangzhou-zwynet-d01-a.internet.cloud.zj.gov.cn/jcms_files/jcms1/web1/site/script/zjzw2023/jquery.min.js"></script>
```

（2）页面样式

①头部样式



②电梯导航样式



③JS 代码

```
//引用头部

<div id="zjzwCommonheader">

  <script src="https://zjjcmspublic.oss-cn-hangzhou-zwynet-d01-a.internet.cloud.zj.gov.cn/jcms_files/jcms1/web1/site/script/zjzw2023/commonHeader.js"></script>

</div>

//侧边栏

<div id="zjzwFixed">

  <script src="https://zjjcmspublic.oss-cn-hangzhou-zwynet-d01-a.internet.cloud.zj.gov.cn/jcms_files/jcms1/web1/site/script/zjzw2023/zjzwFixed.js"></script>

</div>
```

(3) 功能

①对应功能隐藏

在引用头部 js 之前定义 zjzwIsLogin 等对应功能参数即可；代码如下：

- var zjzwIsLogin = false; //隐藏登录功能
- var zjzwIsNav = false; //隐藏导航栏
- var zjzwIsSerach = false; //隐藏搜索框
- var zjzwIsFixBox = false; //隐藏电梯导航
- （定义头部各个区块隐藏，如果不定义，则头部各个区块正常展示）

效果如下：



注：如定义导航栏以及搜索框隐藏后，头部区块高度会同步减少

2. 尾部

(1) jquery.js 代码引用

引用底部样式代码前，需引用 jquery.js 代码库进行支持（建议版本在 2.2 及以上），如应用未引用会造成 js 代码执行不成功，如已经引用 jquery.js 代码库可不进行引用，引用代码如下：

```
<script src="https://zjjcmspublic.oss-cn-hangzhou-zwynet-d01-a.internet.cloud.zj.gov.cn/jcms_files/jcms1/web1/site/script/zjzw2023/jquery.min.js"></script>
```

(2) 页面样式



(3) JS 代码

```
//引用底部
```

```
<div id="zjzwCommonfooter">

<script src="https://zjjcmspublic.oss-cn-hangzhou-zwynet-d01-
a.internet.cloud.zj.gov.cn/jcms_files/jcms1/web1/site/script/zjzw2023/zjzwF
ooter.js"></script>

</div>
```

(4) 功能

(5) 自定义“联系我们”

- 在引用底部 js 之前定义 deptAddress 等对应功能参数即可；代码如下
- var deptAddress = '在这里填写服务单位地址';
- var deptPhone = '在这里填写服务单位电话';
- （自定义“联系我们”内容，如果不定义，则按照默认值进行展示）

3. 页面标签

按照《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）中“网页标签”章节要求，对网站所有栏目，包括各类专项功能页面做好网页标签设置。必填标签不可为空、不可缺失。

各页面必填标签：

- 首页：SiteName、SiteDomain、SiteIDCode;
- 栏目页：SiteName、SiteDomain、SiteIDCode、ColumnName、
ColumnDescription、ColumnKeywords、ColumnType;
- 内容页：SiteName、SiteDomain、SiteIDCode、ColumnName、ColumnType、
ArticleTitle、PubDate、ContentSource。

总体原则：使用政务服务网（zjzwfw.gov.cn）二级域名的网页，网站标签需要带有政务服务网信息，网页标签与主域名网站保持一致。栏目页标签、内容页标签按实

际业务情况添加。“网站名称”“网站域名”“网站标识码”等均必须与全站网页头尾部信息一致。源码中不可有多余空行。

```
<meta name="SiteName" content="浙江省人民政府 浙江政务服务网 平台名称">

<meta name="SiteDomain"
content="zwfw.zj.gov.cn,zjzwfw.gov.cn,mapi.zjzwfw.gov.cn">

<meta name="SiteIDCode" content="33000000069">
```



4. 信息同步资源库

- (1) 服务内不可使用“全网搜”作为搜索功能。
- (2) 服务内所有信息要求推送到资源库，要求做实时接口或定期推送。技术对接：专项网站数据推资源库沟通群（钉钉群号：35620366）。

5. 浏览器适配

- (1) PC 端适配
- 前端页面能在主流浏览器（Chrome、Opera、Safari、Firefox、Edge、360、搜狗、QQ）上正常运行外，同时兼容 IE9.0 及以上版本，无样式问题。

(2) 移动端适配

用户通过移动终端浏览器操作方便点击输入；

页面布局上无错乱行信息，显示内容齐全；

6. 适老化及无障碍适配

(1) 引入政务服务网功能脚本

在 head 中插入一下代码，建议直接复制代码：

```
<script src="http://zjjcmspublic.oss-cn-hangzhou-zwynet-d01-a.internet.cloud.zj.gov.cn/jcms_files/jcms1/web1/site/script/1308/2109061849141316.js"></script>
```

(2) 新增无障碍工具条入口

在网页头部中添加以下代码以实现无障碍功能入口，样式可自行设置，但标签中的 href 参数及 id 需按照规范进行设置，代码如下：

```
<a href="javascript:void(0)" id="cniil_wza">网站无障碍</a>
```

(3) 适老化改造具体操作

具体操作如下：

页面设计开发

根据《“政务服务网”网站适老化设计规范》改造网页标准版和老年版。

老年版状态同步功能实现

- 当页面加载时需先调用状态查询接口（getCookieMode），查询全网老年状态，当查询结果为 mode=2 时，执行老年版样式加载，当查询结果为空时，执行标准版样式加载。

可参照示例，在功能脚本下方插入代码：

```
<script type="text/javascript">
```

```
// 页面初始化调用方法
```

```

var mode = localStorage.mode;

getCookieMode(function (res) {

    if (res.mode == "2") {

        // 在此处添加进入老年版方法

        localStorage.setItem("mode", "2");

    } else {

        // 在此处添加进入标准版方法

        localStorage.removeItem("mode", "");

    }

});

</script>

```

- 当点击“进入老年模式”时，需调用进入老年版接口（_setCookiemode）并执行老年版样式切换。

可参照示例：

```

// 点击进入老年版时，调用方法

<script type="text/javascript">

function 点击进入老年版按钮触发方法() {

    // 在此处添加进入老年版方法

    localStorage.setItem("mode", "2");

    _setCookiemode();

    $("body").addClass("老年版类名");

    $("进入老年版按钮类名").css("display", "none");

    $("退出老年版按钮类名").css("display", "block");

}

```

```
</script>
```

- 当点击“退出老年模式”时，需调用进入标准版接口（_delCookiemode）并执行标准版样式切换。

可参照示例：

```
// 点击退出老年版时，调用方法

<script type="text/javascript">

function 点击退出老年版按钮触发方法() {

    // 在此处添加进入标准版方法

    localStorage.removeItem("mode", "");

    _delCookiemode();

    $("body").removeClass("老年版类名");

    $("退出老年版按钮类名").css("display", "none");

    $("进入老年版按钮类名").css("display", "block");

}

</script>
```

八、开放能力

（一）ZWJSBridge

“浙里办”多端容器环境支持的开放能力。

1. ZWJSBridge API 概览

API	“浙里办”APP	支付宝小程序	微信小程序	描述
缓存				
存储数据缓存	√	√	√	通过键值对存储数据缓存

读取数据缓存	√	√	√	读取数据缓存
删除缓存	√	√	√	删除缓存
Navigation 窗口类				
导航栏标题	√	√	√	设置导航栏标题
菜单	√	X	X	设置菜单
新开窗口	√	√	√	从新窗口加载页面
关闭当前页面	√	√	√	关闭当前页面
用户				
获取用户类型	√	√	√	获取用户类型
获取用户 UI 风格	√	√	√	获取用户当前 UI 风格
统一身份认证	√	√	√	用户身份核验，需申请“浙里办”统一身份核验组件
单点登录 ticketId 获取	√	√	√	获取 ticketid
Device 设备类				
打电话	√	√	√	唤起拨打电话
发短信	√	X	√	唤起发送短信
获取经纬度信息	√	√	√	获取经纬度位置信息
获取设备唯一标识	√	X	X	获取设备的唯一标识
获取网络类型	√	√	√	获取网络类型
剪切板	√	X	X	向剪贴板中复制数据
运动步数	√	X	X	获取运动步数
运行环境风险检测	√	X	X	检测当前环境是否安全
业务类				
获取当前地区	√	√	√	获取当前用户所属地

				区
选择图片	√	√	√	选择图片
图片保存到本地	√	√	√	将图片保存到本地
扫一扫	√	√	√	启用扫一扫功能
支付	√	X	X	启用支付功能
上传文件	√	√	√	上传文件
下载文件	√	√	X	下载文件
UI 界面类				
确认框	√	√	√	添加确认框
提示框	√	√	√	添加提示框
弱提示	√	√	√	添加弱提示
文本输入框	√	√	√	添加文本输入框
单选列表	√	√	√	添加单选列表
等待蒙版显示	√	√	√	添加等待蒙版提示
等待蒙版隐藏	√	√	√	添加等待蒙版隐藏
选择城市	√	√	√	选择城市
分享	√	X	X	内容分享，通过系统弹出窗口选择分享通道。
直接分享	√	X	X	内容分享，通过参数指定分享通道。

2. ZWJSBridge API 接入方式

当前维护版本 ZWJSBridgeAPI 1.1.0，调用方法参考详见[帮助文档](#)

```
<script type="text/javascript"
src="//assets.zjzfwf.gov.cn/assets/ZWJSBridge/1.1.0/zwjsbridge.js?t=${Date.now()}"></script>
```

3. 调试 JSBridge API

调试可通过 IRS 应用发布访问地址 URL 地址后面携带 vconsole=true 参数，然后将该地址生成二维码，使用“浙里办”APP、“浙里办”支付宝小程序、“浙里办”微信小程序首页的“扫一扫”扫码唤起前端控制台工具，通过绿色控制台按钮中 console 执行 ZWJSbridgeAPI 进行测试调试。如：

`https://mapi.zjzfwf.gov.cn/web/mgop/gov-open/zj/200*****/reserved/index.html?vconsole=true`

`https://mapi.zjzfwf.gov.cn/web/mgop/gov-open/zj/200*****/lastTest/index.html?debug=true&vconsole=true`

4. 缓存

(1) 存储数据缓存

调用 `setLocalStorage` 接口通过键值对存储数据缓存。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
key	String	否	aa	键
value	String	是	123	值

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.setLocalStorage({
  key: 'aa',
  value: '123'
}).then((data) => {
  // data -> {key: xxxx}
}).catch((error) => {
  console.log(error);
});
```

```
});
```

(2) 读取数据缓存

调用 `getLocalStorage` 读取数据缓存。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
key	String	否	123	键

● 返回数据：

参数	类型	示例值	描述
data.key			值

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.getLocalStorage({  
  key: 'aa'  
})  
  
.then((data) => {  
  // data -> {key: xxxx}  
}).catch((error) => {  
  console.log(error);  
});
```

(3) 删除缓存

调用 `removeItem` 接口删除缓存。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
key	String	否	aa	键

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.removeLocalStorage({  
  key: 'aa'
```

```

}).then((result) => {

console.log(result);

}).catch((error) => {

console.log(error);

});

```

5. Navigation 窗口类

(1) 导航栏标题

调用 setTitle 接口设置导航栏。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
title	String	否	邮箱正文	设置导航栏标题文本，默认文本为空字符串。

● 请求示例：

```

ZWJSBridge.setTitle({

title: '邮箱正文'})

.then((result) => {

console.log(result);

}).catch((error) => {

console.log(error);

});

```

(2) 新窗口

调用 openLink 接口从新窗口加载页面。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
url	String	是	http://www.dtdream.com	打开窗口的 url 地址。 注意： 若要唤起外部导航，url 格式为 zwfw://openThirdMap?longitude=xx&latitude=xx&locationName=xx ，参数取值： <ul style="list-style-type: none">• longitude：经度• latitude：纬度• locationName：地点名称 例如 zwfw://openThirdMap?longitude=119.908949&latitude=31.014303&locationName=长兴体育中心。

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.openLink({
  url:'http://xxxxx'
}).then((result) => {
  console.log(result);
}).catch((error) => {
  console.log(error);
});
```

```
});
```

(3) 关闭当前页面

调用 close() 接口关闭通过 openLink 打开的页面。

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.close().then((result) => {  
  
  console.log(result);  
  
}).catch((error) => {  
  
  console.log(error);  
  
});
```

6. 用户

(1) 获取用户类型

调用 getUserType 接口获取用户类型。

● 返回数据：

参数	类型	示例值	描述
data.userId	Number	0	<p>用户类型，取值：</p> <ul style="list-style-type: none">●0：公务员●1：除公务员以外的个人●2：法人 <p>说明：</p> <p>公务员属于特殊类型的个人用户，当应用服务需要同时支持个人和法人时，可通过 getUserType 接口获取 APP 当前登录用户类型，然后发起个人或法人的登录认证，0 或 1 都属于个人用户，2 为法</p>

			人用户。
--	--	--	------

- 请求示例：

```
ZWJSBridge.getUserType().then((result) => {
  console.log(result);
}).catch((error) => {
  console.log(error);
});
```

(2) 获取用户当前 UI 风格

调用 getUiStyle 接口获取用户当前 UI 风格。

- 返回数据：

参数	类型	示例值	描述
data.uiStyle	String	normal	当前 UI 风格，取值： <ul style="list-style-type: none"> • normal：常规版 • elder：老年版

- 请求示例：

```
ZWJSBridge.getUiStyle().then((result) => {
  console.log(result);
}).catch((error) => {
  console.log(error);
});
```

(3) 统一身份认证

需要在 IRS 系统申请“浙里办”身份认证中心-身份核验组件，调用 authentication 接口启用“浙里办”统一身份认证功能。

- 请求参数：

参数	类型	是否必填	示例值	描述
accessKey	String	是	szzj	ak,对应统一身份认

				证组件申请使用后返回的
requestId	String	是	req_9ca87969175445ec902cf4496a7f18ed	参照统一身份认证组件中身份核验认证使用规范调用信息接收接口（第三方需在后端进行调用）获得

● 返回数据：

参数	类型	示例值	描述
data.pass	String	true	true/false
data.bizNo	String	65b2424e98514d009b18bc106657ca22	查询标识号
data.msg	String		

● 请求示例：

```

ZWJSBridge.authentication({
    accessKey: '',
    requestId: ''
})

.then((data) => {
    // data -> {pass: xxxx, msg: xxxxx}
}).catch((error) => {
    console.log(error);
});

```

(4) 获取单点登录 ticketId

调用 ssoTicket 接口获取单点登录 ticketId。

● 返回数据：

参数	类型	示例值	描述
data.result	Boolean	true	是否支持新的 ticketId 方式进行单点登录
data.ticketId	String	xxxxxx	

data.msg	String		
----------	--------	--	--

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.ssoTicket({})

    .then((data) => {

        // data -> {result: true, ticketId: xxxxx}

    }).catch((error) => {

        console.log(error);

    });
```

7. Device 设备类

(1) 打电话

调用 phoneCall 接口唤起拨打电话。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
corpId	String	是	136****2531	电话号码。

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.phoneCall({

    corpId:'136****2531'

}).then((result) => {

    console.log(result);

}).catch((error) => {

    console.log(error);

});
```

(2) 发短信

调用 sms 接口唤起发送短信。

说明：发送短信前，已选择接收人并输入短信内容。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
phoneNumber	String	否	136****2531	电话号码
text	String	否	消息	短信内容

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.sms({
  phoneNumber: '136****2531',
  text: '内容'
}).then((result) => {
  console.log(result);
}).catch((error) => {
  console.log(error);
});
```

● 错误码：

错误代码	描述
1001	设备不支持短信功能
1002	定位失败

(3) 获取经纬度信息

调用 getLocation 接口获取经纬度位置信息。

● 返回数据：

参数	类型	示例值	描述
data.longitude			经度
data.latitude			纬度
data.cityName			城市名称
data.region			区域名称
data.townCode			地区编码
data.detailAddress			详细地址

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.getLocation()
```

```
.then((result) => {  
  console.log(result);  
}).catch((error) => {  
  console.log(error);  
});
```

- 错误码:

错误代码	描述
1001	未开启定位权限
1002	定位失败

(4) 获取设备唯一标识

调用 getUUID 接口获取设备唯一标识。

- 返回数据:

参数	类型	示例值	描述
data.uuid		112233...566	设备唯一标识

- 请求示例:

```
ZWJSBridge.getUUID().then((data) => {  
  // data -> {uuid: xxx}  
}).catch((error) => {  
  console.log(error);  
});
```

(5) 获取网络类型

调用 getNetworkType 接口获取网络类型。

- 返回数据:

参数	类型	示例值	描述
data.result	String	wifi	网络类型，取

			值： <ul style="list-style-type: none">• wifi• 2g• 3g• 4g• unknown• none，表示离线
--	--	--	--

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.getNetworkType().then((data) => {  
  // data -> {result: 'wifi'}  
}).catch((error) => {  
  console.log(error);  
});
```

(6) 剪切板

向剪贴板中复制数据。

● 输入参数：

参数	类型	示例值	描述
text	String		复制到剪切板中的数据

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.setClipboardData({  
  text: "xx"  
}).then((result => {  
  })).catch(error => {  
  })
```

(7) 运动步数

获取一段时间内的运动步数。从“浙里办”APPv6.21.0 及以后版本支持此功能，请调用方注意老版本的兼容性。

● 输入参数：

参数	类型	示例值	描述
startDate	String	1654397698	计步开始时间戳
endDate	String	1656989699	计步结束时间戳

● 返回数据：

参数	类型	示例值	描述
data.stepCount	Number	2560	步数

● 请求示例：

```
ZWJSBridge. getRunData ({
  startDate: "1654397698",
  endDate: "1656989699"
}).then((result => {
  // data=> {stepCount: 2560}
})).catch(error => {
})
```

(8) 运行环境风险检测

检测 APP 运行环境是否有风险。从“浙里办”APPv7.3.0 及以后版本支持此功能，请调用方注意老版本的兼容性。

● 返回数据：

参数	类型	示例值	描述
is_risk_env	int	0	-1：监测未完成/未注册 0：监测到敏感配置被打开 1：未监测到敏感配置被打开
is_risk_frame	int	0	-1：监测未完成/未注册 0：监测到风险框架 1：未监测到风险框架
is_inject	int	0	-1：监测未完成/未注册 0：监测到注入攻击行为

			1: 未监测到注入攻击行为
is_http_proxy	int	0	-1: 监测未完成/未注册 0: 监测到 http 代理行为 1: 未监测到 http 代理行为
is_multi_open	int	0	-1: 监测未完成/未注册 0: 非双开环境 1: 双开环境
is_debug	int	0	-1: 监测未完成/未注册 0: 监测到调试风险 1: 未监测到调试风险
is_root	int	0	-1: 监测未完成/未注册 0: 非 root 环境 1: root 环境
is_location_fraud	int	0	-1: 监测未完成/未注册 0: 监测到位置欺诈行为 1: 未监测到位置欺诈行为
is_emulator	int	0	-1: 监测未完成/未注册 0: 非模拟器环境 1: 模拟器环境

● 请求示例:

```
ZWJSBridge.getRiskEvents({
}).then(res => {
  console.log(res)
}).catch(err => {
  console.log(err)
})
```

8. 业务类

(1) 获取当前地区

调用 `getCurrentLocationCity` 接口获取当前城市。

● 返回数据：

参数	类型	示例值	描述
<code>data.cityId</code>	String	339900	行政区划编码
<code>data.cityName</code>	String	浙江省本级	行政区划名

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.getCurrentLocationCity()

.then((data) => {

// data=>{"cityId":"339900","cityName":"浙江省本级"}

}).catch((error) => {

console.log(error);

});
```

(2) 选择图片

调用 `chooseImage` 接口来选择图片，支持拍照和从相册中选取两种方式。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
<code>upload</code>	Boolean	是	false	是否将选取的图片上传到服务器。 ● 默认值为 false，图片不上传到服务器。 ● 值为 true 时，图片上传到服务器，上传成功后返回公网可访问的 URL。 说明： 敏感图片不可

				以设置为 true。
--	--	--	--	------------

● 返回数据：

参数	类型	示例值	描述
picSrc	Array		Base64 编码格式的图片数据数组。
picPath	Array	{http://zjzfw.gov.cn/picture/0/xxxx.png}	upload 取值为 true 时，picPath 为图片的网络地址数组，支持下载。

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.chooseImage({
  upload:true
}).then((result) => {
  console.log(result);
}).catch((error) => {
  console.log(error);
});
```

● 错误码：

错误代码	描述
1001	没有摄像头或摄像头不可用
1002	没有拍照权限
1003	没有图片库权限
1004	图片上传失败

(3) 图片保存到本地

调用 saveImage 接口将图片保存到本地，其中 Android 系统是将图片保存在外部存储上， iOS 系统将图片保存在相册中。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
url	String	否	http://zjzfw.gov.cn/pict	图片地址

			ure/0/xxx.png	
--	--	--	---------------	--

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.saveImage({
  url: "http://zjzfw.gov.cn/picture/0/xxx.png"
}).then((result) => {
  console.log(result);
}).catch((error) => {
  console.log(error);
});
```

● 错误码：

错误代码	描述
1001	保存失败

(4) 扫一扫

调用 scan 接口启用扫一扫功能。

● 返回数据：

参数	类型	示例值	描述
text	String	扫描到的内容	扫描到的内容。

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.scan({
  type: "qrCode"
}).then((data) => {
  // data =>{"text" : "扫描到的内容"}
}).catch((error) => {
  console.log(error);
});
```

● 错误码：

错误代码	描述
1001	没有摄像头或摄像头不可用
1002	没有拍照权限
1003	没有图片库权限
5	未初始化

(5) 支付

调用 pay 接口启用支付功能。

● 说明：

实际支付结果以后端查询接口为准，成功回调仅表示支付宝支付调用成功，相关数据可能不会同步至后端。若回调失败，可通过返回数字获取失败信息。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
platform	String	否	1	支付平台，取值： • 1：支付宝 • 2：微信，微信支付暂不支持 • 3：银联云闪付
arg.credential	String	否	待支付的订单信息	等待支付的订单信息
arg.inSandBox	Boolean	否	False	是否为测试环境，缺省为 False。 说明： 支付宝只支持 Android 端。

● 返回数据：

参数	类型	示例值	描述
error			调用支付宝支付发生错误时的错误码，请参见 error 错误码 。

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.pay({
  platform:'1',
  arg:{
    "credential":"待支付的订单信息",
    "inSandBox": false
  }
}).then((result) => {
  console.log(result);
}).catch((error) => {
  // error = "8000"
});
```

● error 错误码：

错误码	描述
8000	支付正在处理中，支付结果未知，请查询商户订单列表中订单的支付状态。
40000	订单支付失败。
5000	重复请求。
6001	用户中途取消支付。
60002	网络连接出错。
60004	支付结果未知，请查询商户订单列表中订单的支付状态。

(6) 文件上传

调用 uploadFile 接口来进行文件上传。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
----	----	------	-----	----

type	String	否	image/*	对应 input 文件选择 accept 属性 ' .jpg,.png' 说明： 在微信端会转化为 image/video/file/all
url	String	是	https://xxx.com.cn/uploadFile	服务端接受文件流上传地址 接口返回格式推荐 {data:' https://xxx.com/xxx.png'}
count	number	否	1	限制上传文件数量上限，最多上传 9 个文件，不传默认为 9。
materialSize	number	否	10	单个文件大小限制，单位 M,即上传文件大小上限。
SourceType	Array	否	['camera' , 'file' , 'album']	文件上传方式，支持拍照上传、从本地文件上传、从相册上传。
pic	String	否	https://recept.zjzfwf.gov.cn/media/oss/image/B0PS/4FE5D45208899B6D4C579E4ED83F21CD.png	自定义相机辅助图片（仅 APP 端可用），上传后会在 APP 拍照界面覆盖展示参考图片。效果示例：

				
Name	String	否	'file'	文件流的入参 //zwjsbridge 内部处理逻辑 Var file=input.files[0]; Var form=new FormData(); form.append(name, file); //name 的默认值为' file'
formData	Object	否	{a:bbb}	额外的入参 // jsbridge 内部处理逻辑 var form = new FormData(); // formData 所有的参数都会被添加到 form 里 form.append('a', bbb);
onSuccess	function	否	res	上传成功回调

onFail	function	否	error	上传失败回调
--------	----------	---	-------	--------

- 返回数据：
- 返回参数仅是示例，具体以调用方服务端返回的情况为准。

参数	类型	示例值	描述
filePath	Array	https://xxxx.zjzfw.com.cn/file/oss/test.png	上传文件地址
fileName	Array	test.png	选择文件名称

- 请求示例：

```
ZWJSBridge.uploadFile({
  type: '', // 对应 input accept
  count: 1, // 单次传 1 个文件
  url: '' // 文件上传接口，必填
  onSuccess: (res)=> {
    console.log(res)
    //{
    // status: 'success', // success/fail
    // filePath: [],
    // fileName: [],
    // msg: '上传文件成功'
    //}
  }
}).then(res => {
  // 部分环境可能不会走 then 建议走 onSuccess
})
```

(7) 文件下载

调用 downloadFile 接口来进行文件下载。

- 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
url	String	否	https://xxx.com.cn/testfile.xlsx	对应 input 文件选择 accept 属性说

				明： 在微信端会转化为 image/video/file/ all
--	--	--	--	--

● 返回数据：

参数	类型	示例值	描述
success	Boolean	true	下载成功标识

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.downloadFile({
  url:"https://xxx.com.cn/079898a47d1249f4bf509928b2afbf83.xlsx",
})
.then((result) => {
  console.log("result", result);
})
.catch((error) => {
  console.log("error", error);
});
```

9. UI 界面类

(1) 确认框

调用 confirm 接口添加确认框，单击相应按钮关闭确认框。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
title	String	否	删除	确认框的标题。
message	String	否	确认删除图片吗？数	确认框中的实际消息内容。

			据删除后不可恢复。	
buttonLabels	Array[String]	否	["确定", "取消"]	确认框中的可单击按钮。

● 返回数据：

参数	类型	示例值	描述
data.buttonIndex	Number	0	确认框中可单击按钮的索引值，Number 类型，从 0 开始。

您可以在 [codesandbox](#) 中直接运行调试该接口。

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.confirm({
  title: "删除",
  message: "确认删除图片吗？数据删除后不可恢复。",
  buttonLabels: ["确定", "取消"]})
.then((data) => {
  // data => {buttonIndex: 0}
}).catch((error) => {
  console.log(error);
});
```

(2) 提示框

调用 alert 接口添加提示框，单击相应的按钮可关闭提示框。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
title	String	否	确认删除	提示框标题

message	String	否	确认删除图片吗？	消息内容
buttonName	String	否	确定	按钮名称

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.alert({
  title: "提示",
  message: "确认删除图片？",
  buttonName: "确定"})
.then((result) => {
  console.log(result);
}).catch((error) => {
  console.log(error);
});
```

(3) 弱提示

调用 toast 接口添加弱提示。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
message	String	否	网络不给力	提示信息。
duration	Number	否	2000	消息显示持续时间，单位毫秒，默认值为 2000s。 说明： Android 仅支持 duration<=2s 或者 duration>2s。
type	String	否	none	根据 toast 类型展示相应图标，取

				<p>值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • none，默认值 • success • fail • exception，值为 exception 时，必须上传文字信息。 <p>说明：</p> <p>目前仅小程序支持 type 参数。</p>
--	--	--	--	---

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.toast({
  message: '提示信息',
  duration: 2000
}).then((result) => {
  console.log(result);
}).catch((error) => {
  console.log(error);
});
```

(4) 文本输入框

调用 prompt 接口添加文本输入框。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
message	String	否	再说一遍？	文本框中的实际消息内容。
title	String	否	输入金额	文本框的标题。
placeholder	String	否		占位符，缺省为空。
inputType	String	否	number	取值：

				<ul style="list-style-type: none"> • text, 缺省值 • number • password
cancelButton	String	否	取消	按钮名称, 默认为取消。
confirmButton	String	否	继续	按钮名称, 默认为确定。

● 返回数据:

参数	类型	示例值	描述
data.buttonIndex	Number	0	可单击按钮的索引值, number 类型, 从 0 开始。
data.value			输入的值。

● 请求示例:

```
ZWJSBridge.prompt({
  title: "输入金额",
  placeholder: "不小于 10 元",
  message: "再说一遍?",
  inputType: "number",
  cancelButton: "取消",
  confirmButton: "继续"
}).then((data) => {
  // data => {buttonIndex : 0, value : "输入的内容"}
}).catch((error) => {
  console.log(error);
});
```

● 错误码:

错误代码	描述
------	----

1	未知错误
---	------

(5) 单选列表

调用 `actionSheet` 接口添加单选列表。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
<code>title</code>	<code>String</code>		谁是最棒哒？	单选列表的标题。
<code>otherButtons</code>	<code>Array[String]</code>		<code>["孙悟空","猪八戒","唐僧","沙和尚"]</code>	其他按钮列表。
<code>cancelButton</code>	<code>String</code>		取消	取消按钮文本

● 返回数据：

参数	类型	示例值	描述
<code>data.buttonIndex</code>	<code>Number</code>	0	可单击按钮的索引值， <code>number</code> 类型，从 0 开始。
<code>data.value</code>			输入的值。

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.actionSheet({
  title: "谁是最棒哒？",
  cancelButton: '取消',
  otherButtons: ["孙悟空","猪八戒","唐僧","沙和尚"]
}).then((data) => {
  // data => {buttonIndex: 0}
}).catch((error) => {
  console.log(error);
});
```

● 错误码：

错误代码	描述
------	----

1	未知错误
---	------

(6) 等待蒙版显示

调用 showPreloader 接口添加等待蒙版显示。

● 说明：

showPreloader 与 hidePreloader 搭配使用，可显示浮层。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
text	String	否		Loading 显示的字符，空表示不显示文字。
showIcon	Boolean	否	true	小程序不支持）设置是否显示 Icon，默认值为 true，显示 Icon。 说明： 小程序中暂不支持该参数。
delay	Number	否	0	设置延迟显示的时长，单位为毫秒，默认值为 0。 如果在延迟显示时长之前调用 hidePreloader 则不会显示文字。 说明： 仅小程序中支持该参数。

● 请求示例：

```
ZWJSBridge.showPreloader({
  text: "使劲加载中..",
  showIcon: true
}).then((result) => {
```

```
console.log(result);

}).catch((error) => {

console.log(error);

});
```

(7) 等待蒙版隐藏

调用 hidePreloader 接口添加等待蒙版隐藏。

● 请求示例:

```
ZWJSBridge.hidePreloader().then((result) => {

console.log(result);

}).catch((error) => {

console.log(error);

});
```

(8) 选择城市

调用 selectCity 接口选择城市。

● 说明:

仅 iOS 系统支持该接口。

● 返回数据:

参数	类型	示例值	描述
cityName	String	宁波,余姚市	城市名称

● 请求示例:

```
ZWJSBridge.selectCity()

.then((data) => {

// data => {

//   cityName: "宁波,余姚市"
```

```

    }

    }).catch((error) => {

    console.log(error);

    });

```

(9) 分享

调用 share 接口分享内容，分享时系统弹出分享通道选择窗口。

● 说明：

分享通道包括微信、钉钉、微博等。

● 请求参数：

参数	类型	是否必选	示例值	描述
title	String	否	Dtdream	分享标题。
content	String	否	阿里巴巴	分享内容。
image	String	否	http://www.dtdream.com/r/cms/www/default/img/default/sm-logo-82-54.png	分享图片的路径。
url	String	是	http://www.dtdream.com	分享链接，不能为空。

● 请求示例：

```

ZWJSBridge.share({

    'title':"Dtdream",

    'content':"阿里巴巴",

    'image':"http://www.dtdream.com/r/cms/www/default/img/default/sm-logo-82-54.png",

    'url':"http://www.dtdream.com"

}).then((result) => {

    console.log(result);

}).catch((error) => {

```

```
console.log(error);
```

```
});
```

● 错误码:

错误代码	描述
1001	分享至不支持的平台
1002	分享失败
-1	用户取消
5	未初始化

(10) 直接分享

调用 directShare 接口分享内容, 支持通过参数指定分享通道。

● 请求参数:

参数	类型	是否必选	示例值	描述
channel	String	否	wechat	内容分享通道, 不区分大小写。取值: wechat, 微信好友。 wechat_moments, 微信朋友圈。 weibo, 微博。 dingtalk, 钉钉。
title	String	否	Dtdream	分享标题。
content	String	否	阿里巴巴	分享内容。
image	String		http://www.dtdream.com/r/cms/www/default/img/default/sm-logo-82-54.png	分享图片的路径。
url	String	是	http://www.dtdream.com	分享链接, 不能为空。

● 请求示例:

```
ZWJSBridge.directShare({
```



```

'channel': "wechat",

'title':"Dtdream",

'content':"阿里巴巴",

'image':"http://www.dtdream.com/r/cms/www/default/img/default/sm-logo-82-54.png",

'url':"http://www.dtdream.com"

}).then((result) => {

console.log(result);

}).catch((error) => {

console.log(error);

});

```

● 错误码：

错误代码	描述
1001	分享至不支持的平台
1002	分享失败
-1	用户取消
5	未初始化

(二) ZWLog

“浙里办”多端容器环境支持的数据埋点上报能力。

1. ZWLog API 概览

API	“浙里办”APP	“浙里办”支付宝小程序	“浙里办”微信小程序	浙江政务服务网	描述
zwlog.onReady	√	√	√	√	初始化
zwlog.sendPV	√	√	√	√	PV 日志
zwlog.record	√	√	√	√	令箭日志

zwlog.sendAll iMonitor	X	√	X	X	支付宝上 报采集
---------------------------	---	---	---	---	-------------

2. ZWLog API 接入方式

```
//1. 在页面 head 中先引入 zwjsbridge:

<script type="text/javascript"
src="//assets.zjzfw.gov.cn/assets/ZWJSBridge/1.1.0/zwjsbridge.js"></script
>

//2. 在 zwjsbridge 后面引入 zwlog:

<script type="text/javascript"
src="//assets.zjzfw.gov.cn/assets/zwlog/1.0.0/zwlog.js"></script>
```

(1) 初始化

```
// 在声明 Zwlog 对象实例时，可以传入一些 app 或者用户信息

const zwlog = new ZwLog({

  _user_id:"用户 ID",

  _user_nick:"用户昵称"

})
```

(2) 调用方式

```
//onReady 表示 zwlog 加载完成后的函数，它接收一个匿名函数，而 sendPV 与
record 方法均要在匿名函数内调用。eg:

zwlog.onReady(function () {
```

//sendPV，上报一个日志，它接收一个自定义 PV 参数 key-value 键值对（只能是这种平铺的 json，不能做多层嵌套）

```
zwlog.sendPV({
```

```
miniAppId: 'IRS 服务侧应用 appid',
```

```
t2: '页面启动到加载完成的时间',
```

```
t0: '页面启动到页面响应完成的时间',
```

```
log_status: '用户登录状态（01:未登录/ 02:单点登录）'
```

```
});
```

//record方法将发送一条事件日志，它接收三个参数：

//trackerEventCode：为注册的事件编码.可传空值或特定事件指定编码；

//eventType：时间类型 取值为'EXP':自定义曝光事件/'CLK':自定义点击事件
/'OTHER'：其他自定义事件；

//eventParams： 为本次事件中上报的事件参数. 其取值为一个 JSON 对象（平铺的简单对象，不能多层嵌套）；

//JSON 中的 key 不能是以下保留属性：uidaplus,spm-url,spm-pre,spm_cnt,pvid,_dev_id,_anony_id,_user_id,_user_nick,_session_id

```
zwlog.record('yourTrackerEventCode', 'CLK', {
```

```
Test1: '测试参数 1',
```

```
});
```

//Zwlog 实例有一个固定暴露属性：metaInfo，可以显示 SDK 元配置的当前设置。eg: zwlog.metaInfo

//华平台上报； 拆解

```
zwlog.sendAliMonitor({
```

```
name: "cj", // 固定值，针对涉及“办结”业务；
```

```
obj:{ // 业务数据
```

```
title: '余额查询', // 填写具体业务名称，如“余额查询”
```

```
c1: 'h5SE', //常规业务：taSR；医疗或医保业务：taSR_YL；
```

```
url: 'H5 服务 url', // H5 服务 url
```

```
}
```

```
});
```

//华平台上报； 办结

```
zwlog.sendAliMonitor({
```

```
name: "bj", // 固定值，针对涉及“办结”业务；
```

```
obj:{ // 业务数据
```

```
title: '余额查询', // 填写具体业务名称，如“余额查询”
```

```
c1: 'taSR', //常规业务：taSR；医疗或医保业务：taSR_YL；
```

```
time:0, //服务耗时，无法统计填写 0
```

```
success:true //办结成功或失败；
```

```
}  
  
});  
  
})
```

3. 调试 ZWLog API

调试可通过 IRS 应用发布访问地址 URL 携带 `vconsole=true` 参数唤起前端控制台工具，埋点上报参数会在页面调用 `sendPV` 时输出在 `console`。

注意事项：

埋点参数 `value` 值必须是字符串类型；

埋点代码若通过 `js` 引用需要置于 `script` 标签中；

埋点上报时不能携带保留属性：`uidaplus`,`spm-url`,`spm-pre`,`spm_cnt`,`pvid`,`_dev_id`,`_anony_id`,`_user_id`,`_user_nick`,`_session_id`

支付宝光华平台上报日志，拆解办结行业参数详见：[帮助文档](#)

（三）“浙里办”统一单点登录

1. “浙里办”统一单点登录组件使用流程如下：



(1) 支持范围

“浙里办”APP（7.0.0 以上版本）、“浙里办”微信小程序、“浙里办”支付宝小程序、浙江政务服务网

● 登录入口：

“浙里办”移动端获取 ticketId 通过“浙里办”多端首页扫码跳转到 IRS 应用发布部署应用访问地址。

浙江政务服务网 PC 端获取 ticketId 通过入口：

https://portal.zjzfw.gov.cn/uc/sso/login?appId=\${appId}&sp=\${sp}&userType=\${userType}

● PC 端登出：https://portal.zjzfw.gov.cn/uc/unifiedLogout

● 退出步骤：

服务自有用户登录态退出

平台退出 https://portal.zjzfw.gov.cn/uc/unifiedLogout

(2) API 概览

API	接口说明	访问地址
access_token	基于单点登录票据换取请求 token	政务外网地址： https://bcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220329000007/uc/sso/access_token
		互联网地址： https://ibcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220329000007/uc/sso/access_token
getUserInfo	获取用户信息 token	政务外网地址： https://bcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220329000008/uc/sso/getUserInfo
		互联网地址： https://ibcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220329000008/uc/sso/getUserInfo

IRS 应用管理员在 IRS 申请【“浙里办”统一单点登录】组件，组件提供 accessToken 和 getUserInfo 接口。参考详见：[编程指南](#)。

应用后台需实现凭 ticketId 单点登录的接口，前端使用 ZWJSBridge.ssoTicket 获取“浙里办”统一单点登录相关参数。前端 ssoTicket 方法如下：

```
//ssoTicket.result 判断当前容器环境是否支持 “浙里办” 统一单点登录；  
//ssoTicket.ticketId 在支持环境下获取 “浙里办” 统一单点登录用户票据；  
if(ZWJSBridge.ssoTicket){
```

```

const ssoFlag = await ZWJSBridge.ssoTicket({});

if(ssoFlag && ssoFlag.result === true){

    //使用 IRS “浙里办” 统一单点登录组件

    if(ssoFlag.ticketId){

        // TODO 应用方服务端单点登录接口

    }

} else {

    //当前容器未支持 “浙里办” 统一单点登录组件

}

}else{

    //当前容器未支持 ZWJSBridgeAPI

}

```

(3) 注意事项

- ticketId 有效期一分钟，使用一次后即失效。
- 应用应当将会话信息与 ticketId 绑定，当传递 ticketId 变化时，应用应当更新用户会话信息。
- appId，指 IRS 应用发布子系统生成的 appId。
- 跳转统一登录地址时 appId 传入在 IRS 应用发布注册的应用发布 ID。sp 会作为返回参数，传给回调地址。userType 参数用于游客跳转到登录页面的指定用户类型，其中 userType=person 代表个人，userType=legal 代表法人。注意：sp 地址中如需要带参数和符号如？、&、#等，需进行 url 编码处理。
- PC 端回调地址通过提交 IRS 工单（分类：“浙里办”应用发布）
<https://irsform.zj.gov.cn/flowable-web/zhejiangOrder/startOrder> 附组件申请通过的（N 开头）工单号、PC 端回调地址（IRS 应用发布访问地址）、IRS 应用编码、IRS 应用发布 appid 信息进行配置。

(四) “浙里办”统一身份核验

1. PC 端 JS SDK 接入

(1) 接入说明

通过 script 接入方式在前端工程代码中引入身份核验 JSSDK:

```
<script src="https://mapi.zjzfwf.gov.cn/web/mgov/gov-open/zj/2001301206/reserved/index.js"></script>
<script>
var faceVerify = new window._GovAuthentication(params);
</script>
```

(2) 参数说明

● 请求入参:

参数名	是否必填	类型	说明
accessKey	是	string	“浙里办”身份认证中心-身份核验组件 AK
requestId	是	string	流水号
onInited	是	function	身份核验初始化回调函数, 回调参数: ({url:string})
onVerifyResult	是	function	验证结果回调函数, 回调参数: (result:object)。result: { pass: true/false, // 验证结果 msg: 验证信息 }

● 返回数据:

参数名	类型	说明
msg	string	返回信息。
pass	Boolean	成功回调时为 passed, 否则为 failed。
url	String	生成二维码使用, 可通过“浙里办”APP 扫码。

(3) 请求示例

完成 JSSDK 接入后, 业务方调用 JSSDK 使用身份核验功能, 需要经过以下步骤: 初始化

- 业务方通过以下方式初始化身份核验功能, JSSDK 在其生命周期中回调传入函数。

```
<script src="https://mapi.zjzfwf.gov.cn/web/mgop/gov-  
open/zj/2001301206/reserved/index.js"></script>
```

```
<script>
```

```
/**初始化**/
```

```
var faceVerify = new window._GovAuthentication(params);
```

```
</script>
```

② 初始化完成: onInited

- 身份核验 JSSDK 在人脸初始化完成时调用 onInited 函数, 回传人脸验证 H5 地址 URL 通过 URL 生成二维码并提示用户使用“浙里办”APP 进行扫码认证。

用户验证结果: onVerifyResult

- 用户通过“浙里办”APP 扫码进行人脸身份认证成功时, JSSDK 调用 onVerifyResult 函数, 并回传 pass 身份核验是否成功, 返回成功则继续下一步操作, 例如根据 requestId 查询认证结果, 请参见查询人脸身份认证结果。销毁实例化后的 JSSDK

- JSSDK 实例化后, 若不再需要 JSSDK, 需要主动销毁。

```
/** 销毁 **/
```

```
faceVerify.destory();
```

示例

```
/**初始化**/
```

```
var faceVerify = new window._GovAuthentication(params);
```

```
const onInited = ({ url }) => {
```

```
  alert(`inited: ${url}`);
```

```
};
```

```
const onVerifyResult = (result) => {
```

```
  console.log(result)
```

```
};
```

```
const faceVerifyObj = new FaceVerify({
```

```
  accessKey,
```

```
  requestId,
```

```
  onInited,
```

```
  onVerifyResult,
```

```
});
```

```
faceVerifyObj.destroy();
```

2. 移动端 JS SDK 接入

(1) 接入说明

通过 script 方式在前端工程代码中引入 JSBridgeAPI:

```
<script type="text/javascript"
src="//assets.zjzfw.gov.cn/assets/ZWJSBridge/1.1.0/zwjsbridge.js"></scri
pt>
```

通过 `ZWJSBridge.onReady(callback)` 初始化 jsapi，初始化完成即 onReady 之后再调用 jsapi:

```
ZWJSBridge.onReady(() => {
  console.log('初始化完成后，执行bridge 方法')
})
```

(2) 请求入参

参数名	是否必填	类型	说明
accessKey	是	string	“浙里办”统一身份核验组件 AK
requestId	是	string	流水号

● 返回数据:

参数名	类型	说明
msg	string	返回信息。
pass	Boolean	成功回调时为 passed，否则为 failed。

● 错误码:

错误代码	说明
1001	认证失败
1003	姓名或身份证号错误

(3) 请求示例

```
ZWJSBridge.authentication({
  accessKey:'组件 AK',
  requestId:''
})
.then((data) => {
  // data=> {"pass" : true,
  // "msg" : "xxxxx"}

}).catch((error) => {
  console.log(error);
});
```

● API 概览

API	接口说明	访问地址
acceptUserInfo	获取统一身份核验 requestId	政务外网地址: https://bcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020230103000005/uc/verify/v2/accept/userInfo
		互联网地址: https://ibcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020230103000005/uc/verify/v2/accept/userInfo
faceUserInfo	获取统一身份核验结果	政务外网地址: https://bcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020230103000009/uc/verify/v2/faceUserInfo
		互联网地址: https://ibcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020230103000009/uc/verify/v2/faceUserInfo

- IRS 应用管理员在 IRS 申请【“浙里办”统一身份核验】组件。参考详见：[编程指南](#)。
- 身份核验完成后有效时长 5 分钟，核验返回参数不作为下游业务入参凭证。

(五) “浙里办” 消息通知

1. 支持范围

“浙里办” / “浙江政务服务网” 消息盒子、“浙里办” 通知栏消息 (push)

2. 通知中心发送消息服务

业务系统通过“浙里办”消息通知组件 API 将需要发送给具体用户的通知信息发送给政务中台，由政务中台向具体账号发送消息内容。

3. 注意事项

- 消息内容最大不能超过 128 个字符。
- API 概览：

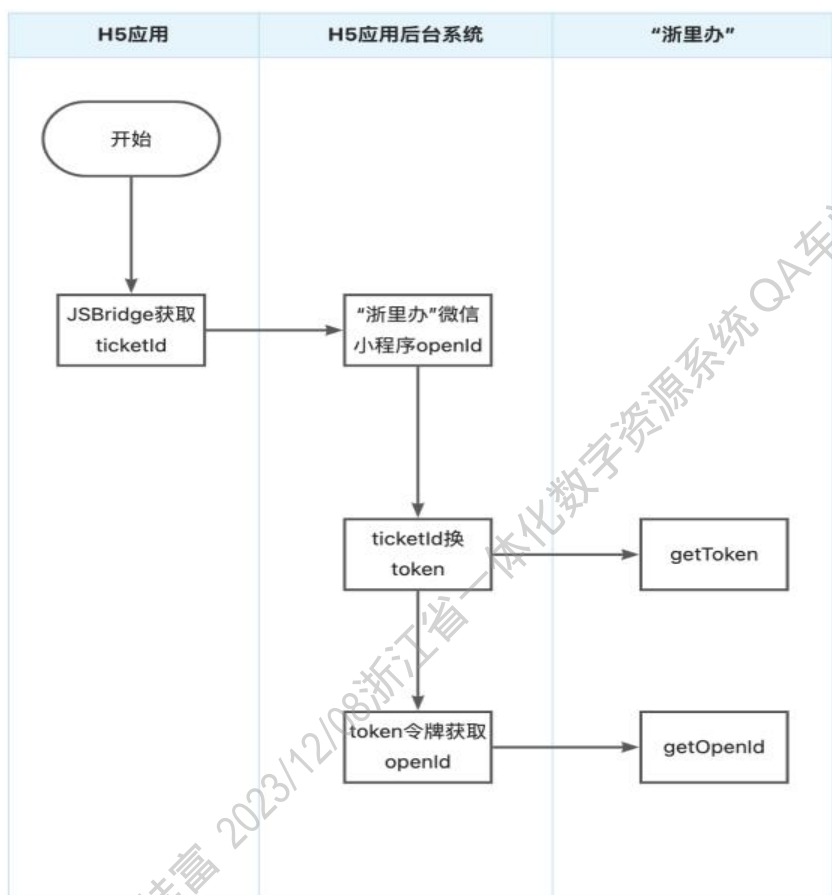
API	接口说明	访问地址
atg.message .sendMessage	“浙里办” 消息发送	政务外网地址： https://bcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC3300 0020221014000001/webapi/govmessage/message/send

- IRS 应用管理员在 IRS 申请【“浙里办”消息通知】组件，参考详见：[编程指南](#)。

(六) “浙里办” 微信小程序用户 openId 信息

1. 接入流程

“浙里办”微信小程序用户 openId 信息获取基于“浙里办”统一单点登录组件对接实现交互流程如下：



2. API 概览

API	接口说明	访问地址
atg.portal.uc.sso.getThirdId	基于 token 令牌获取 openId	政务外网地址： https://bcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220907000002/uc/sso/getThirdId
		互联网地址： https://ibcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220907000002/uc/sso/getThirdId

IRS 应用管理员在 IRS 申请【“浙里办”微信小程序用户 openId 信息】组件，组件提供 accessToken 和 getUserInfo 接口。参考详见：[编程指南](#)。

应用后台需实现凭“浙里办”统一单点登录票据 ticketId 换取的 token 令牌，调用组件接口获取 openId。换取的 token 令牌 1 小时有效，可在获取“浙里办”统一单点登录用户信息同时，使用 token 令牌进行 openId 获取。

九、联系清单

“浙里办”服务相关对接人			
序号	分类	职责	联系人和联系方式
1	技术对接指导	负责“浙里办”应用发布过程中技术对接存在问题。	卞振 (18868422737) 罗豪 (15629051003) 王韶欣 (18790696328)
2	质量管理指导	负责“浙里办”服务规范标准审核，如单点登录问题，信息填写，材料提交等问题咨询。	孙鹏超 (18503870467) 于泊舰 (15765501020)
3	建设规范指导	负责“浙里办”服务审核中重复建设、使用体验、功能布局等问题咨询	唐仲志 (15888908012) 赵汉字 (13750807107) 陈威 (15939799656)
4	IRS 编目工具	负责“IRS”应用编目技术支持	余欣 (18511027947)
5	服务运维指导	上架运维材料、压测沟通、“浙里办”已上架服务异常问题	丁振虎 (17770317596)

- 工单系统 (<https://irsform.zj.gov.cn/flowable-web/zhejiangOrder/startOrder>) 在岗技术支持会及时跟进。

新增工单

* 工单分类

应用 / 浙里办应用发布

* 工单类型

☐ 意见建议 ☐ 使用咨询 ☐ 故障问题 ☐ 其他

* 联系电话

请输入联系电话

0/13

联系电话不能为空

* 工单描述

请输入工单描述

0/1000

为避免工单被退回重复提交，请将您的问题或需求描述清楚并提供必要的截图，如涉及资源申请、审批、释放等问题，需提供申请单号或实例ID等。
工单描述不能为空

附件

点击或拖拽上传文件

支持的文件类型为：jpeg、jpg、png、gif、mp4、avi、pdf、txt、word、ppt、excel、zip、rar，单个文件不超过50MB。

提交

提交工单图例

十、附件

- (一) 附件一：《“浙里办”服务管理规范》
- (二) 附件二：《“浙里办”应用运维规范》
- (三) 附件三：《浙江政务服务网用户敏感信息脱敏处理规范》