

Procédure de dépannage pour le robot Niryo Ned2

Étape 1 : Vérifiez l'évidence

- Assurez-vous que le robot est bien alimenté. Branchez le câble d'alimentation à une prise fonctionnelle et vérifiez que l'interrupteur est sur la bonne position.
- Regardez si les voyants s'allument sur le robot. S'il n'y a aucun signe de vie, il s'agit probablement d'un problème d'alimentation.

Étape 2 : Observez les signaux du robot

- Le robot Ned2 utilise souvent des voyants lumineux pour signaler des erreurs (exemple : des clignotements spécifiques).
- Vérifiez si une erreur est signalée sur l'écran ou dans le logiciel de contrôle. Cela peut indiquer directement la source du problème (comme une surchauffe ou une perte de connexion).

Étape 3 : Inspectez les connexions physiques

- Vérifiez que tous les câbles (USB, alimentation, etc.) sont bien branchés et ne présentent pas de coupures ou de mauvais contact.
- Si le robot est connecté à un PC ou un réseau Wi-Fi, assurez-vous que la connexion est stable. Redémarrez les deux si nécessaire.

Étape 4 : Testez les axes et moteurs

- Essayez de déplacer les axes du robot manuellement (sous tension ou hors tension). Si l'un d'eux bloque ou fait un bruit étrange, il pourrait y avoir un problème mécanique ou moteur.
- Si vous avez accès au logiciel Niryo Studio, effectuez un diagnostic via l'outil intégré pour voir si une anomalie est détectée.

Étape 5 : Consultez les ressources officielles

- Téléchargez le manuel ou accédez à la documentation sur le site officiel de Niryo. Souvent, ils fournissent des étapes de dépannage adaptées à chaque type de problème.
- Par exemple, si vous remarquez que le robot perd de la précision, cela peut être une question de calibration à refaire.

Étape 6 : Si rien ne marche, contactez le support technique

- Avant d'appeler, prenez note des symptômes exacts :
- Quels voyants s'allument ?
- Quel bruit le robot fait-il (ou pas) ?
- Quels tests avez-vous déjà réalisés ?
- Le support technique Niryo est réactif et demande souvent ce genre d'informations pour gagner du temps. Vous pouvez les contacter via leur email ou formulaire disponible sur leur site officiel.