

문화적 시너지

- DEI(Diversity: 다양성, Equity: 형평성, Inclusion: 포용성)

문화적 문맹

- 판단과 인식의 단어를 혼돈하기에 문제를 더 악화시킬 수 있음
- 판단 → 편견
- 단순히 다르다는 점을 인정

문화적 문맹

- 문화적 다양성을 외면 → 차이가 있음에도 외국인을 자신과 유사하다고 보는 경우

단점

- 조직의 비용: 모호함, 복잡함, 혼란 가중
- 수렴의 어려움: **miscommunication**
- 과잉 일반화 → 증거 하나로 결론 내기
- **자민족중심주의** 발생

장점

- **시너지** 발생
- **의미의 확장** → Group thinking(집단 사고)의 문제 해결
- 대안의 확장

시너지

- Fuller가 만든 신조어
- 새로운 사고방식
- 다르다 → 각자가 기여하는 몫 이상의 것을 성취 가능

문화적 다양성이 조직에 미치는 영향에 대한 인식과 관리

조직유형	구분	인식	전략	예상 결과
편협주의	우리방법 유일	다양성을 모름	차이점 무시	문화때문인걸 모름
자민족중심주의	우리방법 최고	다양성이 문제	차이점 최소	문제는 모두 문화 탓
시너지중심	창조적 조합 최선	긍정/부정 모두	차이점 관리	문제점은 관리

보이지 않는 문화

그릇된 가정	적절한 가정
동질성	이질성

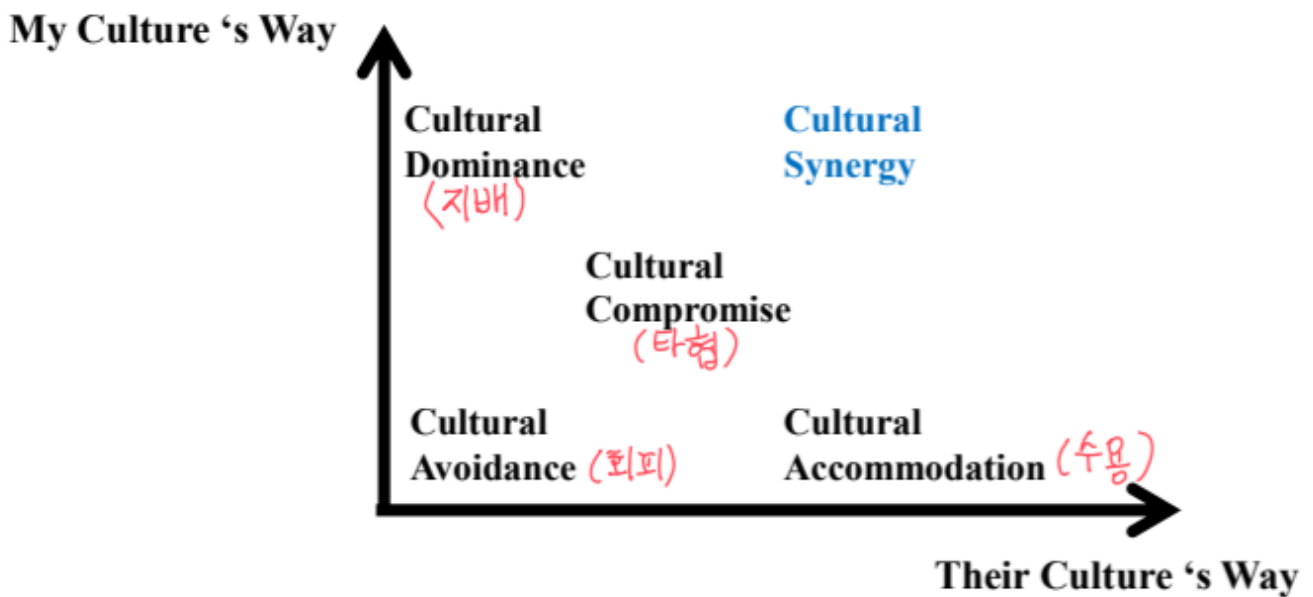
그릇된 가정	적절한 가정
유사성	유사성+차이성
지역주의	동종성
자민족중심	문화적 상황론

- **동종성**: 우리방법은 유일한 것이 아님
- **문화적 상황론**: 동일한 목표 도달에 여러 좋은 방법이 존재

창조 순서

- 상황 기술 → 문화 해석 → 문화적 창조성 → 문화적 시너지
- 상황 기술: 갈등 상황의 존재 인식
- 문화 해석: 집단 간 유사성과 차이성을 식별

시너지를 포함한 전략 도출



- **문화적 지배(Cultural Dominance = 제국주의)**
 - 파트너보다 상대적으로 우월할 때
- **문화적 수용(Cultural Accommodation)**
 - 현지인처럼 하고자 함
- **문화적 타협(Cultural Compromise)**
 - 강한 파트너가 약한 파트너보다 덜 포기하는 형태
- **문화적 회피(Cultural Avoidance)**
 - 문제를 공론화, 직접적 갈등을 피하고자 함

- 아시아: 알면서 모른 척
- 서구: 모름

- **문화적 시너지(Cultural Synergy)**

- 문화적 다양성을 이용해 해결하려고 함
- 자기 인식이 필요