



Cahier des charges U-PROJECT

Personne à contacter : Denis Jarvils

Adresse : 20 rue Tronchet Lyon 6eme, 69006

Téléphone : +33 (0) 4 84 45 35 70

Email : denis.resp@u-project.fr

Sommaire

1. [Contexte du projet](#)

- a. État des lieux
- b. Définition des besoins

2. [Frontend](#)

- a. Structure de l'application
- b. Fonctionnalités
- c. Expérience utilisateur

3. [Backend](#)

- a. Informations sur le processus
- b. Gestion du back-end

4. [Charte graphique](#)

5. [Contraintes techniques](#)

- a. Hébergement
- b. Maintenance
- c. Demandes spécifiques

6. [Prestation et modalités attendues](#)

- a. Les tâches confiées au prestataire
- b. Le suivi de votre projet
- c. Les délais
- d. Les modalités de sélection du prestataire
- e. Budget

1. Contexte du projet

a. État des lieux

U-Project est une ESN (Entreprise au service du Numérique) basée à Caluire-et-Cuire (69300).E

Après seulement 2 ans d'activité, U-Project tient déjà une place de choix dans la région. A l'origine de ce succès, une approche avant tout humaine et collaborative du service.

L'entreprise est spécialisée dans la mise en place de solutions informatiques au sein des entreprises. Elle réalise aussi des projets d'évolution de systèmes d'informations.

U-Project travaille donc en grande partie sur l'infrastructure systèmes et réseaux. La motivation, l'engagement, l'envie d'apprendre et la notion de challenge et d'investissement sont autant de critères essentiels sur lesquels se basent les deux dirigeants au moment de recruter de nouveaux talents. Là encore, le parti pris de l'entreprise est fort : les deux dirigeants misent sur des recrutements de qualité plus que sur la quantité. Plusieurs projets sont à venir, avec à la clé, de nouveaux collaborateurs.

Une conception audacieuse qui a déjà conquis 14 collaborateurs. Ils sont développeurs, chefs de projet ou encore techniciens et ont tous rejoint l'aventure sans hésiter.

L'entreprise cliente, Meublinot, dispose de postes fixes répartis dans les différentes boutiques en France, mais aussi de PC portables pour les commerciaux voyageant à l'international. Les commerciaux et directeurs sont administrateurs de leurs postes, le reste des équipes ne le sont pas. Au siège, situé à Clermont-Ferrand, l'entreprise dispose d'un serveur Active Directory, d'un domaine (meublinot.home), d'un serveur de fichiers, d'un pare-feu et d'un routeur. Il y a également la présence d'un réseau Wifi au sein du siège (Wifi – Meublinot).

le parc informatique était géré par une ESN, qui a rompu son contrat. Le parc informatique de Meublinot a été maintenu à jour par l'ancien prestataire informatique. 75% du parc est équipé de Windows 10, le reste est équipé de Windows 7.

Chaque boutique possède son propre pare-feu et sa Livebox Orange, en bon état de fonctionnement. Chaque poste est équipé d'un VPN permettant de se connecter au siège. Les boutiques ont chacune leur système de stockage (NAS).

Aujourd'hui, Meublinot c'est 75 salariés répartis sur 6 boutiques en France (dont 2 à Paris et 1 à Lyon), sur l'une usine de production à Clermont-Ferrand et une présence dans 3 pays à l'international (Allemagne, Italie et Pays-Bas). 20% de la vente des meubles se fait par Internet.

b. Définition des besoins.

U-Project sera en charge de la totalité du parc informatique, de la Mise en place à la Maintenance tout en gérant le Maintien.

Actuellement, l'entreprise n'a aucun moyen de vérifier si un serveur ou un post subit un dysfonctionnement ou tout autre soucis informatique, Étant dépourvu d'un service informatique, tout problème se traduit par un appel de l'utilisateur.

Étant donné la taille du parc et l'emplacement géographique de chaque machine, l'entreprise souhaiterait pouvoir surveiller l'état des différents matériels informatiques. En complément, la possibilité de créer un système d'alertes en ligne, afin d'être réactif sur tous les problèmes qui pourraient empêcher le bon fonctionnement de l'entreprise.

L'accent sera mis sur la possibilité de trouver un produit fiable, à moindre coût.

2. Frontend

L'application nécessite une connexion internet, on peut y accéder via une icône présente ou non sur le bureau de la machine elle est par défaut en Français.

En ouvrant l'application web une page demandant une authentification apparaît.

Si c'est la première fois qu'il se connecte un fenêtre pop-up le demande de changé de nom d'utilisateur et de mot de passe et la langue qu'il veut utiliser (FR ou EN).

Une fois connecté l'utilisateur se retrouve devant une barre de navigation et un tableau en deux dimensions.

La barre de navigation est verticale et est placée en haut de la page. Elle comprend l'onglet tableau, contact, un formulaire vide de recherche, gestion du parc (visible seulement pour les administrateurs), compte, langue et le numéro de la version de l'application(non-cliquable). L'affichage est par défaut sur l'onglet tableau.

L'onglet contact : contient les numéros et le mail du directeur du service informatique interne de Meublinot, le commercial chargé du projet U-PROJECT et Meublinot, et le support de U-PROJECT.

L'onglet gestion du parc : permet d'ajouter une machine ou de la supprimée. L'ajout comprend : le type de machine, son nom, son emplacement adresse, son adresse IP et les machine qui lui sont liés. Toute ces informations sont à rentrer manuellement.

L'onglet compte : contient les informations de l'utilisateur connecté : photo, nom d'utilisateur, poste, mot de passe et référent hiérarchique.

Il n'est possible de changer de mot de passe qu'une fois par mois.

L'onglet langue : permet de choisir la langue entre le français et l'anglais, par défaut dans la langue sélectionnée lors de la première connexion.

Le tableau des remontées de problème :

Les lignes correspondent au nom du serveurs ou du poste.

Les colonnes se divisent en plusieurs parties :

Nom : Nom de la machine, permet de l'identifier facilement (exemple : typedemachine_localisation_service_numero)

Type : poste ou serveur. Une icône pour chaque.

Etat de la machine : RAS (en vert), un problème (en orange), urgent (entre 2 et 3 problèmes détecté) en rouge), critique (en noir). L'affichage par défaut trie les machines par état décroissant, du noir au vert.

CPU : affiche le pourcentage du CPU qui est utilisé pour le fonctionnement de la machine.

RAM : affiche le pourcentage de la RAM qui est utilisé pour le fonctionnement de la machine.

Espace disque : Nombres de Go utilisés / Go total.

Parc : Lieu géographique de la machine.

Lorsque l'utilisateur clique sur une ligne du tableau il arrive sur un page présentant la machine et le ou les problèmes qu'elle possède. La page se présente sous la forme d'un tableau affichant l'historique des problèmes rencontré par la machine.

Ce tableau comprend en ordonnée : le numéro du problème

En abscisse : Date de détection du problème, Type de problème, la personne qui l'a traité et la date de résolution

En cliquant sur le problèmes actif l'utilisateur voit la procédure à suivre pour remédier à celui-ci.

Langages utilisées : HTML et Css

Fonctionnalités

- Gestion en temps réel des problèmes.
- Historique des interventions sur les machines.
- Gestion des machines en temps réelle pour un administrateur
- Choix de langues (deux : français ou anglais).

3. Backend

a. Informations sur le processus

La base de données sera sous PostgreSQL

Le reverse proxy/serveur http sera NGINX

Et le projet utilisera des dockers

Les administrateurs de l'applications pourront modifier la base donnée et la mettre à jours.

La solution technique se découpe en deux programmes :

Un programme sur le serveur principal situé à Clermont-Ferrand, se chargera des pinguer les différent serveur et poste sur les différents sites et de traiter les données en indiquant si il y a un problème ou non.

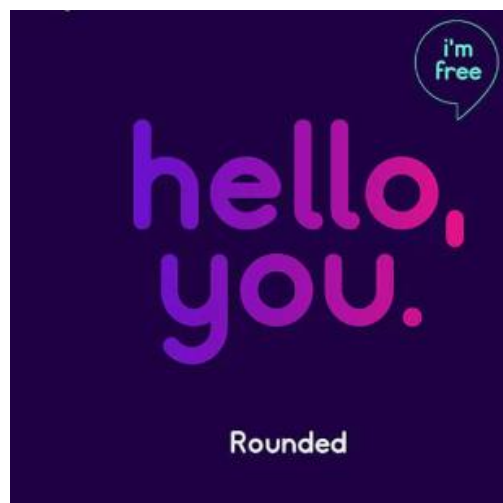
La deuxième partie du programme se trouvera sur les serveurs des différentes boutiques. Ils enverront à la réception du ping toutes les données pour remplir le tableau. L'algorithme analysera la machine sur laquelle elle est installée.

4. Charte graphique



Icone de l'application web

Pour notre application web nous souhaitant un univers moderne, accessible et lisible. Pour cela nous voulons une navigation simple, les informations seront concises et précises. Il y aura un fond clair, la barre de navigation sera bleue et le texte orange. Les caractères dans les tableaux seront noirs. La typographie utilisée sera Somatic Rounded pour garder cet esprit web moderne.



Exemple de la typographie Somatic Rounded

5. Contraintes techniques

a. Hébergement

L'application sera directement intégrée et héberger chez le client.

Une infrastructure est donc à prévoir.

Dans le cas où le client n'en possède pas, U-PROJECT pourra fournir les machines nécessaires au fonctionnement de l'application, cela entraînera la rédaction d'un nouveau devis (non facturé).

b. Maintenance

Elle sera assurée par un technicien itinérant de maintenance (Matthieu), il se déplacera chez le client et mettra jour l'application, vérifiera l'état de l'infrastructures. La maintenance aura lieu tous les premiers lundis du mois (hors jour férié). Elle se déroulera en deux étape une phase d'analyse de 8h à 10h45 et effectuera la partie technique de 12h à 14h. Si la maintenance doit être prolongée un mail d'avertissement sera envoyer aux différents services touchés.

c. Demandes spécifiques

La Formation du technicien à l'utilisation du back-office et de l'application se fera par visio-conférence. Durant la dernière semaine de formation, le formateur se déplacera dans les locaux de Meublinot en même temps que les personnes chargées de la mise en production.

L'ajout de services : l'application web, ne sera déployée qu'au plan National (France), elle devra après un an être déployable pour les sites à l'international de ce l'application doit être multi-langues dès la première mise en production.

6. Prestation et modalités attendues

a. Les tâches confiées au prestataire - Vous devez définir le périmètre d'action de chacune des parties prenantes au projet. Cela permettra à chacun de mieux comprendre quelles sont ses tâches et d'être plus efficaces et impliqués dans le projet.

L'application web partira de zéro, le contenu de la base de données sera fourni par Meublinot, si Meublinot n'est pas capable de fournir cette base un collaborateur de U-PROJECT pourra être envoyé sur place, au frais de Meublinot (prestation non incluse dans le devis).

Le code sera créé et développé par U-PROJECT.

En cas de nouveaux besoins non inclus dans le devis, un nouveau devis sera rédigé sur la base de l'ancien. La facturation d'un devis est de minimum 100 €.

L'équipe de U-PROJECT sera composée :

1 Lead développeur : Michael, aura la charge du bon déroulement du projet et formera le technicien de Meublinot.

1 Lead développeur adjoint : Philippe, s'occupera de la documentation du projet et interviendra lors de la mise en production.

1 développeur à 75 % sur le projet : Bernard, développera la partie front et effectuera des tests et aidera à la documentation.

1 développeur junior : Stéphane, s'occupera de la partie front et aidera à différentes tâches

1 technicien : Matthieu, sera le technicien des maintenances.

L'organisation de Meublinot n'est pas prise en compte dans cette partie, gestion externe.

b.

Suivi de votre projet - Suivre l'évolution de l'application post-lancement.

Toutes les deux semaines une réunion d'entre le Lead Développeur et Meublinot aura lieu pour faire l'état d'avancement du produit. Elle se déroulera en visio-conférence soit le lundi matin soit le vendredi matin.

Une première version non-testé pourra être livrée si le client le souhaite. Il s'agira d'une version de recette, aucune données sensibles ne devra être enregistrée tant que le test de sécurité n'aura pas été validé.

Notre politique est avant tout humaine c'est pourquoi nous souhaitons utiliser une méthodologie Agile, afin de placer le client au centre du projet et avancé ensemble dans le déroulement de celui-ci.

c.

Les délais

Le projet doit être réalisé en moins de 6 mois à compter du 3 octobre.

Le prototype devra être validé avant le 14 janvier.

La version de test interviendra entre le 5 décembre et le 27 janvier.

La formation du technicien se déroulera du 30 janvier au 24 février.

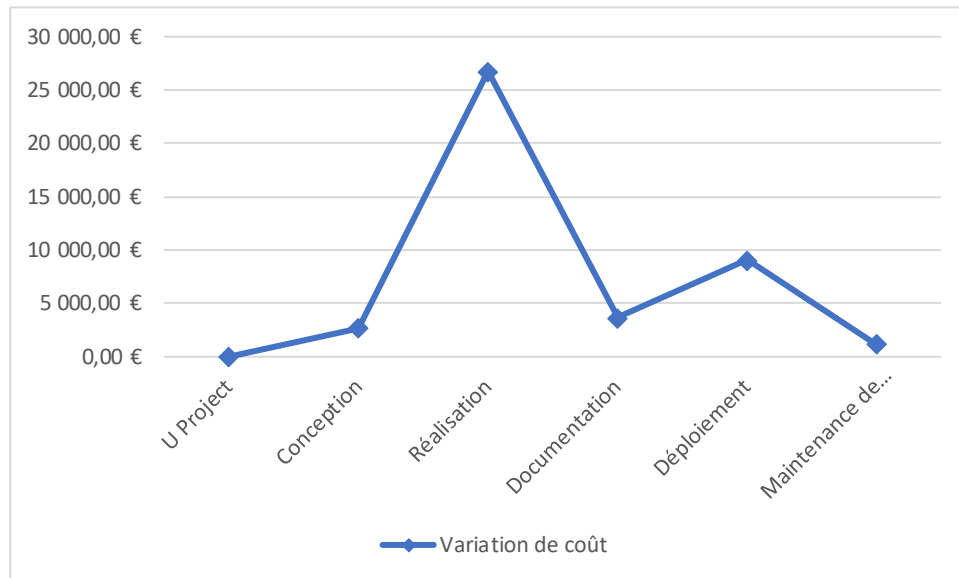
La mise en production sera du 6 février au 24 février

d.

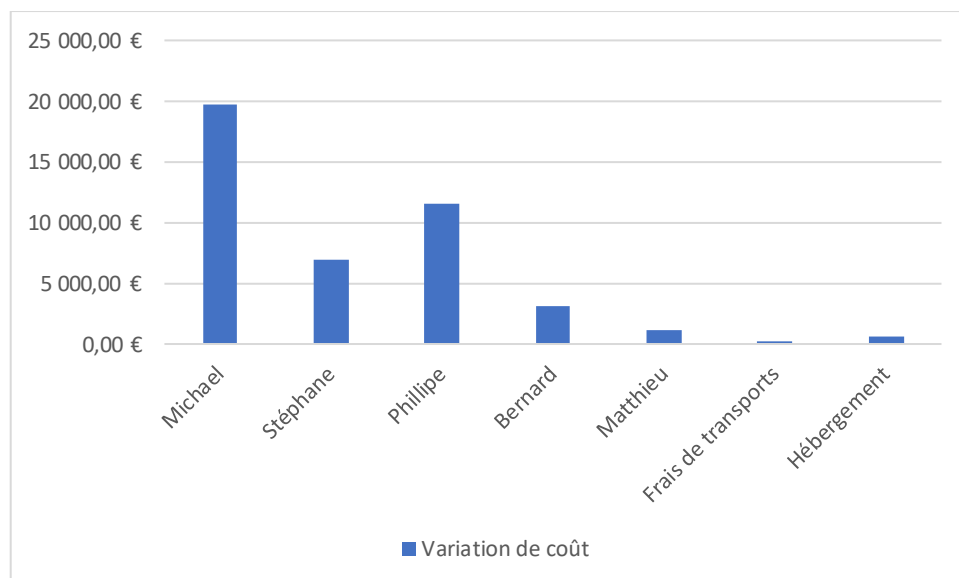
Budget

Le budget initial de Meublinot est de 10.000 €.

Le budget est insuffisant voir devis.



Estimation des coûts par tâche de réalisation



Estimation des coûts d'utilisation des tâches