

复现偶现BUG的思路

请记住：不要难以重现就不追查了，没有复现只不过没有找到稳定复现的步骤而已

- 1、将现象+相关接口返回or日志反馈研发，及时跟进询问研发是否有结论？如有？是什么？如无从第2条看起；
- 2、多个测试版本是否都出现过，如果是那么证明该问题未解决过，一直存在。

整理一下测试信息：

- 1、测试机型是否有更换？
- 2、测试依赖环境是否有过变更？同一网络条件等等
- 3、整理测试步骤、预期结果。
- 4、是否有特殊数据输入？比如 输入某个手机号登录
- 5、是否会有缓存影响？

尝试复现注意使用：

- 1、打开Charles 记录API响应内容；
- 2、用android adb logcat 记录安卓客户端log；
- 3、打开录屏软件（每一步都要观察仔细）；
- 4、服务器日志打开，跟踪每一步。

如以上都无法复现，那么要求开发抽时间做**代码走查**，不愿做**代码走查**需告知原因，而后我们在群里同步这个信息，并与产品、开发leader一同评估风险，由项目负责人拍板（需不需要深入调试找BUG修复），最后将相关评估细节、结论记录到TAPD相关需求任务下。

严禁复制