

#项目跟进/管理规范

历史文档，现在按游戏这边的流程走即可

阶段	要求
接收任务	确认需求任务描述是否完整、准确，有疑问及时与产品沟通或统一记录并在需求评审时提出。
需求评审	评审时对于产品需求有任何疑问，及时在会上提出（觉得不妥之处先跟leader说明，会后群里提出）。
提测前	完成测试用例，然后拉相关人员评审（不方便就发到群里，需要有项目干系人反馈，根据反馈补充用例），过程与结果记录在TAPD或KM上。
	对于某一个版本需求量较大时候（包含技术需求+业务需求），参考 这样做 。
测试开始	建立企业微信项目群（已有可忽略），包括产品、开发、测试及相关leader。
	当晚下班前同步当前测试进度到企业微信项目群。
	测试过程中一切记录都写在TAPD或KM上，保证信息公开、透明。
	测试的时候 1.开启Charles抓接口响应信息，涉及客户端有条件最好使用adb logcat实时抓取客户端日志； 2.打开服务器日志文件，实时跟踪后端处理。
	对于偶现BUG需要去 分析解决 ； 涉及客户端Crash/Anr，要求开发直接在bugly上看问题根因（减少复现问题占用时间），bugly可以筛选app版本+问题发生时间段。
测试完成	客户端发版需要：云测平台进行Monkey测试，测试机型尽量选择用户top机器； Monkey结果需要研发及时修复，若不修复，需要告知不修复的原因，然后同步到项目群内周知所有人，负责人最后给出是否影响上线的结论。
	产品验收（最好产品独立完成）。
	邮箱发送测试报告（带上Monkey结果数据）至项目干系人。
	预发布/生产环境执行最小用例回归集（各个项目对接的QA整理，可理解为主干流程的测试用例）。
	生产环境验证最好通过外网进行（避免静态资源写死测试环境等情况出现）。
	上线时如果有遗留问题，需要产品、开发、测试及相关leader一起讨论，达成一致，并给出线上问题出现的解决方案和后续开发的时间节点； 涉及与中台服务方合作：在咱业务方发现提供的服务有问题，而服务方抛出无问题的结论后：咱们作为业务方QA，需再次@项目OWNER+项目技术负责人，强调当前风险，并一同评估线上出问题的解决方案（假设该问题线上再出现），最大限度减少问题带来的损失（也是避免甩锅给业务方QA的方式）。