产品迭代之需求分工

交付时间紧迫情况下可以采用如下手段去分析需求任务、解决测试人力压力大问题

举例:

2020/3/9 鲶鱼项目owner告知v11060版本上线,涉及需求测试工作量大,需要多人支持测试;

查看本次需求,发现需求由两部分构成:业务更新/优化(18个)+技术优化(76个)=共计需求94个;

乍一看这次测试压力确实挺大,但通过走查需求文档并分析,发现是因为*没有合理规划版本需求+没有充分利用人力资源*导致,<u>实际测试人员只需要关注业务</u>需求18个+5个左右技术需求(其会技术需求开发完成测试)。

对于此现象-解决方案:技术需求与业务需求分开上线(业务/技术需求按照优先级排列,分多版本上线);技术需求中涉及底层改动由研发自己闭环,较上层的改动由测试闭环。

一、为何说技术需求与业务需求需要分开上线?

理由:

从版本质量管理角度来说,业务需求是在代码仓库新增代码,与其他业务功能耦合点可通过code diff+与开发沟通有效评估影响范围,整体来看业务需求的质量是在可控范围内的;而技术优化往往是修改底层框架/技术组件升级(应用的基础技术,如webview/原生),改动页面具备什么特性,各版本组件之间的差异是什么?在确保功能无问题的情况下,怎样验证"额外"的技术改动?测试策略是怎样的?这些都需要花时间去分析、设计,如果与业务需求合在一版上线,那么测试工期、测试范围将被"无限"放大,质量处于不可控状态。

事实:

举例技术需求【ID1119634】热修复框架选型与接入,需求详细空白,开发选用了什么热修框架?是否会影响APP性能?

是否支持

- Java代码文件改动
- 资源文件改动(res+assert)
- 修改AndroidManifest.xml
- 冷启动/热启动/全新安装启动更新

上面列举都需要与开发沟通然后去分析、设计测试方案,需要花时间的。

二、为何说技术需求中涉及底层改动由研发自己闭环,较上层的改动由测试闭环?

理由:

- 1、先来看项目人员配置:产品3,后端3,前端2,客户端2,测试1,运营1;
- 2、开发人员对技术底层改动更为熟悉,自己交付的产品知道问题可能出现的点在哪里;
- 3、测试人员对部分技术底层优化不了解全貌,充分测试需要深入了解实现逻辑。(时间成本考虑)

事实:

1、举例【ID1119635】引导页组件化分离,这个需求标题抽象,详情空白,如果由测试人员把控,则需要开发告知测试内容、范围、影响面,所有的测试手段全部来源于开发,那么这和开发自己测试有何区别呢?double check吗?double check指的是以不同的测试观察点,从不同角度去验证程序的健壮性、稳定性。这个可不是,如果开发测一遍、测试又看一遍,等于是花了2倍时间,但是只测了一个需求且没有发现新问题(开发都测不出,测试按照开发手段再测一次,就能出现问题了?)