**用户注册协议**

本协议是用户与“真实购”电子商务平台（以下简称"本站"或者“真实购”）所有者之间就本网站平台的商品、服务销售等相关事宜所订立的契约，请用户仔细阅读本注册协议，用户选择注册成为本网站用户时，或者选择从本站购买任何商品或服务，或使用本站的任何服务，本协议即构成对双方有约束力的法律文件。

**第一条 本站服务条款的确认和接纳**

1、真实购客户端软件（以下称“本软件”）各项电子服务的所有权和运作权归属于“真实购”所有，本软件提供的服务将完全按照其发布的服务条款和操作规则严格执行。用户确认所有服务条款并完成注册程序时，本协议在用户与本软件间成立并发生法律效力，同时成为本软件正式用户。

2、**如用户为无民事行为能力人或为限制民事行为能力人，请告知用户的监护人，并在用户监护人的指导下阅读本协议和使用本网站服务**。

3、用户点击同意本协议的，即视为用户确认自己具有享受本站服务、下单购物等相应的权利能力和行为能力，能够独立承担法律责任。

4、用户确认,本协议条款是处理双方权利义务的契约，始终有效，法律另有强制性规定或双方另有特别约定的，依其规定。

5、本网站保留在中华人民共和国大陆地区法施行之法律允许的范围内独自决定拒绝服务、关闭用户账号、清除或编辑内容或取消订单的权利。

**第二条 本站服务**

1、 本网站通过互联网依法为用户提供各类商品及各项服务，用户在完全同意本协议及本站规定的情况下，方有权使用本站的相关服务。

2、用户必须自行准备如下设备和承担如下开支：

（1）上网设备，包括并不限于电脑或者其他上网终端、调制解调器及其他必备的上网装置；

（2）上网开支，包括并不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

（3）选择与所安装终端设备相匹配的软件版本，包括但不限于iOS、Android等多个真实购发布的应用版本。

**第三条 用户注册**

1、用户应自行诚信向本站提供注册资料，用户同意其提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，用户注册资料如有变动的，应及时更新其注册资料。如果用户提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，用户需承担因此引起的相应责任及后果，并且本网站保留终止用户使用本网站各项服务的权利。

2、用户注册成功后，将产生用户名和密码等账号信息，用户可以根据本站规定改变用户的密码。用户应谨慎合理的保存、使用其用户名和密码。用户若发现任何非法使用用户账号或存在安全漏洞的情况，请立即通知本站并向公安机关报案。

3、用户同意，本网站拥有通过邮件、短信电话等形式，向在本站注册、购物用户、收货人发送订单信息、促销活动等告知信息的权利。

4、用户在本站注册获得的账号**仅限用户本人使用，不可转让、借用、赠与、继承**给他人使用，否则用户应承担由此产生的全部责任，并与实际使用人承担连带责任。

5、用户同意，本网站有权使用用户的注册信息、用户名、密码等信息，登录进入用户的注册账号，进行证据保全，包括但不限于公证、见证等。

6、用户使用用户的用户账号**进行的任何操作、发出的任何指令均视为用户本人做出。因用户的原因造成的账号、密码等信息被冒用、盗用或非法使用，由此引起的一切风险、责任、损失、费用等应由用户自行承担。**

**第四条 账号注销**

1、在需要终止使用本网站服务时，符合以下条件的，用户可以申请注销：

（1）用户仅能申请注销用户本人的用户账号，并依照本网站的流程进行注销。  
 （2）用户可以自助申请注销用户账号或账号，但如果用户使用了本网站提供的安全产品，请在该安全产品环境下申请注销。  
 （3）用户申请注销的用户账号或账号处于正常状态，即用户的信息是最新、完整、正确的，且用户账号或账号未被采取止付、冻结等限制措施。  
 （4）为了维护用户和其他用户的合法利益，用户申请注销的用户账号，应当不存在未了结的权利义务或其他因为注销该账号会产生纠纷的情况，不存在任何未完结交易，没有余额，没有关联其他资产。

2、特殊情况下，该用户账号符合本条第一款的注销条件但用户账号内存有余额的，经本网站同意，用户可申请注销，本网站仅退还该账号内用户自行充值部分对应的金额的余额，本站有权取消该用户在之前购物已享受的折扣（不论该折扣是否基于本站积分或以其他方式提供给用户），在取消折扣后，再扣除已经消费的商品总金额（本站价格\*数量，以“真实购”显示的商品价格为准），且该用户按其应返还的充值金额的30%承担违约金。本网站将扣除违约金后的金额退还给用户，如不足抵扣违约金的，本网站有权就向用户主张不足部分。

3**、用户有下列情形之一的，本网站有权封存该用户账号并取消本网站赠与的积分及其他优惠福利或者注销该用户账号。**

**（1）为了防止资源占用，用户连续12个月未使用用户的用户账号或本网站认可的其他方式登录过用户的用户账号；**

**（2）用户向本网站提交的资料（包括但不限于用户提交的注册资料）存在虚假、不真实情形的；**

**（3）用户有欺诈、侵犯他人合法权益或其他严重违反本网站网站任一规则的行为。**  
 4、本网站用户账号注销后，用户将无法使用本网站的任何服务，双方的权利义务终止（本协议另有约定不得终止的或依其性质不能终止的除外），**同时产生如下结果：**  
 **（1）任何充值、积分及优惠福利（包括但不限于积分、金叶子、银叶子）均将作废。**  
 **（2）用户仍应对用户在注销用户账号前且使用本网站服务期间的行为承担相应责任，包括但不限于可能产生的违约责任、损害赔偿责任及履约义务，同时本网站仍可保存用户注销前的相关信息。**  
 **（3）一旦注销成功，账号记录、账号功能等将无法恢复或提供，因注销账号所带来的不便或不利后果，由用户自行承担，与本平台无关。**

**（4）账户注销后，**本站仅退还该账号内用户自行充值部分对应的金额的余额，本站有权取消该用户在之前购物已享受的折扣（不论该折扣是否基于本站积分或以其他方式提供给用户），在取消折扣后，再扣除已经消费的商品总金额（本站价格\*数量，以“真实购”显示的商品价格为准），且该用户应按其应返还的充值金额30%的承担违约金。本网站将扣除违约金后的金额退还给用户，如不足抵扣违约金的，本网站有权就向用户主张不足部分。

**第五条 用户依法言行义务**

1、用户应遵守中华人民共和国相关法律法规及用户所属、所居住或开展经营活动或其他业务的国家或地区的法律法规，不得将本网站服务用于任何非法目的（包括用于禁止或限制交易物品的交易），也不得以任何非法方式使用本网站服务。  
 **2、用户不得利用本网站服务从事侵害他人合法权益之行为或违反国家法律法规， 否则本网站有权进行调查、延迟或拒绝结算或停止提供本网站服务，且用户应独立承担所有相关法律责任，因此导致本网站或本网站雇员或其他方受损的，用户应承担赔偿责任。**  
 3、上述1和2适用的情况包括但不限于：  
 （1）侵害他人名誉权、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权等合法权益。  
 （2）违反依法定或约定之保密义务。  
 （3）冒用他人名义使用本网站服务。  
 （4）从事不法交易行为， 如洗钱、恐怖融资、贩卖枪支、毒品、禁药、盗版软件、黄色淫秽物品、其他本网站认为不得使用本网站服务进行的行为等。  
 （5）提供赌博资讯或以任何方式引诱他人参与赌博。  
 （6）未经授权使用他人银行卡， 或利用网站积分套取现金（以下简称套现）。  
 （7）进行与用户或交易对方宣称的交易内容不符的交易，或不真实的交易。  
 （8）从事任何可能侵害本网站服务系统、数据之行为。  
 **4、用户理解，本网站服务有赖于系统的准确运行及操作。若出现系统差错、故障或其他原因引发的展示错误、用户或本网站不当获利等情形，用户同意本网站可以采取更正差错、扣划款项等适当纠正措施。**  
 5、**用户不得对本网站系统和程序采取反向工程手段进行破解，不得对上述系统和程序（包括但不限于源程序、目标程序、技术文档、客户端至服务器端的数据、服务器数据）进行复制、修改、编译、整合或篡改，不得修改或增减本网站系统的任何功能。**

6、本协议依据国家相关法律法规规章制定，用户同意严格遵守以下义务：

（1）不得传输或发表：煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；

（2）从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法规；

（3）不得利用本站从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；

（4）不得干扰本站的正常运转，不得侵入本站及国家计算机信息系统；

（5）不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的，淫秽的、不文明的等信息资料；

（6）不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；

（7）不得教唆他人从事本条所禁止的行为；

（8）除作为相关商品的供应商从而向本网站供应商品和登陆后台查询商品销售情况外，不得利用在本站注册的账号进行牟利性经营活动；

（9）不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或合法权利的内容；

7、用户应不时关注并遵守本站不时公布或修改的各类合法规则规定。

8、本站保有删除站内各类不符合法律政策或不真实的信息内容而无须通知用户的权利。

9、若用户未遵守以上规定的，本站有权作出独立判断并采取暂停或关闭用户帐号等措施。用户须对自己在网上的言论和行为承担法律责任。

**第六条 所有权及知识产权条款**

1、用户一旦接受本协议，即表明该用户主动将其在任何时间段在本站发表的任何形式的信息内容（包括但不限于客户评价、客户咨询、各类话题文章等信息内容）的财产性权利等任何可转让的权利，如著作权财产权（包括并不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利），全部独家且不可撤销地转让给本网站所有，用户同意本网站有权就任何主体侵权而单独提起诉讼。

2、本协议已经构成《中华人民共和国著作权法》第二十五条（条文序号依照2011年版著作权法确定）及相关法律规定的著作财产权等权利转让书面协议，其效力及于用户在本网站网站上发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该等内容形成于本协议订立前还是本协议订立后。

3、用户同意并已充分了解本协议的条款，承诺不将已发表于本站的信息，以任何形式发布或授权其它主体以任何方式使用（包括但限于在各类网站、媒体上使用）。

4、本网站是本站的制作者,拥有此网站内容及资源的著作权等合法权利,受国家法律保护,有权不时地对本协议及本站的内容进行修改，并在本站张贴，无须另行通知用户。在法律允许的最大限度范围内，本网站对本协议及本站内容拥有解释权。

5、除法律另有强制性规定外，未经本网站明确的特别书面许可,任何单位或个人不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用本站的信息内容，否则，本网站有权追究其法律责任。

6、本站所刊登的资料信息（诸如文字、图表、标识、按钮图标、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑和软件），均是本网站或其内容提供者的财产，受中国和国际版权法的保护。本站上所有内容的汇编是本网站的排他财产，受法律保护。

**第七条 隐私保护**

本网站非常重视用户个人信息（即能够独立或与其他信息结合后识别用户身份的信息）的保护，在用户使用本网站提供的服务时，用户授权本网站合理收集、存储、使用、披露和保护用户的个人信息。建议用户完整地阅读《隐私政策》以更好地保护用户的隐私权。

**第八条 责任限制及不承诺担保**

1、除非另有明确的书面说明,本站及其所包含的或以其它方式通过本站提供给用户的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务，均是在"按现状"和"按现有"的基础上提供的。

如因不可抗力或其它本站无法控制的原因使本站销售系统崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的信息、记录等，本网站会合理地尽力协助处理善后事宜。

2、**免责条款**

**因下列原因导致本网站无法正常提供服务，本网站不承担责任：**

**（1）本网站系统停机维护或升级；**  
**（2）因台风、地震、洪水、雷电或恐怖袭击等不可抗力原因；**  
**（3）用户的电脑软硬件和通信线路、供电线路出现故障的；**  
**（4）用户操作不当或通过非本网站授权或认可的方式使用本网站服务的；**

**（5）因病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、系统不稳定、系统或设备故障、通讯故障、电力故障、银行原因 、第三方服务瑕疵或政府行为等原因。**

**尽管有前款约定，本网站将采取合理行动积极促使服务恢复正常。**

**3、本网站责任范围及责任限制**

**（1）本网站用户信息是由用户本人自行提供的，本网站无法保证该信息之准确、有效和完整。**

**（2）本网站可能同时为用户及用户的（交易）对手方提供本网站服务，用户同意对本网站可能存在的该等行为予以明确豁免任何实际或潜在的利益冲突，并不得以此来主张本网站在提供服务时存在法律上的瑕疵。**

**第九条 协议更新及用户关注义务**

根据国家法律法规变化及网站运营需要，本网站有权对本协议条款不时地进行修改，修改后的协议一旦被张贴在本站上即生效，并代替原来的协议。用户可随时登录查阅最新协议和规则；用户有义务不时关注并阅读最新版的协议及网站公告。如用户不同意更新后的协议和规则，可以且应立即停止接受本网站网站依据本协议提供的服务；如用户继续使用本网站提供的服务的，即视为同意更新后的协议和规则。本网站建议用户在使用本站之前阅读本协议及本站的公告。如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

**第十条 软件使用条款**

1、会员只可以在使用本网站提供的服务的情况下使用本网站提供的软件（以下简称“本网站软件”），并且该等使用应遵守本协议、本网站软件及服务相关条款规定。会员不得在任何程序中使用本网站软件的任何部分，将会员的程序和本网站软件合并使用，转让本网站软件用于其他服务，销售、出租、出借、转让、分发、再许可或者以任何方式转让本网站软件的全部或部分权利。会员不得为任何非法目的使用本网站软件。如果会员违反本协议、本网站软件及服务条款规定，我们将自动终止会员使用本网站软件的权利而无需通知会员。

2、会员应当经由本网站官方网站或经本网站合法授权的合作单位网站下载或取得任何有关服务的资料（包括软件、文档等），并合理使用。如因会员操作不当下载的资料导致会员电脑系统瘫痪或发生任何损坏，会员应自行承担相关责任。

3、我们有权随时停止向会员提供任何本网站软件，并且有权随时终止会员使用任何本网站软件的权利。相关文件如明确指出本网站软件可能包含或者附带第三方条款，则会员在使用本网站软件（包括内嵌的软件）时应同时遵守该第三方条款。

4、本网站软件为本网站或本网站软件供应商的财产，受相关法律的保护。

5、会员在使用本网站软件时可能同时使用一家或多家第三方的服务，例如无线网络服务商或者移动平台服务商。当使用这些第三方的服务时，会员应遵守这些第三方的政策、使用条件以及相关费用的规定。

6、会员不得鼓励、协助或授权任何其他人复制、修改、反向工程、反向编译或反汇编、拆解或者试图篡改本网站软件的全部或部分，或利用本网站软件创设衍生商品。

7、为确保会员使用最新版本的本网站软件，我们将在未通知会员的情况下随时为会员提供本网站软件自动更新或者手动更新。

**第十一条 通知**

1.有效联系方式

会员在注册或申请成为本网站平台会员，并接受本网站平台服务时，会员应该向本网站提供真实有效的联系方式（包括会员的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，会员有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。

会员在注册或申请本网站平台会员时生成的用于登录本网站平台接收站内信、系统消息的会员账号，也作为会员的有效联系方式。

本网站将向会员的上述联系方式的其中之一或其中若干向会员送达各类通知，而此类通知的内容可能对会员的权利义务产生重大的有利或不利影响，请会员务必及时关注。

2.通知的送达

本网站通过上述联系方式向会员发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在本网站平台公告，向会员提供的联系电话发送手机短信，向会员提供的电子邮件地址发送电子邮件，向会员的账号发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

**第十二条 法律管辖和适用**

**本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用在中华人民共和国大陆地区适用之有效法律（但不包括其冲突法规则）。如发生本协议的部分条款与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它有效条款继续有效。如就本协议内容或其执行发生任何争议，应尽量友好协商解决；协商不成时，则争议各方一致同意将发生的争议提交昆明仲裁委员会进行仲裁，仲裁地点为昆明，仲裁语言为中文。仲裁裁决为一裁终局，对各方均有法律约束力。**

**第十三条 其他**

1、本协议内容中以黑体、加粗、下划线、斜体等方式显著标识的条款，请用户着重阅读。

2、用户选择注册为本网站即视为用户完全接受本协议，在点击之前请用户再次确认已知悉并完全理解本协议的全部内容。

3、本协议未明示授权的其他权利仍由真实购保留，用户在行使这些权利时须另外取得真实购的书面许可。真实购如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

**第十四条 完整协议**  
  本协议由《本网站服务协议》条款与《普通会员协议》、《推广会员协议》、《惠享计划》等本网站不时公示的各项规则组成，各项规则有约定，而本协议条款没有约定的，以各项规则约定为准。本协议部分内容被认定为违法或无效的，不因此影响其他内容的效力。

**隐私政策**

真实购（“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《真实购隐私政策》（“本隐私政策”）向您说明我们在您使用我们的产品与/或服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本政策将帮助您了解以下内容：

1、我们如何收集和使用您的个人信息

2、我们如何使用 Cookie 和同类技术

3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

4、我们如何保护和保存您的个人信息

5、您如何管理个人信息

6、未成年人信息的保护

7、通知和修订

**本隐私政策与您所使用的真实购商城服务以及该服务所包括的各种业务功能（以下统称“我们的产品与/或服务”）息息相关，希望您在使用我们的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。本隐私政策中涉及的相关术语，我们尽量以简明扼要的表述，并提供进一步说明的链接，以便您更好地理解。您使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。**

### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。**本隐私政策**中涉及的个人信息包括：基本信息（包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱）；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证等）；面部特征；网络身份标识信息（包括系统账号、IP地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案）；个人财产信息（交易和消费记录、以及余额、积分等虚拟财产信息）；通讯录；个人上网记录（包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录）；个人常用设备信息（包括硬件型号、设备MAC地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（如IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM卡IMSI信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息）；个人位置信息（包括行程信息、精准定位信息、住宿信息、经纬度等）；

**个人敏感信息**是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，**本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：**您的财产信息（交易和消费记录、以及余额、积分等虚拟财产信息）；面部识别特征；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证、户口本）；网络身份识别信息（包括账号名、账号昵称、邮箱地址及与前述有关的密码与密码保护问题和答案）；其他信息（包括通讯录、个人电话号码、手机号码、行程信息、网页浏览记录、住宿信息、精准定位信息）。

我们仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

**（一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形  
我们的产品与/或服务包括核心业务功能和附加功能。我们的产品与/或服务包括一些核心功能，这些功能包含了实现网上购物所必须的功能、改进我们的产品与/或服务所必须的功能及保障交易安全所必须的功能。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品与/或服务。这些功能包括：**

### 1、实现网上购物所必须的功能

**（1）用户注册**

您首先需要注册一个真实购账号成为真实购用户。**当您注册时，您需要至少向我们提供您准备使用的真实购账号名、密码、您本人的手机号码、电子邮箱地址（用于验证邮箱），我们将通过发送短信验证码或邮件的方式来验证您的身份是否有效。**您的账号名为您的默认昵称，您可以修改补充您的昵称、性别、生日、兴趣爱好以及您的实名验证相关信息，这些信息均属于您的“账号信息”。您补充的账号信息将有助于我们为您提供个性化的商品推荐和更优的购物体验，但如果您不提供这些补充信息，不会影响您网上购物的基本功能。

**（2）商品信息展示和搜索**

**为了让您快速地找到您所需要的商品，我们可能会收集您使用我们的产品与/或服务的设备信息（包括设备名称、设备型号、设备识别码、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络ID（PLMN））、浏览器类型来为您提供商品信息展示的最优方式。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。**

您也可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我们会保留您的搜索内容以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品。 **请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权以任何的目的对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。**

**（3）下单**

当您准备对您购物车内的商品进行结算时，真实购系统会生成您购买该商品的订单。**您需要在订单中至少填写您的收货人姓名、收货地址以及手机号码，同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的货款金额及支付方式；您可以另外填写收货人的固定电话、邮箱地址信息以增加更多的联系方式确保商品可以准确送达，但不填写这些信息不影响您订单的生成。**

上述所有信息构成您的“订单信息”，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务；我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

**（4）支付功能**

在您下单后，您可以选择真实购的关联方或与真实购合作的第三方支付机构（以下称“支付机构”）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的真实购订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。“关联方”指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构以及上述公司或机构的法定代表人。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

**（5）交付产品或服务功能**

在当您下单并选择货到付款或在线完成支付后，真实购的关联方或与真实购合作的第三方配送公司（以下称“配送公司”）将为您完成订单的交付。您知晓并同意真实购的关联方或与真实购合作的第三方配送公司会在上述环节内使用您的订单信息以保证您的订购的商品能够安全送达。

**（6）客服与售后功能**

我们的电话客服和售后功能会使用您的账号信息和订单信息。  
为保证您的账号安全，我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的订单信息。您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息，如当您要求我们变更配送地址、联系人或联系电话。

### 2、改进我们的产品与/或服务所必须的功能

**我们可能会收集您的订单信息、浏览信息、您的兴趣爱好（您可以在账号设置中选择）进行数据分析以形成用户画像，用来将您感兴趣的商品或服务信息展示给您；或在您搜索时向您展示您可能希望找到的商品。**我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及您与我们的关联方、我们合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议。

### 3、保障交易安全所必须的功能

为提高您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账号安全，我们可能会通过了解您的浏览信息、订单信息、您常用的软件信息、设备信息等手段来判断您的账号风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）；我们也会收集您的设备信息对于真实购系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

**（二）您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形**

1、为使您购物更便捷或更有乐趣，从而提升您在真实购的网上购物体验，我们的以下附加功能中可能会收集和使用您的个人信息。**如果您不提供这些个人信息，您依然可以进行网上购物，但您可能无法使用这些可以为您所带来购物乐趣的附加功能或在购买某些商品时需要重复填写一些信息。**这些附加功能包括：

**（1）基于位置信息的个性化推荐功能：我们会收集您的位置信息（我们仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹）来判断您所处的地点，自动为您推荐您所在区域可以购买的商品或服务**。

**（2）基于摄像头（相机）的附加功能：**您可以使用这个附加功能完成视频拍摄、拍照、扫码以及人脸识别登录的功能。**当您使用人脸识别登录时我们会收集您的面部信息。**未来我们可能会将人脸识别技术应用于更多场景，但那时我们会再次与您确认您是否愿意我们使用您的面部信息来实现这些附加功能。

**（3）基于图片上传的附加功能：**您可以在真实购上传您的照片来实现拍照购物功能和晒单及评价功能，**我们会使用您所上传的照片来识别您需要购买的商品或使用包含您所上传图片的评价。**

**（4）基于语音技术的附加功能：**您可以直接使用麦克风来进行语音购物或与我们的客服进行咨询和互动。**在这些功能中我们会收集您的录音内容以识别您购物需求和客服与售后需求。**

（5）基于通讯录信息的附加功能：**我们将收集您的通讯录信息以方便您在购物时不再手动输入您通讯录中联系人的信息（比如您可以直接为通讯录中的电话号码充值）；**为了增加您购物时的社交乐趣，在获得您的同意下我们也可以判断您的好友是否也同为真实购用户，并在真实购为你们的交流建立联系。

2、上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、麦克风以及通讯录的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。**

**（三）您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：**

**1、与国家安全、国防安全有关的；  
2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；  
3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；  
4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；  
5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；  
6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；  
7、根据您的要求签订合同所必需的；  
8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；  
9、为合法的新闻报道所必需的；  
10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；  
11、法律法规规定的其他情形。**

**（四）我们从第三方获得您个人信息的情形**

我们可能从第三方获取您授权共享的账号信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账号与您的真实购账号绑定，使您可以通过第三方账号直接登录并使用我们的产品与/或服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

**（五）您个人信息使用的规则**

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。  
2、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。**请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。**  
3、**请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。**  
4、我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。  
5、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。  
6、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。

### 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

**（一）Cookies的使用**

1、为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为Cookies的小数据文件，指定给您的Cookies 是唯一的，它只能被将Cookies发布给您的域中的Web服务器读取。我们向您发送Cookies是为了简化您重复登录的步骤、存储您的购物偏好或您购物车中的商品等数据进而为您提供购物的偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账号或数据安全。

2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问真实购网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

**（二）网络Beacon和同类技术的使用**

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网络Beacon等其他同类技术。我们的网页上常会包含一些电子图像（称为"单像素" GIF 文件或 "网络 beacon"）。我们使用网络beacon的方式有：  
1、通过在真实购网站上使用网络beacon，计算用户访问数量，并通过访问 cookie 辨认注册的真实购用户。   
2、通过得到的cookies信息，为您提供个性化服务。

### 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

**（一）共享**

**1、我们不会与真实购以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：**  
（1）事先获得您明确的同意或授权；  
（2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；  
（3）在法律法规允许的范围内，为维护真实购、真实购的关联方或合作伙伴、您或其他真实购用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；  
（4） 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；  
（5）应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；  
（6）符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；  
（7）基于学术研究而使用；  
（8）基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

**2、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。**

**3、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账号信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。**我们的合作伙伴包括以下类型：

（1）商品或技术服务的供应商。**我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。**这些支持包括为我们的供货或提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理等。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品与/或服务的核心购物功能，比如我们必须与物流服务提供商共享您的订单信息才能安排送货；或者我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付等。

（2）委托我们进行推广的合作伙伴。有时我们会代表其他企业向使用我们产品与/或服务的用户群提供促销推广的服务。**我们可能会使用您的个人信息以及您的非个人信息集合形成的间接用户画像与委托我们进行推广的合作伙伴（“委托方”）共享，但我们仅会向这些委托方提供推广的覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。**比如我们可以告知该委托方有多少人看了他们的推广信息或在看到这些信息后购买了委托方的商品，或者向他们提供不能识别个人身份的统计信息，帮助他们了解其受众或顾客。

4、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

5、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护真实购、您或其他真实购客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过,这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

**（二）转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：  
1、事先获得您明确的同意或授权；  
2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供；  
3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；  
**4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则,我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。**

**（三）公开披露**

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：  
1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；  
2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

### 四、我们如何保护和保存您的个人信息

**（一）我们保护您个人信息的技术与措施**  
我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：  
**1、数据安全技术措施**  
我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改,避免数据的损坏或丢失。  
真实购的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过https等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。  
真实购采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。  
在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、SHA256在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。  
真实购采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。  
真实购采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

**2、真实购为保护个人信息采取的其他安全措施**

真实购通过建立数据分类分级制度、数据安全管理规范、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。  
真实购通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

**3、我们仅允许有必要知晓这些信息的真实购及真实购关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与真实购的合作关系。**我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与真实购的合作关系。

**4、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。**我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

5、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

6、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

**7、安全事件处置**

在通过真实购网站与第三方进行网上商品或服务的交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址等。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

### 五、您如何管理您的个人信息

真实购非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。

### 六、未成年人的个人信息保护

1、真实购非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是18周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。真实购根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2、对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3、如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

### 七、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着真实购业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过真实购移动端上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问真实购以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。  
本政策所指的重大变更包括但不限于：  
（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；  
（2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；  
（3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；  
（4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；  
（5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；  
（6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。