**普通会员协议**

会员知悉并同意：

根据国家法律法规变化及本站运营需要，我们有权对本协议条款及相关规则不时地进行修改，修改后的内容一旦以任何形式公布在本站上即生效，并取代此前相关内容，会员应不时关注本站公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。会员知悉并确认，如会员不同意更新后的内容，应立即停止使用本站；如会员继续使用本站，即视为知悉变动内容并同意接受。

**定义：**

本站或者本平台：

会员：是指具有或视为具有完全民事行为能力、完成真实购注册流程并同意真实购各项条款及规则的真实购各项服务的使用者。。

激活：指经注册并成功交纳会员费用。

积分：本网站中，会员因其充值而获取的金额、因参加本站各类活动而获取的奖励将以积分形式体现，积分的具体名称（如金叶子、银叶子）因本站活动设置可能有所变化，本协议统称“积分”。

**第一条 普通会员的注册**

1、普通会员的注册应当符合《用户注册协议》要求，并受《隐私权政策》的调整。

2、注册方式

（1）直接注册：会员可以通过本站上的注册设置，按照本站要求填写相关信息后注册为本站的会员；

（2）邀请注册：会员可以经过本站的普通会员或者推广会员邀请，按照本站要求履行注册程序后，成为本站的会员。

3、普通会员可参加本站的邀请好友注册推广任务，通过完成推广任务获得相应奖励（任务及奖励详见本站公示的个人任务系统规则）。被邀请好友同时满足下列条件的，方能认定为邀请成功：

（1）被邀请好友必须从未注册过本站；

（2）在本站注册并激活。

邀请的好友需是真实会员，我们会有一系列防刷机制，包括且不限于同一身份信息可能会被认为同一会员；我们会针对新会员进行防刷等各种反作弊监控，一旦发现违规行为将不予发放奖励。

4、会员的推广码仅限用于本站邀请会员、计算邀请人数及统计推广码下所有直接、间接邀请的普通会员激活、充值、消费等情况，不得用于任何违反法律法规规定及超出本协议约定的用途。

一经发现会员将推广码用于本站约定之外的事项或其推广行为不符合法律法规、本站要求的，本站有权选择冻结该会员的账户，或者注销并收回会员在本站上的账号，对该会员账号采取前述措施同时，本站有权就原赠送积分进行清零，同时，有权要求会员返还基于积分消费已享受的折扣优惠，会员同意，本站可以在其账户内进行相应扣减后再注销或收回账号。

不论本站采取哪种措施，本站有权注销并收回会员在本站上的账号，且会员应当承担因此对本站造成的全部损失，包括但不限于本站遭受的直接损失、本站已支付或将要支付的赔偿金、行政罚款、因处理投诉、行政处罚等产生的费用，并且会员应当承担本站因此支付的律师费、诉讼费、差旅费等，本站有权扣除该会员账户内等额积分并就不足部分向该会员主张。此外，会员进一步同意，本站有权根据公安机关等相关部门的要求配合提交该会员的数据、资料等内容。

5、普通会员仅享有自身1个推广码。

**第二条 普通会员的注销**

1、在需要终止使用本网站服务时，符合以下条件的，用户可以申请注销：

（1）用户仅能申请注销用户本人的用户账号，并依照本网站的流程进行注销。  
 （2）用户可以自助申请注销用户账号或账号，但如果用户使用了本网站提供的安全产品，请在该安全产品环境下申请注销。  
 （3）用户申请注销的用户账号或账号处于正常状态，即用户的信息是最新、完整、正确的，且用户账号或账号未被采取止付、冻结等限制措施。  
 （4）为了维护用户和其他用户的合法利益，用户申请注销的用户账号，应当不存在未了结的权利义务或其他因为注销该账号会产生纠纷的情况，不存在任何未完结交易，没有余额，没有关联其他资产。

2、特殊情况下，该用户账号符合本条第一款的注销条件但用户账号内存有余额的，经本网站同意，用户可申请注销，本网站仅退还该账号内用户自行充值部分对应的金额的余额，本站有权取消该用户在之前购物已享受的折扣（不论该折扣是否基于本站积分或以其他方式提供给用户），在取消折扣后，再扣除已经消费的商品总金额（本站价格\*数量，以“真实购”显示的商品价格为准），且该用户按其应返还的充值金额的30%承担违约金。本网站将扣除违约金后的金额退还给用户，如不足抵扣违约金的，本网站有权就向用户主张不足部分。

3**、用户有下列情形之一的，本网站有权封存该用户账号并取消本网站赠与的积分及其他优惠福利或者注销该用户账号。**

**（1）为了防止资源占用，用户连续12个月未使用用户的用户账号或本网站认可的其他方式登录过用户的用户账号；**

**（2）用户向本网站提交的资料（包括但不限于用户提交的注册资料）存在虚假、不真实情形的；**

**（3）用户有欺诈、侵犯他人合法权益或其他严重违反本网站网站任一规则的行为。**  
 4、本网站用户账号注销后，用户将无法使用本网站的任何服务，双方的权利义务终止（本协议另有约定不得终止的或依其性质不能终止的除外），**同时产生如下结果：**  
 **（1）任何充值、积分及优惠福利（包括但不限于积分、金叶子、银叶子）均将作废。**  
 **（2）用户仍应对用户在注销用户账号前且使用本网站服务期间的行为承担相应责任，包括但不限于可能产生的违约责任、损害赔偿责任及履约义务，同时本网站仍可保存用户注销前的相关信息。**  
 **（3）一旦注销成功，账号记录、账号功能等将无法恢复或提供，因注销账号所带来的不便或不利后果，由用户自行承担，与本平台无关。**

**（4）账户注销后，**本站仅退还该账号内用户自行充值部分对应的金额的余额，本站有权取消该用户在之前购物已享受的折扣（不论该折扣是否基于本站积分或以其他方式提供给用户），在取消折扣后，再扣除已经消费的商品总金额（本站价格\*数量，以“真实购”显示的商品价格为准），且该用户应按其应返还的充值金额30%的承担违约金。本网站将扣除违约金后的金额退还给用户，如不足抵扣违约金的，本网站有权就向用户主张不足部分。

**第三条 会员等级**

1、普通会员级别分为5个等级，分别为：VIP0、VIP1、VIP2、VIP3、VIP4。

2、会员根据本站页面填写信息并进行相关验证，仅表明会员注册成功。会员注册后，按照本站指示成功缴纳会员费后，即为激活成功，激活成功后，会员自动升级为VIP0级。

3、会员激活并充值后，根据累计充值金额，可以获得并升级相应的会员等级，具体对应关系如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 会员等级 | 累计充值额 |
| VIP0 | 成功缴纳380元会员费后 |
| VIP1 | 1.2万元 |
| VIP2 | 6万元 |
| VIP3 | 12万元 |
| VIP4 | 24万元 |

累计充值金额仅指会员的实际充值金额，不包含因会员充值而赠送的金额；前述会员等级不因会员正常购买行为而扣减，但如会员申请退款，则累计充值额将扣除会员的实际退款金额，扣除后的实际充值金额如无法达到原有会员等级要求的累计充值金额，则其会员的等级将进行相应下调。

**第四条 优惠计划**

1、本站将针对普通会员推出定期或不定期的优惠活动，在会员满足相关条件时，可以享受各期惠享活动，具体的使用政策以会员参加优惠计划时，本软件公布的内容或者本站相关规则为准，会员一经激活并充值视为会员同意并遵守所有优惠计划所发布内容及相关规则。

2、会员因参与优惠计划而获得各种形式的积分，仅能按本站现行有效的优惠活动规则（具体规则请关注相关公示内容），用于交换指定的商品。会员已充分知悉，本平台所提供积分，目的在于鼓励会员利用积分进行消费并利用积分消费获得更多的商品，为消费者提供更多优惠政策。会员理解并同意本站有权适时调整积分数值或调整积分规则。如本站有合理理由怀疑会员的积分获得或使用存有套利、欺诈、滥用或其它本站认为不当的行为，本站可随时取消、限制或终止会员的积分或积分使用。

**第五条 退款**

**1、退款限制**

会员的**退款**仅适用于已激活的VIP0-VIP4等级的普通会员，仅注册但未激活的会员，无法**退款**。会员自行充值的金额可以依照本站的规则申请退款，但通过本站赠与而免费获得的积分，则不予退款，且会员在退款之前基于积分或或以其他方式取得的会员折扣，在退款时，将一律取消，按不含折扣价格扣除已经消费的商品总金额（本站价格\*数量，以“真实购”显示的商品价格为准），并承担相关手续费、违约金后，余款无息退还给会员。

**2、退款规则**

（1）因本平台中会员充值应主要用于消费，特殊情况下，会员如需退款则应按照本站要求申请退款并充分说明理由，经本站审核同意后，会员将按本站规则进行退款。

（2）会员有权在本网站给与的退款额度内申请退款，本网站有权拒绝客户不因实际消费行为而产生的退款申请。

（3）退款后，会员的累计充值额及会员等级将会相应下调。

（4）如会员未消费完毕即选择退款，并经平台同意，会员同意平台方有权扣除其申请退款金额的30%作为违约金。

**第六条 商品信息**

1、本站上的商品的价格、数量、是否有货等各项商品信息随时都有可能发生变动，本站不作特别通知。

2、由于本站上商品信息的数量庞大，虽然本站会尽最大努力保证会员所浏览商品信息的准确性，但由于众所周知的互联网技术因素等客观原因存在，本站网页显示的信息可能会有一定的滞后性或差错，对此情形会员知悉并理解。

**第七条 订单**

1、在会员下订单时，请会员仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。收货人与会员本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为会员的行为和意思表示，会员应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。

2、会员可以随时登录会员的账户，查询会员的订单信息。在会员确认订单前，请务必仔细核对所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人、手续费、总价款、限制性要求等信息；如会员发现订单存在任何差漏，请不要确认。

3、本站及会员等各方均确认如下：

（1）本站上展示的商品和价格等信息仅仅是要约邀请，会员下单时须填写会员希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址（合同履行地点）、合同履行方式等内容；系统生成的订单信息是计算机信息系统根据会员填写的内容自动生成的数据，仅是会员向本站发出的合同要约；

（2）本站收到会员的订单信息后，只有在本站将会员在订单中订购的商品从仓库实际直接向会员发出时（以商品出库为标志），或者本站就会员所购买的服务向会员进行最终确认时，方视为会员与本站之间就实际直接向会员发出的商品建立了合同关系；

4、由于市场变化、原材料供应、产能及各种以合理商业努力难以控制的因素影响，本站无法保证会员所交订单中希望购买的商品都有现货；会员须清楚，在个人购货方式下，如会员拟购买的部分商品缺货，将无法生成订单；在店铺订货方式下，如会员拟购买的部分商品缺货，本站将可能对会员所订购商品作区别发货处理，如会员不同意，请不要进行后续操作。如会员确认含有缺货商品的订单，视为会员已经全面知悉并完全理解和同意对于订单中缺货商品，会员的收货时间会比有现货商品有所延迟，且订单所涉款项支付、运费、积分计算适用本站相关政策。

5、缺货商品库存恢复后，会员此前订单中的缺货商品可能将随会员未来新订单中所购商品一并发出。新订单中款项、运费、积分等内容以及产生的法律效力与缺货商品独立，缺货商品的发、送、收和退换均不影响新订单内容及效力。如缺货商品订单中的收货人、电话、联系地址、限制性要求等信息与新订单不一致，会员理解并同意缺货商品的发出和配送以本站公布的商品政策为准。

6、除另有说明，本站保存的数据是本站和会员交易的唯一有效证据。

**第八条 支付**

1、付款方式将在本站予以公示。会员应在确认订单时，选择付款方式，并严格按照已选择的方式付款。会员未能按照所选择的方式或所要求的时间完成付款的，本站有权单方取消订单。

2、在会员支付款项前，会员可能需要根据金融机构要求进行业务开通操作，按照要求提供相关验证要素并提交相关申请指令，并可能需要向会员银行卡发卡银行发出开通请求。会员应妥善保管银行卡信息、身份信息和手机信息（含验证码内容等）等一切信息，不会将银行卡信息、身份信息和手机信息（含验证码内容等）转告或泄漏给他人，否则由此产生的风险及损失由会员自行承担。

3、如会员选择通过积分或充值金额支付款项，会员可能需要根据要求进行对应业务操作，按照要求提交相关申请指令。

4、本站将在会员符合指定条件或状态时收取会员支付的款项或处理相应积分。会员在此确认，会员在本站或第三方本站上所确认的交易状态将成为本站收取款项或处理相应积分不可撤销指令，会员同意本站有权按相关指令依据本协议及相关规定对款项、积分等进行处理。

5、会员了解本站并非金融机构，认同资金流转需要一定的时间，会员支付或所接收的款项具体到账时间取决于金融机构等系统，会员同意本站对此不承担责任。

6、会员理解并同意，某些商业活动需要会员支付款项以确保交易顺利进行，具体款项金额和处理安排以具体活动方案内容为准。如果会员不同意参加该活动，请不要支付款项或以任何形式确认参加。

7、会员同意本站无须对会员所支付或所接收款项的货币贬值、汇率波动或投资亏损造成的损失承担任何责任，并且本站无须向会员支付此等款项的任何孳息。

8、当会员通过金融机构提供的服务支付或接收款项时，本站不保证交易会顺利完成。若款项已先行拨入本站账户，会员有权要求本站返还或转入会员指定账户；若款项已先行汇入会员账户，会员同意本站有权索回。

9、会员应理解金融机构和本站可能对会员所提交的验证信息（包括但不限于姓名、银行卡卡号、手机号码、验证码等）进行校对核验，并保留随时变更校对核验要素和标准的权利。

会员了解并知悉，本站仅负责为会员使用银行卡支付功能提供信息传输通道，为会员和会员银行卡发卡银行转递信息。会员在使用银行卡环节仍应遵守会员银行卡发卡银行发布的公告、章程或其他任何与会员签署的有关协议。如会员对会员银行卡内的资金流向或状态产生任何疑问，会员应及时与会员银行卡的发卡银行联系。

**第九条 配送**

1、本站或本站认可的供应商会负责将商品送到会员所指定的收货地址，或将服务按照承诺的方式向会员送达，所有在本站上列出的送货时间为参考时间，参考时间的计算是根据库存状况、正常的处理流程及手续、送货地点的基础上估计得出的。

2、因如下情况造成订单延迟或无法配送等，本站不承担延迟配送的责任：

（1）会员提供的信息错误、地址不详细等原因导致的；

（2）商品送达后无人签收，导致无法配送或延迟配送的；

（3）情势变更因素导致的；

（4）不可抗力因素导致的，例如：自然灾害、交通戒严、突发战争等。

3、收货人可以为会员本人也可以为本人以外的其他人。本站将按照通过审核后的订单上所述的配送地址、收货人姓名和电话进行配送。如果收货人在配送过程中要求变更接收地址的，本站视同已经过会员本人的同意。原则上收货人应当亲自接收，如遇特殊情况收货人可以与本站联系申请由他人代为签收。

如果配送地点属于办公区域，则前台人员代为签收视为已经经过会员的同意。如果配送地点属于设有物业管理公司或机构的住宅区域，则物业工作人员（包括小区保安等）代为签收视为已经经过会员的同意。大额订单进行配送签收时，本站有权要求收货人出示有效身份证明。若会员无正当理由多次拒收商品，则本站有权取消该会员以后的订单。情形恶劣的，本站有权采取冻结、关闭账户，永久禁止注册等措施，并保留追究赔偿责任的权利。

4、本站承诺尽最大努力处理会员的订单，并承诺在有库存的前提下在合理期限内将订单中的商品送达。同时会员应理解由于产能、库存、气候变化、交通状况、运力等不确定因素，寄送速度或送达时间可能会受影响，并同意本站对此不承担责任。

5、会员同意会员在本站确认的订单中商品可由本站自行或委托第三方承运人进行配送，本站或第三方承运人有权要求会员或会员在订单中指定的收货人在收货凭证上签字确认。会员或会员在订单中指定的收货人在收货凭证上签字确认前有权对商品外包装、数量等内容进行必要检查。

6、会员理解并同意,经会员确认的订单中部分商品收货时间可能有所不同且可能存在缺货情形，如本站不违反与会员所签协议的约定，则本站不承担因收货时间引起的任何直接或间接损失；缺货商品的配送不影响对现货商品的配送与签收。

**第十条 评价规则说明**

1、只能对 7 天内购买的订单进行评价，超过 7 天则不能评价；

2、退换货订单产生的商品评价将会被删除，未作出评价的将不能评价；

3、鼓励发表原创、有价值的评价；杜绝剽窃、无意义、违反法律法规的评价内容；

4、发表评价成功后会对评价文字及图片进行审核，审核通过即被展现出来；不予审核通过的情况如下：

▪ 评价文字与商品无关，且出现言辞露骨的情况；

▪ 评价图片及文字与所购商品不一致；

▪ 评价图片为商品的截屏图片；

▪ 图片中与商品无关，图片中涉及淫秽、色情等违法不良信息；

▪ 未经过他人同意，涉及使用他人图片或将他人图片进行编辑后发布；

▪ 盗用他人图片经举报、诉讼情况属实；

▪ 图片中涉及敏感词汇（如：领导及伟人姓名、淫秽词汇等）；

▪ 图片涉及与本站客服聊天记录；

▪ 对成人用品发布图片，未对特殊部位进行遮挡；

5、为保护会员的利益，请选择匿名评价，将不会展示会员的会员名，如未选择匿名评价，我们也会对敏感信息（如：手机号、邮箱）进行遮挡。

**第十一条 售后服务**

1、对于售出的商品，商品有质量问题，请在收到商品后及时提交退货申请或联系客服处理。会员自实际收到商品第二日起7日内可退货，15日内可换货。

2、除因本站销售货物确存在质量问题所引发的换货外，经本站确认退换货后，会员需要自行将申请退换的商品寄回本站并承担因退换货产生的费用。对于本站已经收取的被退回商品所涉款项，本站将在确认符合退换条件后依据相关政策返还，具体返还内容以退换货时本站执行的政策规定为准。因缺货迟延配送的商品，其退换货参照上述规定。

3、如未经本站同意退换货申请的情况下，直接将商品寄回本站的，本站不承担保管、重新发货、退款责任，必要时本站有权处置滞留商品。

4、除有相反的证据外，退换货的日期以本站收到的包裹上显示的寄出邮戳所显示的日期为准。

**第十二条 免责条款**

除非另有明确的书面说明，本站通过本站提供给会员的全部信息、内容、材料和服务，是在“现状”和“现存”的基础上提供的。除非另有明确的书面说明,本站不对本站的运营及包含在本站上的信息、内容、材料或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保（中华人民共和国法律另有规定的除外）。

本站尽最大的努力为会员提供最好的产品和服务，会员知悉并同意本站不就下列原因对会员产生的任何损害承担责任，包括但不限于直接损失和间接损失、名誉和声誉损害以及精神损害：

1. 因电信设备、电力系统出现故障或其他第三方引起的服务不能或延迟；

2. 本站在系统停机维护期间导致无法正常提供服务；

3. 因电脑或手机病毒、黑客攻击、系统不稳定、会员所在位置、会员关机以及其他任何网络、技术、通信线路等原因造成服务终端不能满足会员要求的情况；

4. 不可抗力：包括但不限于战争、洪水、火灾、台风、海啸、地震、法律法规或政府指令的变更等一切不能预见、不能避免和不能克服的客观情况；

5. 会员的手机遗失或会员提供的手机号码有误；

6. 会员未按照本协议内容或本站的操作提示进行操作，或未及时修改密码导致密码被他人破解；

7. 会员未妥善保管会员的账号信息、身份信息或手机信息（含短信验证码等），导致该等信息泄露；

8. 本站根据账号指令所做的操作造成的损害等；

9. 其他因会员自身原因导致的损失以及其他非因本站过错而产生的损失。

**第十三条 软件使用条款**

1、会员只可以在使用本站提供的服务的情况下使用本站提供的软件（以下简称“本站软件”），并且该等使用应遵守本协议、本站软件及服务相关条款规定。会员不得在任何程序中使用本站软件的任何部分，将会员的程序和本站软件合并使用，转让本站软件用于其他服务，销售、出租、出借、转让、分发、再许可或者以任何方式转让本站软件的全部或部分权利。会员不得为任何非法目的使用本站软件。如果会员违反本协议、本站软件及服务条款规定，我们将自动终止会员使用本站软件的权利而无需通知会员。

2、会员应当经由本站官方本站或经本站合法授权的合作单位本站下载或取得任何有关服务的资料（包括软件、文档等），并合理使用。如因会员操作不当下载的资料导致会员电脑系统瘫痪或发生任何损坏，会员应自行承担相关责任。

3、我们有权随时停止向会员提供任何本站软件，并且有权随时终止会员使用任何本站软件的权利。相关文件如明确指出本站软件可能包含或者附带第三方条款，则会员在使用本站软件（包括内嵌的软件）时应同时遵守该第三方条款。

4、本站软件为本站或本站软件供应商的财产，受相关法律的保护。

5、会员在使用本站软件时可能同时使用一家或多家第三方的服务，例如无线网络服务商或者移动平台服务商。当使用这些第三方的服务时，会员应遵守这些第三方的政策、使用条件以及相关费用的规定。

6、会员不得鼓励、协助或授权任何其他人复制、修改、反向工程、反向编译或反汇编、拆解或者试图篡改本站软件的全部或部分，或利用本站软件创设衍生商品。

7、为确保会员使用最新版本的本站软件，我们将在未通知会员的情况下随时为会员提供本站软件自动更新或者手动更新。

**第十四条 通知与送达**

1.有效联系方式

会员在注册或申请成为本站平台会员，并接受本站平台服务时，会员应该向本站提供真实有效的联系方式（包括会员的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，会员有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。

会员在注册或申请本站平台会员时生成的用于登录本站平台接收站内信、系统消息的会员账号，也作为会员的有效联系方式。

本站将向会员的上述联系方式的其中之一或其中若干向会员送达各类通知，而此类通知的内容可能对会员的权利义务产生重大的有利或不利影响，请会员务必及时关注。

2.通知的送达

本站通过上述联系方式向会员发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在本站平台公告，向会员提供的联系电话发送手机短信，向会员提供的电子邮件地址发送电子邮件，向会员的账号发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

**第十五条 法律适用与争议解决**

1、本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律，如无相关法律规定的，则应参照通用国际商业惯例和（或）行业惯例。

2、**如就本协议内容或其执行发生任何争议，应尽量友好协商解决；协商不成时，则争议各方一致同意将发生的争议提交昆明仲裁委员会进行仲裁，仲裁语言为中文。仲裁裁决为一裁终局，对各方均有法律约束力。**

3、如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

**第十六条 协议的完整性**

本协议条款与《用户注册协议》、《隐私政策》、《惠享计划》等本站不时公示的各项规则组成，各项规则有约定，而本协议条款没有约定的，以各项规则约定为准。本协议部分内容被有管辖权的法院认定为违法或无效的，不因此影响其他内容的效力。