



Paulo Ricardo de Oliveira Monteiro

Data de nascimento: 25/07/1983

Nacionalidade: Portuguesa

CONTACTO

📍 R. Henrique Nogueira N°11
RC/Dto, null
2700-448 Amadora, Portugal

✉ Paulo.Ricardo.Monteiro@ISC-TE-IUL.pt

☎ (+351) 966863823

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Lisboa

● **Licenciatura em Audiovisual e Multimédia**

ESCS - Instituto Politécnico de Lisboa

19/10/2019 – 06/06/2022

● **Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia**

ISCTE-IUL

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

24/04/2018 – 30/12/2021 – Lisboa

● **Tecnico de Helpdesk**

NOS - Audivisuais e Multimedia

- Atendimento e Helpdesk Cliente NOS

- Segmento empresarial
- Segmento Comunicações Satélite
- Internet e IPTV
- Configuração de Serviços em Suporte informático e registo em CRM

Lisboa, Portugal

01/06/2014 – 31/08/2014

● **Operador de Logística**

CTT - Correios de Portugal

- Funcionário da central dos correios.
- Operador de Armazém.
- Verificação de encomendas nos serviços alfândegarios.
- Organização e expedição de encomendas para os diferentes setores.
- Encaminhamento de encomendas e registos postais.

Lisboa, Portugal

01/06/2010 – 31/07/2011

● **Estágio Profissional PEPAC – Área Design Gráfico**

Ministério da Defesa – Estrutura de Missão para os Assuntos do Mar

- Designer Gráfico
- Web Designer criação de conteúdos para web.
- Conceber Materiais Gráficos para impressão.
- Edição de um Livro sobre a Expedição Oceanográfica às Ilhas Selvagens.

Paço de Arcos, Portugal

01/12/2009 – 01/06/2010

● **Operador de Contac Center**

Adecco | Pt Comunicações

- Atendimento e suporte informático de utilizadores,
- Informação produtos IPTV e Internet ,
- Operações sobre contas de utilizadores e acesso a servidores para configuração de serviços;

Lisboa, Portugal

01/10/2009 – 30/11/2009

● **Operador de Banca Telefónica - Web Banking**

BES - Contact Center

- (Formação BES - Directo) e actividade profissional enquanto operador de atendimento BES - Directo.
- Atendimento telefónico.
- Informação sobre contas.
- Operações de banca.
- Emissão de cartões.
- Informação sobre produtos e serviços

Lisboa, Portugal

01/02/2009 – 30/09/2009

● **Operador de Atendimento 1ª | Assistência em Viagem | Sinistros | Linha Seguro de Saúde**

CARES.Sa - Grupo Caixa Geral de Depósitos

- Atendimento telefónico
- Assistência em viagem,
- Ativação de perícias na área de sinistros multi-riscos habitação,
- Encaminhamento de Assistência Médica e Transportes de Ambulância.
- Serviço de informação de contactos

Lisboa, Portugal

01/10/2008 – 01/01/2009

● **Editor / Digitalizador - Castings**

Endemol

- Digitalização de vídeo.
- Criação de sequências de vídeo em Avid.
- Criação de Masters em DV.
- Registo digital.

01/08/2008

● **Operador de Câmara**

TAKE Ida.

- Operar câmara de vídeo em Jogos de Futebol.
- Executar Ligações Bnc/Rca para mesa de mistura de vídeo.
- Controlar os níveis de brancos e saturação.
- Design gráfico de informação para placard's electrónicos.

01/05/2008

● **Formador**

NHK - Cursos de Formação

- Estagiário / Formador de Webdesign e Design Gráfico.
- Formação de alunos e quadros especializados nas áreas de Design Gráfico e Web Design.

Lisboa, Portugal

01/04/2008

Estagiário - Web Designer

Clube Português de Artes e Ideias

- Produção e coordenação de projectos de curadoria.
- Produção de conteúdos online.
- Conversão e edição de vídeo

01/05/2006

Editor de Vídeo - Operador de Câmara e Reportagem

Ecrã Digital.Ida

- Captação de video.
- Criação de conteúdos audiovisuais para o Programa Dance TV da Sic Radical .
- Operador de câmara.
- Editor Video em Final Cut e After Effects.
- Montagem de Reportagens.

Lisboa, Portugal

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

LÍNGUA(S) MATERNA(S): português

OUTRA(S) LÍNGUA(S):

inglês

Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	Escrever
B1	B2	B1	B1	B1

francês

Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	Escrever
A2	B1	A2	A2	A2

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

As minhas competências digitais

Python / Html5 / node.js / react / unity / beInDer Game Engine / Machine Learning - AI /
Competencias de resolução de questões informáticas / JavaScript / Git / JSON / unix / Game Dev

COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

Competências de organização

- Boa capacidade de organização adquirida da experiência profissional e académica, na realização e produção de eventos.
- Commie Awards
- ImigrArt
- Fura dels Bauhs

COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO

Competências sociais e de comunicação

- Boa capacidade de comunicação adquirida em algumas formações sobre atendimento ao cliente.
- Técnicas de vendas - O discurso argumentativo, uso de filtros ,rebate de objecções
 - o Capacidade de resolução de problemas, síntese e sentido pratico de resolução.
 - o Capacidade de utilizar poucos recursos e gerir vários projetos em simultâneo

COMPETÊNCIAS RELACIONADAS COM O TRABALHO

● **Competências relacionadas com o trabalho**

- Bom domínio de processos gerados em CRM.
- Bom domínio de ferramentas informáticas software livre e licenciado.
- Aptidão para o design e concepção na resolução de problemas de comunicação.
- Cumpridor e Responsável
 - Vasta experiência no sector de HelpDesk