Gestion d’un centre de formation :

L’objectif du projet est la réalisation d’une application de gestion d’un centre de formation :

Besoins fonctionnels :

* La gestion des formations (ajout, modification, suppression et Recherche) :

Chaque formation est caractérisée par un nom de formation, le prix de la formation, la date de début et date de fin de la formation

* Chaque formation est affectée à un formateur
* Chaque participant peut participer à plusieurs formations.
* Gestion des utilisateurs de l’application, un admin peut créer des commerciaux, des assistants …
* Gestion des formateurs
  + Création, modification, suppression, et affectation du formateur à une formation.
* Gestion de prospection : dans cette partie
  + Une liste de personnes importée depuis un fichier csv ou créée depuis l’application représente les prospects à contacter pour les convertir comme des participants.
  + Chaque prospect peut être contacté une ou plusieurs fois par un commercial pour le convaincre à participer dans une formation.
  + Pour chaque prospect on doit garder un historique des appels avec la date de l’appel, et un commentaire qui résume le déroulement de l’appel.
  + Si le prospect n’est pas disponible le commercial peut fixer un rdv avec lui, et le commercial doit recevoir un mail 30 min avant l’heure du RDV
  + Si le prospect accepte de participer à une formation, il devient participant qu’on peut lui affecter à une formation.
* Gestion de paiement et relance du paiement
  + Chaque participant peut payer le montant de la formation sur plusieurs reprises
  + L’application doit présenter un bouton pour le relancer par mail pour compléter le paiement

* Chaque participant aura un accès à la plateforme pour consulter la liste des cours disponibles et gratuits (on rajoute d’autre fonctionnalités après)
* Chaque formateur peut accéder à la plateforme pour consulter ses formations, et l’historique des formations qu’il a assuré

Les utilisateurs de l’application sont :

* Un admin
* Un commercial
* Un assistant
* Un formateur
* Et un participant