

酒店预订系统

人机交互文档



南京大学软院学院

Leftovers

2016-12

**更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 吴游杰、吴志成 | 2016-10-14 | 编辑文档整体框架  编辑每个界面的导航设计 | V1.0 |
| 吴游杰 | 2016-10-16 | 1. 添加2.1的所有界面流程图 2. 添加2.3的所有界面流程图 | V1.1 |
| 吴志成 | 2016-10-16 | 1. 添加2.2的所有界面流程图 2. 添加2.4的所有界面流程图 | V1.2 |
| 吴游杰 | 2016-10-19 | 1. 添加2.1.2、2.2.2、2.3.2、2.4.2主界面的流程图 | V1.3 |
| 吴志成 | 2016-10-19 | 1. 添加2.1.2、2.2.2、2.3.2、2.4.2的导航设计 2. 修改界面跳转图 | V1.4 |
| 吴游杰 | 2016-10-20 | 1. 添加2.1的所有界面原型图 2. 添加2.3的所有界面原型图 | V1.5 |
| 吴志成 | 2016-10-20 | 1. 添加2.2的所有界面原型图 2. 添加2.4的所有界面原型图 | V1.6 |
| 吴志成 | 2016-10-23 | 1. 修改4个主界面图 2. 添加线上、线下入住、退房图 | V2.0 |
| 吴游杰 | 2017-1-1 | 原型图调整 | V3.0 |

目录

[1 引言 3](#_Toc471067377)

[1.1 编制目的 3](#_Toc471067378)

[1.2 参考资料 3](#_Toc471067379)

[2 人机交互过程 4](#_Toc471067380)

[2.1 客户界面 4](#_Toc471067381)

[2.1.1 登录界面 4](#_Toc471067382)

[2.1.2 基本信息界面 5](#_Toc471067383)

[2.1.3 编辑信息界面 7](#_Toc471067384)

[2.1.4 信用历史记录界面 8](#_Toc471067385)

[2.1.5 注册会员界面 9](#_Toc471067386)

[2.1.6 订单列表界面 12](#_Toc471067387)

[2.1.7 评价订单界面 13](#_Toc471067388)

[2.1.8 撤销订单界面 15](#_Toc471067389)

[2.1.9 预订过的酒店界面 17](#_Toc471067390)

[2.1.10 搜索酒店界面 18](#_Toc471067391)

[2.1.11 酒店信息详情界面 20](#_Toc471067392)

[2.1.12 生成订单界面 21](#_Toc471067393)

[2.2 酒店工作人员界面 22](#_Toc471067394)

[2.2.1 登录界面 22](#_Toc471067395)

[2.2.2 基本信息界面 24](#_Toc471067396)

[2.2.3 编辑信息界面 25](#_Toc471067397)

[2.2.4 录入可用客房界面 27](#_Toc471067398)

[2.2.5 制定促销策略界面 28](#_Toc471067399)

[2.2.6 更新入住信息界面 30](#_Toc471067400)

[2.2.7 更新退房信息界面 33](#_Toc471067401)

[2.2.8 订单列表界面 35](#_Toc471067402)

[2.3 网站营销人员界面 36](#_Toc471067403)

[2.3.1 登录界面 36](#_Toc471067404)

[2.3.2 制定促销策略界面 37](#_Toc471067405)

[2.3.3 订单列表界面 39](#_Toc471067406)

[2.3.4 处理订单申诉界面 40](#_Toc471067407)

[2.3.5 信用充值界面 42](#_Toc471067408)

[2.4 网站管理人员界面 44](#_Toc471067409)

[2.4.1 登录界面 44](#_Toc471067410)

[2.4.2 酒店管理界面 45](#_Toc471067411)

[2.4.3 客户管理界面 47](#_Toc471067412)

[2.4.4 酒店工作人员管理界面 49](#_Toc471067413)

[2.4.5 网站营销人员管理界面 51](#_Toc471067414)

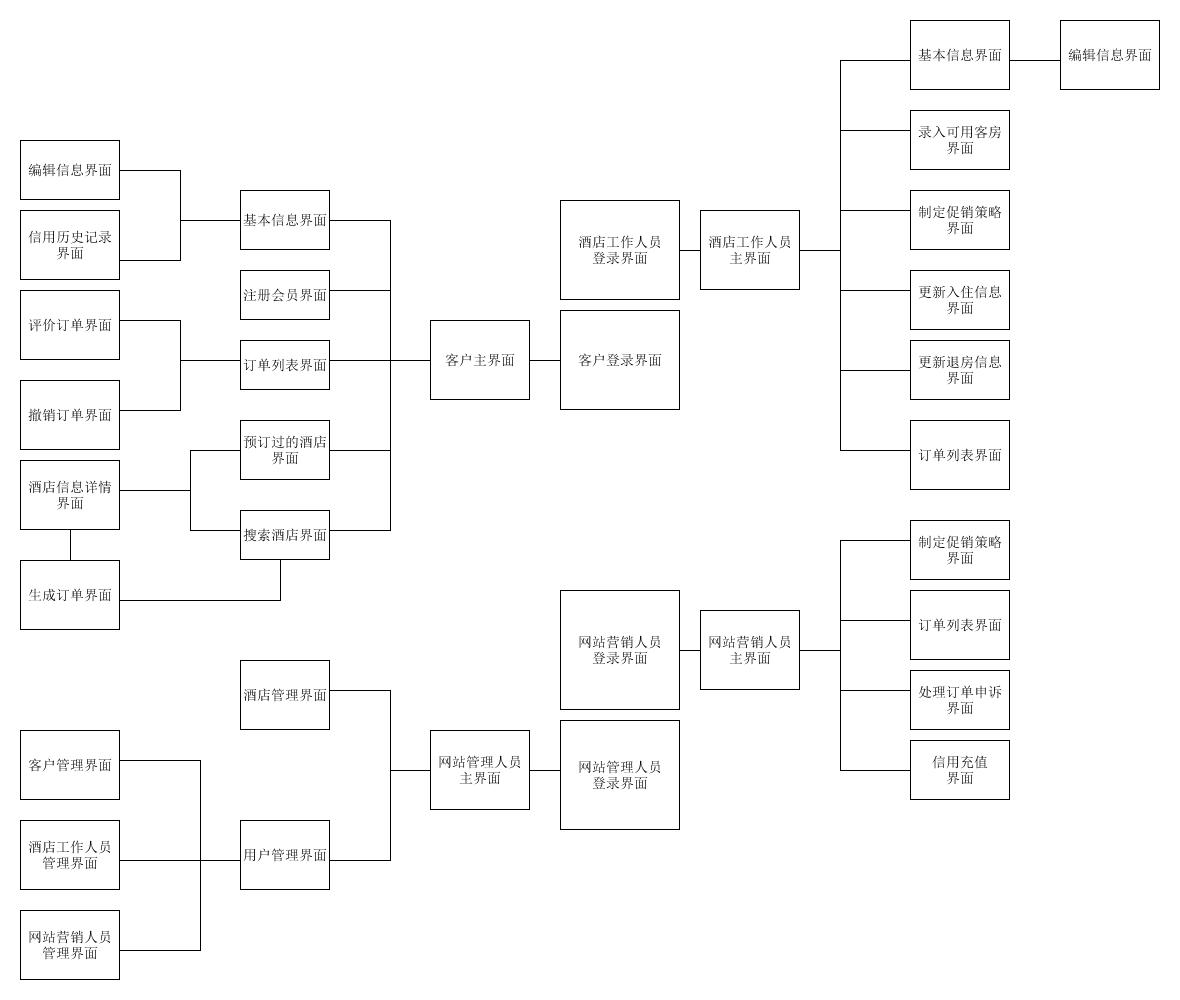
# 引言

## 编制目的

本文档依据需求开发阶段的关于人机交互的需求，通过此设计为详细人机交互设计以及人机交互代码及实现提供帮助。此文档面向开发人员、测试人员及最终用户而编写，是了解系统人机交互功能的导航。

## 参考资料

1. 酒店预订系统用例文档V1.3
2. 酒店预订系统需求规格说明文档V1.1.6
3. 酒店预订系统体系设计文档V1.1.2
4. 跳转界面汇总



# 人机交互过程

## 客户界面

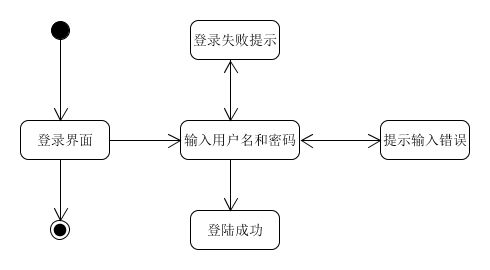
### 登录界面

#### 导航设计

针对客户登录任务，可以设计下列独立界面或组件：

* 客户登录任务：进行登陆任务的主要界面
* 用户名与密码输入：登陆界面的两个独立组件
* 输入错误提示：独立组件
* 登陆成功提示：独立组件
* 登录失败提示：独立组件

此部分结构图和界面原型图如下：



#### 界面设计与原型化



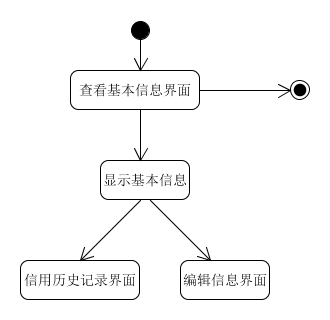
### 基本信息界面

#### 导航设计

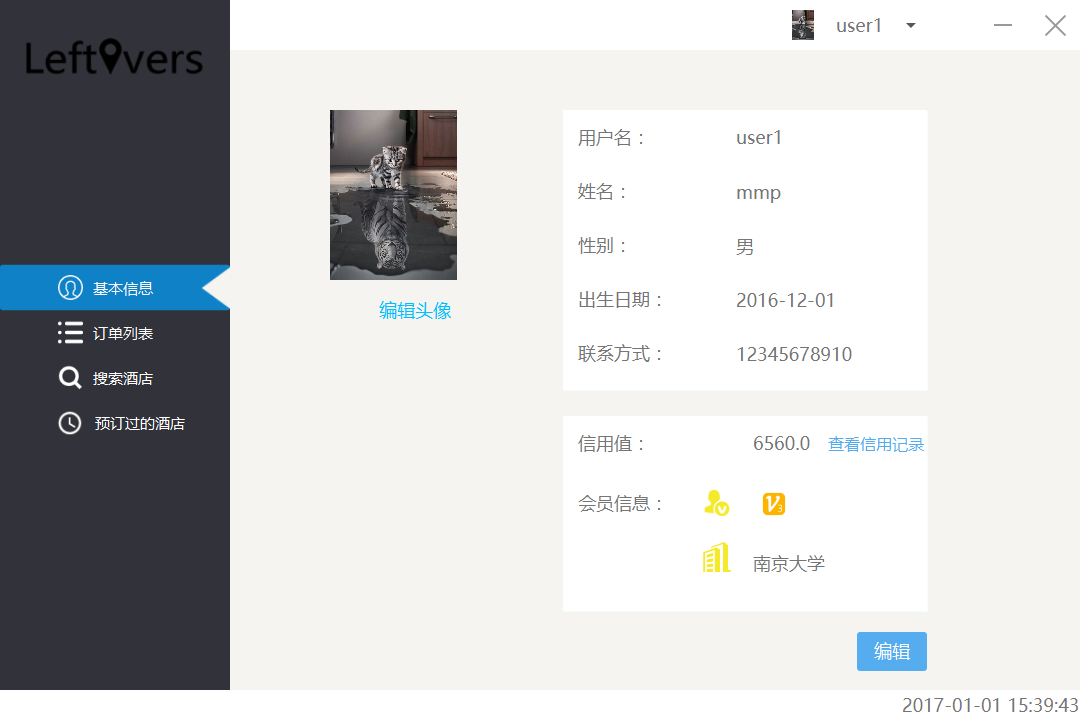
针对查看基本信息任务，可以设计下列独立界面或组件：

* 查看基本信息任务：进行查看基本信息的主要界面
* 显示基本信息（姓名、性别、出生日期、联系方式、信用值、会员信息、企业名称）：独立组件
* 编辑信息界面入口：独立组件
* 信用历史记录界面入口：独立组件

此部分结构图和界面原型图如下：



#### 界面设计与原型化



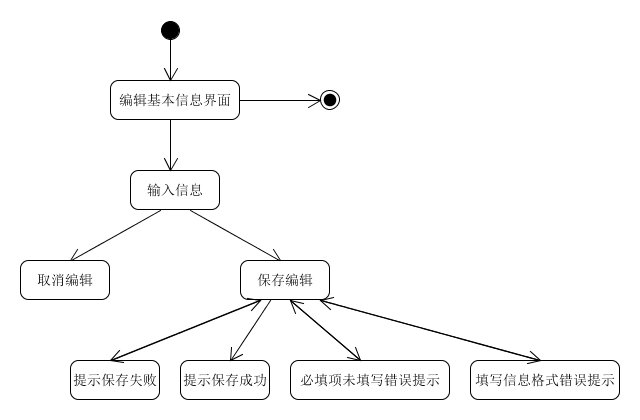
### 编辑信息界面

#### 导航设计

针对编辑基本信息任务，可以设计下列独立界面或组件：

* 编辑信息任务：编辑基本信息的主界面
* 输入信息（姓名、性别、出生日期、联系方式、信用值、会员信息、企业名称）：独立组件
* 必填项未填写错误提示：独立组件
* 填写信息格式错误提示：独立组件
* 取消编辑：独立界面
* 保存编辑：独立组件
* 提示保存成功：状态栏显示
* 提示保存失败：状态栏显示

此部分结构图和界面原型图如下：



#### 界面设计与原型化



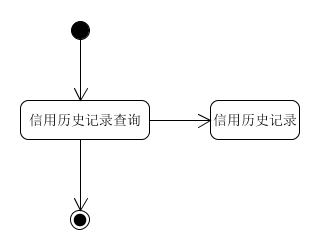
### 信用历史记录界面

#### 导航设计

针对查看信用历史记录任务，可以设计下列独立界面或组件：

* 查看信用历史记录任务：信用历史记录的主要界面
* 信用历史记录（变更时间、订单号和订单状态、信用充值记录、信用值变更额度、每次变更后的信用值）：独立组件

此部分结构图和界面原型图如下：



#### 界面设计与原型化



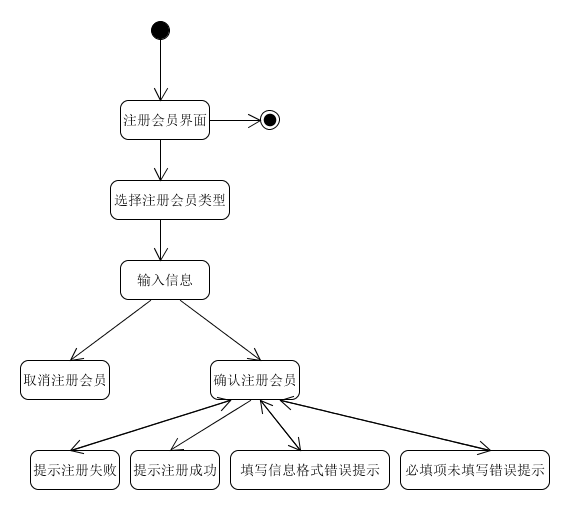
### 注册会员界面

#### 导航设计

针对注册会员任务，可以设计下列独立界面或组件：

* 注册会员任务：注册会员的主界面
* 选择注册会员类型：独立界面
* 输入信息（普通会员：个人信息（姓名、性别、出生日期、联系方式），企业会员：企业名称）：独立组件
* 必填项未填写错误提示：独立组件
* 填写信息格式错误提示：独立组件
* 取消注册会员：独立组件
* 确认注册会员：独立组件
* 提示注册成功：状态栏显示
* 提示注册失败：状态栏显示

此部分结构图和界面原型图如下：



#### 界面设计与原型化



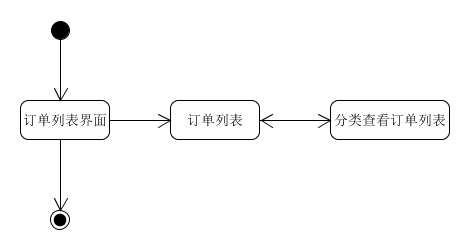
### 订单列表界面

#### 导航设计

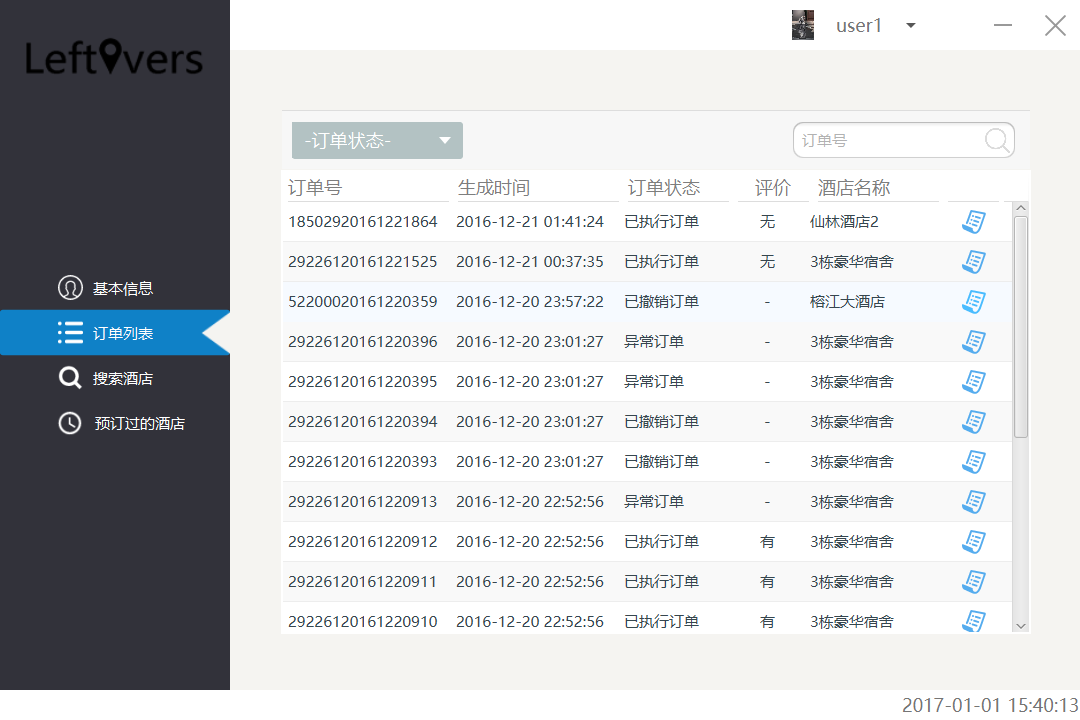
针对查看订单列表任务，可以设计下列独立界面或组件：

* 查看订单列表任务：订单列表的主界面
* 订单列表（订单号、预订酒店名称、生成订单的具体时间、订单状态）：独立组件
* 分类查看订单列表：独立组件

此部分结构图和界面原型图如下：



#### 界面设计与原型化



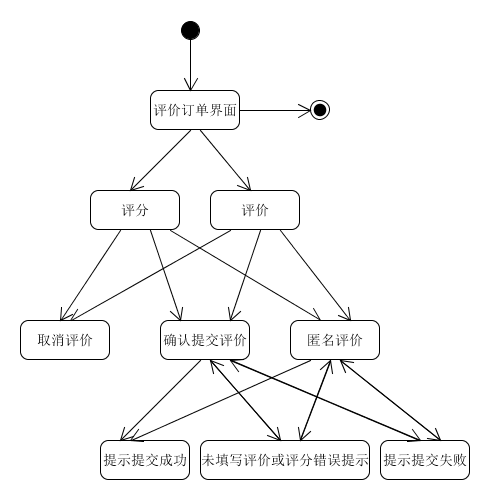
### 评价订单界面

#### 导航设计

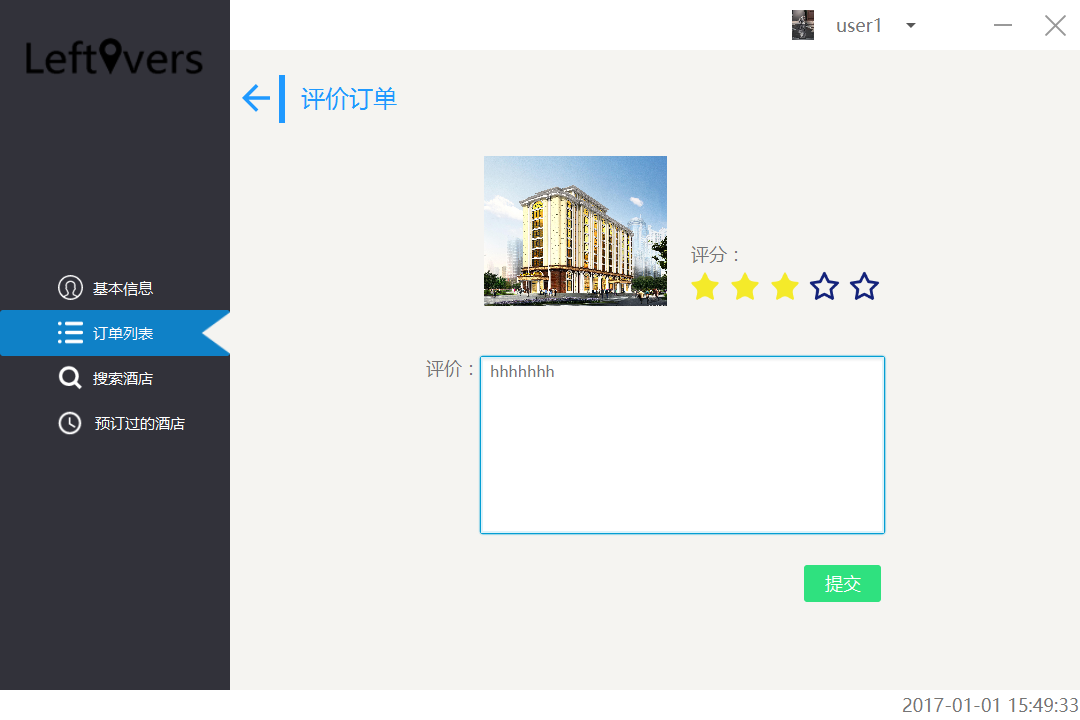
针对评价订单任务，可以设计下列独立界面或组件：

* 评价订单任务：评价订单界面
* 评分：独立组件
* 评价内容：独立组件
* 取消评价：独立界面
* 未填写评价或评分错误提示：独立组件
* 匿名评价：独立组件
* 确认提交评价：独立组件
* 提示提交成功：状态栏显示
* 提示提交失败：状态栏显示

此部分的流程图和界面设计图如下：



#### 界面设计与原型化



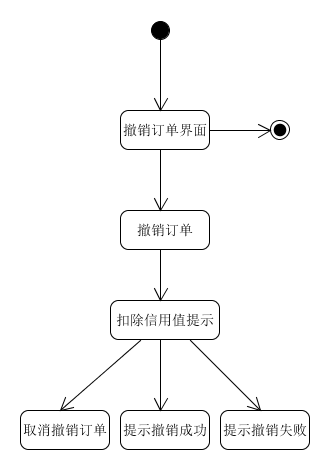
### 撤销订单界面

#### 导航设计

针对撤销订单任务，可以设计下列独立界面或组件：

* 撤销订单任务：撤销订单的界面
* 撤销订单：独立组件
* 扣除信用值提示：独立界面
* 取消撤销订单：独立组件
* 提示撤销成功：状态栏显示
* 提示撤销失败：状态栏显示

此部分的流程图和界面设计图如下：



#### 界面设计与原型化



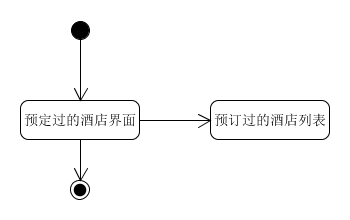
### 预订过的酒店界面

#### 导航设计

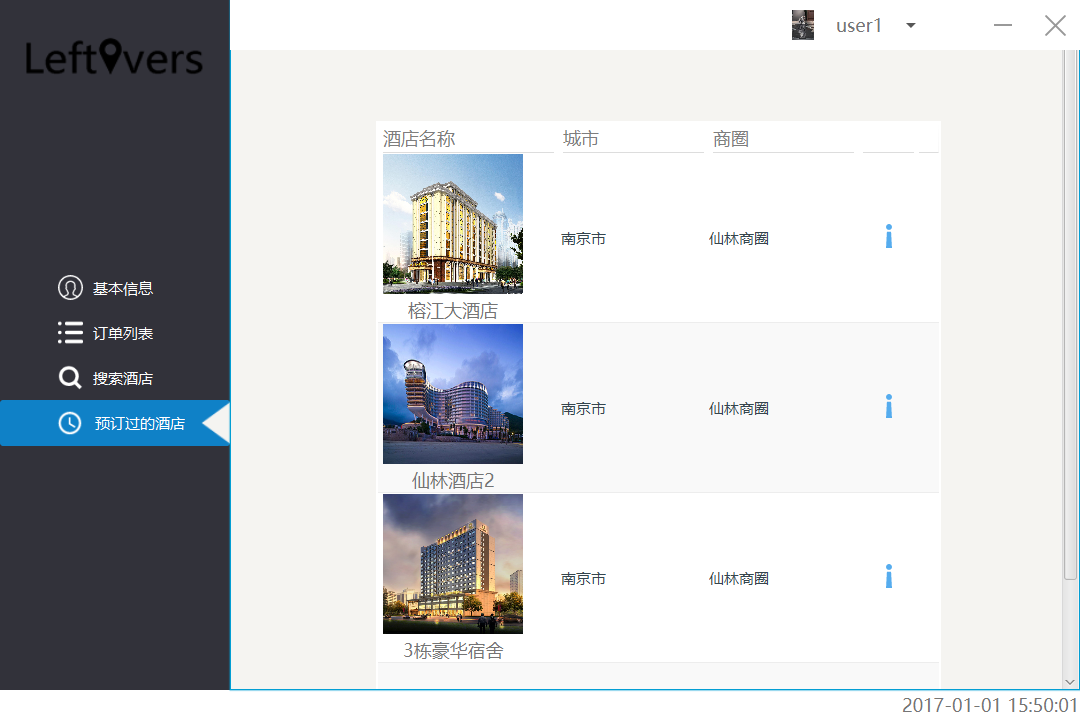
针对查看预订过的酒店任务，可以设计下列独立界面或组件：

* 查看预订过的酒店任务：显示预订过的酒店的界面
* 预定过的酒店列表（名称、地址、订单信息（订单号、生成订单的具体时间、订单状态））：独立组件

此部分的流程图和界面设计图如下：



#### 界面设计与原型化



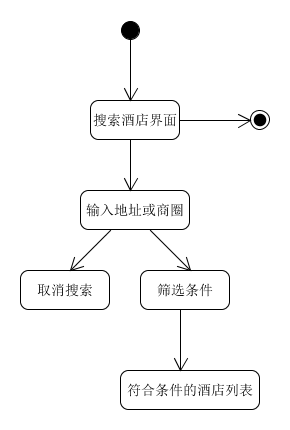
### 搜索酒店界面

#### 导航设计

针对搜索酒店任务，可以设计下列独立界面或组件：

* 搜索酒店任务：搜索酒店主界面
* 输入地址和商圈：独立组件
* 筛选条件（房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））、星级、评分区间）：独立组件
* 取消搜索：独立组件
* 符合条件的酒店列表：独立组件

此部分的流程图和界面设计图如下：



#### 界面设计与原型化



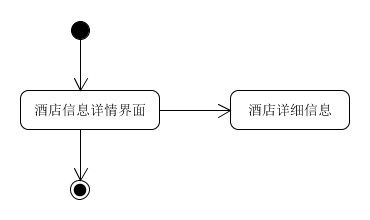
### 酒店信息详情界面

#### 导航设计

针对查看酒店详细信息任务，可以设计下列独立界面或组件：

* 查看酒店详细信息任务：显示酒店详细信息的主要界面
* 显示基本信息（名称、地址、简介、设施服务、客房类型、价格客户的历史订单（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记）、客户评价（时间、内容、评分））：独立组件

此部分的流程图和界面设计图如下：



#### 界面设计与原型化



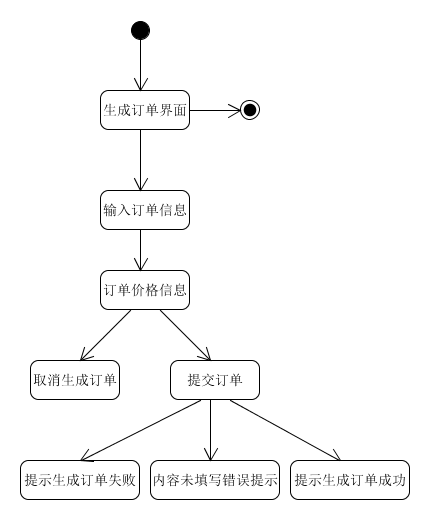
### 生成订单界面

#### 导航设计

针对生成订单任务，可以设计下列独立界面或组件：

* 生成订单任务：生成订单主要界面
* 输入订单信息（订单起止时间、订单最晚执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童）：独立组件
* 订单价格信息（采用的优惠方案、原价、优惠后的价格）：独立组件
* 取消生成订单：独立组件
* 提交订单：独立组件
* 提示生成订单失败：状态栏显示
* 提示生成订单成功：状态栏显示
* 内容未填写错误提示：独立组件

此部分的流程图和界面设计图如下：



#### 界面设计与原型化



## 酒店工作人员界面

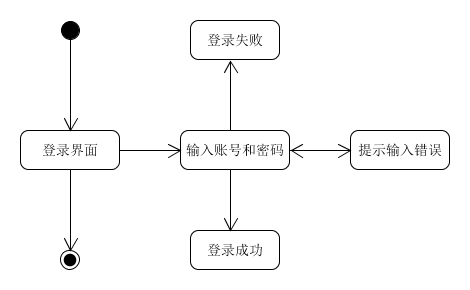
### 登录界面

#### 导航设计

针对酒店工作人员登录任务，可以设计下列独立界面或组件：

* 酒店工作人员登录任务：酒店工作人员登录的主要界面
* 账号与密码输入：登陆界面的两个独立组件
* 输入错误提示：独立组件
* 登陆成功提示：独立组件
* 登录失败提示：独立组件

此部分的流程图和界面设计图如下：



#### 界面设计与原型化



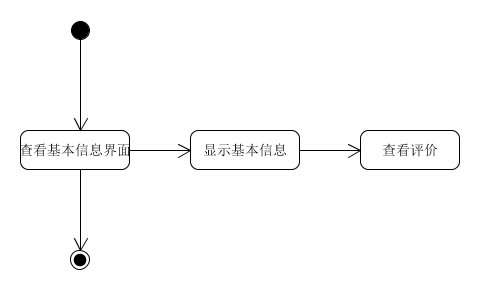
### 基本信息界面

#### 导航设计

针对查看酒店基本信息任务，可以设计下列独立的界面或组件：

* + 查看基本信息任务：查看基本信息的界面
  + 显示基本信息（地址、所属商圈、简介、设施服务、星级）：独立组件
  + 查看评价入口：独立组件

此部分内容结构如下：



#### 界面设计与原型化



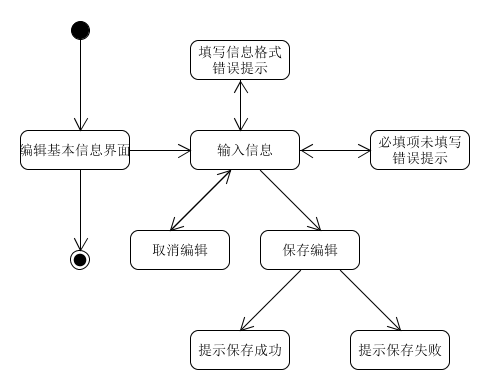
### 编辑信息界面

#### 导航设计

针对编辑酒店基本信息任务，可以设计下列独立的界面或组件：

* 编辑基本信息任务：编辑基本信息界面
* 输入信息（地址、所属商圈、简介、设施服务、星级）：独立组件
* 必填项未填写错误提示：独立组件
* 填写信息格式错误提示：独立组件
* 取消编辑：独立界面
* 保存编辑：独立组件
* 提示保存成功：状态栏显示
* 提示保存失败：状态栏显示

此部分内容结构如下：



#### 界面设计与原型化



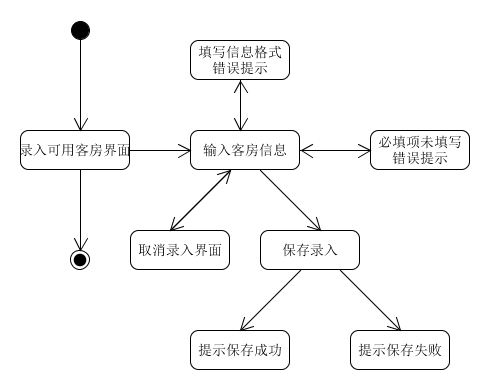
### 录入可用客房界面

#### 导航设计

针对录入可用客房任务，可以设计下列独立的界面或组件：

* 录入可用客房任务：录入可用客房主界面
* 输入客房信息（客房类型、数量、原始价格）：独立组件
* 必填项未填写错误提示：独立组件
* 填写信息格式错误提示：独立组件
* 取消录入：独立界面
* 保存录入：独立组件
* 提示保存成功：状态栏显示
* 提示保存失败：状态栏显示

此部分内容结构如下：



#### 界面设计与原型化



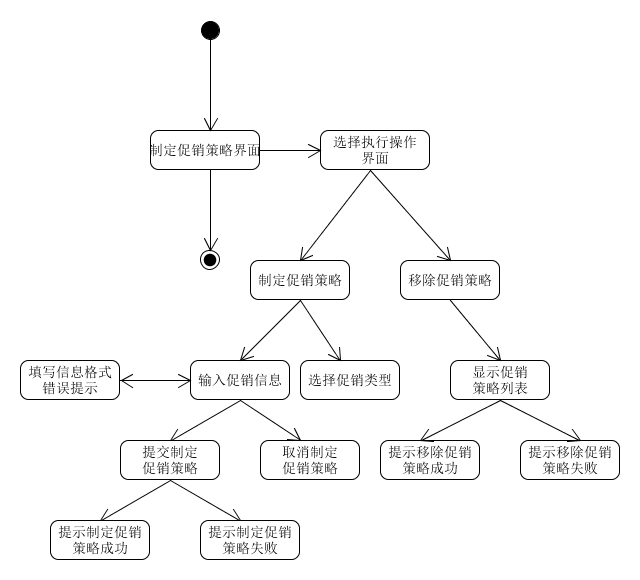
### 制定促销策略界面

#### 导航设计

针对制定促销策略任务，可以设计下列独立的界面或组件：

* + 制定促销策略任务：制定促销策略主界面
  + 选择执行操作（制定和移除）：独立组件
  + 选择促销类型（包括生日特惠，多间预订特惠，合作企业客户折扣，特定期间住宿折扣）：独立组件
  + 制定促销策略：独立组件
  + 输入促销信息（生日特惠包括折扣，多间预订特惠包括最少预订间数和折扣，合作企业客户折扣包括折扣，特定期间住宿折扣包括开始时间，结束时间和折扣）：独立组件
  + 填写信息格式错误提示：独立组件
  + 取消制定促销策略：独立组件
  + 提交制定促销策略：独立组件
  + 提示制定促销策略成功：状态栏显示
  + 提示制定促销策略失败：状态栏显示
  + 显示促销策略列表：独立组件
  + 移除促销策略：独立组件
  + 提示移除促销策略成功：状态栏提示
  + 提示移除促销策略失败：状态栏提示

此部分内容结构如下：



#### 界面设计与原型化



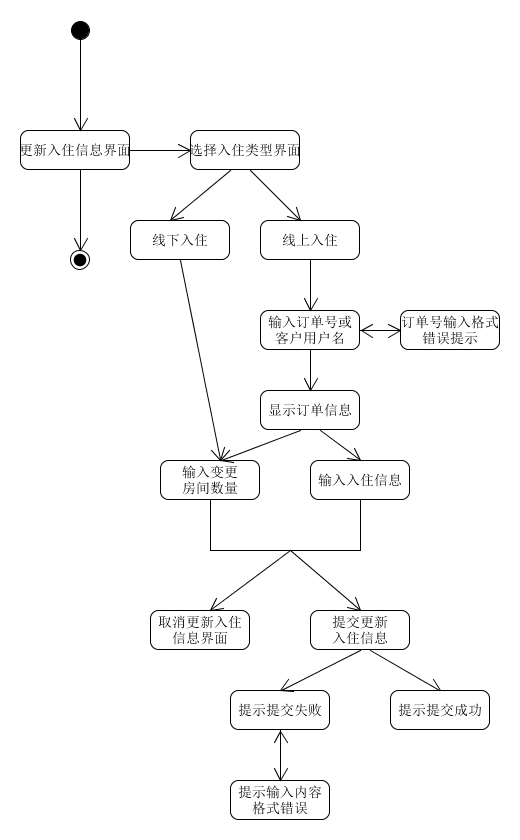
### 更新入住信息界面

#### 导航设计

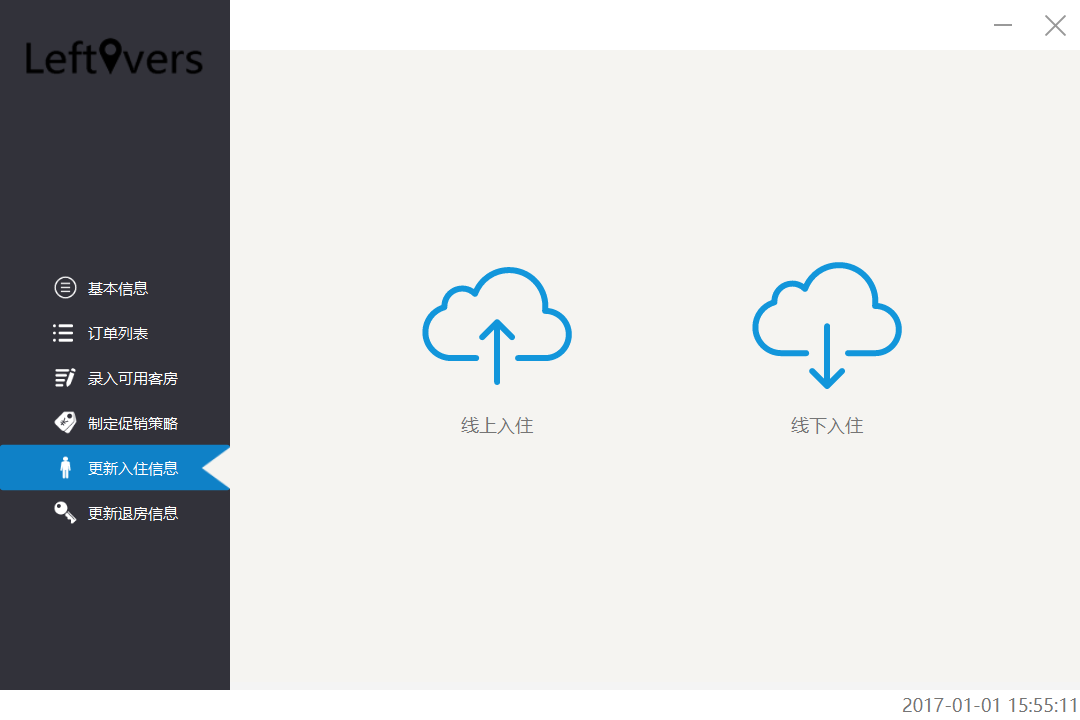
针对更新入住信息任务，可以设计下列独立的界面或组件：

* + 更新入住信息任务：更新入住信息的主界面
  + 选择入住类型（线上或线下）：独立界面
  + 输入订单号或客户用户名：独立组件
  + 订单号输入格式错误提示：独立组件
  + 显示订单信息（订单号、房间号、房间类型及数量、入住人数、有无儿童、入住时间、预计离开时间）：独立组件
  + 输入入住信息（房间号、房间类型及数量、入住人数、有无儿童、入住时间、预计离开时间）：独立组件
  + 输入变更房间数量：独立组件
  + 取消更新入住信息：独立界面
  + 提交更新入住信息：独立组件
  + 提示输入内容格式错误：独立组件
  + 提示提交成功：状态栏显示
  + 提示提交失败：状态栏显示

此部分内容结构如下：



#### 界面设计与原型化





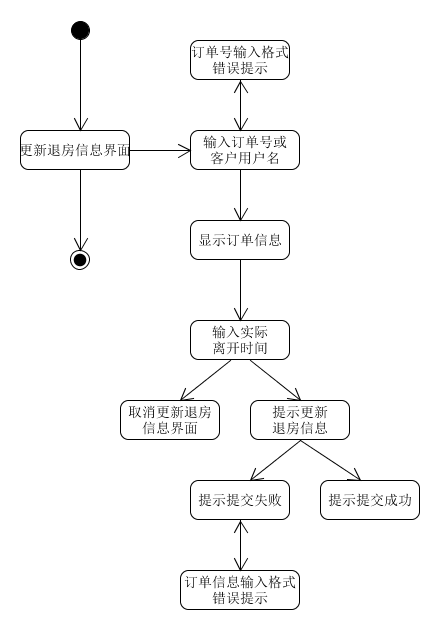
### 更新退房信息界面

#### 导航设计

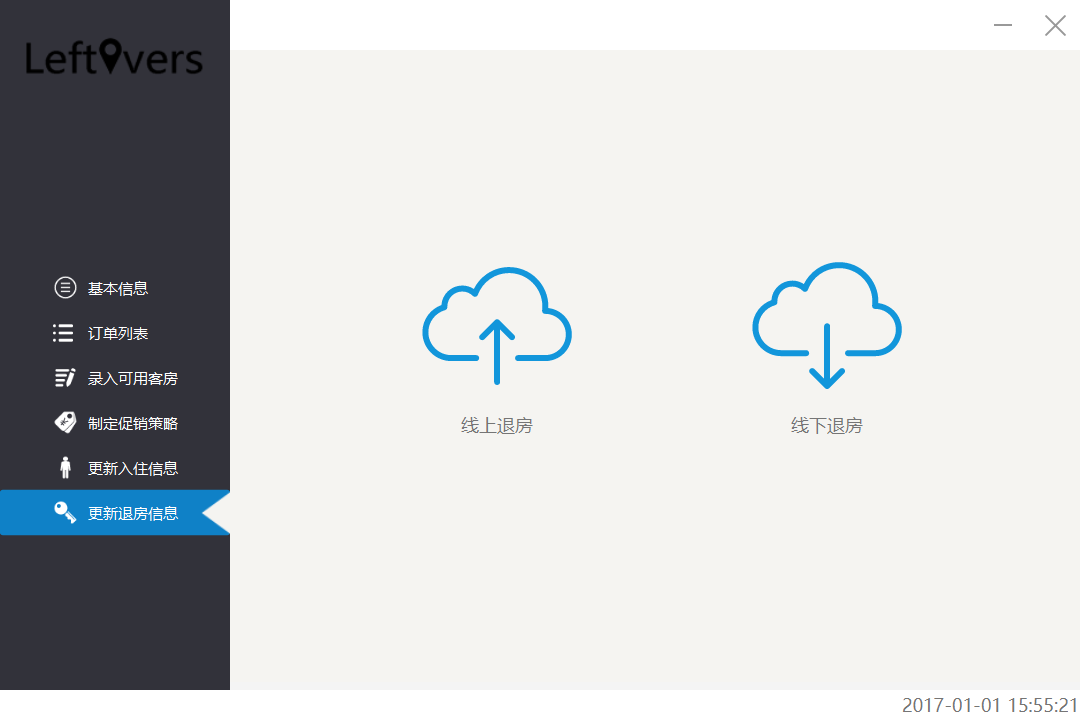
针对更新退房信息任务，可以设计下列独立的界面或组件：

* + - 更新退房信息的任务：更新退房信息的主界面
    - 输入订单号或客户用户名：独立组件
    - 订单号输入格式错误提示：独立组件
    - 显示订单信息（订单号、入住时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童、入住时间、预计离开时间、实际离开时间）：独立组件
    - 输入实际离开时间：独立组件
    - 取消更新退房信息：独立界面
    - 提交更新退房信息：独立组件
    - 提示提交成功：状态栏显示
    - 提示提交失败：状态栏显示

此部分内容结构如下：



#### 界面设计与原型化





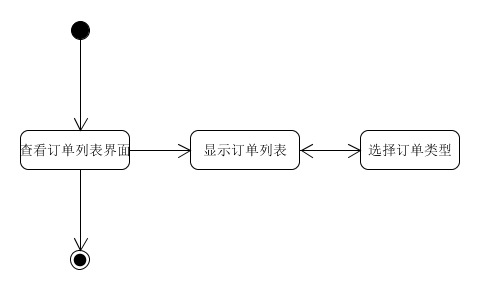
### 订单列表界面

#### 导航设计

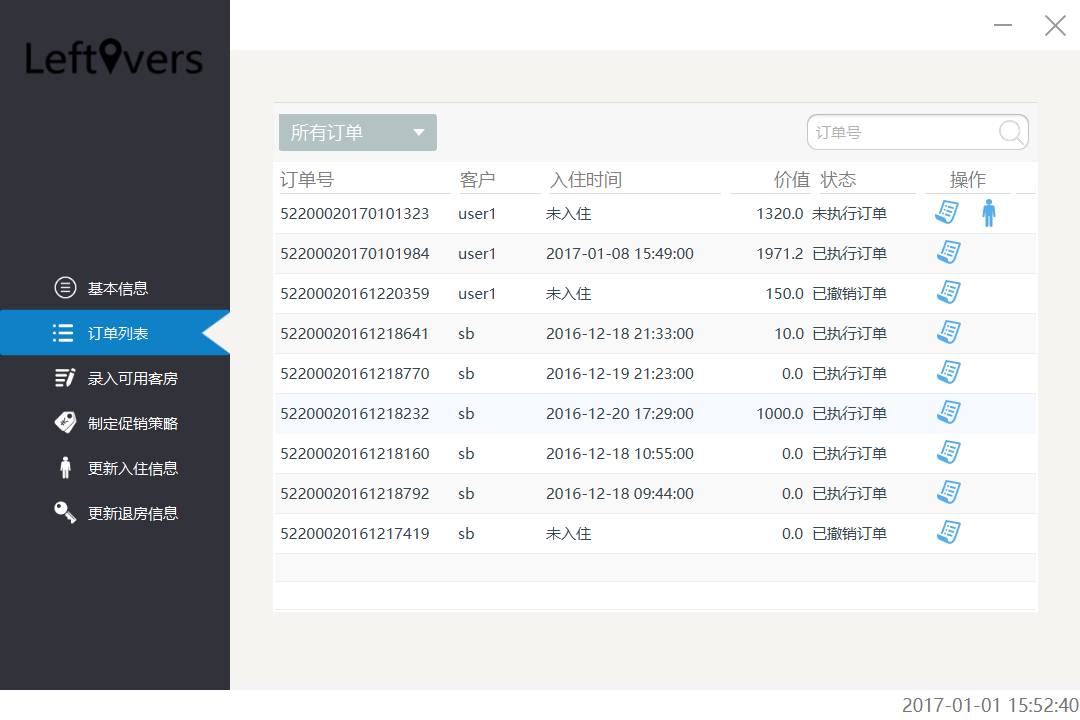
针对查看订单列表任务，可以设计下列独立的界面或组件：

* + 查看订单列表任务：显示订单列表主界面
  + 显示订单列表（订单号、生成订单的具体时间、订单状态）：独立组件
  + 选择订单类型（包括全部订单，未执行的订单，撤销订单和异常订单）：独立组件

此部分内容结构如下：



#### 界面设计与原型化



## 网站营销人员界面

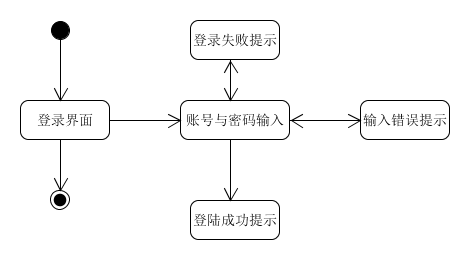
### 登录界面

#### 导航设计

针对网站营销人员登录任务，可以设计下列独立的界面或组件：

* 网站营销人员登录任务：登录主界面
* 账号与密码输入：登陆界面的两个独立组件
* 输入错误提示：独立组件
* 登陆成功提示：独立组件
* 登录失败提示：独立组件

此部分内容结构如下：



#### 界面设计与原型化



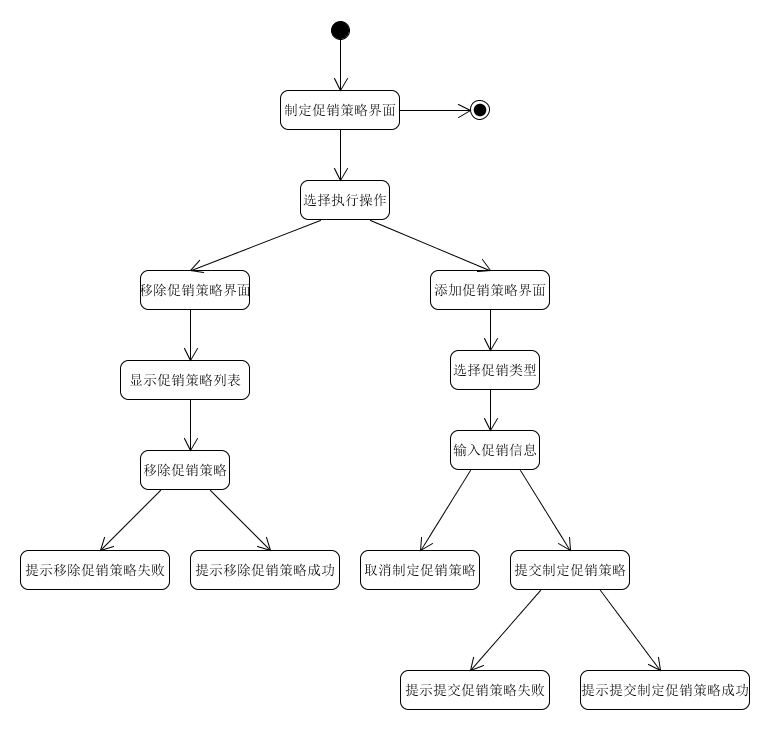
### 制定促销策略界面

#### 导航设计

针对制定促销策略任务，可以设计下列独立的界面或组件：

* + 酒店营销人员制定促销策略任务：制定促销策略主界面
  + 选择执行操作（制定和移除）：独立组件
  + 选择促销类型（包括特定期间住宿折扣，VIP会员折扣，会员等级折扣）：独立组件
  + 输入促销信息（特定期间住宿折扣包括开始时间，结束时间和折扣，VIP会员折扣包括等级及相应折扣，商圈及相应折扣，会员等级折扣包括等级及相应折扣）：独立组件
  + 填写信息格式错误提示：独立组件
  + 取消制定促销策略：独立组件
  + 提交制定促销策略：独立组件
  + 提示制定促销策略成功：状态栏显示
  + 提示制定促销策略失败：状态栏显示
  + 显示促销策略列表：独立组件
  + 移除促销策略：独立组件
  + 提示移除促销策略成功：状态栏提示
  + 提示移除促销策略失败：状态栏提示

此部分内容结构如下：



#### 界面设计与原型化



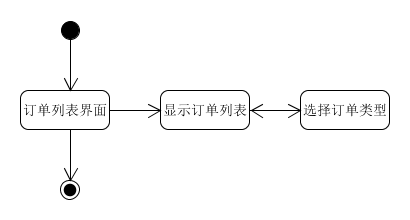
### 订单列表界面

#### 导航设计

针对查看订单列表任务，可以设计下列独立的界面或组件：

* + 查看订单列表任务：订单列表主界面
  + 显示订单列表：独立组件
  + 选择订单类型（包括全部订单，未执行的订单，撤销订单和异常订单）：独立组件

此部分内容结构如下：



#### 界面设计与原型化



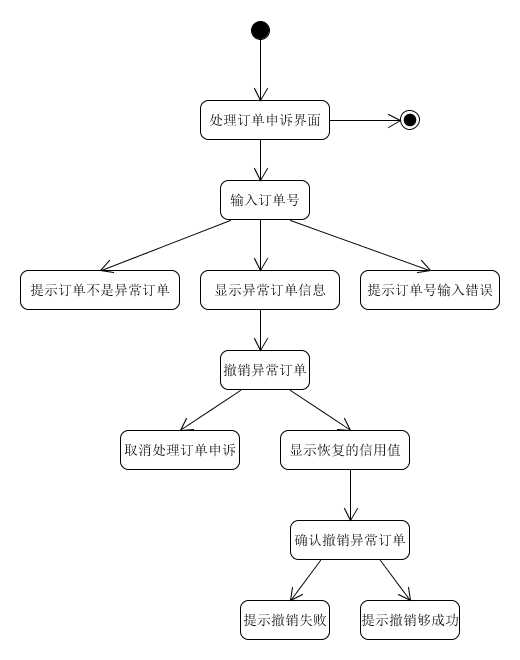
### 处理订单申诉界面

#### 导航设计

针对处理订单申诉任务，可以设计下列独立界面或组件：

* 处理订单申诉任务：处理订单申诉界面
* 输入订单号：独立组件
* 显示异常订单信息（订单起止时间、订单最晚执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童、、入住时间、预计离开时间、实际离开时间）：独立组件
* 撤销异常订单：独立组件
* 选择恢复的信用值：独立组件
* 确认撤销异常订单：独立组件
* 提示撤销成功：状态栏显示
* 提示撤销失败：状态栏显示
* 提示订单不是异常订单：独立组件
* 提示订单号输入错误：独立组件
* 取消处理订单申诉：独立组件

此部分的流程图和界面设计图如下：



#### 界面设计与原型化



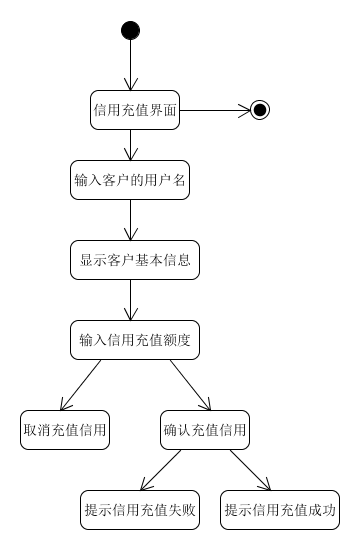
### 信用充值界面

#### 导航设计

针对信用充值任务，可以设计下列独立的界面或组件：

* + 信用充值任务：信用充值的主界面
  + 输入客户的用户名：独立组件
  + 显示客户基本信息（姓名、性别、出生日期、联系方式、会员信息、企业名称、信用值）：独立组件
  + 输入信用充值额度：独立组件
  + 确认充值信用：独立组件
  + 取消信用充值：独立组件
  + 提示信用充值成功：状态栏显示
  + 提示信用充值失败：状态栏显示
  + 提示用户名输入错误：独立组件

此部分的流程图和界面设计图如下：



#### 界面设计与原型化



## 网站管理人员界面

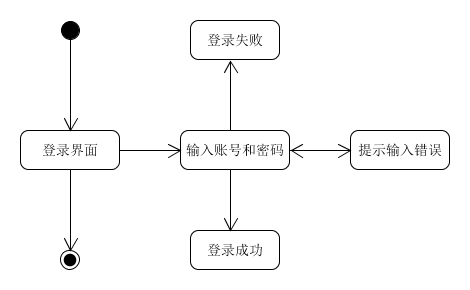
### 登录界面

#### 导航设计

针对网站管理人员登录任务，可以设计下列独立的界面或组件：

* + 网站管理人员登录任务：登录的主界面
  + 账号与密码输入：登录界面的两个独立组件
  + 输入错误提示：独立组件
  + 登陆成功提示：独立组件
  + 登录失败提示：独立组件

此部分的流程图和界面设计图如下：



#### 界面设计与原型化



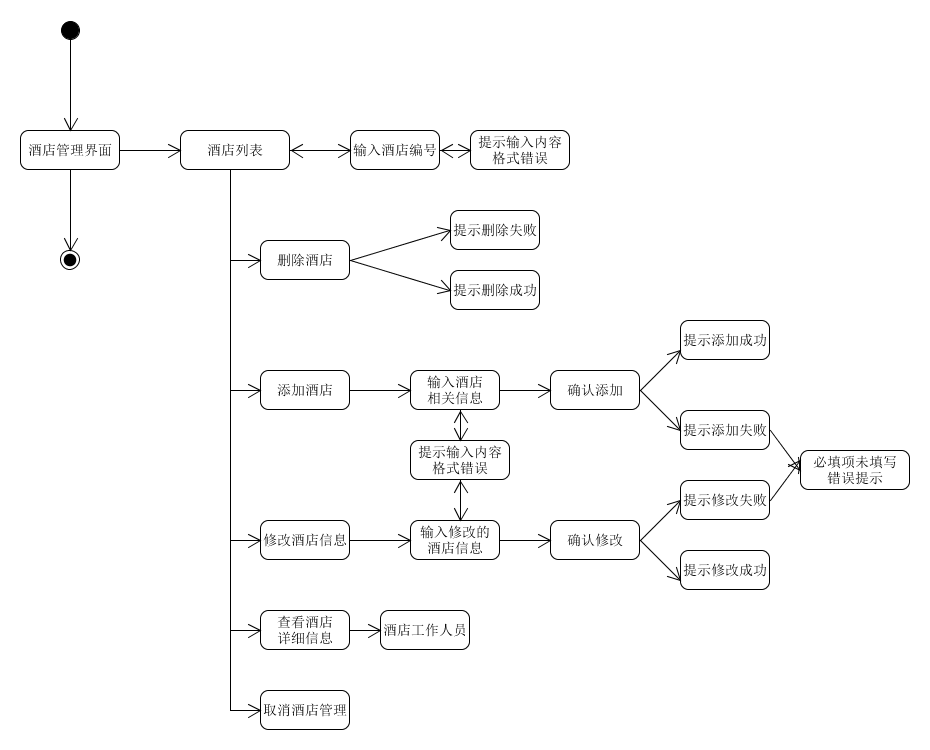
### 酒店管理界面

#### 导航设计

针对酒店管理任务，可以设计下列独立界面或组件：

* + 网站管理人员管理酒店：酒店管理的主界面
  + 酒店列表：独立组件
  + 输入酒店编号：独立组件
  + 删除酒店：独立界面
  + 提示删除成功：状态栏显示
  + 提示删除失败：状态栏显示
  + 添加酒店：独立界面
  + 输入酒店相关信息（包括酒店基本信息和唯一的酒店工作人员）：独立组件
  + 必填项未填写错误提示：独立组件
  + 确认添加：独立组件
  + 提示添加成功：状态栏显示
  + 提示添加失败：状态栏显示
  + 取消酒店管理：独立界面
  + 提示输入内容格式错误：独立组件
  + 修改酒店信息：独立界面
  + 输入修改的酒店信息（包括酒店基本信息和唯一的酒店工作人员）：独立组件
  + 确认修改：独立组件
  + 提示修改成功：状态栏显示
  + 提示修改失败：状态栏显示
  + 查看酒店详细信息：独立界面
  + 酒店工作人员：独立界面

此部分内容结构如下：



#### 界面设计与原型化



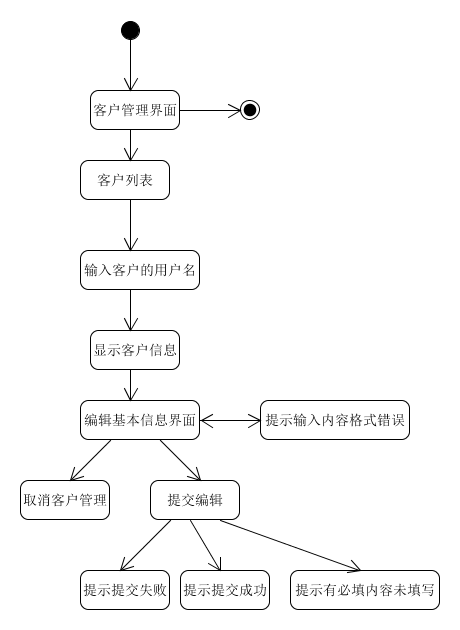
### 客户管理界面

#### 导航设计

针对网站管理人员管理客户任务，可以设计下列独立的界面或组件：

* + 网站管理人员管理客户任务：客户管理界面
  + 客户列表：独立组件
  + 输入客户的用户名：独立组件
  + 显示客户信息（用户名、密码、姓名、性别、出生日期、联系方式、信用值、会员信息、企业名称）：独立组件
  + 编辑客户基本信息：独立界面
  + 取消客户管理：独立界面
  + 提交编辑：独立组件
  + 提示输入内容格式错误：独立组件
  + 必填项未填写错误提示：独立组件
  + 提示编辑成功：状态栏显示
  + 提示编辑失败：状态栏显示

此部分的流程图和界面设计图如下：



#### 界面设计与原型化



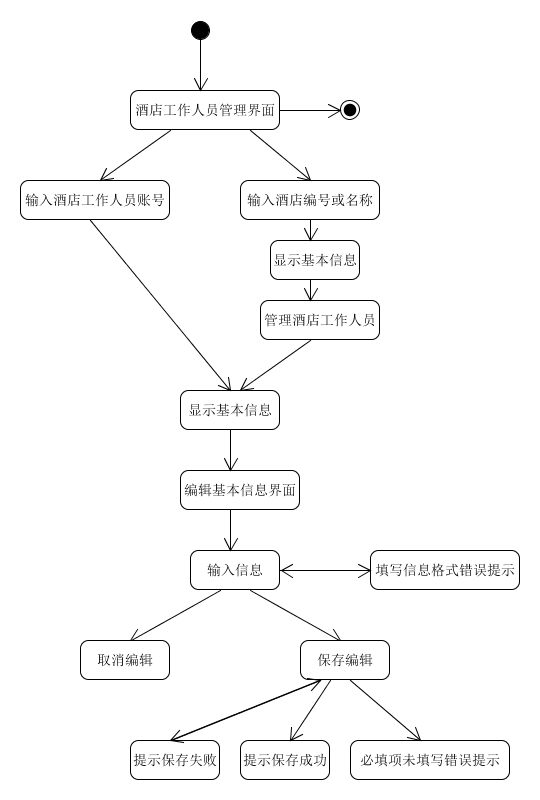
### 酒店工作人员管理界面

#### 导航设计

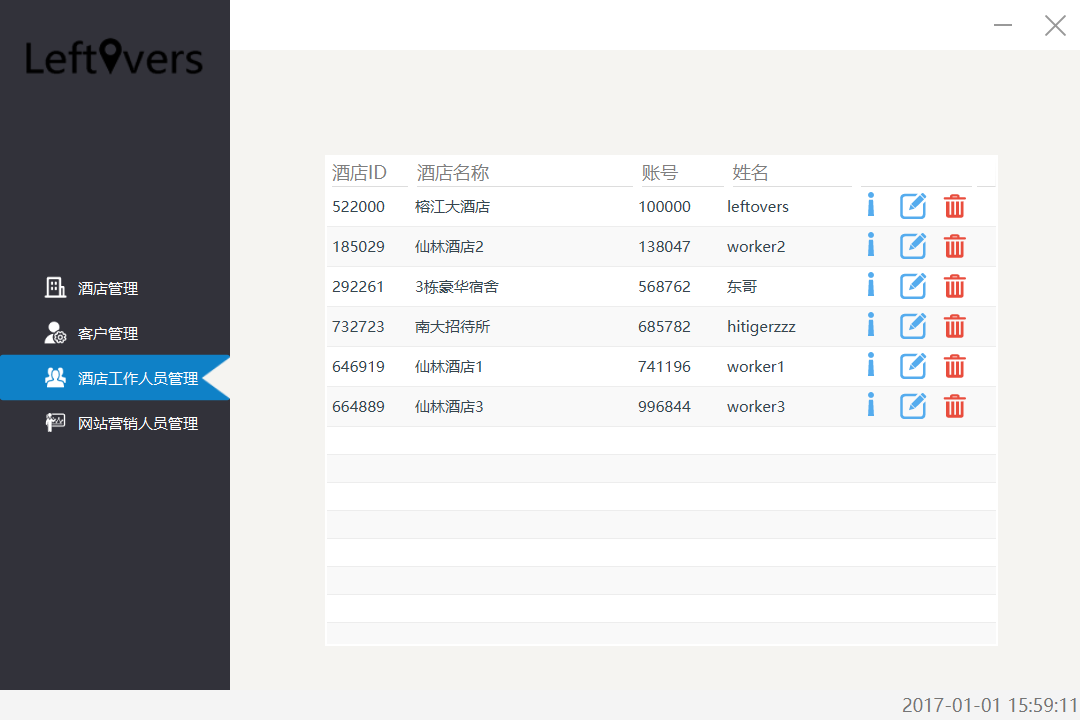
针对网站管理人员管理酒店工作人员任务，可以设计下列独立的界面或组件：

* + 网站管理人员管理酒店工作人员任务：酒店工作人员管理界面
  + 酒店工作人员列表：独立组件
  + 输入酒店工作人员账号、酒店编号、名称：独立组件
  + 显示酒店工作人员基本信息（账号、姓名、密码、联系方式）：独立组件
  + 编辑基本信息：独立界面
  + 修改酒店工作人员信息：独立组件
  + 取消编辑：独立组件
  + 提交编辑：独立组件
  + 提示输入内容格式错误：独立组件
  + 必填项未填写错误提示：独立组件
  + 提示提交成功：状态栏显示
  + 提示提交失败：状态栏显示

此部分的流程图和界面设计图如下：



#### 界面设计与原型化



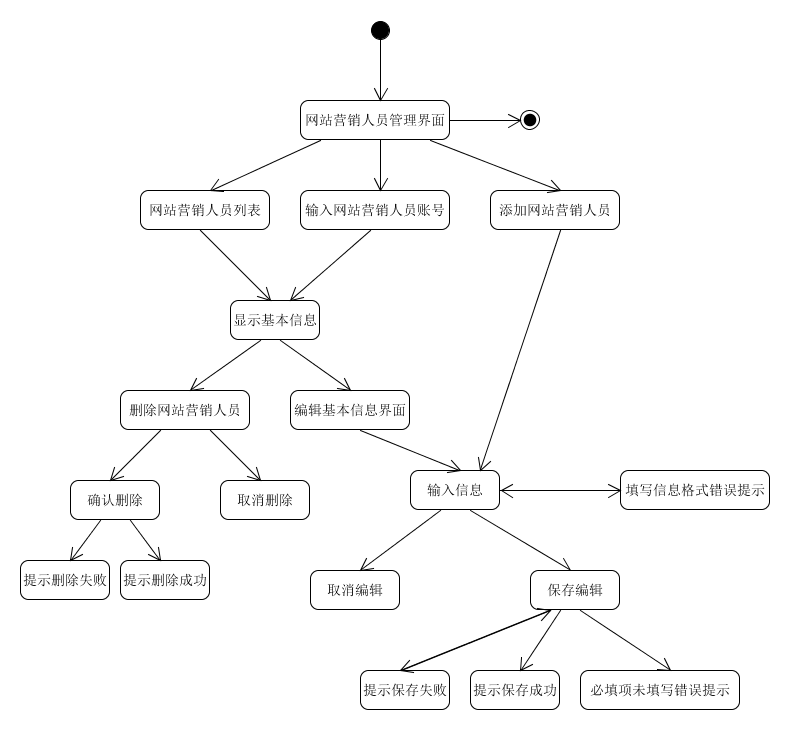
### 网站营销人员管理界面

#### 导航设计

针对网站管理人员管理网站营销人员任务，可以设计下列独立的界面或组件：

* 网站管理人员管理网站营销人员任务：网站营销人员管理界面
* 网站管理人员列表：独立组件
* 输入网站营销人员的账号：独立组件
* 显示网站营销人员的信息（账号、姓名、密码、联系方式）：独立组件
* 编辑基本信息：独立界面
* 添加网站营销人员：独立界面
* 输入基本信息：独立组件
* 删除网站营销人员：独立界面
* 提示删除成功：状态栏显示
* 提示删除失败：状态栏显示
* 取消网站营销人员管理：独立界面
* 提交编辑：独立组件
  + 提示输入内容格式错误：独立组件
  + 必填项未填写错误提示：独立组件
* 提示编辑成功：状态栏显示
* 提示编辑失败：状态栏显示

此部分内容结构如下：



#### 界面设计与原型化

